

Plateforme d'Adoption Digitale

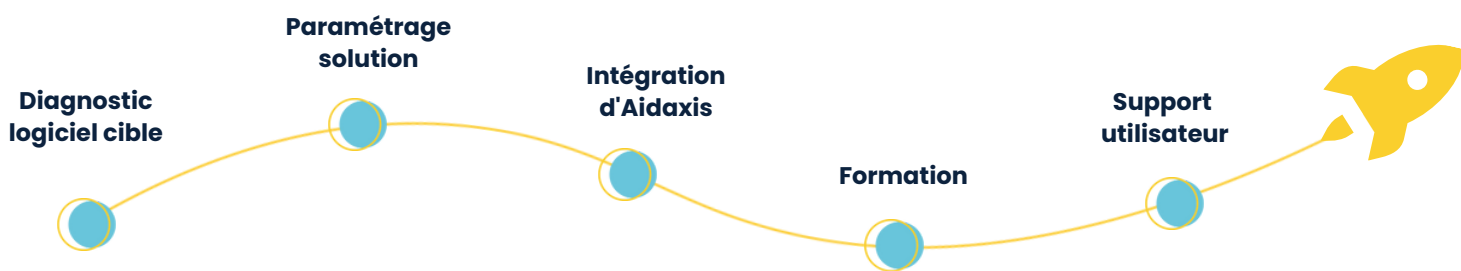
Qu'est-ce qu'une Plateforme d'Adoption Digitale ?

Une solution déployée sur votre logiciel pour guider vos utilisateurs, pas à pas, en temps réel, dans la réalisation de leurs procédures métiers. Elle peut être utilisée pour accélérer l'onboarding, faciliter la prise en main, aborder la transformation digitale, analyser l'usage de vos outils etc.

Quels sont les bénéfices ?

- Fluidifier l'**onboarding**
- Améliorer l'**expérience utilisateur**
- Communiquer rapidement sur **les nouveautés**
- Optimiser la **conduite du changement**
- Améliorer l'**efficacité collective**
- Favoriser l'**inclusion**

Pour qui ?



Fonctionnalités

WIDGET



Le widget accessible en continue et directement sur votre logiciel, réduit le stress lié aux situations d'échec et favorise l'agilité et le bien-être numérique.

GUIDAGE PAS À PAS



Grâce au GPS applicatif AIDAXIS, vos collaborateurs sont rapidement autonomes et opérationnels, y compris sur des procédures moins souvent utilisées.

ANALYTICS



Définissez des indicateurs qui vous sont propres afin de mesurer, en temps réel, l'adoption et l'usage de vos outils.

ÉDITEUR



L'éditeur permet aux experts de partager leurs connaissances, d'accompagner les équipes, de les faire monter en compétence, en créant des flux d'assistances qui seront joués par vos utilisateurs finaux.

SUPPORT



Disposez d'un support utilisateur, accessible directement via le widget. Vous disposez également de ressources (FAQ, guides et release notes) sur notre nouvelle plateforme Fresh Desk.