

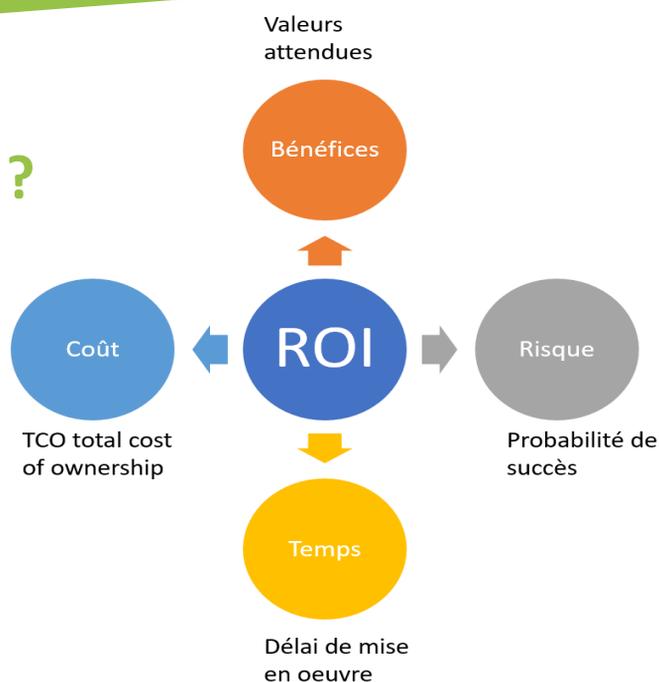
# Comment calculer le ROI de votre ERP ?



Pour réussir un projet, des objectifs SMART (\*) doivent être fixés; les projets ERP sont concernés en 1<sup>er</sup> lieu car ce sont des projets structurels.

## Comment définir le ROI ?

Le ROI (Return On Investment) est le ratio entre les **bénéfices** et les **coûts** sur une **durée** spécifique. Ce ratio peut être pondéré par un taux de **risque**. On peut résumer le ROI par le schéma suivant.



## Pourquoi calculer le ROI?

Lors de mise en place de projets informatiques structurants tels que les ERP, il est primordial de définir les **raisons** pour lesquels le projet existe. Cela paraît évident, mais pour séduire un maximum de personnes en interne, il faut constamment rappeler les objectifs du projet. Ceci est d'autant plus vrai que les intervenants sont multiples et que le projet se déroule sur une période de temps relativement longue.

Il en va de même pour le ROI du projet. Si les objectifs du projet sont clairs, il sera plus facile d'évaluer les bénéfices sur une durée déterminée (typiquement cela se fait sur 1 puis 4 ans). En effet, les indicateurs seront déjà définis et précis : par exemple le service inscription traite 10 dossiers en moins de 1h contre 2h30 auparavant.

(\*) SMART veut dire : Spécifique, Mesurable, Ambitieux, Réaliste, fixé dans le Temps





# #1 les coûts

Pour calculer le coût réel d'un projet de déploiement d'un ERP on calcule le TCO (Total Cost of Ownership), c'est le coût total de possession calculé dès le choix de la solution et sur plusieurs années (en général 4 ans). Avec l'avènement du SaaS (\*), le calcul du TCO a été bouleversé. Voici l'ensemble des coûts à prendre en compte.

## Coût en phase de déploiement

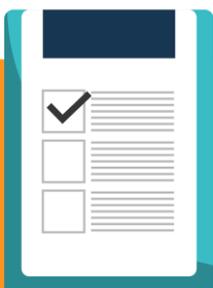
- Coût logiciel & matériel ERP
- Coût licences BDD
- Coût infrastructure
- Coût d'installation et d'intégration (ERP, infra)
- Coût du personnel externe (paramétrage, pilote, déploiement, formation)
- Coût du personnel interne (réunion information, formation, gestion de projet)

## Coût en phase de production

- Coût lié au risque de sécurité
- Coût de sauvegarde et de rétablissement
- Consommation électrique
- Renforcement de l'infrastructure
- Coût en cas de panne ou de productivité réduite
- Coût des mises à jour et évolution (arrêt du service)
- Coût des maintenances logicielles
- Coût de formation pour les nouveaux entrants



*(\*)SaaS les avantages ? Le logiciel SaaS (Software As A Service) permet aux écoles d'accéder à leur ERP sans installer de logiciels ni de matériels. Il suffit de se connecter via un navigateur web. Par un abonnement, votre école bénéficie des mises à jour hebdomadaires, d'une solution robuste et dimensionnée en temps réel, d'une facilité d'accès lors de vos déplacements depuis n'importe quel support. Enfin, le full web est une garantie d'ouverture vers tous vos applicatifs préférés grâce à des webservices puissants.*



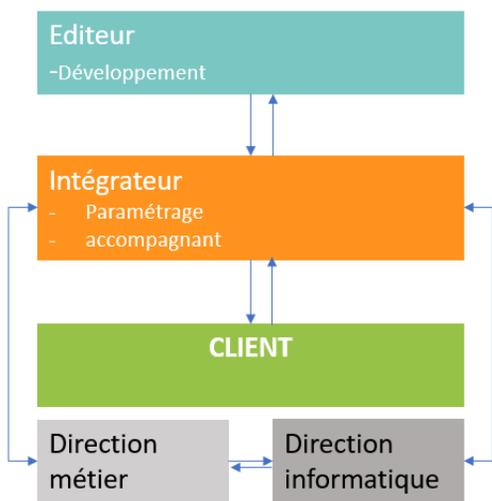
Comparez les coûts d'un ERP SaaS Vs installé chez vous

> [Téléchargez votre grille d'analyse](#)

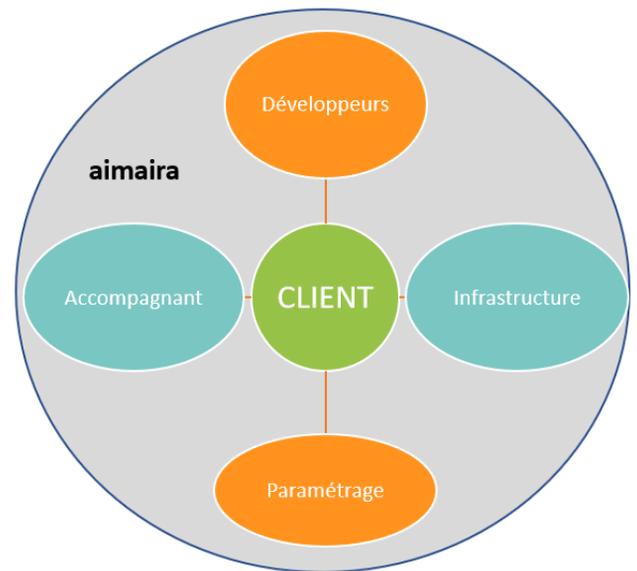
## #2 le taux de risque

Le meilleur moyen de maîtriser les coûts est de réduire les risques. Or dans un projet ERP les risques sont conditionnés par le choix de la bonne solution, par une gestion de projet adéquate et par une bonne conduite du changement.

### Ancien modèle d'intégration



### Nouveau modèle



Aimaira c'est l'alliance d'une solution technique et fonctionnelle optimale.

- Le full web permet de simplifier la conduite du projet en réduisant les temps d'implémentation.
- La mise à disposition d'un accompagnant dédié sans décompte de jours ou sans chiffrage complexe fluidifie les relations et maximise le taux de réussite.
- aimaira se positionne comme éditeur et intégrateur de votre solution logicielle et matérielle. Cela réduit considérablement le nombre d'interlocuteurs.



*Il n'est pas nécessaire de rédiger un cahier des charges. Nous préconisons plutôt une expression des besoins suivie d'un atelier de remise à plat des process métier en amont. Nous identifions là où les problématiques sont les plus visibles et déployons le module pour les résoudre le plus vite possible. Notre objectif : obtenir des résultats rapidement et ainsi faciliter la conduite du changement pour la suite.*

*Caroline, Consultante fonctionnelle*



# #3 les bénéfices métier

Voici les principaux bénéfices ‘métier’ constatés chez nos clients disposant de la solution aimaira :

Outil collaboratif et process harmonisé	aimaira	autre
Augmentation des revenus sans augmentation des frais administratifs	X	
Augmentation du taux de satisfaction de l'ensemble de l'écosystème (professeurs, étudiants, personnel, administratif)	X	
Diminution des taux d'erreur liés à une mauvaise saisie	X	
Amélioration de la trésorerie grâce à un partage de l'information sur le statut financier	X	
Facilitation des process lors de lancement de nouveaux programmes ou de nouvelles enseignes	X	
Outil ergonomique		
Facilitation du temps de prise en main d'un poste par une nouvelle recrue ou par un remplaçant	X	
Temps de formation diminué	X	
Facilitation du travail par des écrans de suivi	X	
Digitalisation complète du process de candidature et d'inscription	X	



Digitalisation de vos processus d'inscription: quels bénéfices pour les étudiants ?

> [Visualisez la video](#)



# #4 les bénéfices technologiques

Voici les principaux bénéfices ‘métier’ constatés chez nos clients disposant de la solution aimaira :

Outil full web	aimaira	autre
Disponibilité instantanée de la solution sans installation et multisites	X	
Disponibilité de la solution lors de déplacement ou en home office	X	
Pas d'arrêt de service – 99,9% de disponibilité garantie	X	
Interfaçage facilitée avec les outils usuels des utilisateurs (ex avec Excel ou outils de BI, Salesforce ou Oscar Campus pour vos CRM)	X	
MAJ hebdomadaire avec intégration de nouvelles fonctionnalités	X	
Remplacement de l’investissement par des coûts de fonctionnement ce qui permet de se garder sa capacité d’investissement sur des projets métier	X	
Le cloud vous libère des tâches techniques d’exploitation et de maintenance en vous apportant une rapidité et une facilité d’exécution	X	
Roadmap produits co-construite avec nos clients	X	

Notre gain de productivité a été de plus de 20%. Nous pouvons désormais nous consacrer à des tâches à plus forte valeur ajoutée et à développer de nouveaux services pour nos étudiants.



Jawad Benchikhi  
 Directeur du Registraire  
 ESSEC Business School



Découvrez comment l’ESSEC a tiré profit de sa solution aimaira pour gagner en compétitivité

> [Téléchargez le livre blanc](#)

Vous cherchez à réduire les coûts de gestion de votre établissement d'enseignement supérieur ? Vous souhaitez partager des informations en temps réel entre tous vos services? Vous voulez harmoniser vos process? Votre préoccupation est de chasser toutes les tâches à faible valeur ajoutée pour faire monter en compétence vos équipes? aimaira est votre solution. aimaira est une solution 100% web et 100% évolutive facilitant ainsi le déploiement et la conduite du changement au sein de votre établissement tout en garantissant l'amélioration continue et les évolutions dans le temps de votre solution.

## Envie de passer à l'action ?

> **Contactez-nous**

Pour plus d'informations

Visitez notre site [www.aimaira.fr](http://www.aimaira.fr) | Tel : 01.84.19.34.05 | [marketing@aimaira.fr](mailto:marketing@aimaira.fr)

