



## **Microsoft Power Apps**

Innove con rapidez y transfórmese en un líder

## ¿Qué es Power Apps?

Es la herramienta o solución que ha incorporado Microsoft en el paquete de Office 365 para crear aplicaciones móviles, de escritorio o web de forma rápida y sencilla, utilizando plantillas pre-construidas con la capacidad de arrastrar y soltar la implementación.

Las aplicaciones creadas con Power Apps tienen la habilidad de transformar los procesos comerciales manuales en procesos digitales y automatizados. Además, permite a los usuarios crear las aplicaciones empresariales personalizadas con muchas funciones sin escribir un código, solamente teniendo un servicio basado en Azure.

# ¿Qué puede hacer con Power Apps?

1. Crear aplicaciones rápidas de nivel profesional

2. Impulsar la transformación digital en su negocio

3. Habilitar la extensibilidad para sus desarrolladores

4. Personalizar la aplicación según el modelo de su negocio

## Los negocios ahora necesitan de grandes cambios

*Power Apps le permite conectarse simultáneamente a Office 365, SharePoint y Excel utilizando las capacidades de la Nube*

### Principales características:

#### Movilidad

- Tiene la capacidad de crear aplicaciones a la medida y desde cualquier dispositivo móvil
- Es construido en Azure AI para inyectar inteligencia en aplicaciones y procesos

#### Productividad

- Empodera a los desarrolladores a crear y administrar aplicaciones por medio de su propio departamento de TI
- Aumenta la productividad de los empleados utilizando herramientas visuales y con integración y distribución de datos

#### Optimización

- Automatiza los flujos de trabajo a través de una experiencia de código bajo
- Soluciona problemas empresariales con herramientas que no requieren programación

## Tipos de aplicaciones que usted puede hacer con Power Apps

**Power Apps** tiene una alta productividad para las aplicaciones de negocio, por el cual tiene cuatro componentes fundamentales:

1

### Aplicación Lienzo:

Se crea una interfaz personalizada utilizando un lienzo en blanco y conectándolo con los 200 orígenes de datos que elija

2

### Aplicaciones basadas en modelos:

El diseño lo determina el usuario y viene determinado en gran medida por los componentes que agrega la aplicación

3

### Los Portales:

Permite a los usuarios fuera de las organizaciones a iniciar sesión con una gran variedad de identidades, crear y ver datos en Common Data Service

4

### Common Data Service:

Plataforma de datos que permite almacenar y modelar los datos profesionales. Es la plataforma en la que se incorpora las aplicaciones de D365

### Mall Plaza



Pensado como un centro comercial para albergar experiencias inolvidables a sus visitantes, el 24 de agosto de 1990 abrió sus puertas en Chile Mall Plaza Vespucio, el primero de los 20 centros comerciales de la cadena, que en 27 años de historia cuenta con presencia a lo largo de Chile, Perú y Colombia. En total, más de 1.568.000 m2 arrendables que dan vida a diversos espacios, en constante cambio y transformación hacen de cada Mall Plaza una experiencia única, cargada de sentido y entretenimiento a los más de 268 millones de visitas que recibe cada año.

AlfaPeople ha desarrollado un App para apoyar el día a día de los locales comerciales, permitiendo generar tickets de servicios en terreno a través de la captura fotográfica del evento, al estar conectado con el módulo de servicios en CRM. Se crea automáticamente un caso y se comienza el proceso de SLA definido. Esto no solo agiliza el servicio al cliente, sino la capacidad de reacción y trazabilidad de los casos.

**Ejemplo del app:** *Una tienda sufre un daño en su ventana, el guardia toma una fotografía, registra el incidente y envía la información que se carga al área de servicio quien procede a contactar a la tienda para hacer el remplazo de dicha ventana. Esta app está operativa en Chile a nivel nacional.*

### BTG



BTG Pactual Chile es un banco de inversión integrado, con una importante presencia en Investment Banking, Sales & Trading, Wealth Management, Asset Management y Corporate Lending. Estas divisiones trabajan para satisfacer de forma integral los diversos requerimientos de clientes institucionales, corporativos y de alto patrimonio.

AlfaPeople ha desarrollado una plataforma de gestión documental basada en Power App, Power Automate, Common Data Model y Power BI conectada con sistemas legados del cliente para apoyar el proceso de acreditación y manejo de los repertorios de documentos de sus clientes y así cumplir con las regulaciones establecidas.

