

adesso Customer Commerce

Workshop-in-a-Day (I.D.E.A.)

Lernen Sie die Bedürfnisse Ihrer Kunden kennen, um personalisierte und nahtlose Käuferlebnisse zu schaffen

Eine reibungslose Verzahnung aller Kanäle zu einer einheitlichen Omnichannel-Plattform ermöglicht Ihnen, einen vollständigen Überblick über Ihre Kunden und Geschäftspartner zu erhalten. Damit können Sie gezielt auf alle Kontaktpunkte eingehen, Käuferlebnisse optimieren und Markentreue stärken.



Dynamics 365 Commerce

Dynamics 365 Commerce ist eine skalierbare Omnichannel-Komplettlösung, die auf einer einzigen Plattform für Digital-, In-Store- und Back-Office-Operationen aufbaut.

Übertreffen Sie die Erwartungen Ihrer Kunden

Eine einheitliche Plattform verschafft Überblick zu jedem Ihrer Kunden

Bauen Sie Ihr Geschäft aus

Mit einer Lösung, die sich jederzeit an Ihre Bedürfnisse anpassen lässt

Binden Sie Ihre Kunden kanalübergreifend

Durch eine reibungslose Verzahnung über alle Kanäle hinweg

Erhöhen Sie die Produktivität in Ihrem

Unternehmen

Ermöglichen Sie personalisierte Erlebnisse sowie optimierte Backoffice-Vorgänge

Digitalisierung mit Dynamics 365

Unser Angebot

Vorbereitung und Durchführung eines eintägigen Envisioning Workshops (remote oder vor-Ort) nach dem Microsoft Catalyst-Vorgehen zur Entwicklung einer Roadmap, die Ihnen dabei hilft Ihre Vision in die Umsetzung zu bringen.

Vorgehen:

Der Workshop ist in zwei Teile aufgeteilt: Im ersten Schritt erfolgt eine Reifegradbestimmung mit Fokus auf Ihre Kunden. Im zweiten Teil werden anhand der Design-Thinking-Methode innovative Ideen im Hinblick auf Kundendialog und Käuferlebnisse evaluiert.

Ergebnis:

Sammlung neuer Ideen und Möglichkeiten, festgehalten in einem Ergebnisartefakt, welches als Grundlage für die nächsten Phasen des I.D.E.A.-Frameworks dient. Der Output enthält eine Roadmap mit detaillierten Handlungsanweisungen, um Ihre digitale Transformation in Richtung Kundenzentrierung zu beschleunigen.

Cloud Solution Provider (CSP) – Programm

adesso – als langjähriger Microsoft Partner – hat Zugriff auf das CSP-Lizenzprogramm, um Ihnen einen vereinfachten Zugang zu Cloud-Diensten bereitzustellen:

- adesso agiert dabei als Reseller und zentraler Ansprechpartner mit direkter Bereitstellung, Abrechnung und Support für Cloud Services aus einer Hand
- Microsoft-Produkte und -Dienste haben im CSP-Programm flexible Laufzeiten ab 1 Monat und sind jederzeit erweiter- oder kündbar
- Schnelle Bereitstellung, während der regulären Geschäftszeiten in wenigen Minuten produktiv einsetzbar
- Subscriptions über das CSP-Programm haben einen Preisschutz von einem Jahr



Mit den Lösungen von Microsoft Dynamics 365 können Sie eigenständig und zielgenau die richtigen Kundengruppen und die passenden Themen identifizieren.

[WWW.MICROSOFT.COM/DYNAMICS365](https://www.microsoft.com/dynamics365)



Mit Microsoft Dynamics 365 Commerce schaffen Sie einheitliche, personalisierte und nahtlose Käuferlebnisse für Kunden und Geschäftspartner.

IDEA framework overview
Business transformation
starts with an I.D.E.A



Inspire



Design



Empower



Achieve

Mit mehr Wissen über Kunden und kundenzentrierte Interaktionen zu überzeugenden Käuferlebnissen, Umsatzsteigerung, langfristiger Kundengewinnung und – treue.