

Alfapeople Start&Go™ D365 Customer Service



Processos Inteligentes Automatizados para Microsoft Dynamics 365

Obtenha percepções positivas de seus clientes aumentando a assertividade do atendimento.

O Alfapeople Start&Go™ D365 Customer Service permite que sua empresa preste serviços de qualidade pautados por processos inteligentes que orientem os agentes para ação correta do atendimento ao cliente, seja no primeiro contato ou para o encaminhamento para as áreas de resolução. A ferramenta de automatização de processos do Alfapeople Start&Go™ D365 Customer Service agiliza a implementação de mudanças e a reciclagem de conhecimento dos agentes, permitindo que sua empresa adote ações diferenciadas de capacitação, comunicação, motivação e divulgação das Estratégias de Atendimento.

Desenvolvido para o Microsoft Dynamics 365, o Alfapeople Start&Go™ D365 Customer Service aproveita o poder da plataforma Microsoft para o acompanhamento dos chamados, o controle dos SLAs (Service Level Agreement) e a disponibilização de conteúdo para o agente e o cliente, usando suas permissões de usuário, localização avançada, exportação, processos, painéis e relatórios do MS Excel.

Atinja a Excelência de Atendimento promovendo a comunicação assertiva dos seus agentes e proporcionando a seus clientes experiências consistentes e sentimentos positivos através do Alfapeople Start&Go™ D365 Customer Service.

