

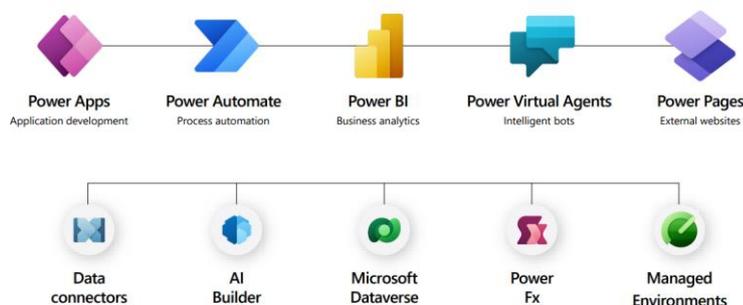
Was ist die Microsoft Power Platform?

Die Microsoft Power Platform ist eine Sammlung von cloudbasierten Diensten und Tools, die von Microsoft entwickelt wurden, um Unternehmen dabei zu unterstützen, Geschäftsanwendungen zu erstellen, zu automatisieren, zu analysieren und zu transformieren. Die Power Platform besteht aus vier Hauptkomponenten, die nahtlos miteinander integriert sind:

- 1. Power Apps:** Power Apps ermöglicht es Benutzern, benutzerdefinierte Anwendungen und Lösungen zu erstellen, ohne umfangreiche Programmierkenntnisse zu haben. Mit visuellen Drag-and-Drop-Werkzeugen können Anwender Apps für Desktop, Web und mobile Geräte entwickeln. Diese Anwendungen können auf verschiedene Datenquellen zugreifen und Geschäftsprozesse automatisieren.
- 2. Power Automate:** Power Automate (früher als Microsoft Flow bekannt) ist eine Plattform zur Automatisierung von Workflows und Prozessen. Benutzer können Workflows erstellen, um Aufgaben und Abläufe in verschiedenen Anwendungen und Diensten zu automatisieren. Power Automate kann Daten zwischen verschiedenen Anwendungen übertragen, Benachrichtigungen senden und Genehmigungsprozesse automatisieren.
- 3. Power BI:** Power BI ist eine Business Intelligence-Plattform, mit der Unternehmen Daten analysieren und in ansprechenden Berichten und Dashboards visualisieren können. Benutzer können Daten aus verschiedenen Quellen importieren, transformieren und analysieren, um fundierte Entscheidungen zu treffen und Einblicke in ihre Geschäftsdaten zu gewinnen.
- 4. Copilot Studio:** Microsoft Copilot Studio ist eine cloudbasierte Plattform zur Erstellung und Anpassung von KI-gestützten Chatbots und virtuellen Assistenten, die sich nahtlos in Geschäftsprozesse integrieren lassen. Mit einer benutzerfreundlichen Low-Code-Umgebung ermöglicht es Unternehmen, Self-Service-Lösungen für Kunden, automatisierte Workflows und intelligente Dialogsysteme zu entwickeln. Dank der Integration mit Microsoft Copilot, Power Platform und externen Systemen lassen sich Conversational AI und Prozessautomatisierung flexibel skalieren und optimieren.

Die Microsoft Power Platform ist darauf ausgerichtet, die digitale Transformation in Unternehmen zu beschleunigen, indem sie Benutzern die Werkzeuge zur Verfügung stellt, um Anwendungen, Automatisierung und Datenanalyse zu nutzen. Sie bietet die Möglichkeit, Geschäftsprozesse zu optimieren, die Effizienz zu steigern und datengesteuerte Entscheidungen zu treffen, ohne dass umfangreiche technische Kenntnisse erforderlich sind. Die Plattform ist vielseitig einsetzbar und kann in verschiedenen Branchen und Anwendungsfällen eingesetzt werden, um individuelle Geschäftsanforderungen zu erfüllen.

Microsoft Power Platform Family



<https://powerplatform.microsoft.com/de-de/>

<https://learn.microsoft.com/de-de/power-platform/>

Was ist Microsoft Power Apps



Microsoft Power Apps ist eine Plattform zur Entwicklung von Anwendungen, die von Microsoft entwickelt wurde. Sie ermöglicht es Benutzern, ohne umfangreiche Programmierkenntnisse maßgeschneiderte Geschäftsanwendungen und mobile Apps zu erstellen. Die Plattform bietet eine benutzerfreundliche Oberfläche und ermöglicht die Erstellung von Anwendungen mithilfe von visuellen Drag-and-Drop-Werkzeugen und Formeln.

Hier sind einige der Hauptkomponenten und Funktionen von Microsoft Power Apps:

- 1. Canvas-Apps:** Mit Canvas-Apps können Benutzer benutzerdefinierte Anwendungen von Grund auf neu erstellen. Sie können Benutzeroberflächen, Formulare und Workflows erstellen und diese mit verschiedenen Datenquellen verknüpfen, einschließlich SharePoint, SQL-Server, Common Data Service (CDS) und vielen anderen.
- 2. Model-Driven Apps:** Diese Art von Apps basiert auf einem datengesteuerten Ansatz und verwendet das Common Data Model (CDM) als Datenbank. Model-Driven Apps eignen sich besonders gut für komplexe Geschäftsanwendungen und bieten eine vorgefertigte Struktur für Daten und Benutzeroberflächen.
- 3. Datenerfassung und -speicherung:** Power Apps ermöglicht die Erfassung von Daten über Formulare und die Speicherung in verschiedenen Datenquellen, darunter lokale Datenbanken, SharePoint-Listen, Datensammlungen und mehr.
- 4. Automatisierung und Workflows:** Die Plattform bietet integrierte Funktionen zur Automatisierung von Geschäftsprozessen und zur Erstellung von Workflows. Hier kommt Power Automate ins Spiel, eine Komponente von Power Apps, die für die Workflow-Automatisierung zuständig ist.
- 5. Integration:** Power Apps lässt sich nahtlos in andere Microsoft-Produkte und -Dienste integrieren, wie z. B. Microsoft Teams, SharePoint, Power BI und Dynamics 365. Darüber hinaus können auch Drittanbieteranwendungen und -dienste integriert werden.
- 6. Mobile Anwendungen:** Mit Power Apps können Sie mobile Apps für iOS und Android erstellen, um die Anwendungen auf verschiedenen Geräten zu nutzen.

Microsoft Power Apps richtet sich an Benutzer in Unternehmen, die spezifische Anwendungen für ihre geschäftlichen Anforderungen erstellen möchten, ohne umfangreiche Programmierkenntnisse zu haben. Es ermöglicht eine beschleunigte Entwicklung von Anwendungen und die Automatisierung von Prozessen, was die Effizienz und Produktivität in Organisationen steigern kann.

<https://powerapps.microsoft.com/de-de/>

<https://learn.microsoft.com/de-de/power-pages/>

Was ist Microsoft Power Automate?



Microsoft Power Automate (früher als Microsoft Flow bekannt) ist eine Plattform zur Automatisierung von Workflows und Geschäftsprozessen. Sie wurde von Microsoft entwickelt und ermöglicht es Benutzern, Aufgaben und Abläufe in verschiedenen Anwendungen und Diensten zu automatisieren und zu integrieren. Power Automate ist Teil der Microsoft Power Platform, zu der auch Power Apps und Power BI gehören, und es ermöglicht die nahtlose Zusammenarbeit zwischen diesen verschiedenen Tools.

Hier sind einige der Hauptfunktionen und Einsatzmöglichkeiten von Microsoft Power Automate:

- 1. Workflow-Automatisierung:** Mit Power Automate können Sie Workflows erstellen, die Aufgaben automatisieren und Daten zwischen verschiedenen Anwendungen und Diensten übertragen. Beispielsweise können Sie automatisch E-Mails versenden, Dateien in OneDrive speichern, Daten in SharePoint aktualisieren und vieles mehr.
- 2. Integration von Anwendungen:** Power Automate bietet zahlreiche vorgefertigte Verbindungen zu einer Vielzahl von Microsoft- und Drittanbieteranwendungen. Dies erleichtert die Integration und den Datenaustausch zwischen verschiedenen Tools und Diensten.
- 3. Benutzerdefinierte Automatisierung:** Sie können benutzerdefinierte Workflows erstellen, die speziell auf die Anforderungen Ihres Unternehmens zugeschnitten sind. Dies ermöglicht die Automatisierung von Prozessen, die spezifisch für Ihre Branche oder Ihr Unternehmen sind.
- 4. Benachrichtigungen und Genehmigungen:** Power Automate unterstützt die Erstellung von Workflows, die Benachrichtigungen an Benutzer senden und Genehmigungsprozesse automatisieren. Dies kann die Zusammenarbeit und die Verwaltung von Aufgaben verbessern.
- 5. Datenmanipulation und -transformation:** Sie können mit Power Automate Daten aus verschiedenen Quellen extrahieren, transformieren und in verschiedene Formate konvertieren. Dies ist nützlich, um Daten für Analysen oder Berichte vorzubereiten.
- 6. Zeitgesteuerte Aktionen:** Sie können Zeitpläne für die Ausführung von Workflows festlegen, sodass Aufgaben zu bestimmten Zeiten oder in regelmäßigen Intervallen automatisch ausgeführt werden.

Power Automate ist eine vielseitige Plattform, die die Effizienz und Produktivität in Unternehmen steigern kann, indem sie repetitive Aufgaben automatisiert und die Integration zwischen verschiedenen Anwendungen und Diensten erleichtert. Sie ist eng mit anderen Microsoft-Produkten wie SharePoint, Power Apps, Dynamics 365 und Office 365 integriert und ermöglicht die Erstellung von umfassenden Lösungen zur Automatisierung von Geschäftsprozessen.

<https://powerautomate.microsoft.com/de-de/>

<https://learn.microsoft.com/de-de/power-automate/>

Was ist Power BI?



Microsoft Power BI ist eine Business Intelligence-Plattform, die von Microsoft entwickelt wurde. Sie ermöglicht Unternehmen und Einzelpersonen, Daten aus verschiedenen Quellen zu sammeln, zu analysieren und in ansprechende Berichte und Dashboards umzuwandeln. Mit Power BI können Sie Geschäftsinformationen visualisieren, Trends erkennen, datengesteuerte Entscheidungen treffen und Erkenntnisse aus Ihren Daten gewinnen.

Hier sind einige der Hauptfunktionen und Einsatzmöglichkeiten von Microsoft Power BI:

- 1. Datenvisualisierung:** Power BI bietet eine breite Palette von Visualisierungstools, mit denen Sie Daten in Diagrammen, Tabellen, Karten und anderen visuellen Elementen präsentieren können. Dies erleichtert das Verständnis komplexer Daten und Trends.
- 2. Datenintegration:** Sie können Daten aus verschiedenen Quellen in Power BI importieren, darunter Datenbanken, Excel-Dateien, Online-Dienste, Cloud-Speicher und mehr. Die Plattform ermöglicht auch die automatische Aktualisierung von Daten, um sicherzustellen, dass Ihre Berichte immer auf dem neuesten Stand sind.
- 3. Datenmodellierung:** Power BI bietet Funktionen zur Datenmodellierung, mit denen Sie Beziehungen zwischen verschiedenen Datenquellen erstellen können. Dies ermöglicht eine umfassende Analyse und die Erstellung komplexer Berichte.
- 4. Berichtserstellung:** Sie können interaktive Berichte und Dashboards erstellen, die es Benutzern ermöglichen, Daten zu filtern, zu durchsuchen und zu analysieren. Diese Berichte können in verschiedenen Formaten exportiert und geteilt werden.
- 5. Zusammenarbeit und Freigabe:** Power BI ermöglicht die gemeinsame Nutzung von Berichten und Dashboards mit anderen Benutzern in Ihrer Organisation. Sie können auch Berechtigungen festlegen, um den Zugriff auf bestimmte Daten einzuschränken.
- 6. Integration:** Power BI kann nahtlos in andere Microsoft-Produkte und -Dienste integriert werden, wie z. B. Excel, SharePoint und Teams. Darüber hinaus stehen viele Integrationen von Drittanbietern zur Verfügung, um Daten aus verschiedenen Quellen zu verknüpfen.
- 7. Erweiterte Analytik:** Power BI bietet erweiterte Analysefunktionen, darunter die Möglichkeit zur Erstellung von Berechnungen und Measures, die Verwendung von DAX (Data Analysis Expressions) und die Integration von R- und Python-Skripten für fortgeschrittene Analysen.

Power BI ist in verschiedenen Versionen erhältlich, darunter eine Desktop-Version für die Berichterstellung und -entwicklung sowie cloudbasierte Versionen wie Power BI Pro und Power BI Premium, die erweiterte Funktionen und Skalierbarkeit bieten. Die Plattform eignet sich für Unternehmen jeder Größe und Branche, die datengesteuerte Entscheidungen treffen möchten, und ermöglicht es Benutzern, schnell aussagekräftige Einblicke in ihre Daten zu gewinnen.

<https://powerbi.microsoft.com/de-de/>

<https://learn.microsoft.com/de-de/power-bi/>

<https://www.microsoft.com/de-de/microsoft-fabric>

<https://learn.microsoft.com/de-de/fabric/>

Was ist der Microsoft AI Builder?



Microsoft AI Builder ist ein Service, der innerhalb von Microsoft Power Apps und Microsoft Power Automate (früher als Microsoft Flow bekannt) verfügbar ist. Er ermöglicht die Integration von künstlicher Intelligenz (KI) und maschinellem Lernen in Geschäftsanwendungen und Workflows, ohne dass umfangreiche Programmierkenntnisse erforderlich sind. Mit AI Builder können Benutzer intelligente Anwendungen erstellen, die Aufgaben automatisieren, Daten analysieren und KI-gesteuerte Entscheidungen treffen.

Hier sind einige der Hauptfunktionen und Anwendungsbereiche von Microsoft AI Builder:

- 1. KI-Modelle ohne Programmierung:** AI Builder bietet vorgefertigte KI-Modelle, die Sie ohne Codierung verwenden können. Diese Modelle sind auf gängige Anwendungsfälle ausgerichtet und können direkt in Power Apps und Power Automate integriert werden.
- 2. Automatisierung von Aufgaben:** Sie können KI-Modelle verwenden, um Aufgaben wie Texterkennung, Bilderkennung, Formularverarbeitung, Vorhersagen und automatisierte Entscheidungen zu automatisieren. Zum Beispiel können Sie Belege scannen und die Informationen automatisch extrahieren oder E-Mails basierend auf ihrem Inhalt kategorisieren.
- 3. Anpassbare KI-Modelle:** AI Builder ermöglicht auch die Anpassung von KI-Modellen an die spezifischen Anforderungen Ihres Unternehmens. Sie können Trainingsdaten bereitstellen und Modelle trainieren, um bessere Ergebnisse für Ihre individuellen Anwendungsfälle zu erzielen.
- 4. Integration in Geschäftsanwendungen:** AI Builder kann nahtlos in Power Apps-Anwendungen und Power Automate-Workflows integriert werden. Dies ermöglicht es Ihnen, KI-Funktionen in Ihre bestehenden Geschäftsprozesse zu integrieren.
- 5. Textanalyse und Sentiment Analyse:** Mit AI Builder können Sie Textanalysen durchführen, um Texte zu klassifizieren, Entitäten zu erkennen oder die Stimmung (Sentiment) von Texten zu bewerten. Dies kann hilfreich sein, um Kundenfeedback zu analysieren oder Textdaten zu verarbeiten.
- 6. Bilderkennung:** Sie können KI-Modelle verwenden, um Bilder zu analysieren und Objekte oder Muster in den Bildern zu identifizieren. Dies kann in Anwendungsfällen wie Qualitätskontrolle, Bestandsmanagement und visueller Suche nützlich sein.
- 7. Prognose und Vorhersage:** AI Builder ermöglicht die Erstellung von Vorhersagemodellen für Geschäftsdaten. Sie können Prognosen für Verkaufszahlen, Bestände, Nachfrage und andere Parameter erstellen.

Microsoft AI Builder bietet eine benutzerfreundliche Möglichkeit, KI- und ML-Funktionen in Ihre Geschäftsprozesse zu integrieren, ohne dass Sie ein umfangreiches technisches Know-how benötigen. Dies ermöglicht es Organisationen, von den Vorteilen der künstlichen Intelligenz zu profitieren und datengesteuerte Entscheidungen zu treffen.

<https://powerapps.microsoft.com/de-de/ai-builder/>

<https://learn.microsoft.com/de-de/ai-builder/>

Was ist Microsoft Copilot Studio?



Microsoft Copilot Studio ist eine cloudbasierte Plattform von Microsoft, mit der Unternehmen leistungsfähige KI-gestützte Chatbots und digitale Assistenten erstellen können. Diese virtuellen Assistenten lassen sich nahtlos in verschiedene Geschäftsprozesse integrieren, insbesondere in den Kundenservice, den Support und die Automatisierung interner Abläufe.

Copilot Studio bietet eine intuitive, visuelle Entwicklungsumgebung, die es sowohl Fachanwendern als auch Entwicklern ermöglicht, KI-gestützte Konversationen zu gestalten.

Hier sind einige der Hauptmerkmale und Einsatzmöglichkeiten von Microsoft Copilot Studio:

- 1. Erstellung von KI-gestützten Assistenten:** Mit Microsoft Copilot Studio können Unternehmen Chatbots ohne umfangreiche Programmierkenntnisse erstellen. Die Plattform bietet eine visuelle Oberfläche zur Gestaltung von Dialogen, Workflows und Automatisierungen.
- 2. Erweiterte KI-Integration und Copilot-Funktionalität:** Copilot Studio nutzt moderne KI-Technologien, darunter generative KI und natürliche Sprachverarbeitung (NLP), um Benutzeranfragen intelligent zu verstehen und relevante Antworten zu liefern. Durch die Integration mit Microsoft Copilot werden Konversationen dynamischer und anpassungsfähiger.
- 3. Self-Service und Automatisierung im Kundenservice:** Unternehmen können mit Copilot Studio Self-Service-Optionen bereitstellen, um häufig gestellte Fragen zu beantworten, einfache Aufgaben zu automatisieren oder Kunden effizient an die richtige Ansprechperson weiterzuleiten. Dies entlastet Support-Teams und verbessert die Servicequalität.
- 4. Nahtlose Integration in Unternehmensanwendungen:** Die erstellten Chatbots lassen sich in verschiedene Microsoft-Dienste wie Dynamics 365, Microsoft Teams, Power Automate und externe Systeme integrieren. Dadurch können Geschäftsprozesse effizient automatisiert und verbessert werden.
- 5. Skalierbarkeit und Anpassbarkeit:** Microsoft Copilot Studio ermöglicht Unternehmen, Chatbots für verschiedene Branchen und Anwendungsfälle zu entwickeln und flexibel zu erweitern. Über Low-Code- und Pro-Code-Optionen lassen sich individuelle Anpassungen realisieren.
- 6. Multi-Channel-Unterstützung:** Chatbots, die mit Copilot Studio erstellt wurden, können in verschiedenen Kanälen eingesetzt werden – von Unternehmenswebsites über mobile Apps bis hin zu Messaging-Plattformen wie Microsoft Teams und WhatsApp.
- 7. Analyse und kontinuierliche Optimierung:** Copilot Studio bietet umfassende Analysetools zur Überwachung der Leistung und Nutzerinteraktionen. Unternehmen können basierend auf Echtzeit-Daten ihre Chatbots kontinuierlich optimieren und verbessern.

Microsoft Copilot Studio ist eine zentrale Lösung für Unternehmen, die KI-gestützte Konversationen, Automatisierungen und Self-Service-Angebote in ihre Geschäftsprozesse integrieren möchten. Durch die Verbindung von generativer KI, Automatisierung und flexibler Integration trägt die Plattform dazu bei, die Effizienz zu steigern und den Kundenservice zu optimieren.

<https://www.microsoft.com/de-ch/microsoft-copilot/microsoft-copilot-studio>

<https://learn.microsoft.com/de-de/microsoft-copilot-studio/>

Was ist Power Pages?



Microsoft Power Pages ist die Plattform um mit No-/Low Code und bei Bedarf auch mit Web-Entwicklung mühelos und schnell Webseiten und Portale zu erstellen. Mit dem Designstudio stehen auch für Mitarbeitende, welche keine Erfahrung in der Web-Entwicklung haben, ein Instrument zur Verfügung, um mit Drag and Drope Webseiten erstellen zu können.

Der grosse Vorteil, ist die direkte Nutzung oder auch Bereitstellung der Daten aus der Power Plattform und oder Dynamics 365. Es geht also um die Verbindung von Front-End Webapplikationen mit den Back-End-Systemen. So können Kundenportale für den Kundendienst, eine Event-Webseite oder auch sonstige Webseiten für spezifische Prozesse (inkl. Formularen) realisiert werden. Es eignet sich auch für das Prototyping von künftigen Webseiten oder hochentwickelten Kundenportalen.

Power Pages differentiation in Power Platform

User audience needs and their respective options



<https://powerplatform.microsoft.com/de-de/power-pages/>

<https://learn.microsoft.com/de-de/power-pages/>

Was ist Microsoft Dataverse?

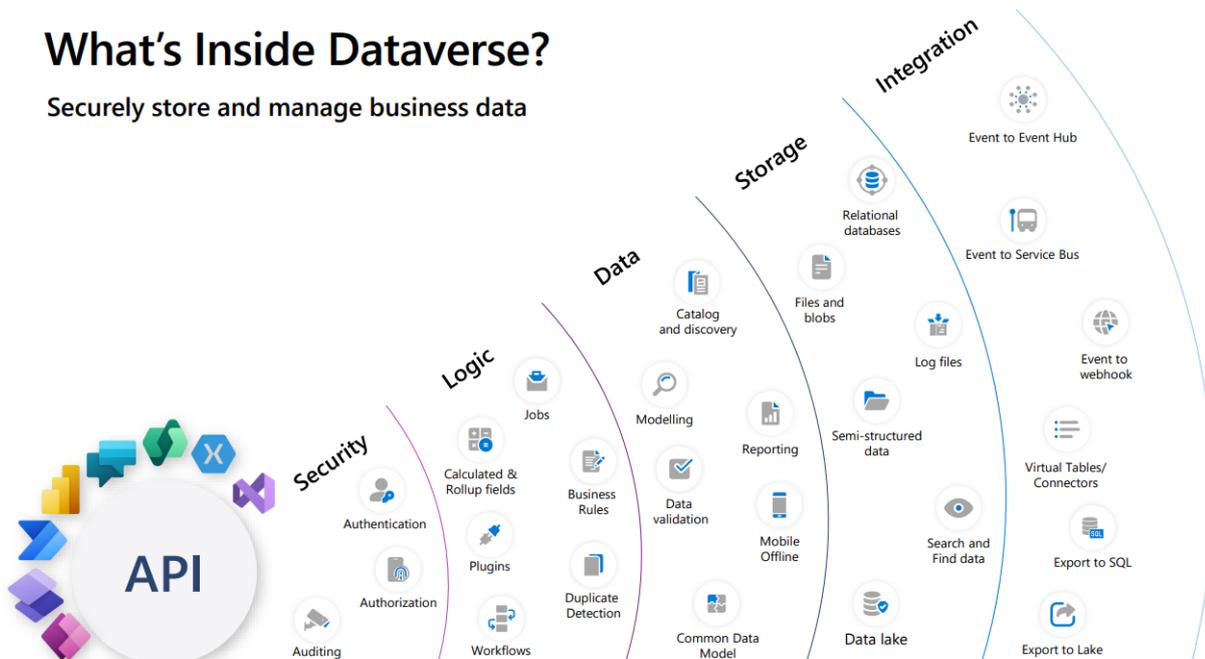


Microsoft Dataverse (früher bekannt als Common Data Service oder CDS) ist eine cloudbasierte Datenplattform und ein Datenbankdienst von Microsoft, der entwickelt wurde, um die Verwaltung und Speicherung von Geschäftsdaten zu erleichtern. Dataverse ist eng in verschiedene Microsoft-Produkte und -Dienste integriert, insbesondere in die Power Platform, zu der auch Power Apps, Power Automate und Power BI gehören. Die Plattform ermöglicht die Erstellung, Speicherung und Verwaltung von Daten, die in diesen

Anwendungen und Diensten verwendet werden, und bietet leistungsstarke Funktionen zur Datenmodellierung und Sicherheit.

What's Inside Dataverse?

Securely store and manage business data

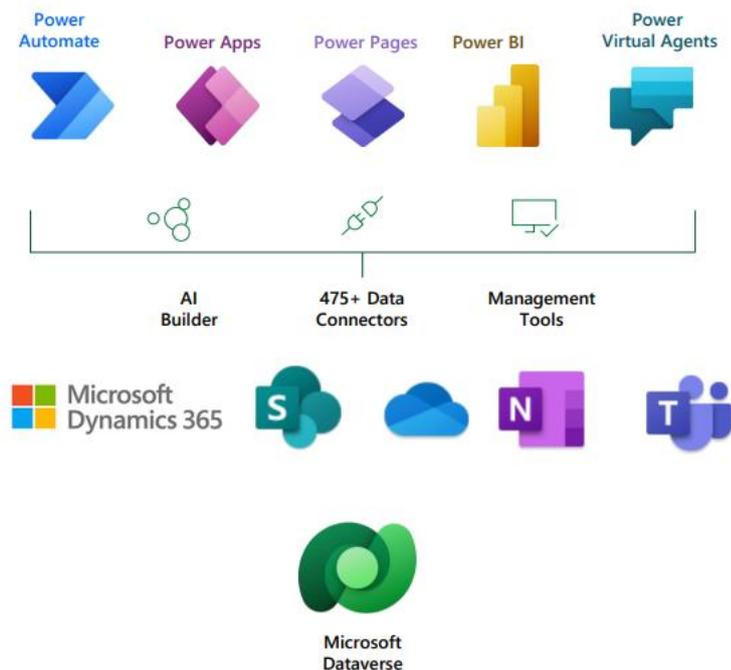


Hier sind einige der Hauptfunktionen und Einsatzmöglichkeiten von Microsoft Dataverse:

- 1. Datenbank für Geschäftsanwendungen:** Dataverse dient als zentrale Datenbank, in der Unternehmen ihre geschäftskritischen Daten speichern können. Diese Datenbank kann für eine Vielzahl von Anwendungen verwendet werden, einschließlich benutzerdefinierter Anwendungen, die mit Power Apps erstellt wurden, sowie für Workflows und Berichte in Power Automate und Power BI.
- 2. Datenmodellierung:** Dataverse bietet eine leistungsstarke Datenmodellierungsfunktion, mit der Benutzer komplexe Datenstrukturen erstellen können. Sie können Beziehungen zwischen verschiedenen Datentabellen definieren, Datenvalidierungsregeln festlegen und benutzerdefinierte Geschäftslogik hinzufügen.
- 3. Integration:** Dataverse ist nahtlos in andere Microsoft-Produkte und -Dienste integriert, insbesondere in die Power Platform. Dies ermöglicht die einfache Verbindung von Dataverse-Daten mit Power Apps-Anwendungen, Power Automate-Workflows und Power BI-Berichten.
- 4. Sicherheit und Zugriffssteuerung:** Dataverse bietet erweiterte Sicherheitsfunktionen, mit denen Sie den Zugriff auf Daten steuern können. Sie können Berechtigungen auf Tabellenebene festlegen und sicherstellen, dass nur autorisierte Benutzer auf bestimmte Daten zugreifen können.
- 5. Automatisierung:** Dataverse unterstützt die Automatisierung von Geschäftsprozessen mit Power Automate und die Erstellung von benutzerdefinierten Anwendungen mit Power Apps. Dies ermöglicht es Unternehmen, ihre Workflows und Geschäftsprozesse zu optimieren.

6. Skalierbarkeit und Performance: Dataverse ist eine skalierbare Lösung, die es Unternehmen ermöglicht, mit wachsenden Datenmengen umzugehen. Die Plattform bietet auch leistungsfähige Such- und Abfragefunktionen.

Microsoft Dataverse ist besonders nützlich für Unternehmen, die Geschäftsanwendungen entwickeln und verwalten möchten, die auf gemeinsamen Datensätzen und einer einheitlichen Datenquelle basieren. Es erleichtert die Zusammenarbeit zwischen verschiedenen Teams und ermöglicht die Verwaltung und Analyse von Geschäftsdaten auf effiziente Weise.



<https://powerplatform.microsoft.com/de-de/dataverse/>

<https://learn.microsoft.com/de-de/power-apps/maker/data-platform/data-platform-intro>

Referenznachweis gesamtes Dokument:

- Microsoft Webseiten
- Chat GTP 4.0 / chat.openai.com
- Eigene Texte

Kontaktdaten:

Christian Schipp. CBDO, Ambit Group, www.ambit-group.com

Email: christian.schipp@ambit-group.com

Mobile +41 79 954 17 09

LinedIn: www.linkedin.com/in/christian-schipp-a3a10451