

Portrait

Caracterización del
estudiante

Maximiza el bienestar estudiantil
y el rendimiento académico





Metacognición

La metacognición es la habilidad de reflexionar sobre los propios saberes o procesos cognitivos y la forma en cómo se produce el propio aprendizaje. Lograr que un estudiante sea metacognitivo impacta en el rendimiento académico, emocional, social y atencional y por lo tanto en el bienestar de un estudiante. Es importante medir, dar a conocer y apoyar las áreas de desarrollo del proceso de enseñanza/aprendizaje en un estudiante, ya que de esta manera se favorece la metacognición.

El proceso para conocer y caracterizar a un estudiante es complejo y se requiere de un trabajo colaborativo. Para lograrlo, se requiere desarrollar un proceso de enseñanza-aprendizaje personalizado e individualizado de tal modo que todos los estudiantes tengan la formación, la orientación y los apoyos necesarios para que puedan aprovechar las oportunidades de aprendizaje que se les presenten.

Lo primero y más importante, para promover la metacognición, es que el estudiante se haga consciente de su propio proceso para aprender en cada una de las áreas de desarrollo. Para lograrlo, requiere conocer sus áreas de fortaleza y sus áreas de oportunidad, así como los pasos a los que recurre, o requiere recurrir para lograr un aprendizaje significativo.

Además de considerar la concientización de cada estudiante, se requiere el apoyo educativo, los cuales influyen en el aprendizaje y progresos de los estudiantes.

Es por esto que la formación docente debe guiarse desde la aceptación, comprensión y apoyo al estudiante; esto se logra reconociendo a cada individuo y sus circunstancias. Educar es responder a las características particulares de cada estudiante, impulsando el crecimiento personal y profesional desde sus propias posibilidades y potencialidades.

Desde la tutoría universitaria formativa también se deben realizar acciones de orientación, seguimiento y asesoramiento para que todos los estudiantes tengan información sobre sus propias características y procesos de aprendizaje. Entre las acciones más importantes que se deben de llevar a cabo son ayudar al estudiante a atender las necesidades de tipo académico y proporcionar estrategias para facilitar el estudio.

Teniendo en cuenta la importancia de la concientización y apoyo de estos tres contextos, se logrará que el que el estudiante conozca sus áreas de oportunidad y sus áreas de fortaleza; logrando así ser un estudiante activo y metacognitivo en sus propios procesos de aprendizaje y por lo tanto el bienestar en su rendimiento general.

La permanencia escolar influye en el mejoramiento de las posibilidades futuras de inserción social y desarrollo personal pleno. Existen diferentes factores que pueden impedir la educación, los cuales se relacionan con las cuatro áreas de desarrollo que afectan en el aprendizaje:

- Indicadores atencionales (conductas de riesgo, hiperactividad, estigmatización).
- Indicadores emocionales (temperamento difícil, estilos parentales coercitivos, ambivalentes o permisivos).
- Habilidades sociales (pertenencia a grupos de pares involucrados en comportamiento delictivos, alienación escolar, violencia escolar, poco apoyo comunitario, exclusión de actividades comunitarias, factores socioeconómicos y culturales).
- Aprovechamiento (bajo coeficiente intelectual, pobre capacidad de resolución de conflictos, poco apoyo del profesor).



BUILDING BLOCKS

Uno de los procesos mediante el cual se logra identificar a los estudiantes es recogiendo y analizando la información relevante de las situaciones de aprendizaje y enseñanza. Para lograrlo hacer de manera oportuna es importante conocer sus capacidades y habilidades cognitivas, emocionales y sociales que están relacionadas entre sí. Esta caracterización se realiza para promover los cambios necesarios, remediar las dificultades y lograr el objetivo fundamental de todo el proceso: el aprendizaje del alumno en condiciones óptimas. A continuación, se describirán cada una de las áreas de desarrollo o Building Blocks que se utilizan en Portrait para caracterizar estos procesos cognitivos relacionados con el aprendizaje de un estudiante:

ATENCIÓN Y FUNCIONES EJECUTIVAS

El Trastorno por Déficit de Atención es una disfunción prefrontal que afecta de forma diferente a los sistemas atencionales y al desarrollo de las funciones ejecutivas. Entre 3% y 7% de la población estudiantil tienen Trastorno por Déficit de Atención. Es una condición neuropsiquiátrica multifactorial y de inicio en la infancia, caracterizado por la dificultad para poner atención, la hiperactividad o la impulsividad. Puede persistir hasta la edad adulta, impactando diferentes áreas como la laboral, la académica y la social.

Entre los síntomas más comunes destacan: no poner atención a los detalles, no poder mantenerse enfocados, presentar dificultades para seguir las instrucciones y terminar el trabajo, no poder organizar sus tareas y actividades, distraerse fácilmente, perder cosas con frecuencia, impulsividad y/o hiperactividad.



Es importante conocer sus capacidades y habilidades cognitivas, emocionales y sociales que están relacionadas entre sí.

Los síntomas deben de suceder en más de un contexto (escolar, social y familiar) y perdurar por más de 6 meses para poder ser diagnosticados con este trastorno. Esta sintomatología se presenta debido a que las funciones ejecutivas, que son las encargadas de la autorregulación, el autocontrol, la planificación, organización, memoria de trabajo, manejo del tiempo y la revisión no son funcionales ni eficaces en la persona diagnosticada.

El ayudar a un estudiante a hacerse consciente de la importancia de utilizar estas funciones de manera adecuada, va a ayudarlo a superar sus dificultades de atención relacionadas con inatención, hiperactividad y/o impulsividad. A continuación se describen las subáreas que se utilizan para caracterizar este Building Block así como la manera en que analiza en la solución Portrait.



AUTOCONTROL

"La capacidad de crear una pausa entre la emoción y la acción es importante porque da objetividad cuando podemos ver más allá de nuestra reacción inicial. Esto nos permite cambiar cuánto colores o pensamientos el sentimiento e impulsa nuestras acciones ... ser capaz de ejercer al menos cierto control sobre nuestros sentimientos conduce a la motivación para comenzar y seguir con las tareas y hacer las cosas. Podemos auto-generar motivación al traer sentimientos positivos. Las personas con TDAH tienden a sentir y expresar sus sentimientos con más fuerza que los demás y están más influenciadas por sus sentimientos ... esto afecta su capacidad de ver más allá de sus emociones en el momento y tener en cuenta la perspectiva de los demás".

En Portrait la manera en la que se caracteriza esta subárea es a través del LMS (en planeación organización, calendario, tiempos, entregas) y a través del análisis de sus propios textos (Big Five), en donde se observan indicadores relacionados con el Autocontrol como:



Actúa "fuera de control"



Tiene problemas para frenar sus acciones



No piensa en las consecuencias antes de actuar



No piensa antes de hacer



AUTOINICIACIÓN

"La presión interna es una motivación que viene de dentro de nosotros, que es autogenerada... Todo el mundo tiene que usar una cierta cantidad de fuerza de voluntad para ponerse en marcha en tareas aburridas, las personas con TDAH tienden a procrastinar hasta que la presión de una fecha límite inminente los obliga a una acción".

En Portrait la manera en la que se caracteriza esta subárea es a través del LMS (control de emociones, impulsividad, tiempos) y a través del análisis de sus propios textos (Big Five), en donde se observan indicadores relacionados con la Autoiniciación como:



Necesita que se le diga que comience una tarea incluso cuando esté dispuesto



Tiene problemas para comenzar con la tarea o las tareas domésticas



No toma la iniciativa



No es un empiezo de manera independiente





MEMORIA DE TRABAJO

"Utilizamos la memoria de trabajo constantemente para tener en cuenta la información a medida que recordamos lo que acaba de suceder, la relacionamos con los recuerdos a largo plazo y pensamos en el futuro. El trabajo de la memoria de trabajo y la atención trabajan muy de cerca, ya que la memoria de trabajo contiene lo que estamos atendiendo. Las personas con TDAH tienden a tener recuerdos de trabajo parpadeantes, lo que conduce a una variedad de problemas en su vida diaria".

"La memoria prospectiva es la capacidad de recordar para recordar. Es la capacidad de recordarnos a nosotros mismos que debemos hacer lo correcto en el momento adecuado para actuar en consecuencia... es una consecuencia de la memoria de trabajo y el sentido del tiempo: mantenemos la idea en la memoria de trabajo hasta que nuestro sentido del tiempo nos dice que es hora de actuar".



Capacidad de atención corta



Olvida lo que estaba haciendo



Problemas para terminar las tareas



Tiene dificultad para seguir instrucciones



Problemas para concentrarse en las tareas domésticas, las tareas escolares, etc.



Cuando se le envía a buscar algo, se olvida de lo que se supone que debe obtener



Cuando se le dan 3 indicaciones que hacer recuerda solo la primera o la última



Tiene dificultad para completar tareas





PLANEACIÓN, ORGANIZACIÓN Y MANEJO DEL TIEMPO

"Utilizamos las lecciones de las experiencias pasadas para tomar mejores decisiones la próxima vez. También pensamos en los resultados probables de varias acciones para elegir el plan con las mejores probabilidades de éxito. Las personas con TDAH tienden a reaccionar demasiado rápido en el momento y, por lo tanto, no se toman el tiempo para recordar el pasado o pensar en el futuro, por lo que es más probable que tomen decisiones menos óptimas".

"Todos tenemos un reloj interno que nos dice cuánto tiempo ha pasado. Para algunas personas este reloj funciona alto y consistentemente, y son bastante buenos para juzgar el paso del tiempo ... El sentido del tiempo sale de la memoria de trabajo. Al recordar y rastrear eventos en nuestra memoria de trabajo, nos damos cuenta del paso del tiempo. Esto conduce a la memoria prospectiva. Las funciones ejecutivas están todas relacionadas y siempre trabajan juntas".

En Portrait la manera en la que se caracteriza esta subárea es a través del LMS (en planeación organización, calendario, tiempos, entregas) y a través del análisis de sus propios textos (Big Five), en donde se observan indicadores relacionados con la Planeación, Organización y el Manejo del Tiempo como:



No trae deberes, tareas, asignaciones o material



Se siente abrumado por grandes asignaciones



No planifica con anticipación las tareas escolares



El trabajo es descuidado



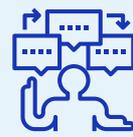
Se olvida de entregar la tarea incluso si se completa



Inicia las tareas en el último minuto



No comprueba el trabajo en busca de errores



No se da cuenta de que ciertas acciones afectan a otras



Subestima el tiempo necesario para terminar las tareas



Comete errores descuidados



APROVECHAMIENTO

En este Building Block o área de desarrollo se describirán los diferentes componentes que pueden caracterizar o influir en el aprovechamiento y desempeño académico de un estudiante. Se comenzará describiendo cada subárea, así como los indicadores que se deben de considerar para identificarlas. Se comenzará con las subáreas de calificaciones, la eficiencia, eficacia, uso y compromiso de un estudiante.

Se incluirá la descripción de las necesidades educativas que ocurren en un porcentaje menor de estudiantes como son los Problemas de Aprendizaje Específicos y las Altas Capacidades. Posteriormente, se abordará el tema de Estilos de Aprendizaje, los cuales pueden determinar o apoyar a un estudiante para alcanzar estos objetivos.

CALIFICACIONES

En esta subárea se consideran los indicadores relacionados con las calificaciones del alumno. De esta manera se puede determinar cómo se desempeña con respecto al promedio del grupo y evaluar así su rendimiento y aprovechamiento. A partir de esta subárea se puede observar si un alumno presenta altas o bajas calificaciones a nivel de curso o de manera general.

EFICIENCIA

Para determinar la eficiencia en un alumno, se evalúa si utiliza bien los recursos, considerando el tiempo como una variable importante. De esta forma, para saber qué tan eficiente es un alumno se mide el logro de un objetivo al menor costo (tiempo) posible. Buscando así un uso óptimo de los recursos disponibles para lograr los objetivos deseados. Los indicadores que se observan en la Solución Portrait se basan en los resultados de sus calificaciones, tiempos y resultados de entregas, tareas, actividades, etc.

USO Y COMPROMISO

El Uso y Compromiso que tiene un alumno hacia sus estudios, es una sub-área importante, ya que en esta se puede observar la mayoría de los aspectos antes mencionados. Para determinar el Uso y Compromiso que tiene un alumno se observa el tiempo y compromiso que pasa el alumno en el curso con su programa.

TRASTORNO DE APRENDIZAJE ESPECÍFICO

Un Problema de Aprendizaje en Lecto-escritura en el DSM-V se define como: “Dificultad en el aprendizaje (que comienzan en la edad escolar) y en la utilización de las aptitudes académicas (las cuales se ubican sustancialmente por debajo de lo esperado), evidenciado por la presencia de síntomas relacionados con la precisión de la lectura de palabras, la velocidad o fluidez de la lectura, la comprensión de la lectura, la dificultad en la ortografía al escribir, la corrección gramatical, de la puntuación y la claridad u organización de la expresión escrita. Estas dificultades de aprendizaje no se explican mejor por discapacidades intelectuales, trastornos visuales o auditivos no corregidos, otros trastornos mentales o neurológicos, adversidad psicosocial, falta de dominio en el lenguaje, de instrucción académica o directrices educativas inadecuadas”.

La solución Portrait se apoya de las siguientes características para describir a los estudiantes con dificultades específicas de aprendizaje en lecto-escritura:

- Leer con falta de ritmo.
- Ausencia de puntuación, acentuación y entonación.
- Dificultades en sílabas compuestas, palabras inversas, largas o nuevas.
- Adiciones, omisiones, repeticiones, inversiones.
- Omite líneas mientras lee.
- Dificultades de pronunciación.
- Dificultades en la conciencia fonológica.
- Dificultades en la percepción visual (d / b, p / q, d / p).
- Déficit de habilidades de segmentación.
- Déficit en la identificación de los rasgos discriminativos de letras y palabras.
- Vocabulario reducido, sintaxis pobre y escasa expresividad y riqueza.
- Deficiencias en el desarrollo espontáneo, oportuno y efectivo de estrategias de lectura como:
 - Activación de un esquema marco general.
 - Activación de conocimientos previos.
 - Activación de conocimientos sobre la estructura del texto.
 - Selección de información relevante.
 - Organización de la información relevante.
 - Elaboración de información.
- Dificultades para desarrollar ideas.
- Dificultades para suprimir información no relevante.
- Dificultades para hacer inferencias.
- Dificultades para producir estrategias de comprensión.
- Dificultades para autorregular la comprensión.
- Dificultades en el procesamiento morfológico y sintáctico.
- Dificultad para imaginar una historia o incapacidad para expresar la historia por escrito.
- Disgrafía, ilegibilidad, mala postura al escribir y tomar el lápiz.
- Discrepancia entre el lenguaje escrito y oral.
- Errores de sintaxis, omisión de palabras (enlaces y palabras funcionales).
- Uso incorrecto de signos de puntuación.
- Las dificultades en la planificación.
- Dificultades en la traducción.
- Dificultades en la comprobación.

Trastorno de Aprendizaje Específico en matemáticas

El trastorno de Aprendizaje Específico en Matemáticas, por su parte, es un problema de aprendizaje específico que afecta la adquisición de habilidades aritméticas. Dificultades para aprender a contar, reconocer los símbolos que representan a los números, conectar un número a una situación real, recordar los números y cómo se ordenan. Dificultad para reconocer patrones, clasificar los objetos, reconocer números y símbolos. Dificultad para aprender y recordar datos matemáticos básicos, signos matemáticos, para el cálculo mental, resolución de algoritmos y problemas matemáticos. Su sentido de orientación puede ser deficiente, su memoria auditiva a corto plazo también. Suelen presentar dificultad para decir la hora y aplicar los conceptos matemáticos a la vida diaria. Se les dificulta medir, la ubicación espacial, leer e interpretar gráficos y mapas.

La solución Portrait se apoya de las siguientes características para describir a los estudiantes con dificultades específicas de aprendizaje en matemáticas:

- Dificultades para aprender a contar, especialmente cuando se debe asignar un número a cada objeto perteneciente a un grupo.
- Dificultad para reconocer los símbolos que representan números, como hacer la conexión entre "7" y la palabra siete.
- Dificultad para conectar un número a una situación real, como saber que el "3" se puede aplicar a cualquier grupo que tenga tres cosas: 3 galletas, 3 carros, 3 niños, etc.
- Dificultad para recordar números y cómo están ordenados.
- Dificultad para reconocer patrones y clasificar objetos por tamaño, forma y color.
- Dificultad para reconocer números y símbolos.
- Dificultad para aprender y recordar datos matemáticos básicos, como $2 + 4 = 6$
- Dificultad para identificar y utilizar signos matemáticos.
- Use sus dedos para contar en lugar de métodos más sofisticados.
- Dificultad para escribir dígitos numéricos con claridad y colocarlos en la columna correcta.
- Dificultad para diseñar un plan para resolver un problema matemático.
- Dificultad para comprender palabras relacionadas con las matemáticas, como más grande que y más pequeño que.
- Dificultad para diferenciar la derecha de la izquierda y su sentido de orientación es pobre.



Es de suma importancia identificar a esta población, y brindarles diferentes estrategias para retarlos y lograr estar en su zona de desarrollo de aprendizaje

- Dificultad para recordar números de teléfono y los resultados de un juego deportivo.
- Dificultad para decir la hora.
- Dificultad para aplicar conceptos matemáticos a la vida diaria, incluido el dinero, cómo estimar el costo total, dar el cambio exacto y calcular una propina.
- Dificultad para medir.
- Dificultad en la ubicación espacial (para encontrar una dirección).
- Dificultad para comprender la información presentada en gráficos y mapas.
- Dificultad para encontrar el mismo problema matemático de diferentes formas.

ALTAS CAPACIDADES

Los estudiantes con altas capacidades suelen presentar aptitudes intelectuales por encima de la media y un pensamiento creativo, siendo capaces de responder con originalidad, novedad, flexibilidad y fluidez. Además, presentan perseverancia, confianza en sí mismos y compromiso con las tareas. Son personas que aprenden con rapidez, muestran una destreza superior en la resolución de problemas, se expresan con vocabulario complejo, comprenden conceptos complejos y abstractos, poseen un comportamiento creativo, presentan interés profundo en ciertas áreas de investigación, pueden seguir proyectos ajenos, tienden ser perfeccionistas y autocríticos y poseen gran sensibilidad.

Es de suma importancia identificar a esta población, y brindarles diferentes estrategias para retarlos y lograr estar en su zona de desarrollo de aprendizaje, ya que, de lo contrario, se desencadenan personas con problemáticas fuertes en aspectos emocionales, sociales y conductuales. La solución Portrait se apoya de la Prueba GATES (Gifted and Talented Evaluation Scales) para identificar y apoyar a personas con Altas Capacidades.



ESTILOS DE APRENDIZAJE

El Estilo de Aprendizaje es la manera en la que los alumnos pueden percibir, procesar y recordar con mayor eficacia lo que aprenden. Éstos pueden ir cambiando con el tiempo, pero cuando un alumno los identifica, podrá integrarlo en su proceso de aprendizaje. De esta manera logra mayor motivación, rapidez y eficacia al estudiar.

Los estilos de aprendizaje se pueden clasificar en tres tipos principales: cognitivo, de personalidad (psicología) y sensorial. En la Solución Portrait se analizan los modelos relacionados con los aspectos cognitivos y sensoriales. De esta manera el Modelo Cognitivo o de Kolb identifica los estilos cognitivos, pragmáticos, activos, reflexivos y teóricos. También se analiza el estilo de Aprendizaje de VAK que se subdivide en visual, auditivo y kinestésico.

Es importante también que los profesores conozcan los diferentes estilos de aprendizaje que existen para que los incluyan todos en sus estilos de enseñanza. De esta manera su enseñanza será equilibrada y no favorecerá únicamente un estilo en particular sino que se adapta a múltiples estilos de aprendizaje.

En la Solución Portrait, se parte de la idea de que un estudiante universitario ya es mayor de edad, por lo que puede tener más definido su propio estilo o manera en que comprenden mejor los conceptos y evaluar de qué manera aprenden mejor y más rápido. Tener un estilo de aprendizaje predominante, en un momento específico del tiempo, ayuda a conocerse mejor y saber la manera en que aprendes mejor. De esta manera se llevan a cabo sugerencias, de manera muy sutil e indirecta para que aprovechen ciertas técnicas que pudieran llegar a facilitar sus estudios, por ejemplo:

Dashboard (para el Profesor):

“Todos aprendemos de muchas maneras, pero hay estilos que pueden predominar en las personas. Uno de sus estilos predominantes podría ser el teórico. Esto implica que aprende mejor con un enfoque conciso y lógico, le gusta entender la teoría de las cosas”.

Nudge (para el alumno):

“Simula y trabaja con aplicaciones prácticas. Intenta experimentar para comprender mejor las ideas”.



HABILIDADES SOCIALES

Es importante y determinante para un estudiante universitario las habilidades para relacionarse con sus pares. Las demandas de la sociedad actual, requieren que un individuo sea efectivo y eficaz en su relacionamiento, social, laboral y familiar. Su adecuada vinculación social y su habilidad interpersonal, dependerá de la manera en que maneje las situaciones cotidianas y su entorno social.

Las alteraciones en las habilidades sociales, inseparables del desarrollo emocional, afectan la conducta y el aprendizaje y por lo tanto provocan bajo rendimiento y riesgo de fracaso y de deserción. Es de suma importancia gestionar de manera eficaz el sistema educacional para generar éxito académico y social del estudiante, considerando que el buen rendimiento es un factor fundamental en la permanencia escolar.

Las habilidades sociales son aquellas situaciones en las que participan por lo menos dos personas y donde la relación con el otro es efectiva y mutuamente satisfactoria. Se trata de conductas que son aspectos observables, medibles y modificables.



Una persona con adecuadas habilidades sociales defiende lo que quiere y expresa su acuerdo o desacuerdo sin generar molestia en la otra persona. Cuando una persona carece de habilidades sociales puede presentar conductas pasivas o agresivas. Muchas veces, los problemas en las habilidades sociales pueden relacionarse con el desarrollo de problemas de desajuste psicológico.

Las habilidades sociales constituyen una de las áreas más importantes en el desarrollo social de cualquier persona; ya que su aprendizaje está condicionado por las experiencias vividas, el entorno y los modelos que le rodeen. El desarrollo de buenas habilidades sociales implica sustituir una conducta problemática por una alternativa para lograr un objetivo.

Cuando existe una dificultad en esta área, estas conductas y sus componentes deben de ser enseñados para que la persona los interiorice y aplique de manera adecuada en su vida cotidiana. A continuación, se describen las características que se observan en las 3 subáreas (Comunicación, Interacción y Trabajo en Equipo) del Building Block de las habilidades sociales:

- Las habilidades sociales no verbales que son el lenguaje corporal, lo que no decimos, cómo nos mostramos cuando interactuamos con el otro. Son las habilidades corporales básicas, prioritarias e imprescindibles antes de trabajar cualquier habilidad social más compleja.
- Habilidades básicas de interacción social que consisten en saber sonreír, saludar, presentarse, hacer favores, ser cortés y amable.
- Habilidades relacionadas con hacer amistades, en donde las conductas esperadas son saber alabar y reforzar a los otros, saber iniciar una conversación, unirse, ayudar, cooperar y compartir.
- Habilidades conversacionales, que consisten en saber iniciar, mantener, terminar, incorporarse a una conversación grupal.
- Habilidades relacionadas con la expresión de los sentimientos y emociones son cuando se les enseña a expresar y recibir emociones, defender sus derechos y opiniones, así como expresar autoafirmaciones positivas.
- Habilidades para afrontar y resolver problemas interpersonales consisten en saber identificar los problemas, buscar soluciones, anticipar consecuencias elegir y probar la solución.
- Habilidades para relacionarse con otro adulto, en donde se fomentan la cortesía, el refuerzo, las conversaciones, la resolución de problemas y el manejo de las peticiones solicitadas.

COMUNICACIÓN

En la Solución Portrait la manera en la que se caracteriza esta subárea es a través del LMS (Introversión/extroversión: chats, foros, participación, mensajes) Screener y a través del análisis de sus propios textos (Big Five), en donde se observan indicadores relacionados con la Comunicación del estudiante con sus pares.

TRABAJO EN EQUIPO

En la Solución Portrait la manera en la que se caracteriza esta subárea es a través del LMS (Independiente o en Equipo: chats, foros, participación, mensajes, resultado en actividades grupales contra resultados en actividades individuales) Screener y a través del análisis de sus propios textos (Big Five), en donde se observan indicadores relacionados con la habilidad para trabajar en equipo del estudiante.

INTERACCIÓN

En la Solución Portrait la manera en la que se caracteriza esta subárea es a través del LMS (Empático/No-empático: chats, foros, participación, mensajes) Screener, y a través del análisis de sus propios textos (Big Five), en donde se observan indicadores relacionados con la Interacción del alumno con el estudiante.

INDICADORES EMOCIONALES

Los alumnos que poseen una alta competencia emocional conocen tanto sus emociones como las de los demás; son capaces de expresarlas de forma adecuada y pueden controlarlas en sus actividades cognitivas y sociales de tal forma que les facilitan la ejecución de las mismas.

Generalmente, las personas con problemas emocionales, conductuales y sociales se les dificultan las habilidades de socialización, tienen pobre autoconcepto, son dependientes, presentan sentimientos de soledad, su conducta suele ser disruptiva, presentan hiperactividad, distraibilidad, e impulsividad; y esto afecta su rendimiento general. Este grupo de estudiantes es heterogéneo en cuanto a sus características, pero comúnmente todos o la mayoría comparten una que es el bajo rendimiento escolar.

La personalidad es una característica única, estable e individual que diferencia a uno de los demás, incluida la emoción, los valores, la actitud y la aptitud de un individuo. A través del análisis de textos se puede conocer características de la personalidad de un estudiante.

En 2020, en un estudio realizado en Turquía por Karadeniz Technical University y Atatürk University, se llevó a cabo un análisis con respecto a los rasgos de personalidad y su efecto directo e indirecto en el rendimiento académico de estudiantes en entornos de aprendizaje en línea. El objetivo del estudio fue desarrollar un modelo predictivo del rendimiento académico del estudiante basado en características como rasgos de personalidad. Es decir, aquellos patrones únicos de pensamiento, emoción y comportamiento que son combinados con mecanismos psicológicos. Asimismo, se tomó en cuenta uno de los modelos más importantes del enfoque de rasgos llamado "Modelo de personalidad de cinco factores", que describe cómo una persona se relaciona con el mundo y como puede ser caracterizado. De esta forma, se conoce que los rasgos de personalidad se encuentran agrupados en cinco factores generales, los cuales son, la responsabilidad, extraversión, apertura, amabilidad y el rango emocional.

Identificar las características de personalidad en el estudiante ayuda a conocer mejor al estudiante en aspectos emocionales, sociales y/o atencionales. Por ejemplo, se pueden identificar características relacionadas con las Atención y Funciones Ejecutivas dentro de la dimensión de Responsabilidad en la que se mide la tendencia de una persona a actuar de manera organizada o reflexiva; en las dimensiones de Rango Emocional y Apertura, se pueden observar características que se relacionan con aspectos emocionales del individuo, y así con cada una de las áreas con sus respectivas dimensiones.

La solución PORTRAIT

Utiliza su propio Modelo de personalidad de cinco factores, analiza estos textos para poder identificar las dimensiones y relacionarlas con las características de cada área. A continuación, se describe las subáreas de este Building Block así como los indicadores que se obtienen después de haber sido analizados los textos:

RESILIENCIA

Es la capacidad de prevalecer, crecer, ser fuerte y hasta triunfar a pesar de las adversidades. Son aquellas personas que, a pesar de nacer y vivir en situaciones vulnerables, se desarrollan psicológicamente sanos y exitosos. Las características que se observan después de haber analizado sus textos son:

- Analítico, perceptivo, informativo, articulado, digno, sofisticado, perfeccionista, trabajador, digno, refinado.
- Apasionado, excitable, sensual.
- Creativo, intelectual, perspicaz, versátil, inventivo, sincero.
- Ambicioso, alerta, firme, decidido, competitivo, activo, persistente, decidido.
- Completo, constante, consistente, auto-disciplinado, lógica, racional, objetiva, decisiva, aprovecha.



AUTOESTIMA

Es el valor que el individuo atribuye a su persona y a sus capacidades. Es pensar positivamente, estar motivado para experimentar diferentes perspectivas de la vida, enfrentar retos, sentir y actuar, de tal manera que se muestre aceptación, respeto y confianza. Las características que se observan después de haber analizado sus textos son:

- Introspectivo, meditativo, contemplativo, autoexamen, dirigido hacia adentro.
- Idealista, diplomático, profundo, discreto, genial.
- Sin pretensiones, modesto.
- Sentimental, cariñoso, sensible, suave, apasionado, emocional, crédulo.

APATÍA

Sentimiento de tristeza o pérdida de interés que pueden provocar dificultades en hábitos del sueño, apetito, nivel de energía, concentración, comportamiento diario y autoestima. Las características que se observan después de haber analizado sus textos son:

- Predecible, poco imaginativo, sombrío, apático, poco aventurero, manso, pasivo.
- Imperturbable, insensible.
- Insensible, poco afectuoso, sin pasión, sin emociones.

INQUIETUD/ NERVIOSISMO

Es la preocupación y miedo excesivos y continuos ante situaciones cotidianas. Las características que se observan después de haber analizado sus textos son:

- Se agita fácilmente, se irrita fácilmente, se siente aprensivo.
- Particular, muy nervioso.
- Crítico, egoísta, de mal genio, antagonista, gruñón, temperamental, irritable, pendenciero, impaciente.



Nudges

***Nudge* se puede traducir al español como pequeño empujón, empujar suavemente, con el fin de avisar, recordar o amonestar a alguien.**

Es un concepto que se utiliza en las ciencias del comportamiento, se aplica en la teoría política y en la economía del comportamiento. Lo que propone es influir en el comportamiento y en la toma de decisiones de un grupo de individuos a través del refuerzo positivo y las sugerencias indirectas.

El nudge se utiliza como una herramienta de las políticas conductuales. Es creada a partir de disciplinas como la economía del comportamiento, la neurociencia, la sociología, la psicología y la antropología. Se cuestiona el modelo racional como base para entender la acción individual socialmente orientada. Numerosas investigaciones han evidenciado como, pequeñas intervenciones en el contexto de una decisión pueden tener un impacto relevante en el resultado de las mismas.

Los nudges buscan orientar la conducta incentivando la autoconciencia y la racionalidad de los sujetos o los modelos mentales, normas y sentimientos de pertenencia social. Se enfocan alternativamente en resultados, acciones, moldes mentales o preferencias y no utilizan prohibiciones, mandatos o incentivos económicos. El nudge informativo o educativo consiste en facilitar más información con el objetivo de que adopten mejores decisiones. El nudge es una herramienta para la simplificación, debe de ser «simple, atractivo, social y a tiempo:

- Que sea simple con opciones predeterminadas, reduciendo obstáculos y cambiando el lenguaje.
- Que sea atractivo con una presentación que atraiga la atención, a través de imágenes, colores o personalización, diseñando recompensas o sanciones.

- Que sea social mostrando que la mayoría de las personas están llevando a cabo el comportamiento deseado.
- Que sea a tiempo, cuando es más probable que sean receptivos.

A continuación, se describen algunos ejemplos de nudges que pueden ser utilizadas por los docentes, tutores, área psicopedagógica (facultad) y alumnos de una universidad, al utilizar la solución PORTRAIT.



Habilidades Sociales

Para estar bien con los demás tienes que estar bien contigo mismo. Busca realizar al menos una vez a la semana aquellas actividades que más te gustan hacer de manera independiente.

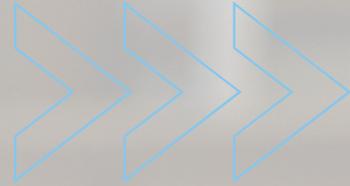
Interésate por los demás... La forma más sencilla de empezar a ganarte la confianza de alguien es mostrar más interés en escucharle y entenderle que en impresionarle. Si quieres ser interesante, empieza por interesarte por los demás.

Las decisiones las tomamos todos. Recuerda que todos las personas son capaces de tomar buenas decisiones. Implica a todos los miembros del equipo en esta acción.

Conoce los intereses de tus amigos. Piensa en las cosas que pudieras compartir con tus amigos, búscalas basándote en sus intereses.



Funciones Ejecutivas



Ve de lo más difícil a lo más fácil. Te recomiendo utilizar tu energía productiva de la mejor forma y comenzar con las tareas que consideres más complejas y deja al final aquellas que consideres más fáciles. ¿Cuándo tienes mejor energía productiva por la mañana o por la tarde?

Haz una pausa. Cuenta en voz baja hasta tres, antes de responder a cualquier pregunta.

Escribe notificaciones en tu calendario... para anotar todas aquellas tareas que tienes que entregar y no has entregado.



Estilos de Aprendizaje



Busca diferentes perspectivas para entender alguna situación. Te invito a pensar siempre en más de una opción o perspectiva diferente a la que te están dando y exponerla en frente de tu curso, tus amigos o conocidos.

Date el tiempo para pensar y observar. Ten el tiempo necesario y el material óptimo, para observar y pensar acerca de los temas que estás aprendiendo.

Para entender una instrucción léela y tenla cerca (enfrente de ti). Si es necesario subraya las palabras clave o remárcalas de un color que resalte.

Pide explicaciones cuando no comprendas algo. Puedes inclusive expresar en voz alta y en tus propias palabras lo que has comprendido de los conceptos, para asegurarte que los hayas entendido.



Aprovechamiento

Cuida la calidad con la que entregas tus trabajos. Es decir, que la calidad de tus trabajos sea tan buena que aunque te falte entregar algunos trabajos, tus calificaciones finales sean aprobatorias.

Intenta encontrar las ideas principales de los textos que leas al estudiar... esto te ayudará a comprender mejor y responder de manera asertiva en los exámenes.

Organiza tus ideas. Te recomiendo siempre pensar en el orden y la secuencia de tus ideas antes de escribirlas... puede ser a través de lluvia de ideas, mapas semánticos, observando imágenes, platicando tu idea a alguien cercano, etc.



Indicadores Emocionales

En tu respiración está tu centro y fuerza. La respiración juega un papel importante para fomentar la tranquilidad. Controla tu respiración haciéndola más profunda y lenta. Inhala y exhala con calma y siente cómo el aire ingresa y sale de tus pulmones. Aunque parece algo sencillo y poco efectivo, es de mucha ayuda.

Tu cuerpo necesita reparar, duerme lo suficiente. Si duermes demasiadas horas en la tarde, no tendrás sueño en la noche y harás un círculo vicioso de tu sueño, lo que puede afectar tu forma de sentir.

¡Observa lo especial que eres! Cada día anota tres características sobre ti que te hagan feliz, ponlas en post-it comienza una pared de amor propio.

Aprovecha tus virtudes de constancia y asertividad. Esto te ayudará a ahorrar tiempo y esfuerzo al realizar trabajos y por lo tanto estar tranquilo y sin estrés.

¿Por qué Analytikus?



En Analytikus le ayudamos a garantizar el éxito estudiantil con una visión de 360 grados del estudiante para que pueda brindar los servicios y el apoyo adecuados en el momento oportuno.

COMPONENTES DE PORTRAIT

- Solución cognitiva de caracterización de estudiantes. (i.e. Aprovechamiento, estilos de aprendizaje, indicadores emocionales, habilidades sociales, etc.).
- Componentes de IA para acompañamiento psico-pedagógico y de soporte administrativo a través de nudges.
- Integración a través de API con BOTs en Teams, Apps móviles y LMS.

VALOR PARA LOS ESTUDIANTES

- Portrait identifica variables y características clave de los estudiantes para intervenir de manera personalizada a través de nudges.
- Estímulos en los patrones de estudio con el fin de avisar, recordar o influir en el comportamiento y en la toma de decisiones de estudiantes a través del refuerzo positivo y las sugerencias indirectas.
- Mejora de los hábitos, técnicas de estudio y actitudes de responsabilidad, esfuerzo y autoconfianza de los estudiantes.

VALOR PARA LA INSTITUCIÓN

- Permite a los docentes y directivos de facultad potenciar los servicios de consejería estudiantil.
- Ofrecer asesoramiento y apoyo personal (Counseling) como estrategia para apoyar a los alumnos con dificultades sociales.
- Los estudiantes usan estrategias de aprendizaje de todo tipo: cognitivas, metacognitivas, motivacionales y de apoyo.
- Los docentes podrán utilizar estrategias cognitivas y emocionales en su enseñanza. Brindar una enseñanza personalizada usando estrategias que funcionan por cada área de desarrollo del estudiante según su estilo de aprendizaje.

© 2021, ANALYTIKUS. ALL RIGHTS RESERVED.

COMUNÍCATE CON NOSOTROS

+1 786 800 3062
info@analytikus.com
<https://es.analytikus.com/>

VISÍTANOS EN

<https://es.analytikus.com/student-completion>

ENCUÉTRANOS EN

+1786800 3062
1200 Brickell Avenue,
Suite 800
33131 - Miami, FL.
Estados Unidos

