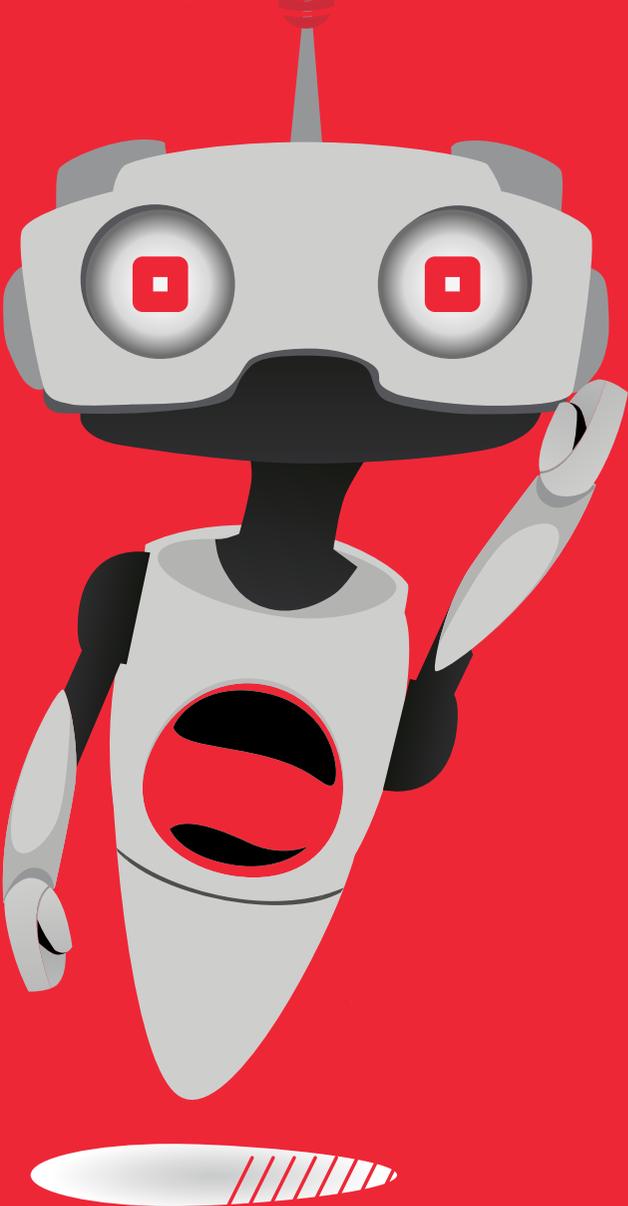




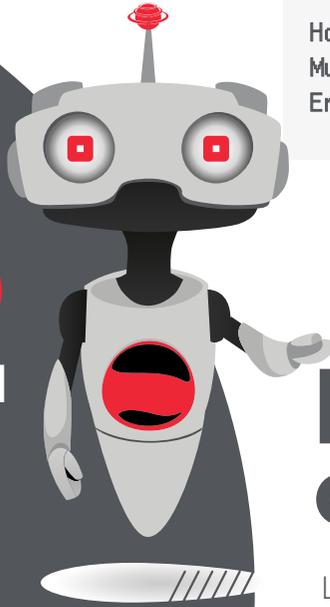
[ver más](#)

Hola, soy Algie! Mucho más que un BOT.





Algie BOT



Hola, soy Algie!
Mucho más que un BOT.
En qué puedo ayudarte?



Un aliado centrado en la experiencia al cliente.

Autogestionable
Omnicanal
Escalable a todas tus necesidades y las de tus clientes.
De rápida implementación.

Maximización de autoservicio

La información en un sitio web es demasiada como para captar la atención de un usuario. Hay un gran segmento de consumidores que pasan más tiempo en un smartphone con mensajes de texto a través de las redes sociales que en el propio uso como teléfono. Esto es una gran oportunidad para Algie, considerando que es un agente que atiende **24x7**, simultáneamente a muchos clientes, bajo cualquier circunstancia. Una rápida y efectiva atención es clave para cerrar más ventas y mejorar la experiencia al cliente.



¿Cómo?



Algie charla con los visitantes de tu sitio a través de diversos canales para poder resolver sus consultas en tiempo real, proponiéndoles las acciones que sean más acordes para el negocio.



- ✓ Analiza, identifica y automatiza con Inteligencia Artificial.
- ✓ Atención a visitantes a través de consultas de lenguaje natural.
- ✓ Atención guiada por opciones y acciones.
- ✓ Base personalizable propia de preguntas y respuestas.
- ✓ Compresión de intenciones con acciones de negocio asociadas.
- ✓ Acciones de negocio que se conectan a cualquier API Rest basada en Open API para enviar datos u obtener respuestas.
- ✓ Interfaz visual de administración para gestión de opciones, acciones y procesos de negocio que Algíe propondrá a sus visitantes.

FUN C IONES



Algíe
BOT

Conexión

WhatsApp, Dynamics 365 y otros canales

Algíe te permite llegar eficientemente a todos los usuarios a través de medios masivos: WhatsApp Web, Microsoft Teams Mobile, Microsoft Dynamics 365 & FB.

- Permite que los usuarios tengan la misma experiencia web, pero desde su dispositivo móvil.
- Permite iniciar una conversación a un número de teléfono y que éste actúe como Algíe.
- Posibilidad de seleccionar entre opciones y acciones proporcionadas a través de números de selección para simplificar la interfaz de usuario.
- Contempla aspectos de seguridad y privacidad a través de caducidad de conversaciones y cifrado de extremo a extremo.

Gestión de procesos

Con Algíe podrás configurar las acciones que necesites con conexión a servicios externos (API Rest basadas en Open API) que te permitirán:

- Solicitar información a los usuarios.
- Validar el ingreso de datos con reglas simples de configurar.
- Enviar y recibir información de Servicios Web.
- Comparar y evaluar condiciones para procesos complejos.