

# adesso Self-Service Innovation

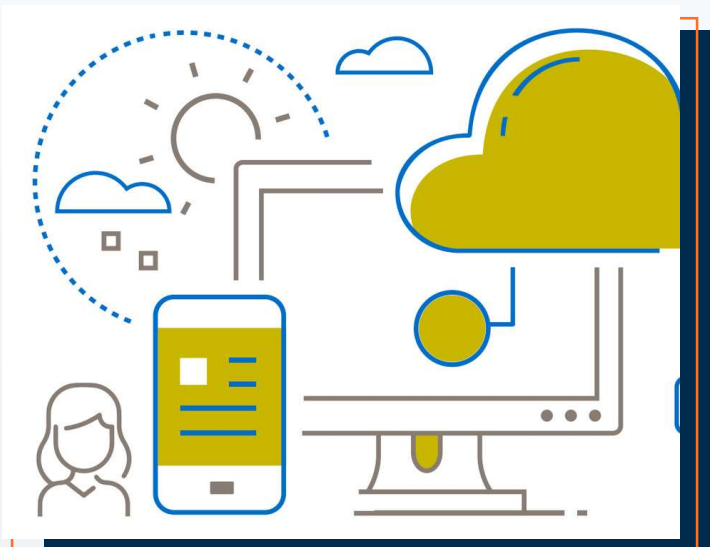
## Workshop-in-a-Day (I.D.E.A.)

**Schaffen Sie die Grundlage für Innovation, indem Sie Ihren Kunden und Partnern den Schlüssel für eine einfache und effektive Transformation in die Hand geben. Mit Power Apps Portals erstellen Sie eine leistungsstarke neue Kunden- und Partnererfahrung.**

Geben Sie Ihren Kunden und Partnern mit benutzerfreundlichen Self-Service Portalen die Möglichkeit, selbstständig eigene Daten zu verwalten.

### 3,2 Stunden/Woche

Durchschnittliche Verbesserung der  
branchenspezifischen Mitarbeiterproduktivität



### Microsoft Power Apps Portals

Power Apps Portals stellt Ihnen eine Entwicklungsumgebung zur Verfügung, mit der Sie auf einfache Weise Businessanwendungen erstellen können. Dadurch erhöhen Sie Ihre Produktivität und fördern gleichzeitig die Innovationskraft in Ihrer Organisation.

### Vorteile

Mittels der Einführung von Power Apps Portals digitalisieren Sie Ihre manuellen Prozesse

Portals hilft Ihnen dabei die eigenen Ressourcen zu entlasten, um Ihren Kunden- und Partnersupport zu optimieren

Entwicklerressourcen können zielgerichteter und somit wirtschaftlicher eingesetzt werden

Durch die Modernisierung Ihrer Anwendungslandschaft erhöht sich die Innovationskraft in Ihrer Organisation

# Digitalisierung mit Power Apps Portals

## Unser Angebot

Vorbereitung und Durchführung eines eintägigen Envisioning Workshops (remote oder vor-Ort) nach dem Microsoft Catalyst-Vorgehen zur Entwicklung einer Roadmap für Ihre Kunden- und Partnererfahrung.

### Vorgehen:

Der Workshop ist in zwei Teile segmentiert. Im ersten Schritt erfolgt eine Reifegradbestimmung mit Fokus auf Ihren Kunden- und Partnersupport. Im zweiten Teil des Workshops werden anhand der Design-Thinking-Methode innovative Ideen im Hinblick auf Kundenerfahrung- und Erlebnisse evaluiert.

### Ergebnis:

Sammlung neuer Ideen und Möglichkeiten, festgehalten in einem Ergebnisartefakt, welcher als Grundlage für die nächsten Phasen des I.D.E.A.-Frameworks dient. Der Output enthält eine Roadmap mit detaillierten Handlungsanweisungen, um Ihre digitale Transformation in Richtung Kunden- und Partnererfahrung zu optimieren.

## Cloud Solution Provider (CSP) – Programm

adesso – als langjähriger Microsoft Partner – hat Zugriff auf das CSP-Lizenzprogramm, um Ihnen einen vereinfachten Zugang zu Cloud-Diensten bereitzustellen:

- adesso agiert dabei als Reseller und zentraler Ansprechpartner mit direkter Bereitstellung, Abrechnung und Support für Cloud Services aus einer Hand
- Schnelle Bereitstellung, während der regulären Geschäftszeiten in wenigen Minuten produktiv einsetzbar
- Subscriptions über das CSP-Programm haben einen Preisschutz von einem Jahr



Mit Microsoft Power Apps kann jeder Apps entwickeln und teilen – schnell, einfach und mit wenig Code.

[powerapps.microsoft.com](https://powerapps.microsoft.com)



Microsoft Power Apps

IDEA framework overview  
Business transformation  
starts with an I.D.E.A

 **Inspire**

 **Design**

 **Empower**

 **Achieve**

Mit mehr Wissen über Kunden und kundenzentrierten Interaktionen zu überzeugenden Käuferlebnissen und langfristiger Kundengewinnung, Umsatzsteigerung und Kundentreue.