

Offre : Frontline Workers

Digitalisez vos métiers en fournissant des solutions adaptées à vos équipes sur le terrain !

Les employés de terrain

78%

Des chefs d'entreprise considèrent que l'automatisation des travailleurs de première ligne est essentielle à leur stratégie à long terme.

91%

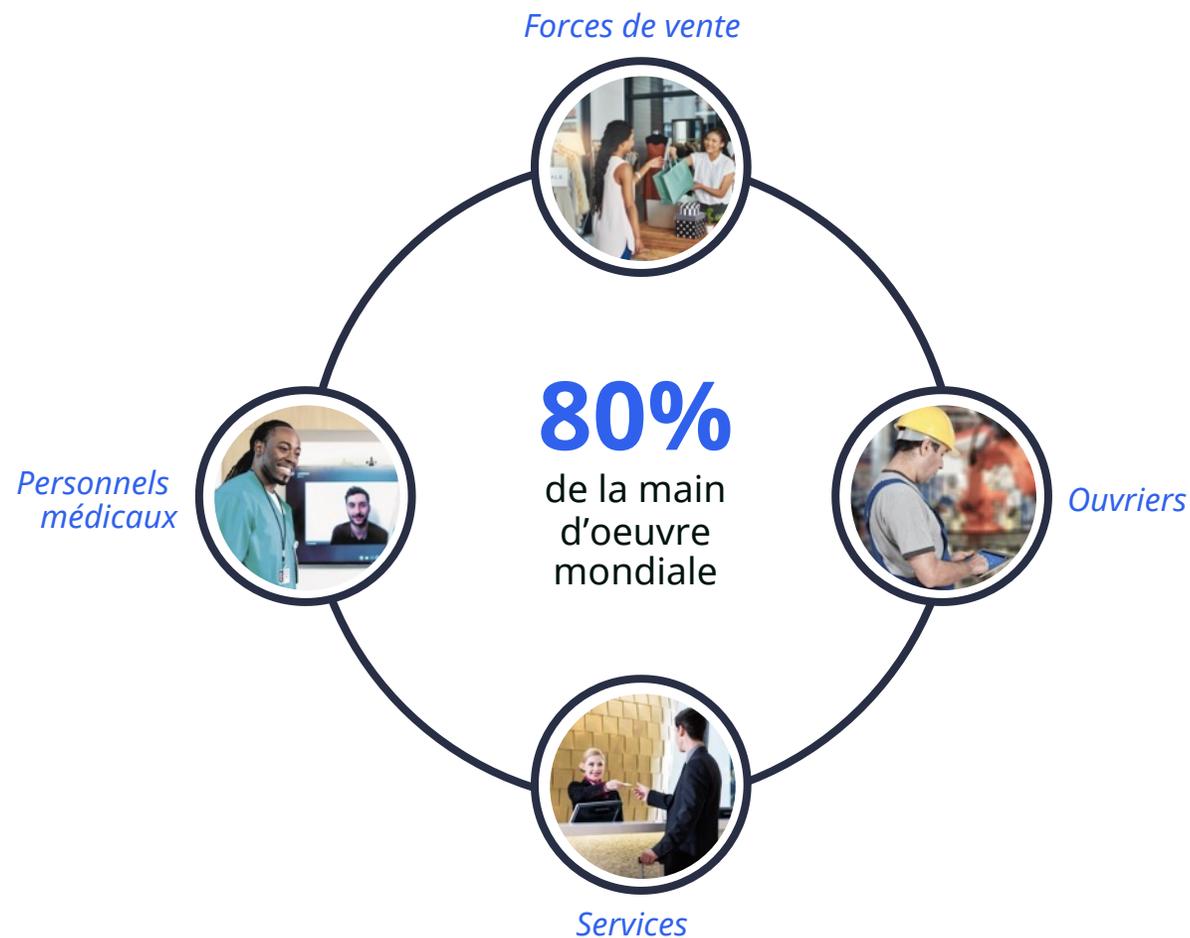
Des chefs d'entreprise observent une augmentation des performances et de la productivité des travailleurs de première ligne lorsqu'ils sont dotés de solutions numériques.

+122%

Les entreprises qui fournissent une solution digitale à leur équipes terrain surpassent de 122% (Standard & Poor's (S&P) 500).



Les équipes terrain (Frontline Workers)



- Premiers à engager **vos clients**
- Premiers à représenter **votre marque**
- Premiers à voir **vos produits** en action

Vision de terrain

 <p>VISION</p>	 <p>Favoriser la culture d'entreprise</p>	 <p>Accompagner et former les employés</p>	 <p>Digitaliser les processus métier</p>	 <p>Délivrer une expertise en temps réel</p>	 <p>Réduire les risques et les coûts</p>
 <p>CHALLENGES</p>	<p>Des équipes terrain peu connectées</p>	<p>"Turnover" et manque de qualification des équipes sur le terrain</p>	<p>Respects des procédures et des outils associés</p>	<p>Disponibilité de la bonne ressource</p>	<p>Allier le respects des règles de sécurité et de gouvernance</p>
 <p>VALEUR MICROSOFT 365</p>	<p>Fournir un espace collaboratif d'entreprise - Teams, Yammer, Outlook Mobile</p>	<p>Gérer et diffuser du contenu et des vidéos - SharePoint, Stream</p>	<p>Digitaliser les processus - Teams, Office Apps, PowerApps, Flow, D365</p>	<p>Repenser la productivité au travers de la technologie - Universal Toolkit, Mixed Reality</p>	<p>Améliorer la sécurité et optimiser les coûts - EMS, W10 E3, Devices</p>

Scénarios par secteurs



Vente

Caisse
Service à la clientèle
Marketing
Gestion des stocks
Prévention des pertes



Aérien

Nouveaux produits
Départs clients
Transferts clients
Maintenance
Préparation équipage aérien



Accueil

Management des arrivées
Management de menu
Planification d'itinéraire
Coordination d'évènements
Coordination des vendeurs



Industrie

Gestion de la configuration
Planification de la production
Achats de produits
Surveillance des opérations
Changement de conception

Expérience collaborateur

Microsoft 365

Office 365
Windows 10
EMS

Appareils modernes

Surface
Third party
HoloLens

Applications métiers

Dynamics 365
PowerApps
Flow



M365 : La solution pour le travail d'équipe

Outlook



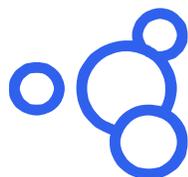
Email & Calendrier

SharePoint



Intranets &
Gestion de contenu

Yammer



Communication
à grande échelle

Office Apps



Co-édition

Teams



Hub du travail
d'équipe

Power Apps



Automatisation
des processus Métier

Office 365 Groups

Appartenance à une seule équipe dans
toutes les applications et services

Microsoft Graph

Intelligence reliant les personnes
et le contenu

Security and Compliance

Gestion centralisée
des politiques

Teams : Centre du travail d'équipe avec Office 365

Échanger et communiquer simplement



Conversations



Équipes



Appels



Fichiers



Communautés

Planifier et participer à des événements en ligne



Réunions,
Calendrier



Webinaires
et événements en direct



Tableau
blanc

Personnaliser l'expérience avec des applications



CRM



Rapports BI



Sites Web



Applications
Tierces

Créer du contenu, s'organiser et collaborer en équipe



Documents



Notes



Tâches



Listes



Hub de la
collaboration
Office 365

Automatiser des tâches pour faciliter le quotidien



Sondages



Applications



Processus



Bots

Se connecter et se développer avec Viva



Culture et
communications



Connaissances
et expertise



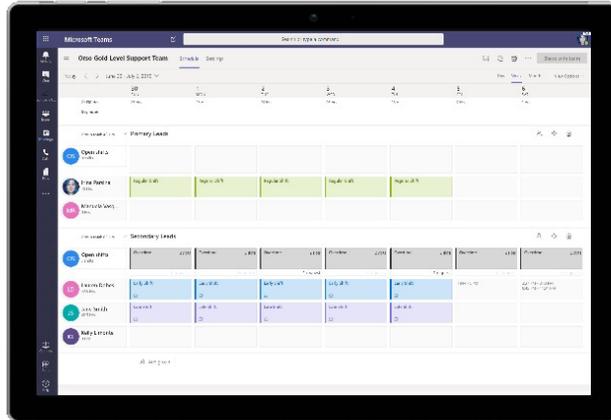
Productivité
et bien-être



Formation et
développement

Shifts : Gestion des plannings

Planifiez les horaires d'un employé en libre-service directement dans Teams !



Avec Shifts, les managers peuvent facilement planifier les sessions de travail, gérer les demandes d'échanges et de congés.



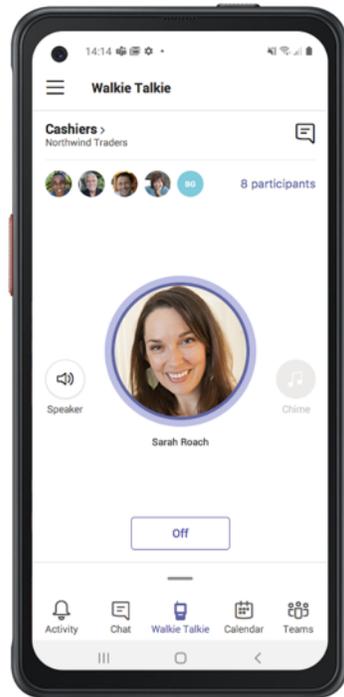
Les employés voient leurs sessions de travail à venir, peuvent voir qui d'autre est prévu pour la journée, demandent d'échanger ou d'offrir une session ainsi que demander du temps libre.



Time Clock permet le suivi simple et rapide du temps de travail, permet de fournir des rapports des sessions de travail avec une prise en charge possible de géo-localisation.

Walkie Talkie

Échangez et traitez des demandes en temps réel dans Teams !

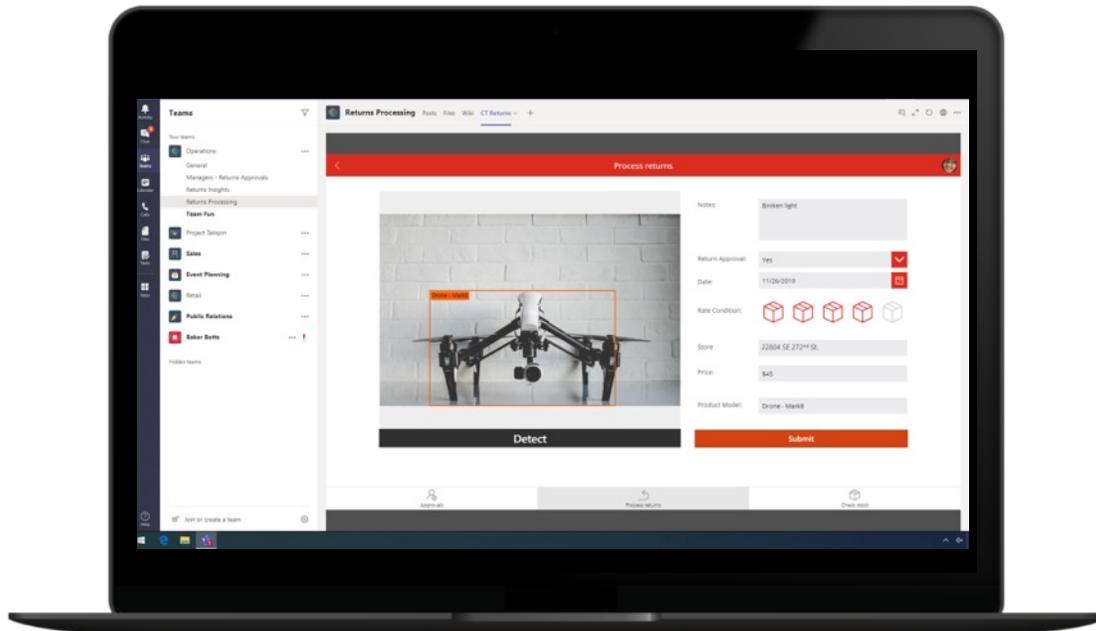


- Communiquer entre des emplacements géographiques différents
- Supprimer le besoin d'appareils PTT analogiques de votre portefeuille
- Obtenir la puissance de la sécurité de Microsoft Teams
- Vous n'avez pas besoin d'une licence FCC
- Restreindre l'écoute clandestine
- Éliminer les conversations croisées sur les canaux
- Utiliser Walkie Talkie avec des casques sans fil

Power Apps



Un outil puissant pour rationaliser et **automatiser les processus métier** avec des applications et des flux de travail intégrés dans vos outils Office 365.



Développer facilement des applications métiers "low code" de qualité professionnelle.

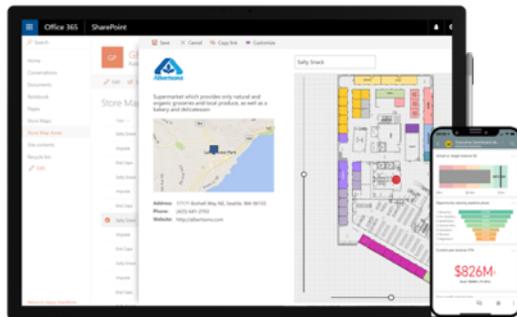


Intégrer et partager des applications et des flux de travail au sein des équipes Microsoft Teams sans changer d'outil.



Collecter, gérer et distribuer du contenu et des données à l'aide de SharePoint, Microsoft Forms et Excel.

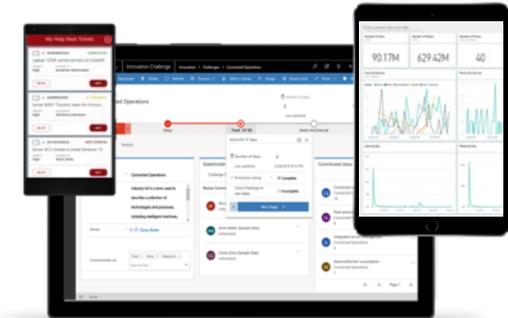
Des applications rapides à réaliser pour n'importe quel scénario !



Des solutions out-of-the-box sur mesure, des formulaires et des tableaux de bord intégrés.



Applications hautement personnalisables basées sur des tâches et des rôles.



Des solutions immersives de bout en bout pour des scénarios critiques de mission.

Power BI

Suivi des performances individuelles :

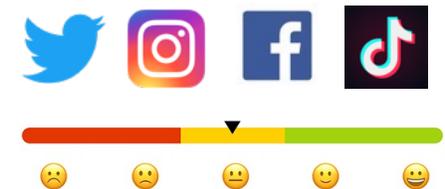
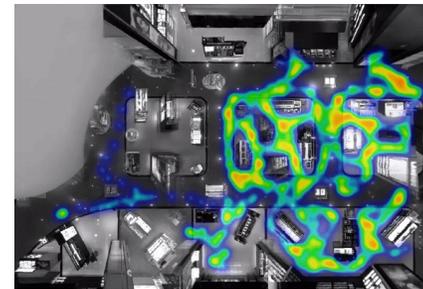


- **Intégration d'applications Power Apps** directement dans les rapports Power BI afin de **suivre en temps réel vos performances sur le terrain** : résultat d'enquêtes en temps réel, suivi des campagnes promotionnelles, ventes réalisées en temps réel, suivi de la satisfaction client...
- Application Power BI disponible sur **tous vos appareils** : PC, mobiles, tablettes.
- **Facilité de prise en main** de l'outil, interface similaire à Office pour permettre à vos utilisateurs de créer et modifier des rapports pour les adapter à tous les métiers.
- Intégration native des données Excel, PDF, CSV, SharePoint pour permettre à vos utilisateurs **d'exploiter facilement leurs données**.

Suivi des performances de votre boutique, vision 360° de vos données :

Power BI, une solution puissante pour vos données :

- **Améliorer votre connaissance client** grâce à l'impact de la météo sur votre activité, la satisfaction client sur les réseaux sociaux...
- **Suivre votre activité** avec l'analyse de la gestion des stocks et des ressources, de la performance des agents, le suivi des ventes, la mesure de l'efficacité des campagnes promotionnelles...
- **Optimiser le parcours client** et l'aménagement des espaces de ventes (disposition des produits, affichage dynamique en boutique...) grâce à l'analyse des données IoT (capteurs terrain, caméras...).



Suivi des performances Groupe, consolider toutes vos données :

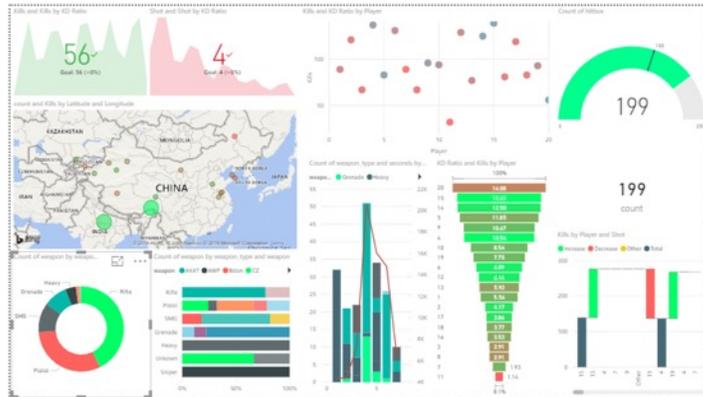
Category	SubCategory	Deluxe	Economy	Regular	Total
Audio	Bluetooth Headphones	83,746.65	73,804.17	221,135.04	378,685.86
	MP4&MP3	85,579.78	52,514.06	344,017.45	482,111.29
	Recording Pen	98,568.00	81,459.75	124,383.10	304,390.85
	Total	267,894.43	207,757.98	689,535.59	1,165,188.00
Cameras and camcorders	Camcorders	646,150.00	83,618.00	1,319,073.00	2,048,841.00
	Cameras & Camcorders Accessories	72,626.05	49,058.96	39,355.00	161,040.01
	Digital Cameras	218,884.00	179,265.00	681,304.90	1,079,453.90
	Digital SLR Cameras	148,136.00	201,005.00	818,556.10	1,167,697.10
	Total	1,085,796.05	512,946.96	2,858,289.00	4,457,032.01
Cell phones	Cell phones Accessories	9,749.25	8,954.75		18,704.00
	Home & Office Phones	16,198.56	6,297.86	53,660.53	76,156.95
	Smart phones & PDAs	267,763.00	13,545.00	463,931.00	745,239.00
	Touch Screen Phones	109,406.00	58,581.00	350,103.00	518,090.00
	Total	403,116.81	87,378.61	867,694.53	1,358,189.95
Computers	Computers Accessories	242,885.30	285,506.67	170,770.43	699,162.40
	Desktops	600,165.00	324,771.30	768,040.50	1,692,976.80
	Laptops	962,559.00	319,420.00	2,489,869.75	3,771,848.75
	Monitors	902,749.00	270,251.00	982,865.00	2,155,865.00
	Printers, Scanners & Fax	277,770.00	123,194.00	818,971.00	1,219,935.00
	Projectors & Screens	3,363,297.00	257,203.00	2,326,036.00	5,946,536.00
	Total	6,349,425.30	1,580,345.97	7,556,552.68	15,486,323.95
Games and Toys	Boxed Games	3,202.61	3,579.56	2,984.85	9,767.02
	Download Games	48,805.11	84,017.78	54,173.02	186,995.91
	Total	52,007.72	87,597.34	57,157.87	196,762.93

- Bénéficier d'une **scalabilité quasiment infinie** pour stocker et analyser les données de toute votre entreprise grâce à l'offre Power BI Premium et à la puissance du cloud Azure.

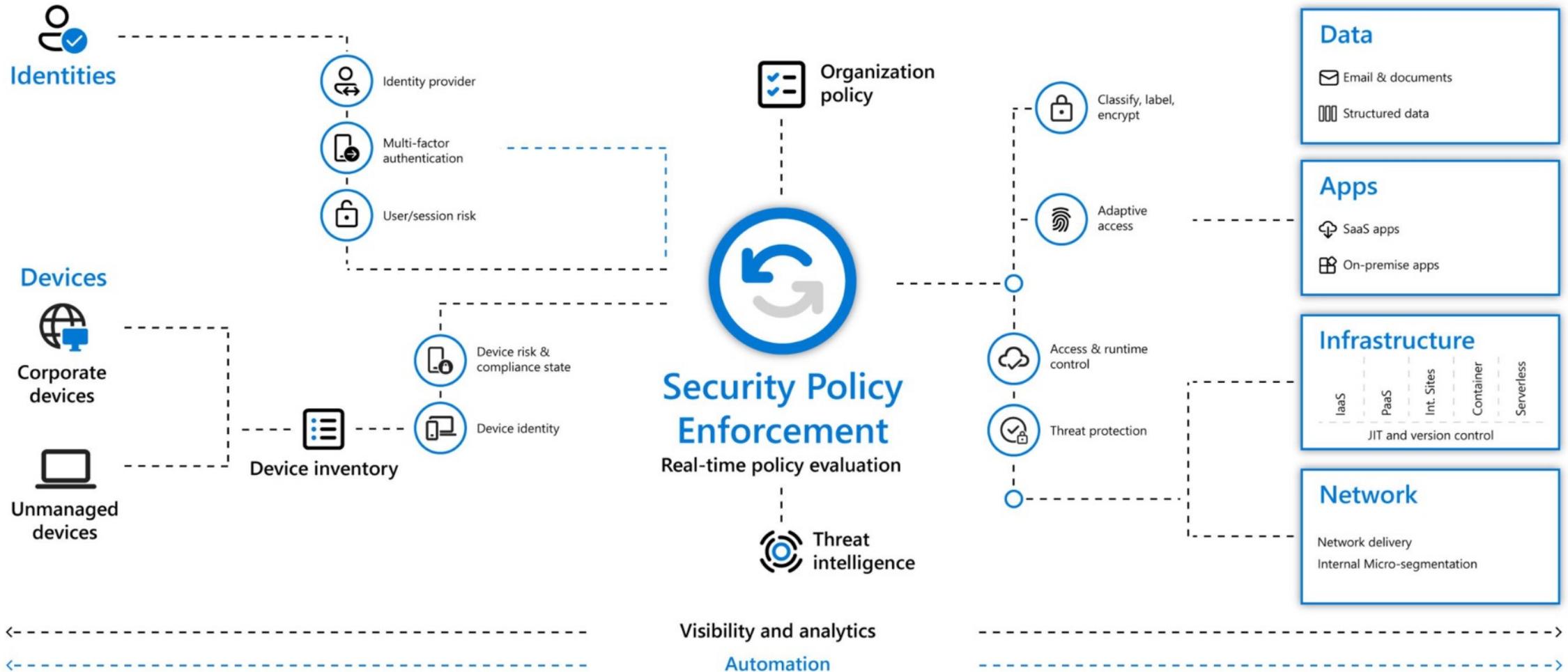
- **Partager vos rapports** en toute sécurité à tous vos collaborateurs, à vos clients et/ou fournisseurs pour les aider à piloter leurs activités.

- **Automatiser le reporting** financier, RH et commercial de votre entreprise pour des prises de décision plus rapides et améliorées.

- Bénéficier des **fonctions d'alerting** et d'abonnement pour être averti à tout moment des variations de vos KPIs.



"ZERO TRUST" : Même quand on est sur le terrain!



Le matériel sur le terrain

Une polyvalence nécessaire



Simplifier
les traitements



Améliorer le service
au client



Securiser et gérer
directement dans le cloud



Microsoft Surface



Productivité et mobilité

Ordinateurs polyvalents, ultralégers et fins conçues pour la **mobilité et les expériences collaboratives avec Microsoft 365.**



Déploiement et gestion

Le déploiement sans contact et la gestion unifiée réduisent les coûts et la complexité (numéros de série dans **Autopilot, Windows Update...**)



Sécurité et conformité

Sécurité de la puce au cloud, le BIOS est propriétaire permettant d'entrer dans **Intune** et SEMM. Identification biométrique avec **Windows Hello...**



Durabilité et innovation

Conception, approvisionnement et fabrication responsables. Soyez toujours opérationnel grâce au service après-vente premium.



2-EN-1

Les appareils connectés ultra-légers et ultra-polyvalents s'adaptent à vos façons de travailler.

Idéal pour: Travailleurs de première ligne, travailleurs de l'information, cadres



ORDINATEURS PORTABLES

La vitesse et les performances d'un ordinateur de bureau dans un ordinateur portable.

Idéal pour: Travailleurs de l'information, ingénieurs, cadres, travailleurs de l'énergie, professionnels de la création



GRANDS ÉCRANS & PLIABLES

Flexibilité, collaboration et mobilité à partir d'appareils qui ont révolutionné une nouvelle catégorie d'informatique.

Idéal pour: Réunions hybrides, Designers, Travailleurs mobiles

Appareils de communication certifiés Teams

Les appareils permettent aux travailleurs d'avoir les mains libres !



Jabra
Evolve 75e MS



Plantronics
Voyager 6200 UC



Jabra
Stealth UC MS



Plantronics
Voyager 5200 UC



Sennheiser
Presence UC ML

Notre expertise pour vous accompagner :

Cadrage



- Identification des profils et des « expériences Métier »
- Etude d'opportunité/faisabilité/ROI/impact

Design d'une solution



- Définition d'un environnement collaboratif adapté
- Définition du Package et du cycle de vie du matériel par profil (téléphone/casque/PC/tablette...)
- Priorisation et définition des moyens de communication (Email/Chat/Téléphonie/groupes/blog...)
- Sécurisation de la chaîne complète
- Pilotage et gouvernance de la conformité par rapport à des normes ou réglementations
- Modélisation du « métier » (processus/formulaires/interaction les différentes briques de l'IT)
- Définition des rapports et tableaux de bords



Implémentation de la solution

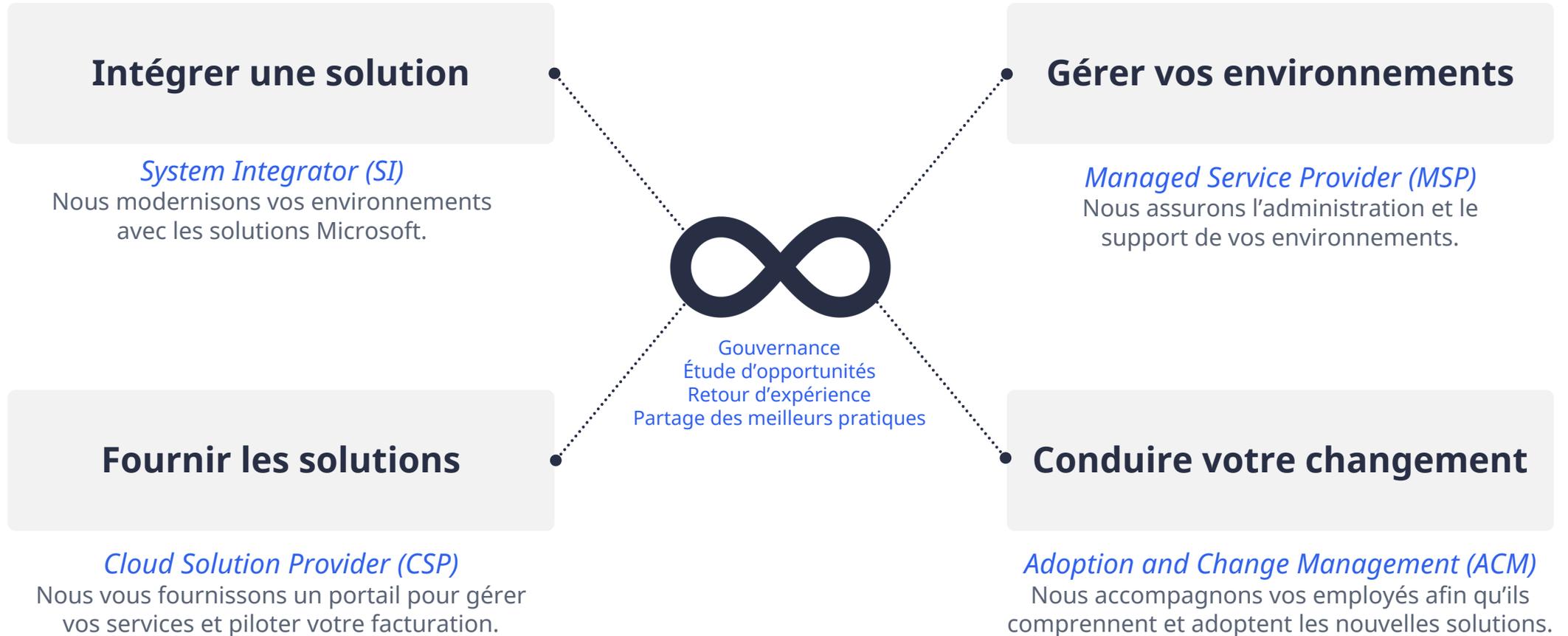
- Intégration de la solution (Maquette/Pilote/déploiement)
- Transfert d'expertise technique sur l'administration de la solution
- Communication et Accompagnement au changement



Amélioration continue

- Présentation des nouveautés & préconisations
- Administration, exploitation et support
- Change vers les équipes projet/administration/utilisateur

Amélioration continue, la transformation au quotidien !



Amélioration continue, la transformation au quotidien !

Offre : Cloud Accelerator - Enable Frontline Workshop

Aidez vos collaborateurs de première ligne à rester connectés, productifs, formés et qualifiés tout en maintenant la sécurité et le contrôle.



Identifiez les scénarios pour fournir des solutions innovantes à vos employés de première ligne à travers le prisme de Teams



Explorez les possibilités d'optimiser les processus métier et d'améliorer les résultats de productivité et de sécurité



Découvrez les solutions adaptées aux employés de première ligne, tels que Shifts, Time Clock, Tasks, Power Apps...



Élaborer un plan pour mettre en œuvre les recommandations fondées sur les scénarios prioritaires

***Solutions :** Microsoft Teams, Shifts, Power Automate, Power Platform, Azure Active Directory, Microsoft Endpoint Management (MEM), Surface*

3 jours de prestation
2900€ HT

(Financement possible par Microsoft)





Évaluer

- **Aperçu de l'atelier** Session 1
30min
Détail sur les composants de l'atelier.
- **Réunion de lancement** Session 2
1h
Amorcer une conversation préalable à la mobilisation des parties prenantes, identifier les principaux intervenants et comprendre l'opportunité des travailleurs de première ligne
- **Questionnaire - 30min**
Utilisez ce questionnaire pour confirmer les scénarios et obtenir les informations nécessaires du client.



Art du Possible

- **Vue d'ensemble de l'atelier** Session 3
4h
Présentez l'ordre du jour de l'atelier, discutez des activités à venir et alignez les attentes.
- **Les solutions pour les "Frontline"**
Explorez les principaux défis pour les organisations ayant des travailleurs de première ligne (secteurs inclus: soins de santé, gouvernement, vente au détail, fabrication), présentez des scénarios basés sur cinq piliers:
 - Connectez votre main-d'œuvre
 - Numériser les processus manuels
 - Accélérer l'intégration
 - Responsabilisez-vous avec des appareils
 - Protégez votre organisationet présentez la démo du héros des travailleurs de première ligne.
Exercice #1: brainstorming

- **Customer Immersion Experience** Session 4
4h
Parcourez l'expérience immersive avec votre client.
Exercice #2: brainstorming de scénario



Élaborer le Plan

- **Plongée en profondeur dans les scénarios de travailleurs de première ligne** Session 5
4h
Plongez dans les scénarios des travailleurs de première ligne en fonction du ou des piliers de solution sélectionnés. Identifiez les défis et les points faibles et hiérarchisez les scénarios d'utilisation en fonction des besoins des travailleurs de première ligne.
Exercice #3: Hiérarchisation des scénarios

- **Plan de solution client** Session 6
4h
Travaillez avec le client pour élaborer un plan qui répond à leurs besoins commerciaux. Résumez les étapes suivantes et les recommandations en fonction des scénarios sélectionnés.

Offre « GO TO »

Cadrage du déploiement de la brique

- Présentation technique et fonctionnelle de la solution
- Présentation des Pré requis (fondations Office 365 en place, ...)
- Préparation du cahier de paramétrage

Activation & paramétrage de la Brique

- Activation des services (licences non incluses)
- Paramétrage simple des principales fonctionnalités (pilote)
- Rédaction d'une note d'installation (Architecture générale, guide des paramètres mises en œuvre, guide d'administration simplifié)

Accompagnement des administrateurs et utilisateurs

- Transfert d'expertise technique sur l'administration de la solution
- Kit de Communication et document d'usage générique pour les utilisateurs

Offre « Go to »

Briques concernées :

- Office 365,
- Téléphonie,
- EMS,
- Power Platform,

Pré requis :

- Fondations Office 365 en place pour les utilisateurs concernés
- Disponibilité des interlocuteurs

Offre Amélioration Continue

Cadrage & initialisation

- Prise en compte de l'environnement technique et fonctionnel,
- Préconisations
- Rapport de synthèse

Visites récurrentes (minimum 4 points par an)

- Point technique : Interaction avec un interlocuteur métier nommé afin de récolter/répondre aux attentes
- Point métier : Interaction avec un interlocuteur métier nommé afin de récolter/répondre aux attentes
- Rapport d'intervention avec plan d'action et traitement des points

Conseil & expertise (au temps passé – à distance (mail/Teams/téléphone) (à définir)

Intervention expertise planifiée sur site (Nombre de jours à définir)

Support 9h/18h 5/7 (Nombre d'heures à définir)

- Ouverture d'incident
- Traitement et escalade au support premier

TMA : Processus métier (Power Platform)

- Maintenance corrective, préventive et évolutive

Offre Amélioration continue

Exemple : 8 900 € HT
par an sur la base de :

- 4 points par an,
- 7 heures de conseil à distance,
- 2 jours d'expertise planifiée sur site
- 5 h de support



ALFUN

VOTRE PARTENAIRE CLOUD SERVICES

On en discute ?

Christophe ROLLAND

Directeur commercial Enterprise

c.rolland@alfun.fr

+33 6 98 09 80 02