

Microsoft  
Partner



Gold Cloud Business Applications  
Gold Application Development  
Gold Cloud Platform  
Gold Cloud Productivity  
Gold Data Analytics  
Gold Enterprise Resource Planning



AlfaPeople

Programa 3A2P

Programa AlfaPeople de Adoção Acelerada da Power Platform



# AlfaPeople no Mundo

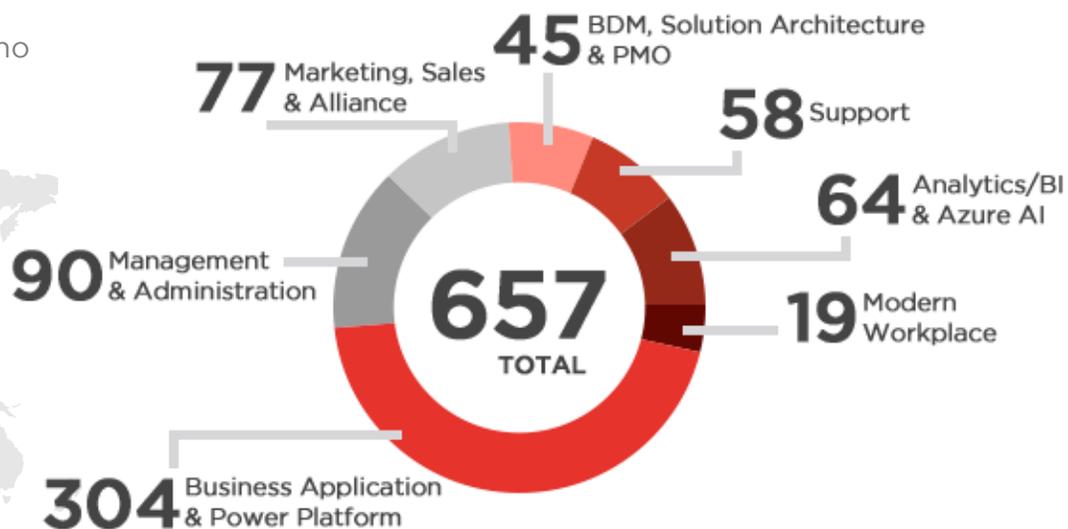


## 14 Países

Alemanha, Arábia Saudita, Brasil, Chile, Colômbia, Costa Rica, Dinamarca, Emirados Árabes Unidos, Estados Unidos, Equador, Guatemala, México, Reino Unido e Suíça.



## Colaboradores



## Certificações

São mais de **600 certificações** ativas distribuídas entre os colaboradores de todo o mundo.



## Reconhecimento



**+4000**  
Projetos desde 2004



**+50.000**  
Horas de Consultoria  
por Mês



## 15 Especialidades

Marketing Digital, Vendas Ágeis, Customer Service, Gestão de Projetos, Field Services, Supply Chain/Manuf, Finance, Gestão de Pessoas, CSC, Real Estate, Financial Services, Professional Services, Governo, Retail, Fashion.

# AlfaPeople no Mundo

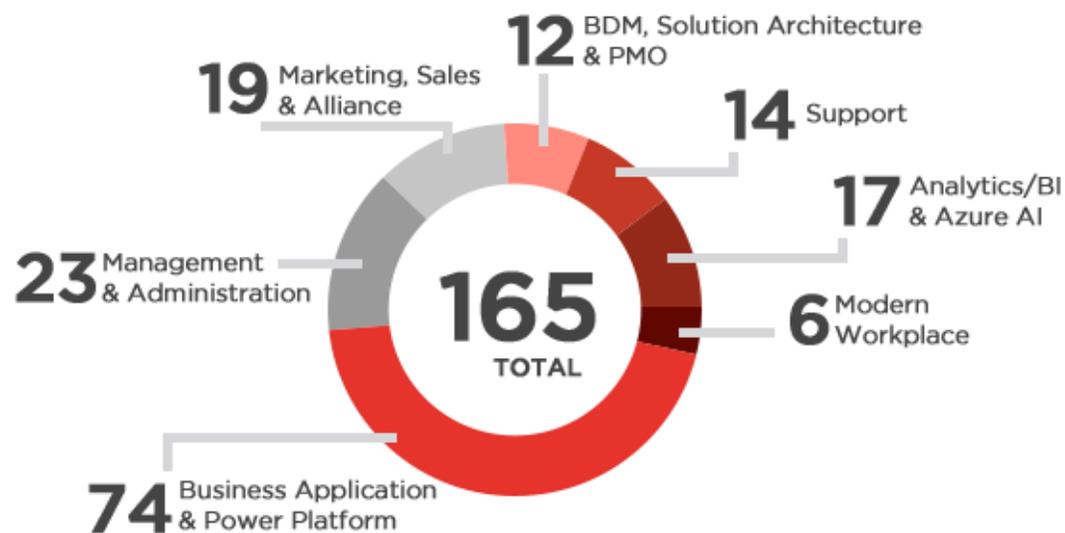


## Brasil

São Paulo, Porto Alegre, Belo Horizonte e Recife



## Colaboradores



## Certificações

São mais de **180 certificações** ativas distribuídas entre os colaboradores da AlfaPeople Brasil.



## Reconhecimento



**+500**  
Projetos desde 2004



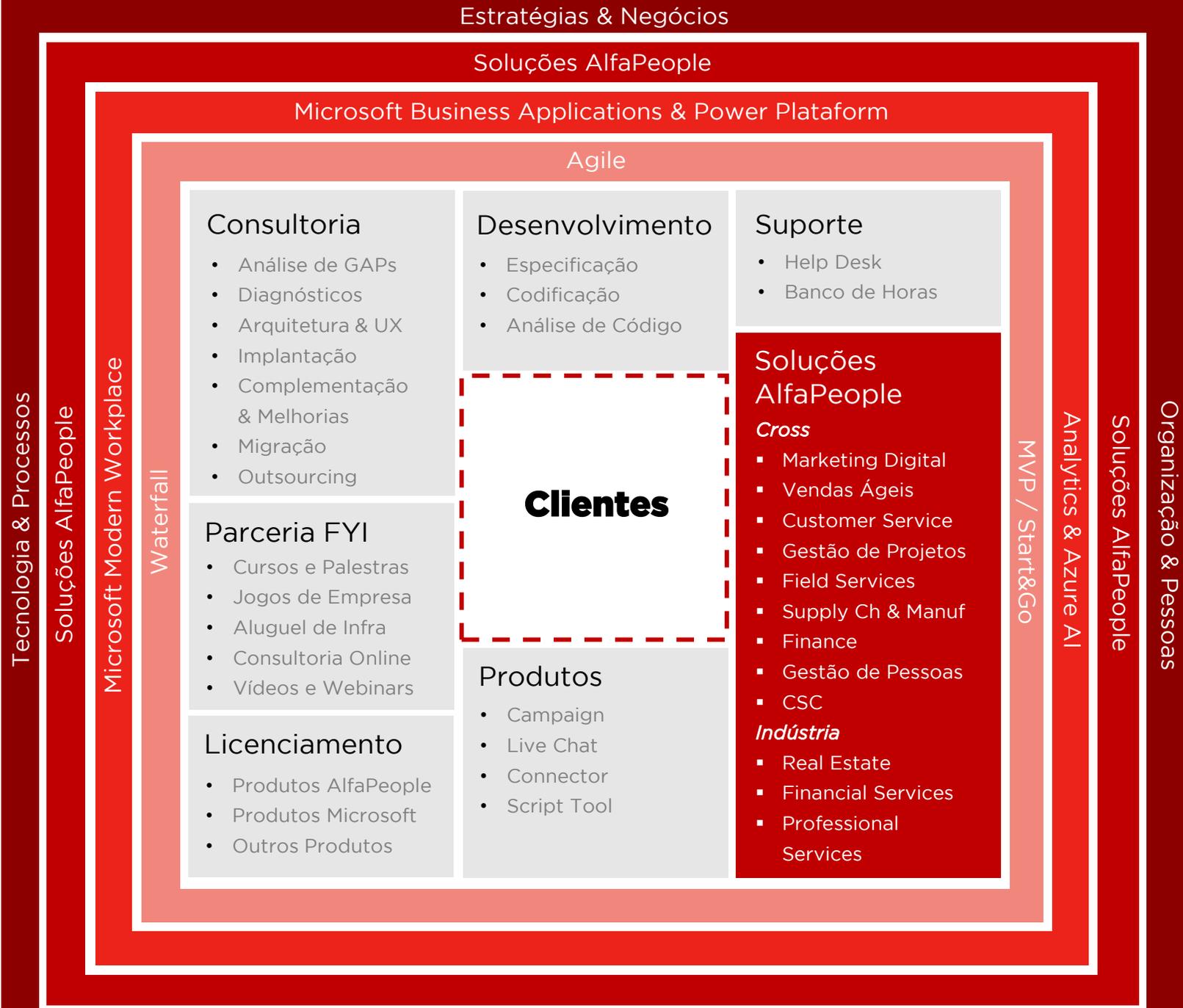
**+15.000**  
Horas de Consultoria  
por Mês



**12 Especialidades**  
Marketing Digital, Vendas Ágeis, Customer Service, Gestão de Projetos, Field Services, Supply Chain/Manuf, Finance, Gestão de Pessoas, CSC, Real Estate, Financial Services e Professional Services

# AlfaPeople no Brasil

One Stop Shop



## Chegou a hora do Business Designer!

Os avanços tecnológicos sempre trouxeram suporte aos processos de negócio e à Transformação Digital. A grande mudança no horizonte está relacionada à democratização e simplificação dessas tecnologias, trazendo profissionais de negócio para o lado da criação e inovação em soluções.

### Desafios

Como aumentar a eficiência dos processos de negócio, automatizando, digitalizando, integrando, dando visibilidade e, o principal, gastando pouco?

### Solução Ideal

Plataforma para construção de aplicações, automações de processos e visão analítica, com low/no-code e recursos de “arrastar e soltar”, integrada com todas as linhas de produtos Microsoft: Modern Workplace, Business Apps e Azure, e que possa ser construídas por profissionais com conhecimento técnico limitado.

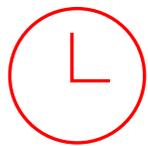
### Resultados Desejados

Municar equipes de negócio com ferramentas simples e poderosas, capazes de construir soluções sob medida, com baixo risco, custos reduzidos e em tempo recorde.

## COMO RESPONDER



Restrições de Orçamento



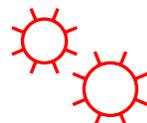
Restrições de Tempo e Equipe



Entendimento de Requisitos



Processos Manuais



Processos Complexos



Relacionamento TI & Negócios



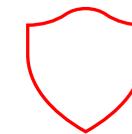
Dependência de Sistemas Legados



Governança sobre apps “Shadow IT”



Escalabilidade e Manutenibilidade



Segurança e Controle de Acesso

# Microsoft Power Platform

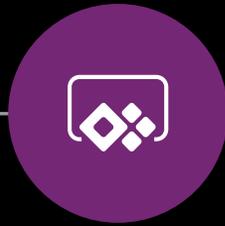
**Plataforma para construção de aplicações, automações de processos e bots low/no-code**

Integrada com todas as linhas de produtos Microsoft:  
Modern Workplace / Office 365, Business Apps & Azure



**Power BI**

Business analytics



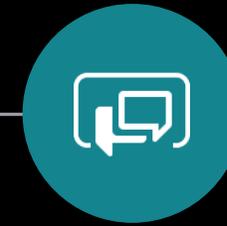
**Power Apps**

Desenvolvimento de apps



**Power Automate**

Automação de tarefas



**Power Virtual Agents**

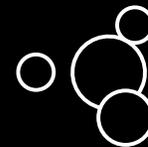
Assistentes Virtuais Inteligentes



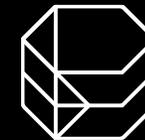
**Conectores com fontes externas**



**Portals**



**AI Builder**



**Common Data Service:**

**+que um simples DB**

## Programa 3A2P

Programa AlfaPeople de Adoção Acelerada da Power Platform



Nós preparamos sua empresa e seus profissionais de negócio para a adoção acelerada da Power Platform!



### Capacitação

Mantemos um centro de capacitação para preparar seus profissionais em cada componente da Power Platform.

### Design Thinking (Catalyst)

Ajudamos você com ideias e insights para abordar problemas e trazer propostas de soluções baseadas na Power Platform.

### MVP

Trabalhamos juntos em produtos viáveis mínimos, que possamos lançar com uma quantidade reduzida de esforço e desenvolvimento.

# Programa 3A2P

## Capacitação

A AlfaPeople mantém um centro de capacitação no Brasil que prepara nossos profissionais e de nossos clientes nas plataformas Microsoft. A Power Platform tem sido uma das mais requisitas, onde as estatísticas estão mudando aceleradamente, e o número de profissionais de negócio já rivaliza com os tradicionais profissionais de TI. Nosso Centro de Capacitação não só ministra os treinamentos, como também certifica seus profissionais.

Presencialmente ou remotamente, acelere a formação de seus profissionais na Power Platform!

## Fundamentos em Power Platform (40h)

### Introdução ao Power Apps

Para que serve o Power Apps, Tipos de Aplicativos, Conectores e Onde usar o Power Apps.

### CDS (Common Data Service)

O que é o Common data Service, Gestão do CDS, Criação de Tabelas, Criação de Campos e Integração com Plugin Excel.

### Power Apps Studio

Conhecendo o Power Apps Studio e Principais objetos e recursos.

### Montando uma aplicação do zero

Introdução às fórmulas, Tabelas e registros, Formulários de dados, Layout de formulário de dados, Cartões de dados, Variáveis, Recursos de versão prévia e experimentais, Adicionar e configurar um controle, Adicionar uma tela, Adicionar uma conexão de dados, Mostrar a lista de itens, Adicionar um formulário, Mostrar o usuário atual, Adicionar um controle de lista, Adicionar um gráfico, Adicionar multimídia, Encontrar problemas de acessibilidade, Alterar o tamanho e a orientação da tela, Salvar e publicar um aplicativo e Excluir um aplicativo.

### Devops

Trabalhando com versionamento de apps, Solutions, Ferramenta de Analytics, Publicar Aplicativo e Compartilhar Aplicativo.

### Trabalhando com ambientes

O que são ambientes e Criando um novo.

### Power Automate

O que é Power Automate, Criar Fluxos a partir de gatilhos, Criar Fluxo para Aprovações e Criar Fluxo para envio de Push Notification

# Programa 3A2P

## Capacitação

A AlfaPeople mantém um centro de capacitação no Brasil que prepara nossos profissionais e de nossos clientes nas plataformas Microsoft. A Power Platform tem sido uma das mais requisitas, onde as estatísticas estão mudando aceleradamente, e o número de profissionais de negócio já rivaliza com os tradicionais profissionais de TI. Nosso Centro de Capacitação não só ministra os treinamentos, como também certifica seus profissionais.

Presencialmente ou remotamente, acelere a formação de seus profissionais na Power Platform!

## Avançado em Power Platform (40h)

### Pré-requisitos:

Ter feito treinamento "Fundamentos em Power Platform", ou ter experiência com no mínimo 40 horas com: Power Apps, Power Automate e CDS.

### Introdução ao Power Virtual Agents

Entendendo a Ferramenta, O que são tópicos e como trabalhar, Como gerir seus Fluxo/Tópicos e Criando um Agente Virtual.

### Introdução ao QnA Maker

O que é e como trabalhar com o Qna Maker e Criando uma base de conhecimento, Treinando o modelo para as melhores respostas e Integração com Power Automate.

### Montando uma Aplicação do Zero

Criação de Chatbot para um app e Recursos avançados para tratamento de dados em tempo de execução.

### Power Automate

Consulta a fontes de dados de forma automática, Integração com Power Virtual Agente e Integração com Qna Maker.

### Habilidades Adquiridas ao Final do Curso:

1. Utilizar funções avançadas para tratar dados no Power Apps;
2. Construção de Fluxos de Automação mais elaborados, trabalhando com consulta de dados e requisições HTTP;
3. Realizar a gestão de toda sua base de dados na Nuvem (CDS);
4. Power Virtual Agente: Configurando e usando o PVA no Teams e Power Apps e Flow;
5. Criação e utilização do Qna Maker como base de conhecimento para Chatbot com PVA;
6. Realizar integração entre Power Apps CDS Power Automate Power Virtual Agents Qna Maker;
7. Realizar toda a gestão (Devops) de suas aplicações.

## Programa 3A2P Capacitação

A AlfaPeople mantém um centro de capacitação no Brasil que prepara nossos profissionais e de nossos clientes nas plataformas Microsoft. A Power Platform tem sido uma das mais requisitas, onde as estatísticas estão mudando aceleradamente, e o número de profissionais de negócio já rivaliza com os tradicionais profissionais de TI. Nosso Centro de Capacitação não só ministra os treinamentos, como também certifica seus profissionais.

Presencialmente ou remotamente, acelere a formação de seus profissionais na Power Platform!

## Fundamentos em Power BI (16h)

### Fundamentos do Microsoft Power BI

Visão Geral da Plataforma do Power BI, Conceitos Básicos, Tipos de Visualizações, Trabalhando com filtros e segmentações de Dados, Configurando Drill Down e Relacionamento entre objetos, Formatação visual, Publicando o Power BI na Nuvem, Compartilhando visualizações com a organização e Segurança do Power BI

### Pré-requisitos

Não há pré-requisitos para este curso

## Avançado em Power BI (24h)

### Modelagem de Dados no Microsoft Power BI

Conceitos de Business Intelligence, Introdução ao Power Query, Importando Dados de Múltiplas Origens, Mesclando e Manipulando Dados, Trabalhando com Funções do Power, Query, Carregando e Relacionando Tabelas, Introdução ao Data Analysis Expressions  
Criando Métricas e Colunas Calculadas, Trabalhando com Funções do DAX e Aplicações em Cenários Reais.

### Pré-requisitos

Para obter maior aproveitamento, é desejável que o aluno tenha realizado o treinamento de Fundamentos em Power BI ou ter conhecimento funcional do Power BI.

## Programa 3A2P Design Thinking (Catalyst)

Serão realizadas atividades em formato de workshop, que apoiam as empresas a conceber e realizar transformações em seu negócio, através de uma estratégia estruturada em design thinking. Estas atividades serão realizadas por profissionais AlfaPeople treinados na iniciativa Catalyst Microsoft (Design Thinking Based). A atividade será dividida em quatro sessões, destacadas ao lado.

Excelente alternativa para identificar desafios, dores e soluções utilizando a Power Platform!



### Workshop Observação / Descobrimento

Apresentação do método pela AlfaPeople, organização das equipes e distribuição de tarefas internas para o cliente.

### Workshop Divergir

Categorização e priorização dos possíveis problemas e necessidades.

### Workshop Convergir

Investigação da descrição dos problemas, identificando oportunidades e priorizando ideias de solução, com classificação de importância e dificuldade.

### Apresentação de Resultados

Plenária para apresentação dos achados, direcionamento de soluções e estimativas de esforço/investimento.

## Programa 3A2P MVP

O método “Minimum Viable Product” é perfeito para a Power Platform, considerando suas características mais evidentes: simplicidade, intuitividade, baixo custo, poder de extensão e continuidade.

Vamos entregar juntos uma pequena solução, contendo apenas as principais funcionalidades, garantindo que ela funcione de acordo com o que foi planejado. A partir dessa amostra, é possível testar a eficiência da solução em ambiente operacional, sua aceitação junto aos usuários, sua usabilidade, o impacto no negócio, entre outros.

Excelente alternativa para entregar valor de imediato e com baixo investimento utilizando a Power Platform!

### 1º passo: escolheremos o time

Para atingirmos nosso objetivo com o MVP vamos precisar contar com a melhor equipe possível do lado AlfaPeople e do lado do cliente, ou seja, profissionais preparados e que saibam o que precisa ser feito.

### 2º passo: entenderemos a necessidade

Podemos partir dos achados realizados pela iniciativa AlfaPeople Design Thinking (Catalyst) ou aprofundar sugestões trazidas diretamente pelo cliente.

### 3º passo: planejaremos juntos

Definiremos juntos os objetivos e propósitos do MVP baseado na Power Platform. Especificaremos as funcionalidade que serão entregues e as tecnologias que serão utilizadas, bem como o papel de cada um dos profissionais envolvidos com o MVP.

### 4º passo: construiremos juntos

Caso os profissionais do cliente tenham sido capacitados na Power Platform, serão parte integrante da configuração e desenvolvimento do MVP, colocando em prática seu conhecimento e apoiando a equipe AlfaPeople na construção da solução planejada.

### 5º passo: organizaremos as melhorias e o futuro

Mesmo o MVP tendo sido entregue com sucesso, não podemos deixar de montar um plano de ação para as melhorias e complementações, garantindo a continuidade da tecnologia e os ganhos aferidos até ali.

"O desenvolvimento de um aplicativo móvel tradicional havia sido descartado por vários motivos. Então, comecei a procurar por alternativas técnicas ou novos produtos para esse tipo de necessidade, foi quando me deparei com a Microsoft Power Platform".

- Luis Capuano, Gerente de Vendas, BASF

BASF Case YouTube Link

<https://www.youtube.com/watch?v=XEmbMUI73Sc&feature=youtu.be>



### DOR

O processo de solicitação de amostras comerciais era pouco confiável, demorado e nada prático.

### HISTÓRIA

O processo era realizado com o uso de planilhas do Excel pelos vendedores, e a comunicação com a equipe de back-office era feita através de centenas de e-mails todos os meses. O responsável pela integração das planilhas, com o enorme sistema SAP que suportava o processo, era desconhecido.

### MOMENTO

A equipe de TI BASF estava às voltas com indisponibilidade de recursos, não tinha espaço para suportar uma nova ferramenta e o projeto não era prioritário naquele momento.

"Desde o começo, fiquei surpreso porque consegui construir uma aplicação agradável e amigável por conta própria. Vi imediatamente o potencial da plataforma e como poderia servir ao departamento comercial e não sobrecarregar a TI. Francamente, talvez eu nem precise envolvê-los".

- Luis Capuano, Gerente de Vendas, BASF

BASF Case YouTube Link

<https://www.youtube.com/watch?v=XEmbMUI73Sc&feature=youtu.be>



### INTEGRAÇÃO COM SAP

Seria o principal desafio, mas as planilhas usadas pela equipe do comercial estavam no OneDrive, e no formato Excel. A integração dos Power Apps ao pacote do Office 365 provou ser um divisor de águas para a implantação. A integração do Excel ao SAP, que já existia há anos, foi totalmente reutilizada.

### VELOCIDADE

O aplicativo de solicitação de amostra comercial foi desenvolvido em menos de dois meses. O layout foi criado de maneira interativa por quatro mãos, com a equipe de BASF trabalhando ao lado da AlfaPeople.

### RESULTADOS

Eliminação da duplicidade de dados. Economia de aproximadamente 50% do tempo de back-office, alavancada por push notifications e sincronizações automáticas. Redução de 30% do tempo mensal utilizado pela equipe comercial para as solicitações de amostra, além do benefício da interação "ao vivo" com os Clientes.



## Saiba mais sobre nosso Programa 3A2P!

Ligue para mais informações: 55 11 4010-7350

Faça uma pergunta via e-mail: [info.br@alfapeople.com](mailto:info.br@alfapeople.com)

**Microsoft  
Partner**



Gold Cloud Business Applications  
Gold Application Development  
Gold Cloud Platform  
Gold Cloud Productivity  
Gold Data Analytics  
Gold Enterprise Resource Planning



Brazil - Chile - Colombia - Costa Rica - Denmark - Ecuador - Germany - Guatemala - Mexico  
Saudi Arabia - Switzerland - United Arab Emirates - United Kingdom - United States