

Offre : Go to Voice

Évaluer l'opportunité de basculer votre téléphonie dans Teams !

**Vos appels pros dans
Microsoft Teams !**

Enjeux et avantages de la téléphonie IP

Le réseau commuté du téléphone (RTC) est devenu **obsolète**.
Il est progressivement mis hors service pour être remplacé par des **solutions IP**.
(Fin du réseau prévue par l'ARCEP en 2023)

COÛT

Facture réduite.
La VoIP demande peu
de bande passante.

GESTION

Tous les appareils de
l'entreprise sont sur
un même réseau.

INSTALLATION

Economie sur les frais de
câblage même connectique
que votre réseau internet

MOBILITÉ

Associer un utilisateur
à un poste et non plus
à une ligne.

EVOLUTIVITÉ

Facilité d'ajouter des postes
supplémentaires ou
d'agrandir le réseau.

FONCTIONNALITÉS

Enregistrement des appels,
renvoi d'appels, et bien plus
encore.

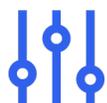
Teams, l'outil idéal pour travailler ensemble dans Microsoft 365



Chat, appels, réunions et espaces pour les équipes



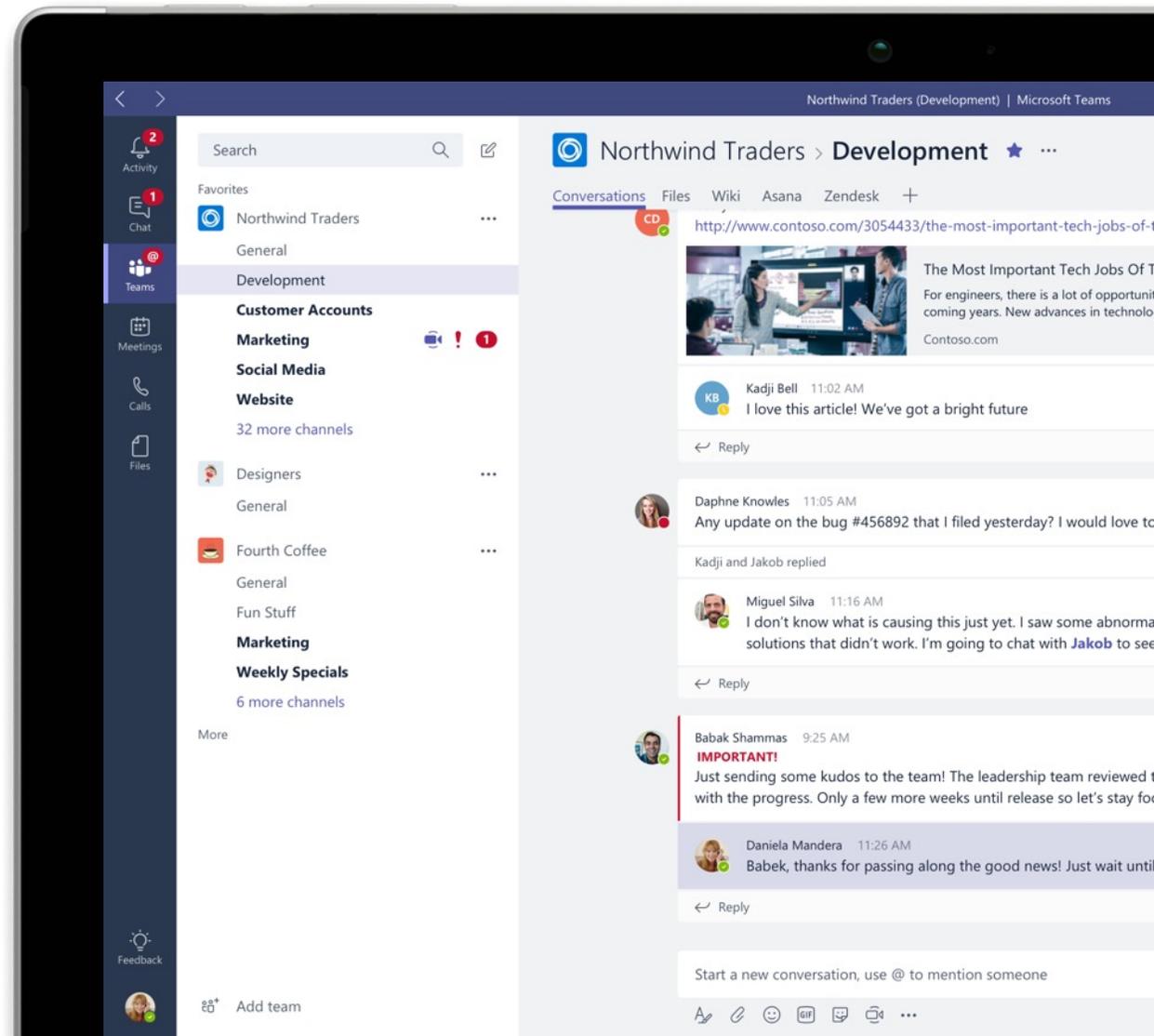
Applications Office 365 intégrées



Personnalisable et extensible



Sécurité, conformité et facilité de gestion pour l'entreprise



Teams : Centre du travail d'équipe avec Office 365

Échanger et communiquer simplement



Communautés



Appels



Conversations

Planifier et participer à des réunions en ligne



Réunions,
Calendrier



Evènements Directs,
Enregistrement



Tableau
blanc

Personnaliser l'expérience avec des applications Microsoft et tierces



CRM



Rapports BI



Sites Web



Store



Hub de la
collaboration
Office 365

Créer du contenu, s'organiser et collaborer en équipe



Documents



Notes



Tâches

Automatiser des tâches pour faciliter le quotidien



Applications



Enquêtes



Processus

Accéder à ses fichiers, ses bibliothèques de documents et l'intranet d'entreprise



Bibliothèques &
intranet



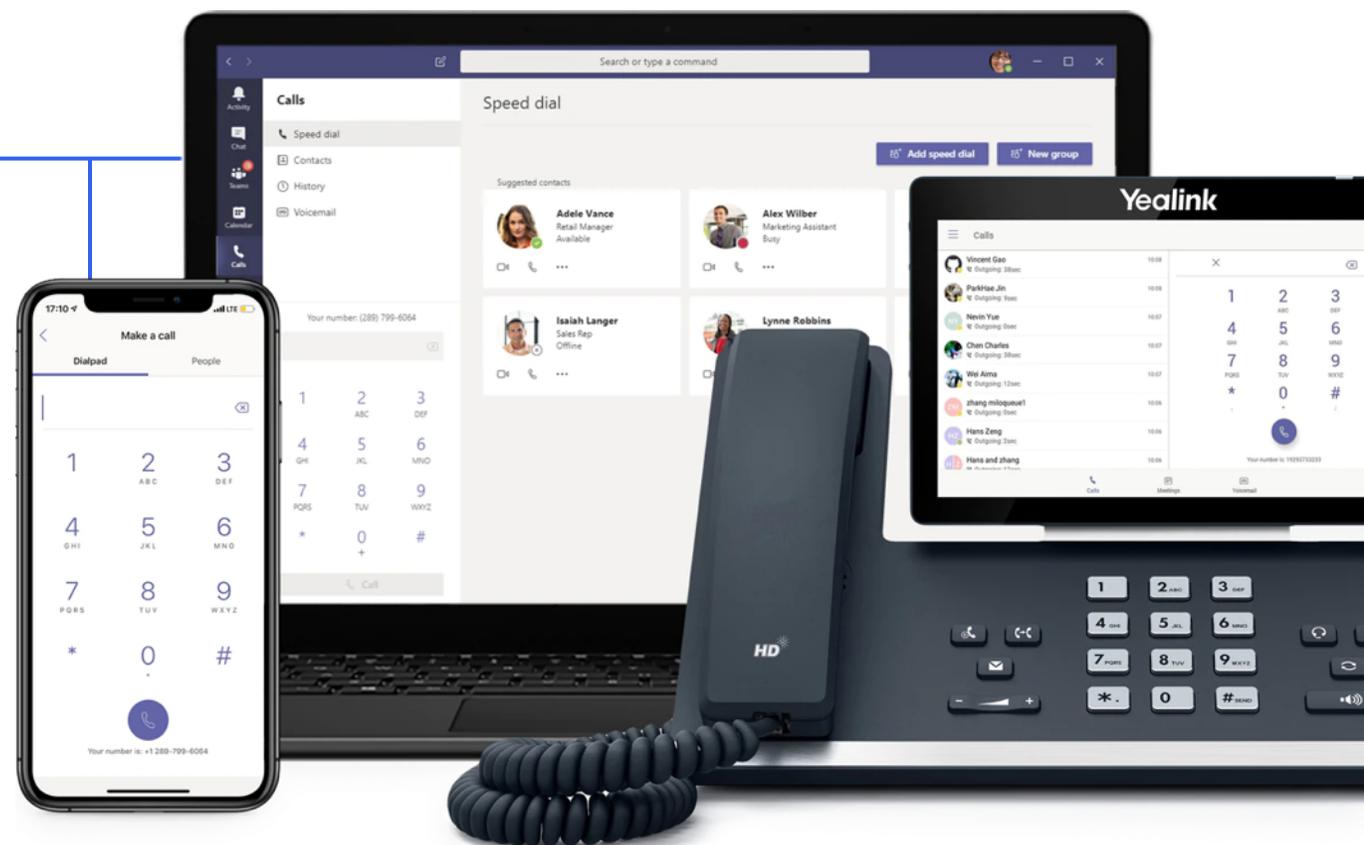
Mes fichiers

Le système téléphonique dans Microsoft Teams (Voice)

Passez et recevez des appels professionnels vers n'importe quel numéro fixe ou mobile dans Teams. Grâce à **Direct Routing**, une solution vocale d'entreprise !

De nombreuses fonctionnalités pensées pour faciliter la **mobilité** et le **télétravail** :

- Intégration Agenda et Contacts Outlook
- Statut de présence automatique (lié à l'agenda)
- Répondeur visuelle et email
- Paramétrage personnalisable par l'utilisateur
- Bascule simplifiée d'appel entre vos différents appareils
- Transfert / Groupement d'appels
- Portail de Management des appareils

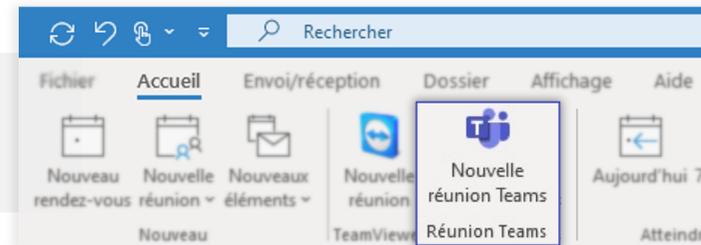


Audioconférence dans Teams

Les conférences permettent aux utilisateurs de rejoindre une conférence via leurs ordinateurs, navigateurs Web ou bien smartphones et tablettes.

Il est également possible de rejoindre une conférence **via un numéro de téléphone**.

Envoyer un pont de conférence Teams depuis Outlook / Teams !



Vous êtes invité à participer à une réunion Microsoft Teams

Nous rejoindre sur votre ordinateur ou votre appareil mobile

[Cliquez ici pour participer à la réunion](#)

Ou composer le numéro (audio seulement)

[+33 1 73 24 03 35,807502482#](#) France, Beaumont-Sur-Oise

ID de téléconférence: 807 502 482#

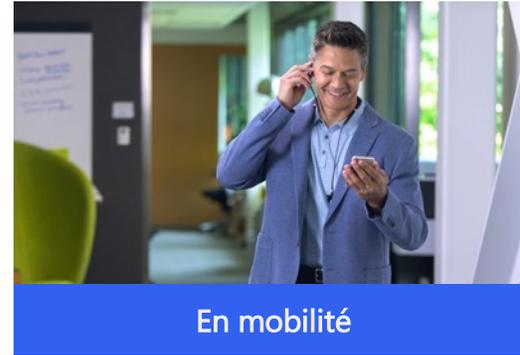
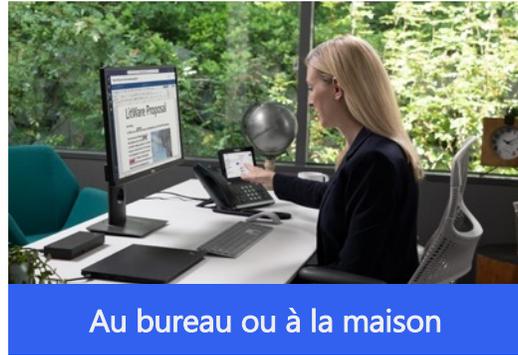
[Rechercher un numéro local](#) | [Réinitialiser le code confidentiel](#)

[Pour en savoir plus](#) | [Options de réunion](#)

Rejoindre une conférence Teams via le Web ou via un numéro de téléphone !

Avec l'Audioconférence vous pouvez inviter des personnes à une conférence en ajoutant leur numéro de téléphone !

Teams s'adapte à chaque usage



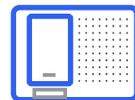
Usages personnel



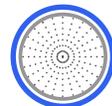
Casque



Téléphone de bureau



Station pour smartphone



Audioconférence Nomade



Smartphone / Tablette

Shared devices



Conference Room Phone



Visioconférence Teams Rooms



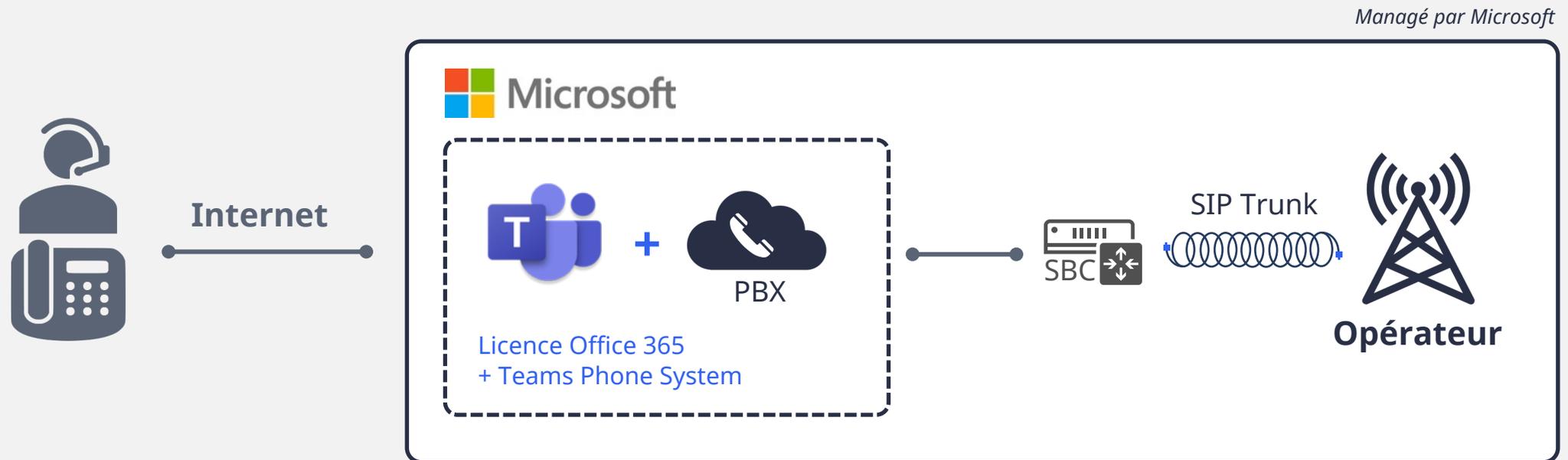
Tableau interactif



**Une architecture
adaptée à vos besoins**

Calling Plan 100% MICROSOFT

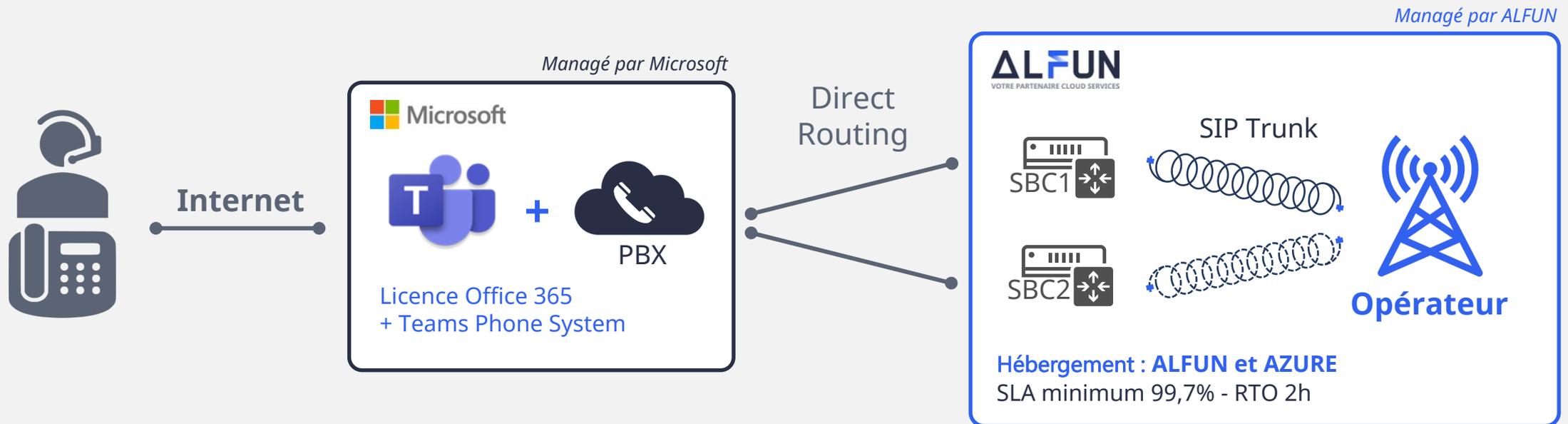
Vous payez directement vos minutes de téléphone à Microsoft via les offres **Calling Plan**.



Rapid Provisioning, attribuez des numéros de téléphone en quelques minutes, partout où Microsoft offre le service, sans équipement sur site.

Calling Plan ALFUN Voice

Avec la solution Go To Voice, **tout est géré par ALFUN.**

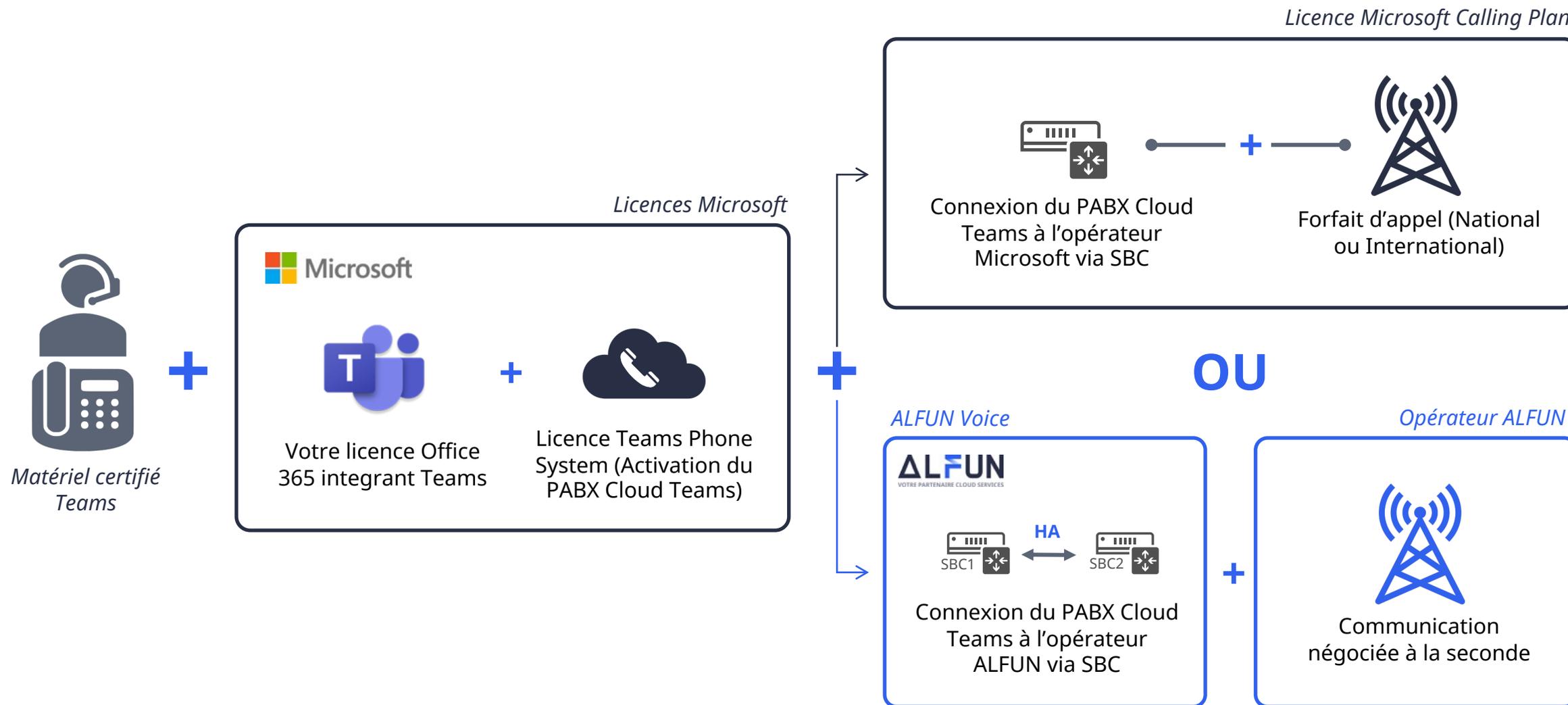


Différences entre les deux plans

	Calling Plan MICROSOFT	Calling Plan ALFUN
<ul style="list-style-type: none">• Choix des numéros• Disponible dans la plupart des pays Européen• Facturation des communications à la seconde	X	✓
<ul style="list-style-type: none">• Non géré par le client• Pas d'infrastructure à déployer	✓	✓
<ul style="list-style-type: none">• Numéros spéciaux	X	✓
<ul style="list-style-type: none">• Choix de l'opérateur	X	✓ (Option)
<ul style="list-style-type: none">• 100% Managé par Alfun• SLA et escalade Microsoft géré par Alfun	X	✓
<ul style="list-style-type: none">• Coûts de communications négociés	X	✓
<ul style="list-style-type: none">• Réutilisation de l'architecture existante	X	✓ (Option)
<ul style="list-style-type: none">• Scénarios avancés (Enregistrement, Call center, SVI...)	X	✓

**Une prestation personnalisée
selon votre budget**

Répartition des licences et coûts



Exemple de tarifs pour 250 utilisateurs

Coût **mensuel** incluant **1200 min** d'appel par utilisateur

DESCRIPTION DU SERVICE ASSOCIÉ	QUANTITÉ	MICROSOFT	ALFUN VOICE
Add-On Phone System à partir de Plan E1, E3 ou E5	250	1 675 € <i>Tarif public par utilisateur : 6,7€ HT</i>	1 525 € <i>Tarif Alfun par utilisateur : 6,1€ HT</i>
Add-On Audioconference (Optional)	20	68 € <i>Tarif public par utilisateur : 3,4€ HT</i>	68 € <i>Tarif public par utilisateur : 3,4€ HT</i>
SBC (Microsoft ou Alfun Voice) + Communications 1200 min national	250	2 600 € <i>Tarif public par utilisateur : 10,1€ HT</i>	2 000 € <i>Estimation selon la consommation</i>
<i>Trunk SIP - 50 canaux Communications simultanées</i>	<i>1</i>	<i>Inclus</i>	<i>Inclus</i>
<i>SDA (Par Numero)</i>	<i>250</i>	<i>Inclus</i>	<i>Inclus</i>
<i>Cout Hébergement</i>	<i>1</i>	<i>Inclus</i>	<i>Inclus</i>
TOTAL		4 275 €	3 593 €

Exemple cout d'appel (communications)

Coût **mensuel global** sur une base de **7000 Minutes Locale & 3000 Minutes Mobile**

DESCRIPTION	QUANTITÉ	100% MICROSOFT	HYBRID ALFUN (COLT)
Communication Fixe National	7 000,0	N/A	13,86 €
Communication Mobile	3 000,0	N/A	40,92 €
Calling Plan (120 Minutes Fixes et Mobile par utilisateur)	250	1 350 €	N/A
	TOTAL	1 350 €	54,78 €

Managed Services inclus dans ALFUN Voice

Un support efficace pour vos administrateurs !



Gestion préventive

Mise en place de services proactifs, pour éviter tout problème !



Coordination technique

Référent technique privilégié qui vous accompagne en continue !



Assistance technique

Résolution de problèmes rapide et efficace grâce à une plateforme dédiée !

Le périmètre de service

- Hébergement/Configuration des appliances SBC
- Gestion des Upgrade appliances SBC
- Gestion des Backups appliances SBC
- Supervision des appliances SBC
- Gestion SIP Trunk
- Capacity Management
- Gestion de la sécurité
- Gestion/Portabilité SDA
- Support Administrateur Niveau 3 (8h30-18h30)

En option :

- Création des utilisateurs et assignations des numéros
- Gestion des profils d'appels et Configure du Routage
- Support utilisateur Niveau 1
- Assistance 24/24

Modernisation de vos centres d'appels

Centre d'appels et d'enregistrement pour Microsoft Teams

- Connecter Teams avec les principales solutions de centres d'appels.
- Enregistrer les appels et les réunions via des solutions intégrées.
Enregistrement dans votre Cloud pour respecter vos réglementations.
- Dashboard et rapports d'usages



ALFUN Voice Reporting

Application SaaS puissante permettant d'accéder à plus de 20 rapports préconçus et la possibilité de personnalisés ces rapports :

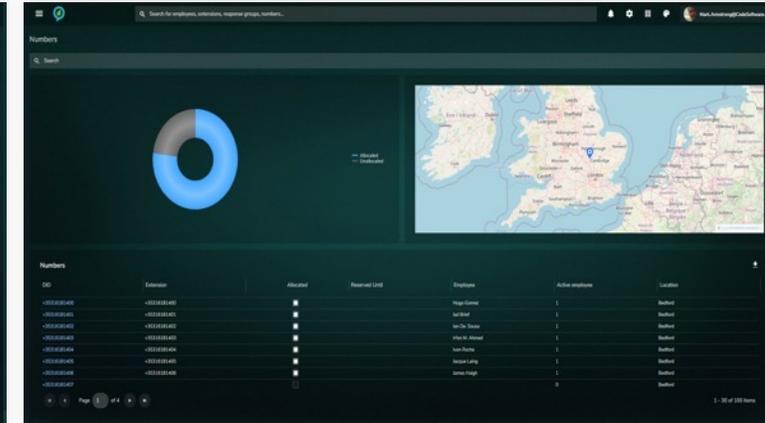
- **Suivi des consommations** par utilisateurs, entité (synchronisé depuis les attributs **Azure AD**), destination (pays)
- Permet d'**analyser** les consommations élevées et de prévenir les usages frauduleux



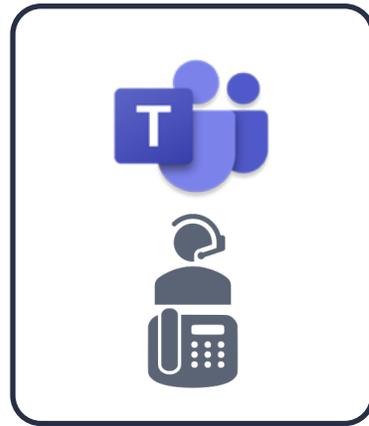
ALFUN Voice Reporting – Modules optionnelles

Notre application SaaS possède cinq extensions qui permettent :

- De **superviser** les files d'attente d'appels Teams
- De gérer le taux d'occupation de vos **tranches de numéros** (SDA)
- De **gouverner** des usages Teams
- La **gestion des matériels** Teams (Casques, Téléphones)
- **Enregistrement** des communications



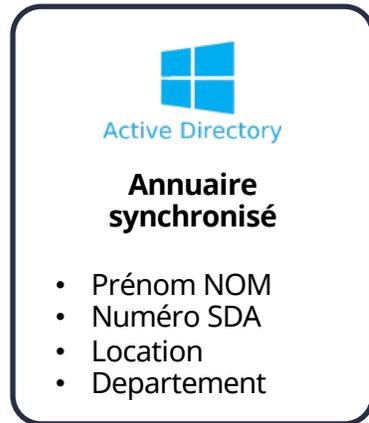
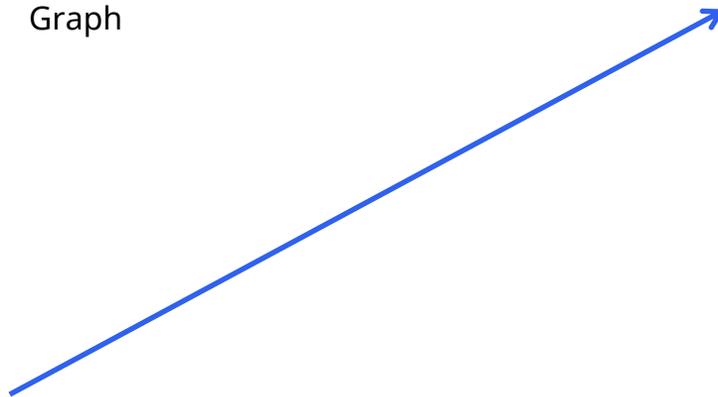
ALFUN Voice Reporting - Architecture



Données et statistiques récupérées via les API Microsoft Graph



Transfert chiffré



Active Directory

Annuaire synchronisé

- Prénom NOM
- Numéro SDA
- Location
- Département

Microsoft Azure cloud
France central (Paris)



Accès Web via votre identifiant Office 365
Accès par rôle (RBAC)



Matériels certifiés Teams

Matériels de téléphonie certifiés Microsoft Teams

Du matériel moderne optimisé pour tous les usages !

Yealink



MP50-USB
99€



MP54
164€



MP56
227€



MP58-WH
326€

Jabra GN



Evolve2 40
88€



Evolve 75
202€

plantronics



Blackwire 3300
112€



Voyager Focus 2
234€

Jabra GN



SPEAK 510
130€



SPEAK 810
510€

Les tarifs affichés sont hors taxes

Offres packagées

Offre "POC" Voice

POC « VOICE » Architecture Hybrid ou 100% Microsoft

- Gestion des prérequis Network, Compte ALFUN, Licenses
- Prêt Matériel (en Option)
- Configuration SBC Alfun
- Configuration Tenant 0365 Client
- Activation des Utilisateurs
- Recette téléphonie
- Livrable Utilisateur Teams Voice
- Livrable Administration Teams
- Transfert de connaissance

Assistance à la restitution du POC

- Préparation d'un support PPT
- Restitution

Offre « Go to » Voice

POC « VOICE »

Hybrid ou Mix : 4 jours
ou
100% Microsoft : 3 jours

Pré requis :

- Fondations Office 365 en place pour les utilisateurs concernés
- Disponibilité des interlocuteurs

Offre "Go to Voice"

Cadrage du déploiement de la brique Voice

- Présentation technique et fonctionnelle de la solution
- Présentation des Pré requis (fondations Office 365 en place, ...)
- Préparation du cahier de paramétrage

Activation & paramétrage de la brique Voice

- Activation des services (licences non incluses)
- Paramétrage simple des principales fonctionnalités (pilote)
- Rédaction d'une note d'installation (Architecture générale, guide des paramètres mises en œuvre, guide d'administration simplifié)

Accompagnement des administrateurs et utilisateurs

- Transfert d'expertise technique sur l'administration de la solution
- Kit de Communication et document d'usage générique pour les utilisateurs

Offre « Go to » Voice

Prix sur devis

Pré requis :

- Fondations Office 365 en place pour les utilisateurs concernés
- Disponibilité des interlocuteurs

Offre amélioration continue téléphonie

Cadrage & initialisation

- Prise en compte de l'environnement technique et fonctionnel,
- Préconisations
- Rapport de synthèse

Visites récurrentes (minimum 4 points par an)

- Point technique : Interaction avec un interlocuteur technique nommé afin de récolter/répondre aux attentes
- Point métier : Interaction avec un interlocuteur métier nommé afin de récolter/répondre aux attentes
- Rapport d'intervention avec plan d'action et traitement des points

Conseil & expertise (au temps passé – à distance (mail/Teams/téléphone) *(à définir)*)

Intervention expertise planifiée sur site *(Nombre de jours à définir)*

Support 9h/18h 5/7 (Nombre d'heures à définir)

- Ouverture d'incident
- Traitement et escalade au support premier

Offre Amélioration continue Téléphonie

Exemple : 8 900 € HT
par an sur la base de :

- 4 points par an,
- 7 heures de conseil à distance,
- 2 jours d'expertise planifiée sur site
- 5 h de support

Pré requis :

- Disponibilité des interlocuteurs



ALFUN

VOTRE PARTENAIRE CLOUD SERVICES

On en discute ?

Christophe ROLLAND

Directeur commercial Enterprise

c.rolland@alfun.fr

+33 6 98 09 80 02