

CAS CLIENT ESSEC BUSINESS SCHOOL



La digitalisation du process d'inscription
grâce au déploiement de l'ERP aimaira



aimaira

l'ERP full web pour l'enseignement supérieur

ESSEC

Zoom sur l'ESSEC Business School

Depuis sa création en 1907 au sein de l'Institut catholique de Paris, l'ESSEC Business School se caractérise par le goût de l'exigence, la recherche de l'excellence et le refus du conformisme intellectuel. Institution académique d'excellence irriguée par la recherche, l'ESSEC a le souci constant de défricher des pistes nouvelles, de créer des savoirs de pointe, d'accompagner les organisations et de former des personnalités agiles, créatives et ouvertes, capables de manager des équipes multiculturelles, d'appréhender la complexité et de concevoir des solutions innovantes pour répondre aux défis contemporains.



En chiffres

1907

Date de création

4

Campus :

Cergy, Paris-la Défense,
Singapour, Rabat

5300 /an

Nombre
apprenants

4ème

rang mondial des
Masters in Management
(Financial Times)

2000 /an

diplômes
délivrés

dont **1600**

de niveau
master

[> Plus d'infos](#)

Le constat

Le monde de l'enseignement supérieur devient de plus en plus complexe et doit s'aligner en permanence avec les besoins du marché: créer et supprimer des programmes simplement, créer de nouvelles voies d'inscription, accueillir des étudiants du monde entier avec des profils très différents, répondre aux exigences légitimes des étudiants et des professeurs quant à la qualité de services offerts ; autant de défis que doivent relever les écoles. Par exemple, les étudiants veulent pouvoir accéder à leur situation comptable facilement et 24/7, de même ils veulent pouvoir commander leurs cartes d'étudiants simplement si nécessaire.



Jawad Benchikhi
Directeur du Registraire de
l'ESSEC Business School

- **Aucune visibilité sur l'avancement des dossiers** : combien d'étudiants dans le processus ? Qui relancer en priorité ? Selon les programmes, quels sont ceux qui ont dépassé les deadlines ?
- **Beaucoup de temps passé par les équipes administratives sur des tâches à faible valeur ajoutée** : par exemple, suivre et relancer les apprenants pour compléter les dossiers, répondre aux étudiants ayant des problèmes techniques pour s'inscrire, utiliser divers applicatifs pour réaliser une action...



Beaucoup de stress
Naissance du projet

ARIANE
powered by aimaira



Les attentes

La direction de l'ESSEC cherchait une solution

1. Permettant un déploiement et une prise en main rapides
2. Pouvant s'interfacer simplement avec les autres briques du SI de l'ESSEC
3. Gérant le processus d'inscription de façon dématérialisée de bout en bout
4. Permettant le paiement en ligne
5. Une équipe projet agile avec des interlocuteurs comprenant les enjeux métier de l'enseignement supérieur



Il était fondamental que la prise en main se fasse simplement : dans un environnement mouvant, déployer des solutions numériques sur plus de 18 mois (soit plus qu'une année académique) n'est plus possible. Les programmes et les besoins auront alors déjà changé.

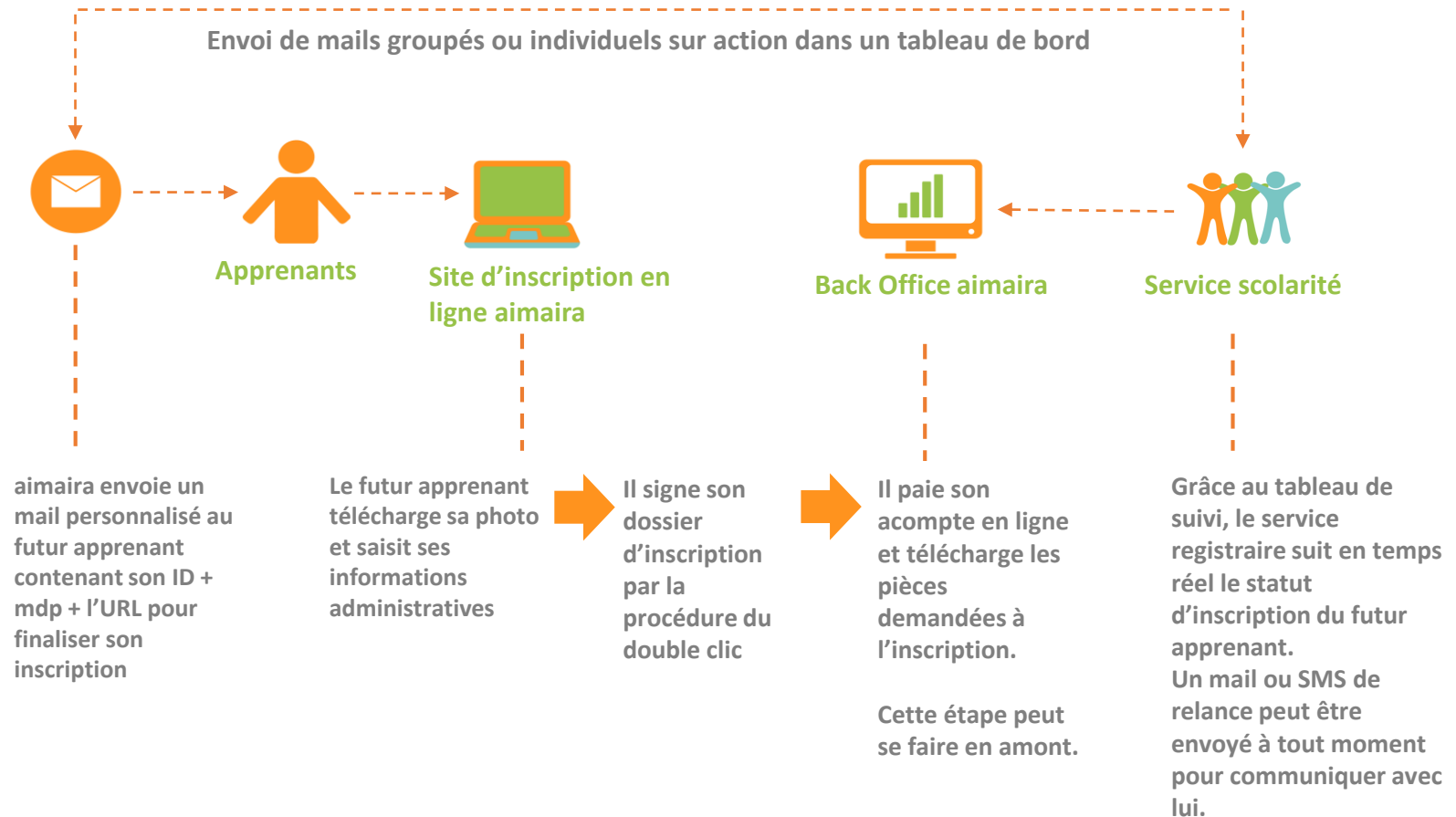


Ce que propose aimaira

Aimaira propose une solution ergonomique non seulement pour les étudiants mais également pour les équipes administratives.

1. Une vue 360° en temps réel du cycle de vie de l'apprenant
2. Une harmonisation des process entre organisations, cursus et métiers
3. Une réduction significative des tâches à faible valeur ajoutée
4. Une amélioration de l'expérience utilisateur à l'écosystème apprenants / parents / professeurs / entreprises / staff
5. Une personnalisation des cursus de formation
6. Un seul interlocuteur pour une plus grande réactivité : éditeur / intégrateur / infrastructure

Le processus d'inscription



Grâce à aimaira, la mise en place de process optimisés et harmonisés entre tous les programmes, a fluidifié et simplifié la création de nouveaux programmes.

Zoom sur le portail d'inscription

L'étudiant renseigne ses éléments administratifs qui alimentent en temps réel la base de données unique et centralisée.

D'un coup d'œil l'apprenant et sa famille connaissent l'avancée du processus d'inscription.

Marie SOBEL

Coordonnées
9 rue René Goscinny
75013 Paris / France
marie@marie.fr
0666766761

Formation
Bachelor Luxe
Entrée en première année septembre 2019

Profil complet

[Valider vos informations](#)
Vous devez maintenant valider vos informations pour continuer

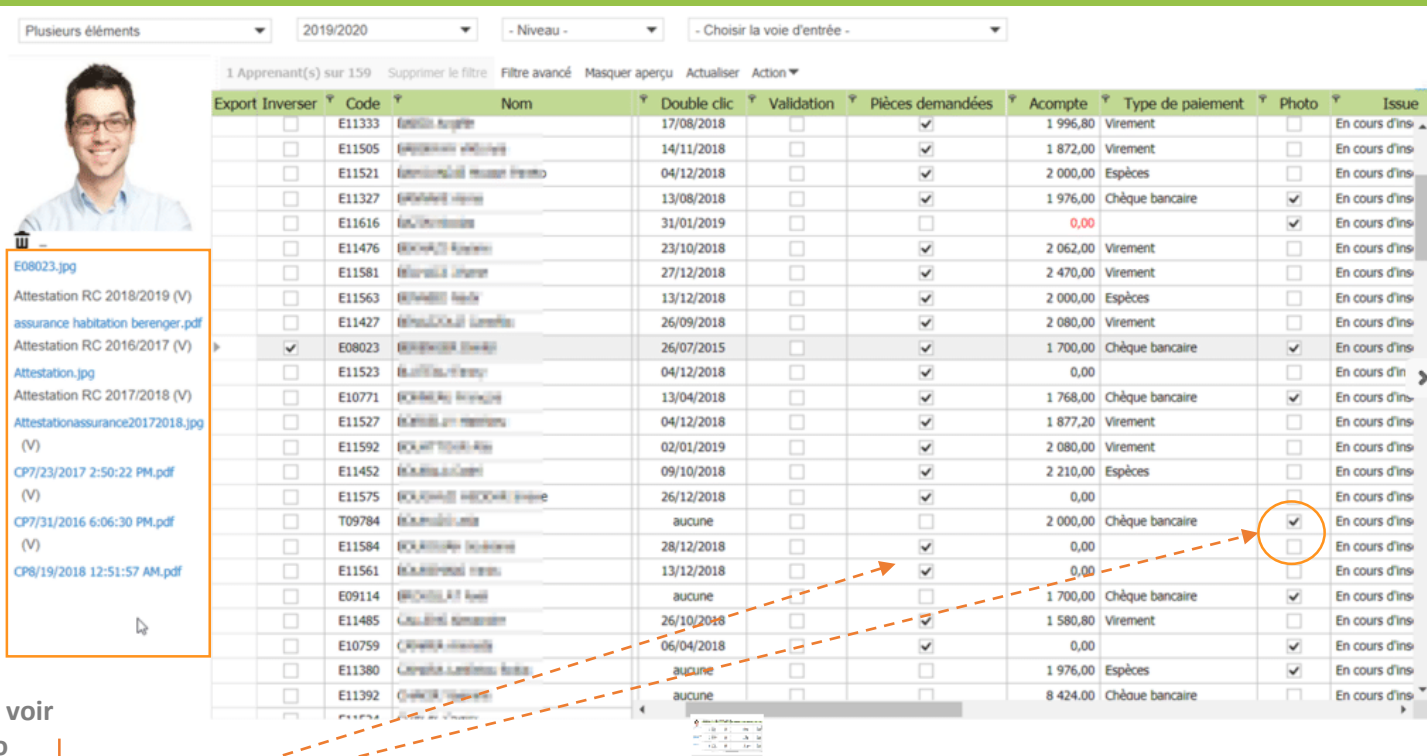
[Valider mon inscription](#)

Section	Statut
Etat civil Merci de compléter ou modifier les éléments de votre Etat Civil	✓
Scolarité Merci de compléter ou modifier les éléments de votre Scolarité	✓
Contacts Merci de compléter les informations de contact	✓
Frais de scolarité À ce stade, les frais de scolarité ne tiennent pas compte des bourses ou de la situation personnelle.	✓

Voir notre vidéo

Zoom sur le backoffice

Les pièces téléchargées par l'apprenant s'affichent sur le tableau de bord pour validation



Plusieurs éléments 2019/2020 - Niveau - Choisir la voie d'entrée -

1 Apprenant(s) sur 159 Supprimer le filtre Filtre avancé Masquer aperçu Actualiser Action

Export	Inverser	Code	Nom	Double clic	Validation	Pièces demandées	Acompte	Type de paiement	Photo	Issue
	☐	E11333	BERANGER, Aurélien	17/08/2018	☐	☒	1 996,80	Virement	☐	En cours d'ins
	☐	E11505	BERANGER, Aurélien	14/11/2018	☐	☒	1 872,00	Virement	☐	En cours d'ins
	☐	E11521	BERANGER, Aurélien	04/12/2018	☐	☒	2 000,00	Espèces	☐	En cours d'ins
	☐	E11327	BERANGER, Aurélien	13/08/2018	☐	☒	1 976,00	Chèque bancaire	☒	En cours d'ins
	☐	E11616	BERANGER, Aurélien	31/01/2019	☐	☐	0,00		☒	En cours d'ins
	☐	E11476	BERANGER, Aurélien	23/10/2018	☐	☒	2 062,00	Virement	☐	En cours d'ins
	☐	E11581	BERANGER, Aurélien	27/12/2018	☐	☒	2 470,00	Virement	☐	En cours d'ins
	☐	E11563	BERANGER, Aurélien	13/12/2018	☐	☒	2 000,00	Espèces	☐	En cours d'ins
	☐	E11427	BERANGER, Aurélien	26/09/2018	☐	☒	2 080,00	Virement	☐	En cours d'ins
	☒	E08023	BERANGER, Aurélien	26/07/2015	☐	☒	1 700,00	Chèque bancaire	☒	En cours d'ins
	☐	E11523	BERANGER, Aurélien	04/12/2018	☐	☒	0,00		☐	En cours d'ins
	☐	E10771	BERANGER, Aurélien	13/04/2018	☐	☒	1 768,00	Chèque bancaire	☒	En cours d'ins
	☐	E11527	BERANGER, Aurélien	04/12/2018	☐	☒	1 877,20	Virement	☐	En cours d'ins
	☐	E11592	BERANGER, Aurélien	02/01/2019	☐	☒	2 080,00	Virement	☐	En cours d'ins
	☐	E11452	BERANGER, Aurélien	09/10/2018	☐	☒	2 210,00	Espèces	☐	En cours d'ins
	☐	E11575	BERANGER, Aurélien	26/12/2018	☐	☒	0,00		☐	En cours d'ins
	☐	T09784	BERANGER, Aurélien	aucune	☐	☒	2 000,00	Chèque bancaire	☒	En cours d'ins
	☐	E11584	BERANGER, Aurélien	28/12/2018	☐	☒	0,00		☐	En cours d'ins
	☐	E11561	BERANGER, Aurélien	13/12/2018	☐	☒	0,00		☐	En cours d'ins
	☐	E09114	BERANGER, Aurélien	aucune	☐	☒	1 700,00	Chèque bancaire	☒	En cours d'ins
	☐	E11485	BERANGER, Aurélien	26/10/2018	☐	☒	1 580,80	Virement	☐	En cours d'ins
	☐	E10759	BERANGER, Aurélien	06/04/2018	☐	☒	0,00		☒	En cours d'ins
	☐	E11380	BERANGER, Aurélien	aucune	☐	☐	1 976,00	Espèces	☒	En cours d'ins
	☐	E11392	BERANGER, Aurélien	aucune	☐	☐	8 424,00	Chèque bancaire	☐	En cours d'ins

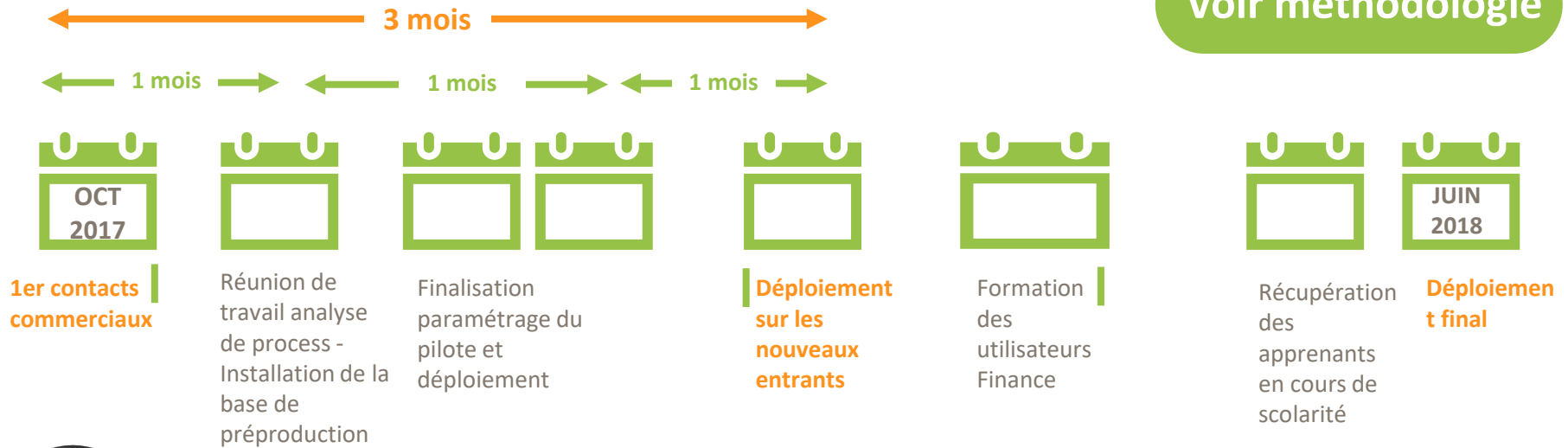
Le tableau de bord permet de voir les dossiers incomplets (photo manquante, pièces administratives, paiement incomplet...) et d'effectuer les relances par mail ou SMS, individuelles ou collectives

L'interface avec notre comptabilité Sage est native ce qui a permis d'embarquer très facilement les équipes comptables. Elles ont alors mieux compris nos contraintes et l'étendue de nos offres de services grâce à un partage d'informations très en amont. Aujourd'hui, nos préoccupations sont bien plus tournées vers les étudiants que vers la résolution de problèmes techniques.

Voir notre vidéo

Les étapes projet de l'ESSEC

Voir méthodologie



Il nous a fallu 3 mois pour mettre en production un programme pilote. Ensuite nous avons procédé à des ajustements pour ouvrir progressivement aux autres programmes. Le mode d'intégration est rapide : le maquettage quasi en temps réel nous a permis de valider rapidement les écrans. Cette rapidité de déploiement a été essentielle. En effet, traditionnellement, nous commençons les inscriptions en juillet pour 2500 nouveaux entrants ainsi que pour les 4000 réinscriptions ! En tout plus de 6500 dossiers à traiter en moins de 3 à 4 semaines. Aujourd'hui les inscriptions se font au fil de l'eau ce qui a considérablement lissé la charge de travail et ne nécessite plus des renforts en été.



Une équipe restreinte agile

Un projet ERP est avant tout un projet de transformation d'une organisation humaine.



La réussite de votre projet

- Bénéfices moyen terme > coût
- Maîtrise des risques

Un peu de technique

- Une bonne solution

Beaucoup d'humain

- Une bonne compréhension des process
- Une bonne conduite de projet
- Une conduite du changement pour fédérer les utilisateurs



Le système est assez souple pour nous permettre d'adapter certains frais pendant les inscriptions : par exemple, si un étudiant ou un groupe d'étudiants fait un voyage d'études non prévu initialement, nous pouvons rajouter des frais sur l'étudiant ou sur le groupe d'étudiants. Ils auront les informations à jour sur leur espace. Mieux, si l'on modifie ou on refuse un document téléchargé (non visible ou non conforme), une notification automatique est envoyée à l'étudiant pour le mettre au courant. Comme vous le constatez, nous sommes aujourd'hui très tournés vers des questions 'métier' et non plus des questions techniques comme auparavant.



ESSEC

ESSEC
BUSINESS SCHOOL

Bilan ESSEC

1# GAIN DE TEMPS

- Nombre de tickets ouverts par les étudiants durant le process d'inscription **divisé par 2**
- Les tickets à traiter **plus qualitatifs** ;
- Les sollicitations au téléphone **divisées par 3** ;
- en effectuant plus rapidement les tâches récurrentes et manuelles

2# GAIN STRATEGIQUE

- Des **indicateurs plus fins** et en temps réel donnent une vision plus pointue de l'activité

3# EVOLUTIVITE

- Un ERP ouvert grâce à des web services performants
- Un ERP en constante amélioration (1 mise à jour par semaine)

4# SIMPLICITE

- Une harmonisation des pratiques internes avec une remise à plat des process
- adhésion facilitée
- Une prise en main rapide avec des cycles de formation plus courts que pour une solution standard

Bilan ESSEC



Notre gain de productivité a été de plus de 20%. Nous pouvons désormais nous consacrer à des tâches à plus forte valeur ajoutée et à développer de nouveaux services pour nos étudiants.

Jawad Benchikhi – Directeur du Registraire de l'ESSEC Business School

”

[Voir plus de cas client](#)

A propos de aimaira

aimaira est l'éditeur, l'intégrateur et l'hébergeur de la solution ERP full web dédié à l'enseignement supérieur.

Les fondateurs



Jean Dufranne, Président aimaira, a été DSI d'une grande école pendant plus de 15 ans.



Isabelle Geneste, DG aimaira, a occupé la fonction de DAF dans le même établissement.



Stéphane Henry, Directeur Technique, expert dans le développement des ERP d'enseignement supérieur depuis plus de 10 ans.



Lilian Leclercq, Directeur de GYSC, spécialisé dans les systèmes d'identification par cartes et applications mobiles.

Identité

- Existe depuis 4 ans
- Des bureaux à Paris et Rouen
- **3 pôles de compétences** : R&D, accompagnement et support clients
- Effectif : **20 personnes toutes expertes de l'enseignement supérieur**

En résumé

- **Couverture fonctionnelle** : la plus large du secteur
- **Dématérialisation complète** : de la candidature à la diplomation
- **Plus de 25 000** apprenants, administratifs, enseignants utilisent aimaira quotidiennement
- **Clients** : un large plébiscite dans tous les secteurs de formation
- **Cloud** : le seul ERP français entièrement full web et ouvert à tout l'écosystème de l'Edtech

Envie de passer à l'action ?

> Contactez-nous

Pour plus d'informations

Visitez notre site www.aimaira.fr | Tel : 01.84.19.34.05 | marketing@aimaira.fr



aimaira