

adesso Workshop-in-a-Day

Microsoft Catalyst – Envisioning Workshop (I.D.E.A.)

13.04.2022 V1.0



Gold
Microsoft Partner



adesso Customer Loyalty

Den Kunden zu verstehen, das ist aktuell wichtiger denn je. Wir unterstützen Sie bei Ihren Customer-Experience-Management-Vorhaben, in dem Sie Ihren Kunden im Detail kennenlernen und verstehen. Der Aufbau und die Pflege von Kundenbeziehungen sind zentrale Faktoren im heutigen Wettbewerb. Bieten Sie überzeugende Kundenerlebnisse, um Ihren Kunden das Gefühl zu geben, wirklich verstanden zu werden. Damit erreichen Sie Customer Loyalty und steigern Ihre Umsätze.



HERAUSFORDERUNG

Kunden müssen gehört und verstanden werden, denn Vertrauen und Loyalität sind jetzt die entscheidenden Erfolgsfaktoren im Wettbewerb.

LÖSUNG

Mit Dynamics 365 Customer Engagement heben Sie sich von Ihrem Wettbewerb ab und sorgen für durchgängige Kundenerfahrungen.

ERGEBNIS

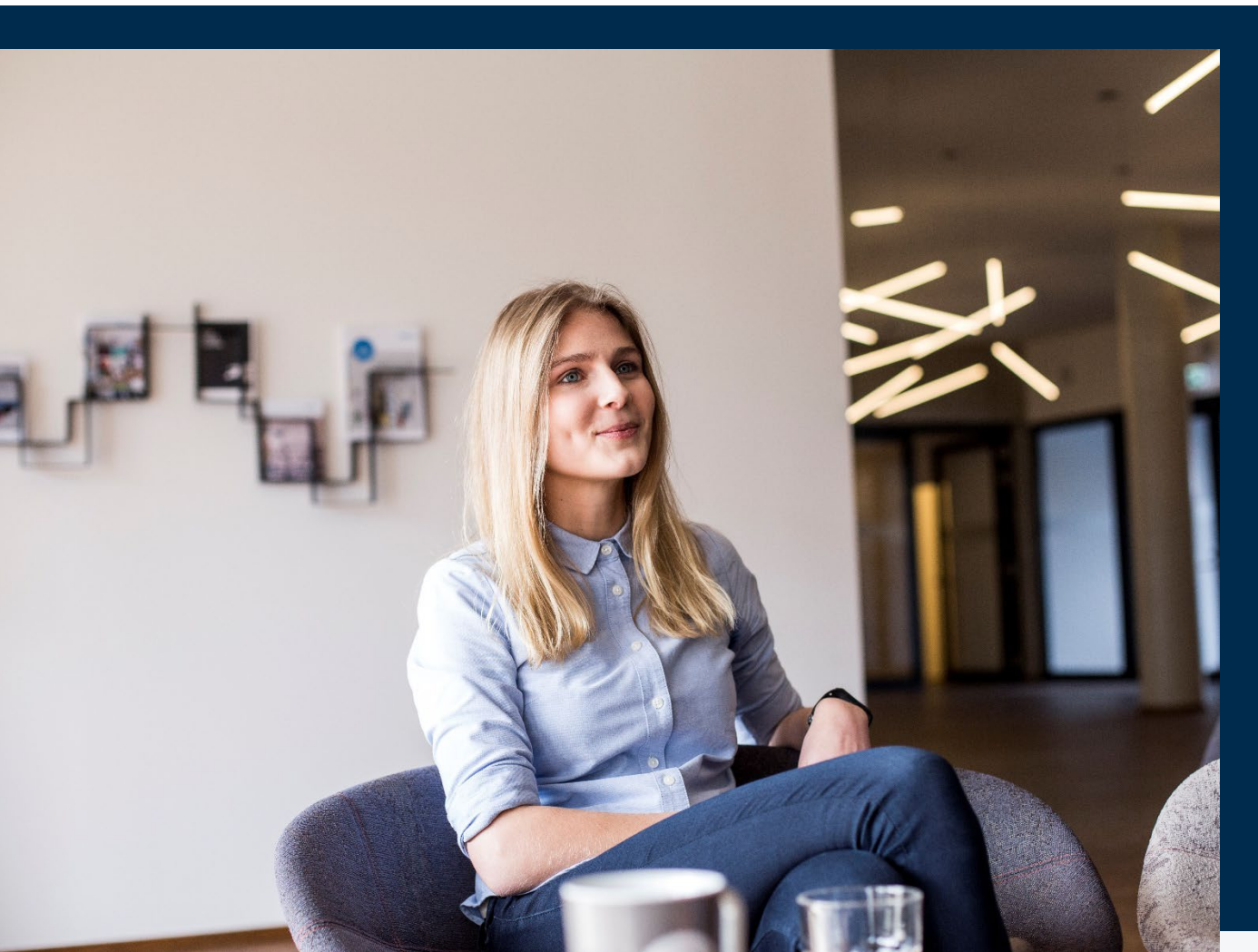
Steigern Sie mit loyalen statt nur zufriedenen Kunden Ihren Unternehmenserfolg – mit authentischen und personalisierten Kundenerlebnissen.

adesso Workshop-in-a-day

Envisioning Workshop

Interne strategische Analyse und Bewertung zur Entwicklung einer Vision und Roadmap in Richtung Kundenzentrierung

Unser Workshop-Format richtet sich nach dem innovativen und bewährten Microsoft Catalyst I.D.E.A. Framework. In vier Stufen führt das Vorgehen durch den ganzen Prozess der Business Transformation. In dieser ersten Stufe – Inspire – entwickeln Sie eine Vision für die Zukunft und schaffen die Basis für Innovation.



1

SCHRITT **Reifegradbestimmung**

Bestimmung Ihres aktuellen Reifegrades anhand einer internen strategischen Analyse mit Fokus auf Ihre Kunden

2

SCHRITT **Workshop**

Im Design-Thinking-Format evaluieren wir gemeinsam Ihre Potenziale und entwickeln neue innovative Ideen

3

SCHRITT **Roadmap**

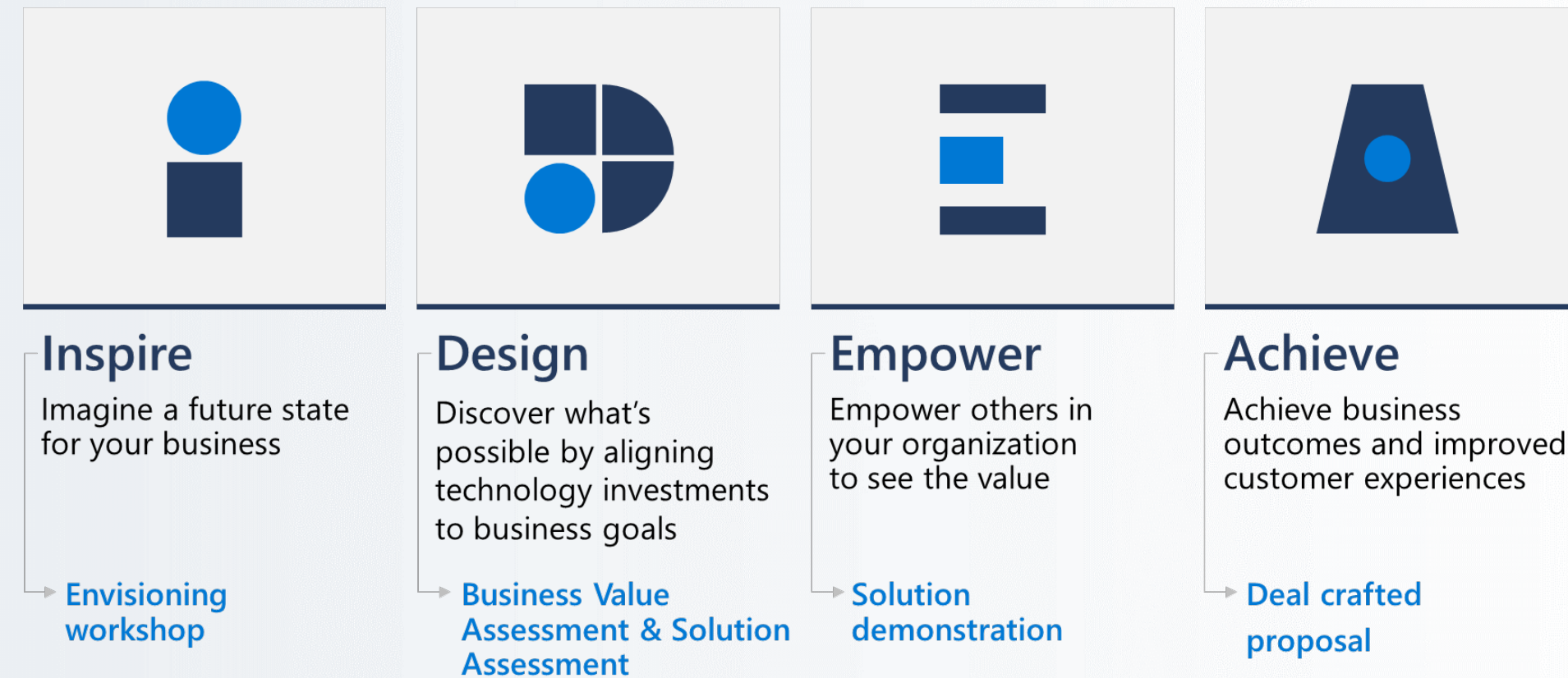
Die Ergebnisse des Workshops enthalten eine Roadmap zur Beschleunigung Ihrer digitalen Transformation in Richtung Kundenzentrierung

Microsoft Catalyst – Envisioning Workshop (I.D.E.A.)

Dieses Angebot umfasst den ersten Schritt im Microsoft Catalyst-Vorgehen – Inspire. Die Ergebnisse dieser Stufe bilden die Basis zur Beschleunigung Ihrer digitalen Transformation.

IDEA framework overview

Business transformation starts with an I.D.E.A.



adesso Workshop-in-a-Day & Dynamics 365

Mit unserer Expertise und den Tools und Instrumenten von Microsoft setzen Sie Ihre Pläne rund um die Digitale Transformation passgenau und problemlos in Ihrem Unternehmen um.

Microsoft Dynamics 365 Customer Engagement

Mit Dynamics 365 Customer Engagement heben Sie sich von Ihrem Wettbewerb ab. Sorgen Sie für durchgängige Kundenerfahrungen, indem Marketing, Vertrieb und Kundenservice Ihren Geschäftserfolg mit einheitlichen Daten und durchgängigen Prozessen unterstützen.

adesso SE

Ihre Ansprechpartner:

Sebastian Zack | Director CX/CRM Solutions Microsoft

E-Mail: sebastian.zack@adesso.de

Telefon: +49 152 38860877

www.adesso.de



Gold
Microsoft Partner

