

Microsoft® Dynamics 365 Business Central

APPS FUNCIONALES



Conector Dynamics 365 Field Service



Microsoft Dynamics 365 Business Central *Go Live!*

Microsoft **Dynamics 365 Field Service** aporta a las compañías funcionalidad para **administrar sus servicios de asistencia técnica y mantenimiento** de forma rápida y eficaz, utilizando la plataforma 365. Integrar esta aplicación con nuestro ERP en Microsoft Dynamics 365 Business Central, facilita la gestión de todo el conjunto de operaciones de **servicios de campo de forma integrada con el resto del negocio**.



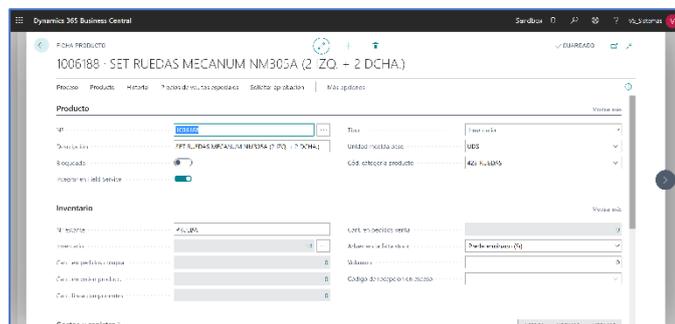
La **extensión funcional** **Field Service** permite disponer y facilitar **información en tiempo real sobre las intervenciones de empleados desplazados**. **Agiliza la gestión interdepartamental**, ayuda a **planificar los recursos para ofrecer el mejor servicio y automatiza la facturación y el reaprovisionamiento para mejorar el rendimiento de los servicios de campo**.

Gracias a la funcionalidad aportada por el conector, podrá sincronizar información sobre:

- Clientes
- Productos
- Productos de servicio
- Recursos
- Stock
- Almacenes

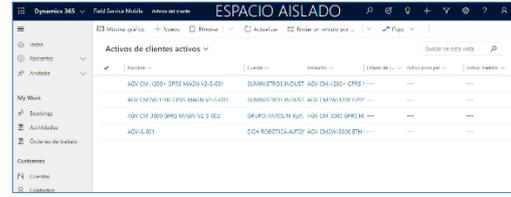
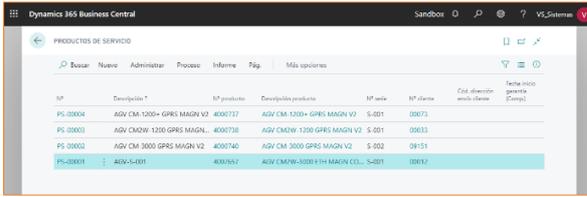
La creación y/o actualización de clientes y productos puede realizarse fácilmente desde Business Central y sincronizarse de forma inmediata con Field Service para su disponibilidad por parte de los agentes de campo o jefes de equipo.

Para optimizar la sincronización, la capa funcional añade un parámetro a las fichas de Cliente, Producto y Almacén que permite indicar individualmente cuales de los mismos deben sincronizar su información con Field Service. También se incorpora un nuevo botón para solicitar dicha sincronización en tiempo real desde la ficha.

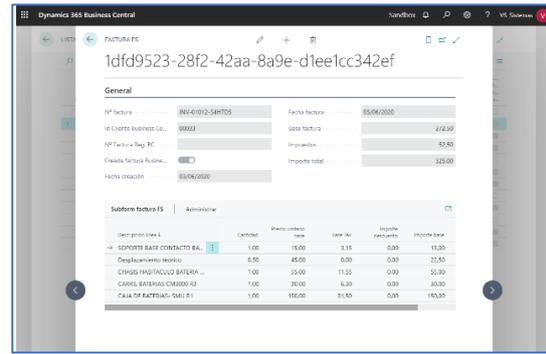
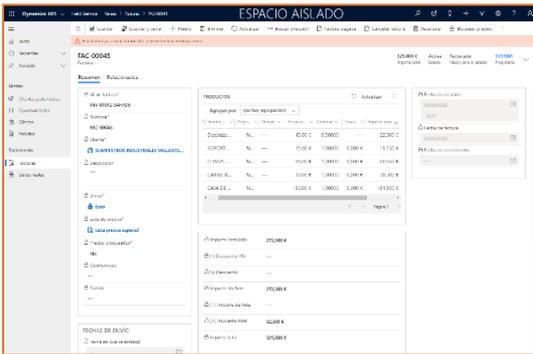


Las extensiones de producto *Go Live!* incluyen garantía de evolutivo y un plan de compatibilidad con todas las actualizaciones de plataforma Business Central durante la vigencia de la suscripción.

La funcionalidad que adquiere para su ERP estará siempre preparada para las nuevas demandas del mercado, se adecuará a los requisitos legales establecidos en cada momento y se mantendrá actualizada a las características técnicas de las nuevas versiones que Microsoft publique en el futuro.



De este modo, cuando realicemos una Orden de trabajo y necesitemos realizar un consumo, Field Service sólo tendrá disponibles aquellos Almacenes que se hayan parametrizado por defecto, cuyo stock estará sincronizado con Field Service para optimizar la gestión del reaprovisionamiento.



Una vez cerrada dicha Orden de trabajo, Field Service generará una Factura automática pendiente de confirmar y la sincronizará a una tabla intermedia a Business Central. Una vez que el usuario responsable la confirme en el panel de visualización de Field Service, esta se convertirá automáticamente en una factura sin registrar en Business Central.

Descubre el amplio catálogo de extensiones *Go Live!* para Dynamics 365 Business Central que tenemos disponibles.

