



# ORGANIZATION AND PROCESS ASSESSMENT

[www.agictech.com](http://www.agictech.com)

MILANO | ROMA | BOLOGNA | NAPOLI | BRINDISI | TIRANA



# PERCHE' UN ASSESSMENT?

I disallineamenti tra la struttura organizzativa, i processi aziendali e i sistemi informativi utilizzati per la gestione amministrativo-contabile (come anche la carente formalizzazione di responsabilità, regole e processi) è causa di gravi inefficienze nelle aziende.

Per tale motivo, con l'intento di supportare i nostri clienti nel **cambio di rotta**, nell'**accelerare il passo del rinnovamento** e nell'**orientarsi alla crescita**, abbiamo sviluppato un assessment specifico che può facilitare l'acquisizione di consapevolezza circa eventuali inefficienze, implementare le azioni necessarie per il **raggiungimento degli obiettivi aziendali** e **prevenire eventuali resistenze da parte degli utenti nell'utilizzo del sistema ERP**.

Tutto ciò ci è stato possibile grazie al mix di competenze che può vantare **Agic Technology** e **aiComply**, l'azienda del Gruppo nata da uno spin-off dell'Università "La Sapienza" di Roma, specializzata nella consulenza su temi organizzativi, di compliance, governo di progetti e Change Management.

# LE FASI DELL'ASSESSMENT

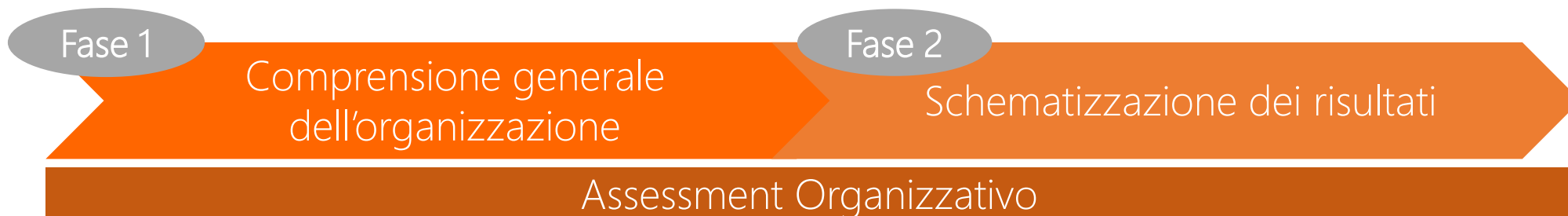
## Obiettivo dell'Assessment:

Analizzare, attraverso una metodologia consolidata, la struttura organizzativa e i processi sottostanti agli ambiti interessati dal progetto di implementazione del sistema ERP, al fine di fornire uno strumento valutativo utile a verificare l'allineamento tra i processi aziendali e il sistema informativo e definire un piano d'azione per il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

---

Il nostro assessment è:

- 1) propedeutico alla fase di analisi funzionale per il progetto di implementazione del sistema ERP,
- 2) distinto dall'analisi funzionale già prevista per l'implementazione del sistema ERP, in quanto sarà incentrato esclusivamente sui processi e sull'organizzazione aziendale,
- 3) composto dalle due seguenti Fasi:



*segue >>*

# LE FASI DELL'ASSESSMENT

## Fase 1

### Comprensione generale dell'organizzazione

#### Obiettivi

Ottenere una comprensione generale della struttura organizzativa, dei ruoli, delle responsabilità, dei compiti e dei processi, con specifico riferimento alle attività e alle funzioni aziendali impattate dal nuovo sistema ERP (*Analisi dell'AS IS*)

#### Attività

- Analisi della documentazione disponibile (es. organigramma, mansionari, funzionigramma, procedure in ambito ISO 9001, ecc.)
- Realizzazione di un piano di interviste con i key officer impattati dall'implementazione del nuovo sistema ERP, volto a rilevare l'allineamento tra il modus operandi e le procedure aziendali

#### Deliverables

- Verbali delle interviste effettuate con le funzioni aziendali impattate dall'implementazione del nuovo ERP
- Report di sintesi delle analisi AS IS, in cui è rappresentata la fotografia *segue >>* dell'organizzazione e dei processi sottostanti al nuovo sistema ERP

# LE FASI DELL'ASSESSMENT



Fase 2

Schematizzazione dei risultati

## Obiettivi

Rielaborazione delle informazioni acquisite nella precedente Fase, in modo da comprendere i fenomeni e tracciare eventuali aspetti critici e/o migliorabili (*Gap Analysis e Action Plan*)

## Attività

- Individuazione di eventuali disallineamenti / aree di miglioramento in relazione all'organizzazione, ai processi e agli strumenti interessati dall'implementazione del sistema ERP
- Predisposizione / Aggiornamento delle procedure aziendali e del funzionigramma, in relazione al nuovo sistema ERP

## Deliverables

- Predisposizione / Aggiornamento procedure aziendali impattate dal nuovo sistema ERP
- Piano delle azioni migliorative

# BENEFICI E VANTAGGI



- Rilevazione di eventuali disallineamenti tra i processi aziendali e il sistema ERP dopo la sua implementazione
- Migliore adoption del nuovo sistema ERP da parte degli utenti
- Gestione di eventuali resistenze da parte degli utenti nell'utilizzo del nuovo sistema ERP





# Grazie

[www.agictech.com](http://www.agictech.com)

MILANO | ROMA | BOLOGNA | NAPOLI | BRINDISI | TIRANA

Winner  
**Microsoft Partner**

2021 Partner of the Year  
Italy

