

# Condivisione e organizzazione

Gestione dei contenuti e accessi customizzati per le esigenze dei singoli reparti e dell'Ente pubblico

Le aziende «pubbliche» come la Provincia di Bolzano sono un insieme di ripartizioni ed enti collegati tra loro. Ognuno con il proprio referente IT che si muove in modo autonomo. In questo specifico caso, la Ripartizione 9 della Provincia si occupa di gestire l'aspetto informatico per tutti questi enti, dall'ufficio Strade alle Scuole...



## Implementare le potenzialità di Microsoft 365 e utilizzare al meglio i software di collaborazione

La suddivisione della Provincia in Dipartimenti e Reparti con responsabilità specifiche non ha, in passato, semplificato le procedure interne legate a documentazione e processi di lavoro. In questo senso la scelta di avvalersi di una piattaforma come Microsoft 365, orientata alla collaborazione e alla condivisione, si è rivelata azzeccata e vincente. Da qui l'esigenza di ampliare le conoscenze del suo utilizzo per poter sfruttare al massimo le potenzialità e creare un Intranet aziendale con regole di accesso specifiche per ogni dipartimento. Soprattutto poter condividere documenti, file e modulistica in modo uniforme tra tutti gli utenti, attraverso un unico repository di riferimento e accessibile da remoto.

“*In passato ogni reparto aveva il suo repository dove salvare i documenti e le versioni spesso non erano aggiornate. Attraverso un luogo online dove avvedere alla documentazione, sono migliorati i processi e la qualità delle informazioni condivise.*”

### LA SOLUZIONE ACS

1 Progettualmente abbiamo applicato il concetto di accessi e gestione elaborato dal team interno della Provincia utilizzando la piattaforma SharePoint Online. Inoltre abbiamo **effettuato una verifica di fattibilità** per alcuni elementi che dovevano essere **implementati e programmati ad hoc** per rispettare le esigenze, tra cui il prerequisito di bilinguismo del sito.

2 L'intranet, linkato al tenant di Microsoft 365 è stato programmato suddividendo le sezioni di navigazione **a seconda delle aree e contenuti da visualizzare**, interfacciandosi con le **esigenze di corporate e visual** per oltre 8000 utenti.

3 Una volta predisposto il **sistema di navigazione e i template delle sezioni**, è stata effettuata una **adeguata formazione degli utenti**, soprattutto in base al loro ruolo - ad esempio se editor o amministratori o semplici utilizzatori - **per l'inserimento di nuovi contenuti**. Al lavoro progettuale infatti si è affiancato quello di supporto alla **migrazione dei contenuti** dal vecchio SharePoint alla nuova versione. La consulenza aveva l'obiettivo di accompagnare il reparto IT interno, sia nello sviluppo dell'intranet e del concept delle sezioni nonché nella sua successiva gestione.

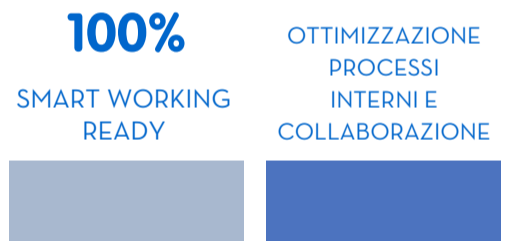
4 In parallelo sono state **create molte applicazioni customizzate**, dalla gestione dei **calendari per i corsi** di formazione, alla sezione per compilare documenti da parte degli utenti, **all'inventario dei software** utilizzati dai singoli collaboratori, il tutto grazie a **PowerApps di Microsoft 365**. Un intranet così sviluppato ha la **caratteristica di ottimizzare tutti i processi di gestione interna**, una volta gestiti manualmente passo per passo con documenti di testo o file excell, **trasformandoli in processi automatizzati** che impattando sulla produttività quotidiana dei singoli.

RIPARTIZIONE 9 - Competenze:

- gestione strategica e operativa delle tecnologie informatiche per tutta l'Amministrazione provinciale
- impiego innovativo ed efficace di moderne tecnologie dell'informazione e della comunicazione
- oltre 20 collaboratori/trici



### L'IMPATTO DELLA SOLUZIONE



### TECHNOLOGICAL PARTNER



ACS Data Systems da oltre 35 anni ha in essere una fattiva collaborazione con la Ripartizione Informatica della Provincia di Bolzano. La vicinanza sul territorio e le conoscenze specifiche sono state proficue per rendere diretta e veloce l'analisi e l'implementazione delle soluzioni IT riguardanti questa specifica esperienza.

Durante la stesura del bando di gara i nostri consulenti del reparto ACS.Consulting, dedicati alle soluzioni Microsoft 365, hanno fatto la differenza, dimostrando tutte le competenze necessarie per rispondere alle richieste del committente.

### SOLUZIONE IMPLEMENTATE:

- SharePoint Online di Microsoft365
- Add-On e Apps customizzate con PowerApps, SharePoint e PowerAutomate
- Consulenza, disponibilità e utilizzo/creazione di materiale formativo agli utenti

