

# adesso Workshop-in-a-Day

Microsoft Catalyst – Envisioning Workshop (I.D.E.A.)

13.05.2022 V1.0



Gold  
Microsoft Partner



# adesso Customer Commerce

Eine reibungslose Verzahnung aller Kanäle zu einer einheitlichen Omnichannel-Plattform ermöglicht Ihnen, einen vollständigen Überblick über Ihre Kunden und Geschäftspartner zu erhalten. Damit können Sie gezielt auf alle Kontaktpunkte eingehen, um Käuferlebnisse zu optimieren und damit Ihre Markentreue zu stärken.



## HERAUSFORDERUNG

Lernen Sie die Bedürfnisse Ihrer Kunden kennen, um personalisierte und nahtlose Käuferlebnisse zu schaffen.

## LÖSUNG

Eine einheitliche Omnichannel-Plattform bietet Ihnen einen starken Wettbewerbsvorteil. Sie erhalten einen vollständigen Überblick über Ihre Kunden und Geschäftspartner.

## ERGEBNIS

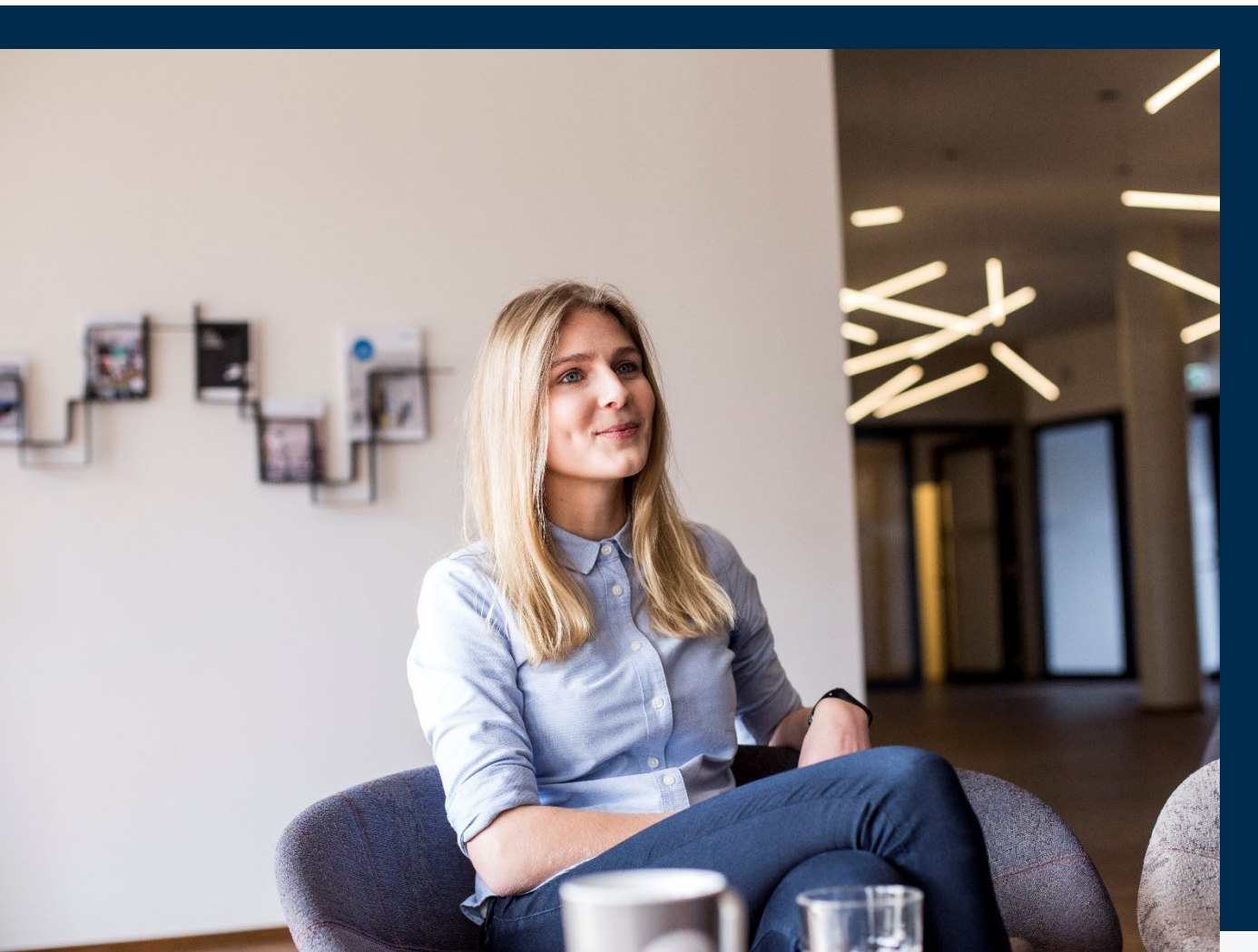
Mit kundenzentrierten Prozessen erreichen Sie Käuferlebnisse, die zu mehr Kundentreue und Geschäftserfolg führen.

# adesso Workshop-in-a-day

## Envisioning Workshop

Interne strategische Analyse und Bewertung zur Entwicklung einer Vision und Roadmap in Richtung Kundenzentrierung

**Unser Workshop-Format richtet sich nach dem innovativen und bewährten Microsoft Catalyst I.D.E.A. Framework. In vier Stufen führt das Vorgehen durch den ganzen Prozess der Business Transformation. In dieser ersten Stufe – Inspire – entwickeln Sie eine Vision für die Zukunft und schaffen die Basis für Innovation.**



1

### SCHRITT **Reifegradbestimmung**

Bestimmung Ihres aktuellen Reifegrades anhand einer internen strategischen Analyse mit Fokus auf Ihre Kunden

2

### SCHRITT **Workshop**

Im Design-Thinking-Format evaluieren wir gemeinsam Ihre Potenziale und entwickeln neue innovative Ideen

3

### SCHRITT **Roadmap**

Die Ergebnisse des Workshops enthalten eine Roadmap zur Beschleunigung Ihrer digitalen Transformation in Richtung Kundenzentrierung

# Microsoft Catalyst – Envisioning Workshop (I.D.E.A.)

Dieses Angebot umfasst den ersten Schritt im Microsoft Catalyst-Vorgehen – Inspire. Die Ergebnisse dieser Stufe bilden die Basis zur Beschleunigung Ihrer digitalen Transformation.

## IDEA framework overview

Business transformation starts with an I.D.E.A.



# **adesso Workshop-in-a-day & D365 Commerce**

Mit unserer Expertise und den Tools und Instrumenten von Microsoft setzen Sie Ihre Pläne rund um die Digitale Transformation passgenau und problemlos in Ihrem Unternehmen um.

## Microsoft Dynamics 365 Commerce

Im harten Wettbewerb um Neu- und Bestandskunden bietet Ihnen eine Omnichannel-Plattform einen starken Wettbewerbsvorteil. Sie hilft den Kunden und die persönliche Interaktion auf jedem Kanal in den Mittelpunkt zu stellen.

# adesso SE

Ihr Ansprechpartner:

Alexander Gromann | Competence Center Leiter ERP

E-Mail: [alexander.gromann@adesso.de](mailto:alexander.gromann@adesso.de)

Telefon: +49 162 2808504

[www.adesso.de](http://www.adesso.de)



Gold  
Microsoft Partner

