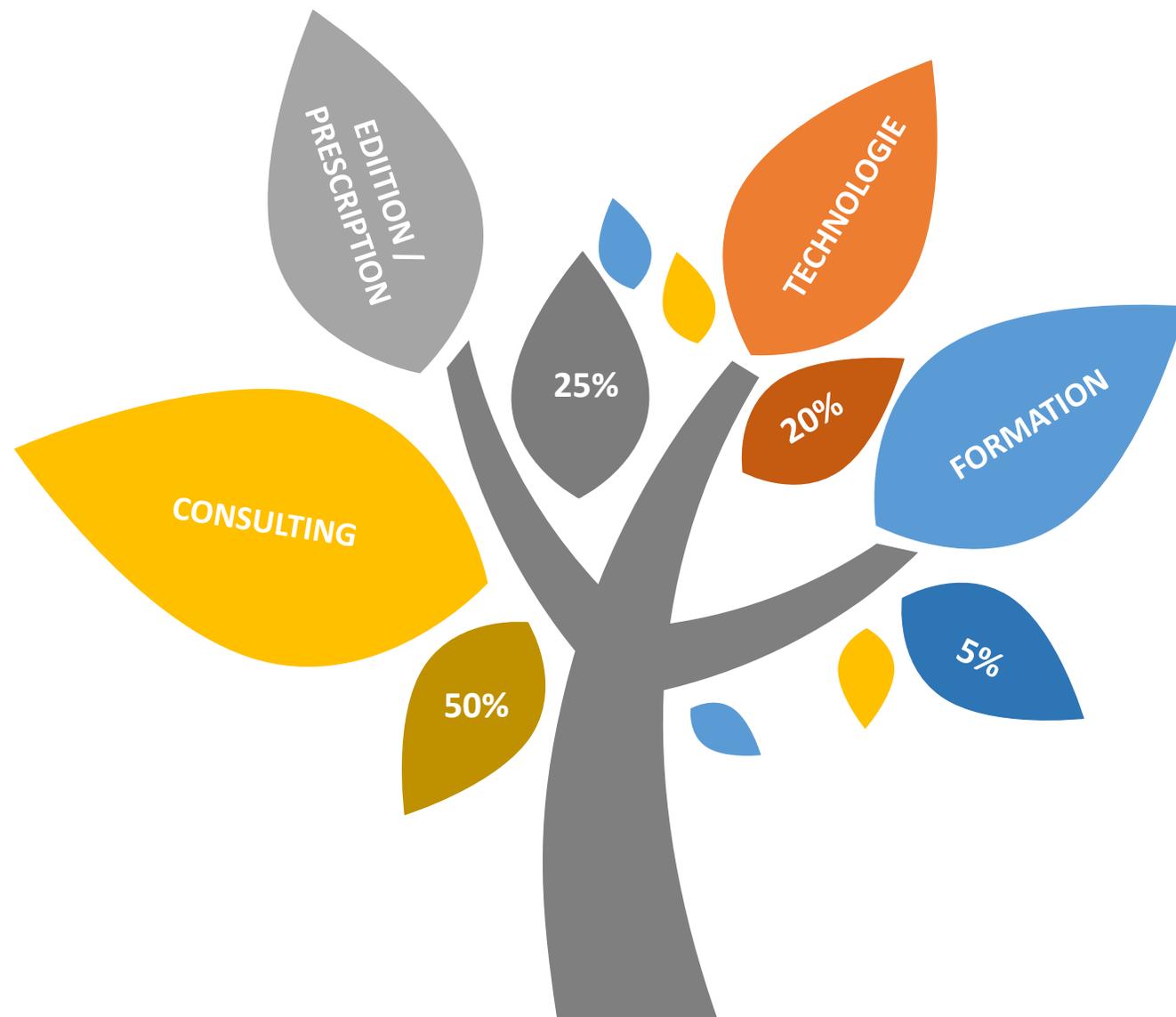


**20**

années dédiées au  
Consulting et à  
l'édition de logiciels

*Sept 2019*



# Derrière chaque projet il y a une équipe

*Consultants Ingénieurs MIAGE Master 2, Ecoles de Commerce (4 à 5 consultants)*



Métier / AMOA



Gestion de Projet



IT / AMOE



Recette et conduite du changement

# Nos références



# Nos domaines d'expertise

*Cabinet de conseil opérationnel à taille humaine*

## **CRM & OMNICALITE**

SalesForce Automation  
Marketing Omnicanal  
Call Center  
Data Management  
Platform

## **E-CRM**

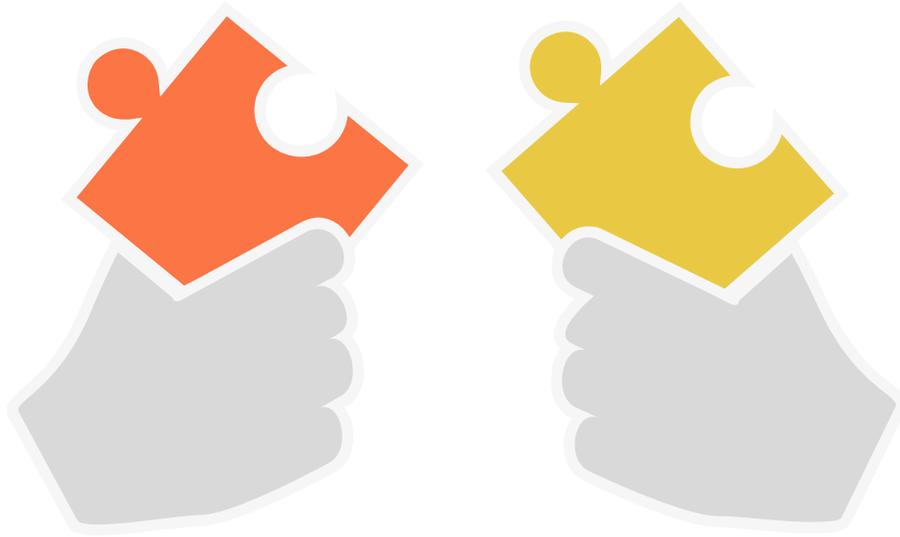
Personnalisation  
Recommandations

## **E-COMMERCE**

Experience Client  
E-Coupons  
Service Livraison  
Supply Chain

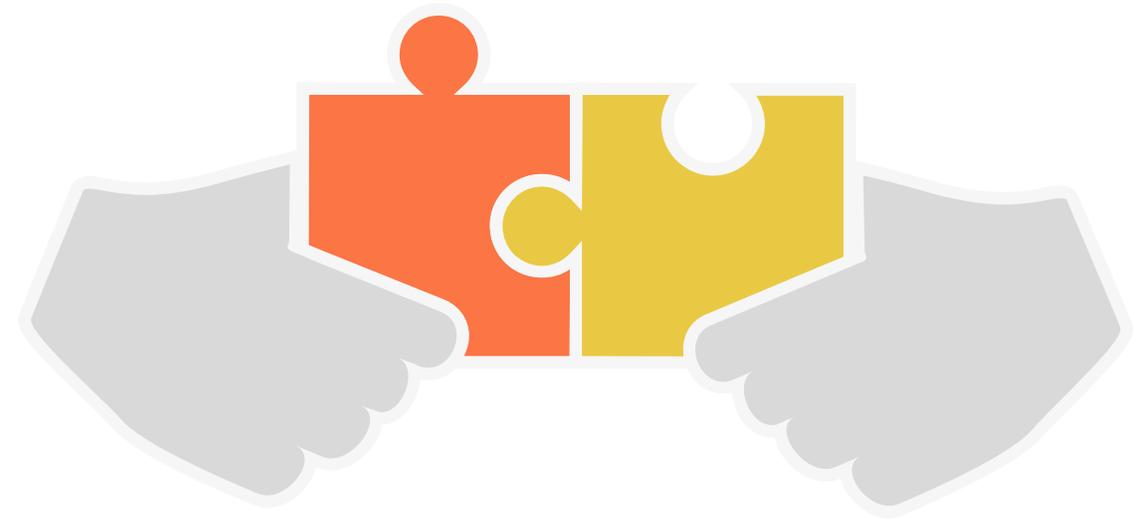
## **GOUVERNANCE DES DONNEES**

Gouvernance des données  
Organisation, BigData, Qualité  
des données, RGPD,  
Business Intelligence  
Connaissance Client



## Conseil

- Audit SI, flux et data (B2B, B2C)
- Révision des processus et évaluation des données (Scorecard)
- Organisation & Analyse fonctionnelle et technique
- Pré-analyse juridique
- Définition des plans d'actions pour la mise en conformité



## Création d'outils

- Mise en conformité opérationnelle
- Suivi et reporting en cas de contrôle CNIL (mode collaboratif) – **DPO View**
- Process d'anonymisation - **Krumble**

# Audit et Recommandations RGPD

nous vous proposons

## NOTRE DÉMARCHE

**1**

QUELLES SONT LES DONNÉES CONCERNÉES ?  
TOUTE(S) DONNÉE(S) PERMETTANT D'IDENTIFIER UNE PERSONNE.

PRÉNOM  
NOM  
ADRESSE  
HABITUDES DE CONSOMMATION...

ANALYSE DE L'ORGANISATION DE L'ENTREPRISE AFIN D'ÉTABLIR UNE LISTE D'ACTEURS À IMPLIQUER



**2**

MES DONNÉES SONT TOUTES EXTERNALISÉES, SUIS-JE TOUJOURS CONCERNÉ ?

LA CNIL SERA D'AUTANT PLUS POINTILLEUSE QUANT À LA CONTRACTUALISATION ET AUX CONTRÔLES MIS EN PLACE AVEC VOTRE PRESTATAIRE. D'AUTANT PLUS, SI LES DONNÉES SORTENT DE L'UE UNE DÉCLARATION STRICTE DOIT ÊTRE ÉTABLIE.

OUI



CONSEIL QUANT À LA NOMINATION D'UN DPO



**3**

PROPOSITION DE PLAN D'ACTION ADAPTÉS A VOTRE SOCIÉTÉ ET À L'ÉVOLUTION DES RÉGLEMENTATIONS

PLAN D'ACTION ADAPTÉ

x 1  
x 2  
x 3



**4**

MACRO-PLANNING CONCERNANT LES ÉTUDES TECHNICO-FONCTIONNELLES À MENER (PROCESSUS, DATA)

AGENDA




**5**

PROPOSITION D'OUTILS ET DE DÉMARCHES TECHNIQUES ÉPROUVÉES

META ANALYSIS

NOS OUTILS

CONSCIO

EXCEL

COLLIBRA



EST-CE À MOI DE PORTER LA MISE EN CONFORMITÉ ?

LE DPO (ANCIENNEMENT CIL), DEVRA ÊTRE DÉSIGNÉ ET SERA RESPONSABLE DE LA GOUVERNANCE DES DONNÉES PERSONNELLES.

RGPD / GDPR

EVALUATION

TOURNEZ LA PAGE...



MES CLIENTS M'ONT AUTORISÉ À UTILISER LEURS DONNÉES, TOUT EST BON ?

LE CONSENTEMENT EST PRIMORDIAL. IL DOIT ÊTRE ÉTABLI EN CONNAISSANCE DE CAUSE PAR LA PERSONNE CONCERNÉE. LE TRAITEMENT DOIT ÉGALEMENT ÊTRE JUSTIFIÉ. LA CNIL CONSEILLE ALORS FORTEMENT DE TENIR UN REGISTRE À JOUR.

REGISTRE



abordons le sujet ensemble



- Gestion du registre des traitements
- Scorecard de sensibilité et d'avancement de la sensibilité
- Gestion des droits des personnes
- Workflow de validation
- Reporting
- Top priorités des traitements
- Personnalisable multilingue
- Gestion des fichiers joints
- Gestion des acteurs et contacts
- Gestion des violations de données
- Gestion des demandes
- Accompagnement PIA et plan d'actions
- Historisations et Audit des modifications
- Gestion du dictionnaire de données

IOS



MacOs



macOS

Android

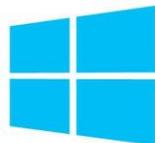


Windows



Windows 10

Windows Phone



Windows Phone

Navigateurs Web



-  **Désigner**  
un pilote
-  **Cartographier**  
vos traitements de données personnelles
-  **Prioriser**  
les actions
-  **Gérer**  
les risques
-  **Organiser**  
les processus internes
-  **Documenter**  
la conformité

En résumé, pour les entreprises, il faut:

- Tenir un registre des traitements :  
>registre actualisé de tous les traitements avec des données personnelles...
- Identifier le périmètre des données sensibles :  
>cryptage ou la pseudonymisation pour les données les plus sensibles...
- Garantir les droits des personnes :  
>accord explicite des personnes concernées par le traitement...
- Revoir les contrats fournisseurs :  
>fin à l'immunité des sous-traitants en introduisant un principe de co-responsabilité...
- Rédiger une charte de bonnes pratiques :  
>règles de sécurité définies par le service informatique et sanctions encourues...
- Définir les nouvelles missions du DPO (Data Protection Officer) :  
>garant du respect des dispositions de la loi informatique & libertés ...
- Se préparer à la possibilité d'une fuite de données :  
>procédures d'escalade à activer en cas de violation de données personnelles...

**DPO***view*

**DPO***view*

limiter le transfert

règles de jamming

un des outils d'aide à cette mission

**Krumpholtz**

**DPO***view*



## ... Pseudonymisation ?

- ✦ Juridiquement : 2 régimes bien différents
- ✦ Techniquement : 2 procédés bien différents

# 1. Faire appel à un sous-traitant...



... pour analyser sa base client

- Analyse d'un DMP – Data Management Platform
- Nettoyage des données

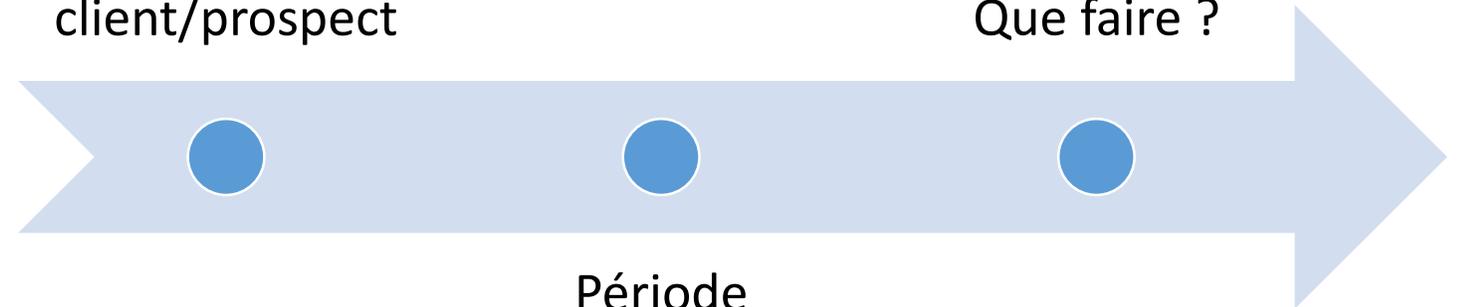
## 2. Gérer les anciens clients/prospects

**Avis de l'avocat  
spécialiste en droit du  
numérique**



Arrivée du  
client/prospect

Que faire ?



Période  
d'inactivité

**Avis de l'expert en  
système  
d'information**



# 3. Répondre aux demandes



## ... des équipes projet



Avis de l'expert en système d'information

PRODUCTION



QUALITY ASSURANCE

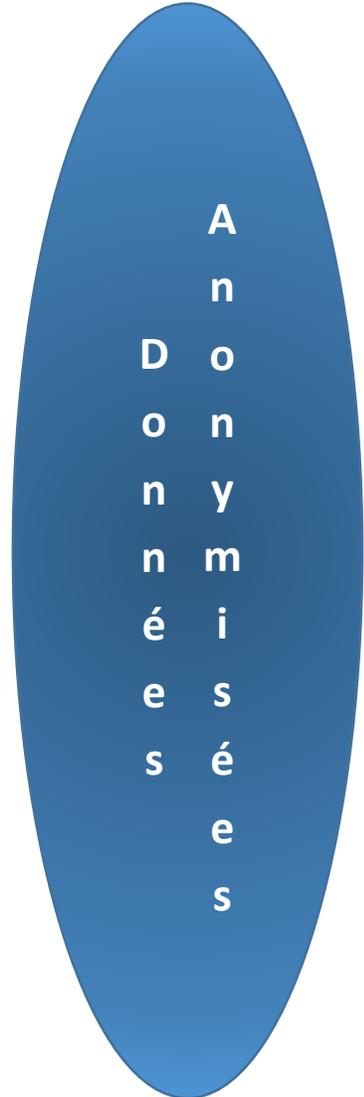


TRAINING



DEVELOPMENT

Recette applicative



A  
n  
o  
n  
y  
m  
i  
s  
é  
s