

q.address Add-on für Dynamics 365 Marketing & Sales, Field Service etc. – Installation & Datenschutz – – Version 2.0, 2. Februar 2024 –

For the English version of this document see [here](#).

Inhalt

1 Intro	2
2 Installation	3
2.1 Design	3
2.2 Installation aus AppSource	3
2.3 Produktive Installation	3
3 Datenschutz	4
3.1 AppSource-Installation	4
3.2 Produktive Installation	4
3.3 Anschriftenprüfung (AddressCheck)	4
3.4 DSGVO-Konformität	5

Kontakt

ACS Informatik GmbH
Landsberger Straße 398
81241 München

Telefon: +49 89 820 755-20

sales@qaddress.de

www.qaddress.de

1 Intro

q.address unterstützt sowohl die Online- als auch die On-premises-Versionen, so dass wir im Folgenden auch von Dynamics 365 CRM sprechen werden:

🔄 **q.address Add-on für Dynamics 365 Marketing, Sales, Field Service etc.**

🔄 **q.address Add-on für Dynamics 365 Customer Engagement (CE)**

Die hier vorgestellte AppSource-Version lässt sich nur in die Online-Versionen Dynamics 365 Marketing, Sales, Field Service etc. installieren – das allerdings mit nur einem Mausklick!

2 Installation

2.1 Design

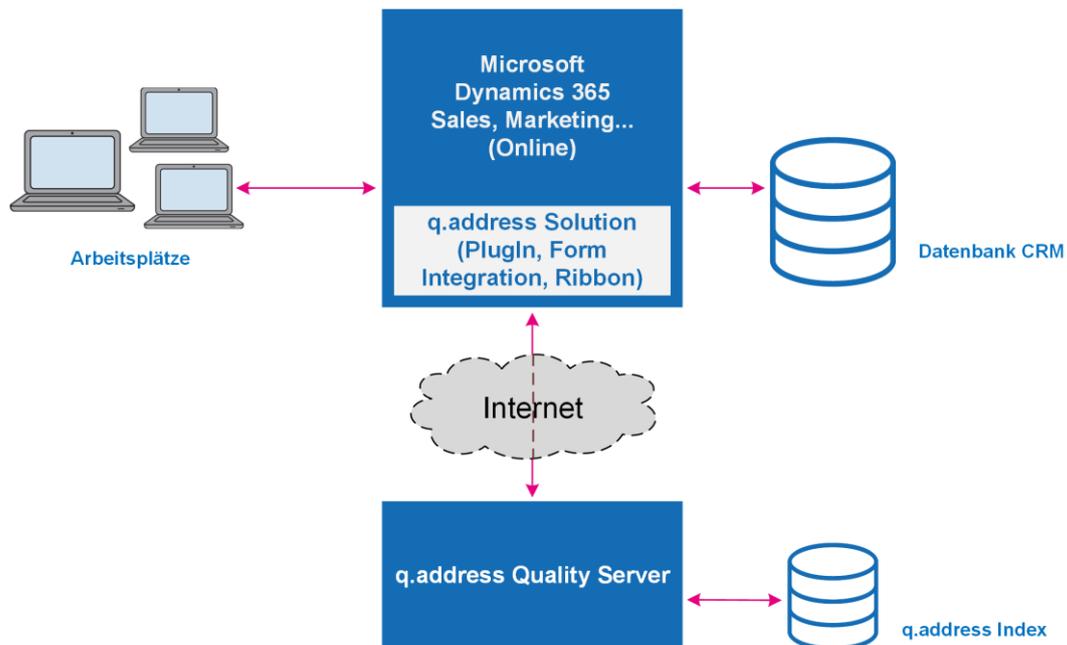


Abbildung: Das q.address Add-on besteht aus einer Solution, die in Dynamics 365 CRM installiert wird, sowie dem q.address Quality Server, der die Funktionalität zur Verfügung stellt und den q.address Index verwaltet. Der q.address Index ist der für die Adress- und Dublettensuche benötigte Index.

2.2 Installation aus AppSource

Die AppSource-Installation setzt die Online-Version Dynamics 365 Marketing & Sales voraus. Die q.address Solution wird als Managed Solution importiert. Die AppSource-Installation nutzt über den q.address Cloud Service den in der Cloud bereitgestellten q.address Quality Server.

Die Installation über Microsoft AppSource ist der schnellste und bequemste Weg, das q.address Add-on zu testen.

2.3 Produktive Installation

Für die produktive Nutzung empfehlen wir die lokale Installation des q.address Add-ons beim Kunden. Bitte sprechen Sie ACS an, wenn Sie das q.address Add-on lokal für Ihr Dynamics 365 Marketing & Sales oder Customer Engagement installieren wollen.

3 Datenschutz

Adressen enthalten typischerweise auch personenbezogene Daten, bei denen die Datenschutzbestimmungen (DSGVO) zu beachten sind.

3.1 AppSource-Installation

Die AppSource-Installation nutzt einen von ACS in der Cloud gehosteten Server („Cloudserver“), auf dem der q.address Quality Server und der q.address Index liegen (vgl. Abbildung).

Der Cloudserver ist gegen Angriffe geschützt. Daten werden ausschließlich durch den q.address Quality Server verarbeitet und dabei temporär für die Dauer der Verarbeitung im flüchtigen Hauptspeicher gehalten. Darüber hinaus werden die für die Adress- und Dublettensuche benötigten Daten verschlüsselt und für Dritte nicht einsehbar im q.address Index gespeichert.

Eine Datensicherung des q.address Index erfolgt nicht, da der Index jederzeit aus dem originalen CRM-Bestand neu aufgebaut werden kann.

Der q.address Index wird auf Anforderung durch den Kunden, sonst nach dreißigtägiger Inaktivität gelöscht.

3.2 Produktive Installation

Für die produktive Nutzung empfehlen wir die lokale Installation des q.address Add-ons beim Kunden, so dass die Daten insoweit in seiner Obhut verbleiben.

3.3 Anschriftenprüfung (AddressCheck)

Die Anschriftenprüfung erfolgt entweder beim Kunden mit bei ihm lokal gehosteten Referenzdaten (z. Zt. verfügbar für die DACH-Länder, Liechtenstein, Frankreich und Monaco), oder mit auf den Cloudservern der ACS bereitgestellten q.address Cloud Services. Bei Nutzung der q.address Cloud Services erfolgt die Anschriftenprüfung für die DACH-Länder, Liechtenstein, Frankreich und Monaco lokal auf dem Cloudserver, für die übrigen Länder mit Cloud Services in der EU angesiedelter Dienstleister. Dabei nehmen die Cloudserver der ACS gegenüber den Dienstleistern die Stellung eines Proxys ein, so dass diesen die Identität des Kunden verborgen bleibt. ACS und die Dienstleister verpflichten sich auf die Einhaltung der DSGVO, insbesondere verlassen die Daten nicht das Gebiet der EU.

Für die Abrechnung der q.address Cloud Services werden Log-Files mit der ID des Kunden, mit der Zeit der Abfrage, dem Land, der PLZ und dem Ort geführt, die keinen Personenbezug zulassen.

3.4 DSGVO-Konformität

ACS garantiert dem Kunden die Einhaltung der DSGVO, bittet aber um den Abschluss eines Auftragsverarbeitungsvertrags gem. Artikel 28 DSGVO.

Bitte kontaktieren Sie ACS für weitere Informationen: sales@qaddress.de

ACS Informatik GmbH
Landsberger Straße 398
81241 München
Deutschland (Germany)

Telefon: +49 89 820 755-0

sales@qaddress.de
www.qaddress.de