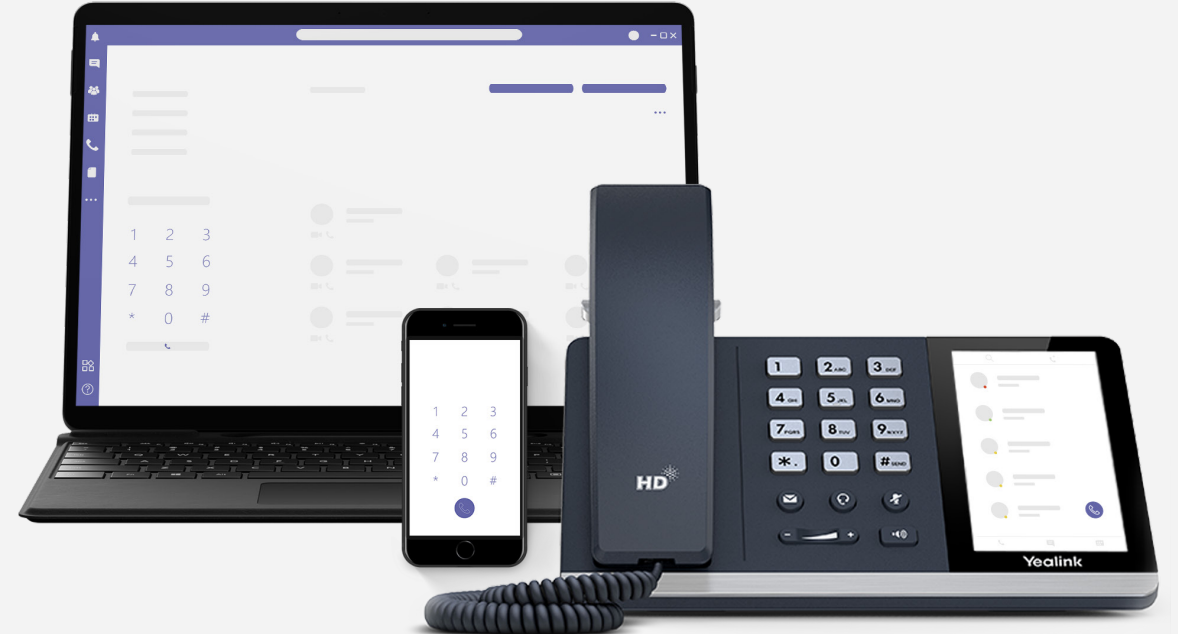


La téléphonie sur Teams, une communication

- ✓ **économique**
- ✓ **simple**
- ✓ **flexible**
- ✓ **sans engagement**



Un expert à vos côtés

APOG : Spécialiste des Services Réseaux & Télécoms en entreprise depuis 20 ans

Notre objectif : Simplifier les communications dans les entreprises.

Nous avons réuni deux expertises : la **Téléphonie** & **Microsoft**.



Des partenaires de confiance

APOG est le partenaire privilégié en :

- ✓ Téléphonie
- ✓ Cloud Computing
- ✓ Visioconférence
- ✓ Sécurité Informatique

Gold

Microsoft Partner



Acronis

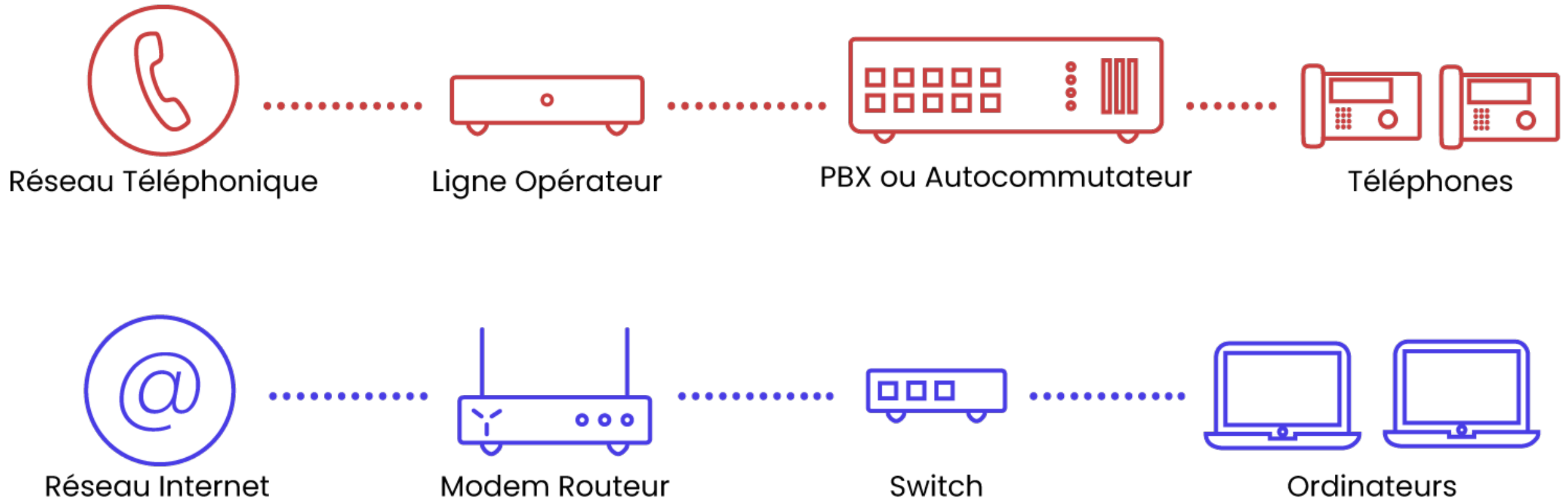


La téléphonie avant la VOIP

- ✓ Vos abonnements téléphoniques chez un opérateur (Orange, SFR...) qui incluent : vos numéros de téléphones, les coûts de communication, nombre de canaux de communications simultanées.
- ✓ Votre IPBX, PABX ou Autocom (Alcatel, Mitel...) permet de connecter vos lignes téléphoniques et vos postes. Il offre des fonctionnalités avancées : pré-décroché, répondeur, renvoi d'appels, groupement...
- ✓ Votre abonnement internet connecté sur un routeur puis sur votre switch. Cela vous donne accès à internet, aux mails et à des applications externalisées.



Votre installation téléphonique actuelle c'est...



Nous simplifions votre téléphonie

- ✓ Nous mettons en place des canaux SIP Trunk. Ils transitent à travers votre liaison internet.
- ✓ Vous conservez vos numéros existants
- ✓ Pour qu'un de vos utilisateurs Microsoft 365 bénéficie de la téléphonie, il suffit de lui ajouter une **licence « voice »**
- ✓ Vous appelez et recevez vos appels depuis l'application Teams, votre PC/Mac, tablette, smartphone ou **depuis un poste certifié Teams**

→ **Pas d'engagement sur la durée !**

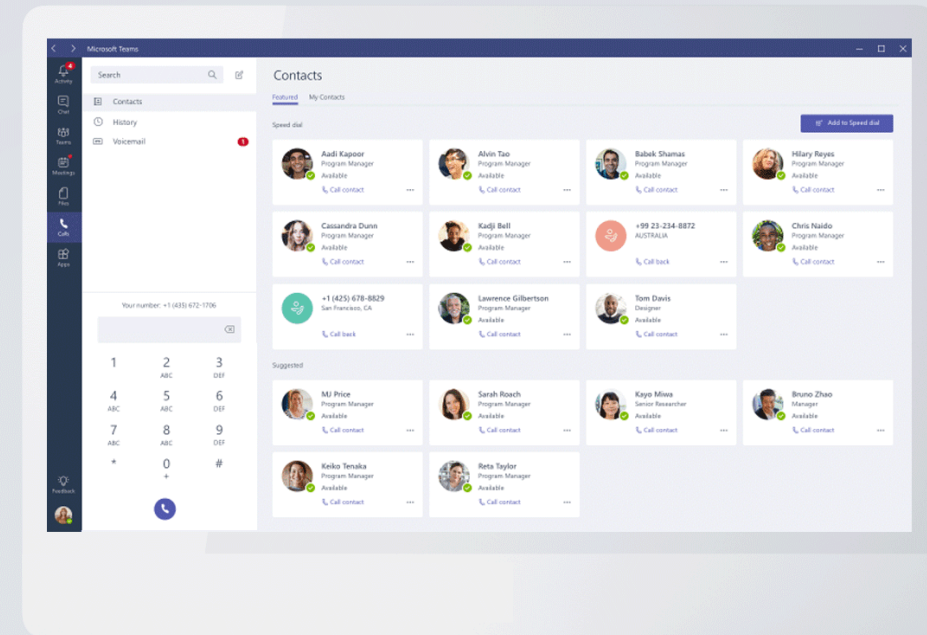


Une consommation téléphonique flexible

✓ Le Trunk SIP permet de transporter en IP, vos communications vocales, via votre liaison internet.

 Nous déterminons le nombre de canaux Trunk SIP nécessaires en fonction de votre consommation téléphonique.

1 canal Trunk SIP = 1 appel sortant et 2 appels entrants



(Illimité fixe, mobile et 100 destinations à l'international)

6 atouts qui simplifient votre téléphonie

TEAMS**PHONY**

7

- **Nomadisme**

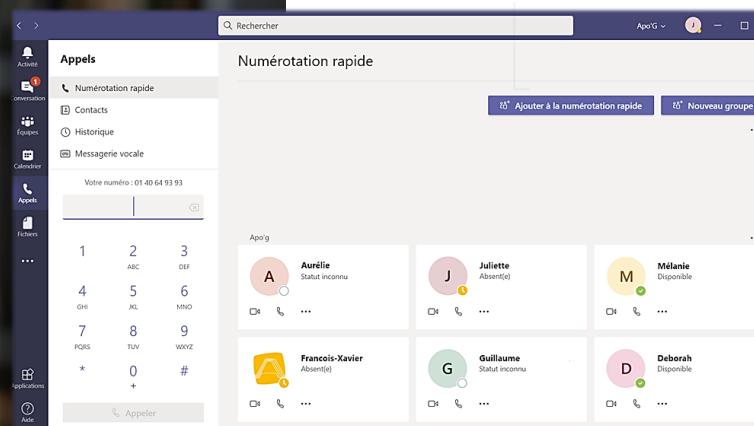
Votre bureau

- **Convergence Fixe et Mobile**

1 numéro, plusieurs terminaux

- **Annuaire Unique**

Fixe, Outlook et Mobile



- **Messagerie instantanée et Présence**

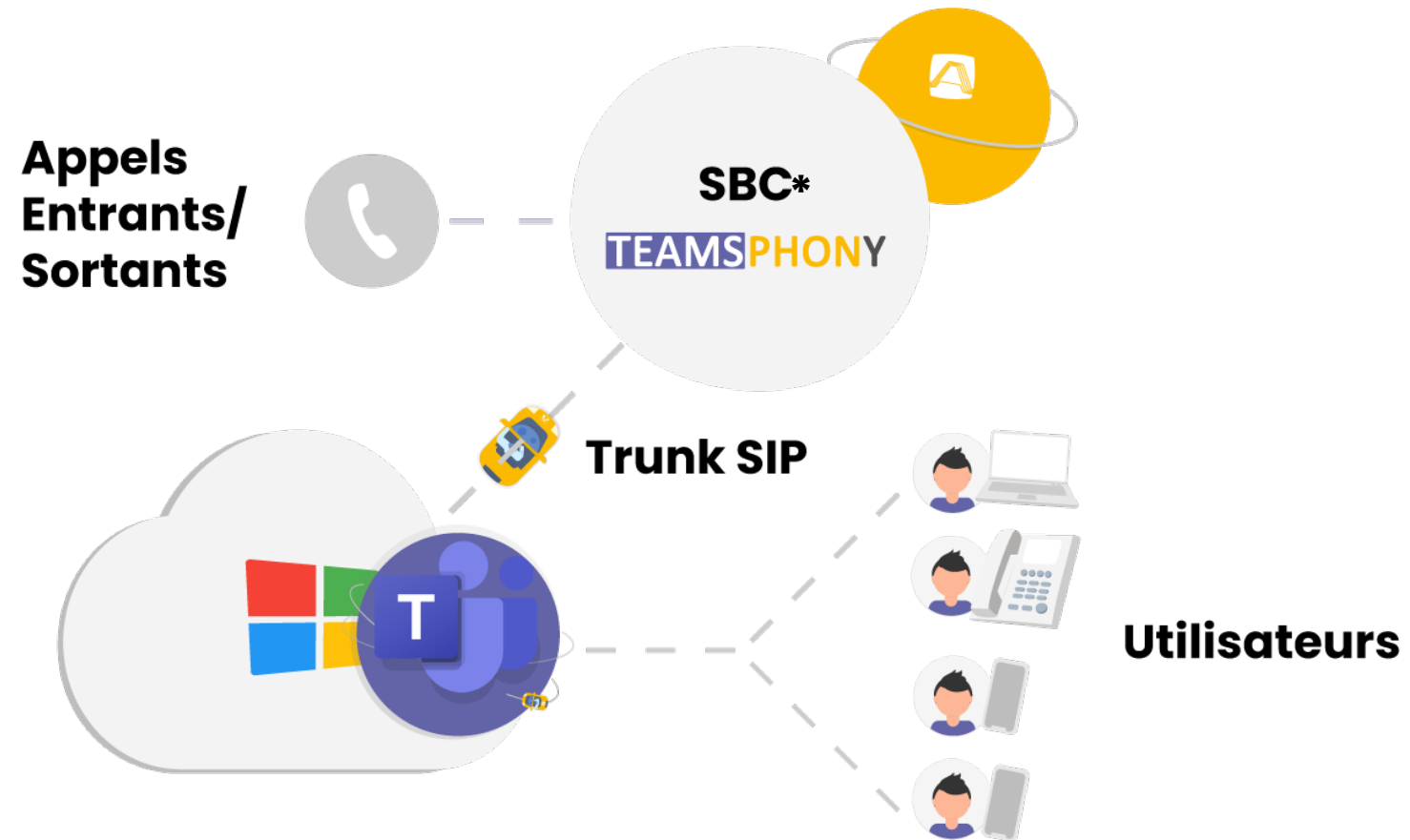
- **Remontée de fiches et clic2call**

- **Répondeur Unique & Messagerie visuelle**

Sur le fixe, le mobile ou PC/Mac

Un abonnement Cloud de Téléphonie

- ✓ Accéder à votre service téléphonie depuis n'importe où
- ✓ Accéder à votre service téléphonie depuis n'importe quel équipement
- ✓ Conserver vos numéros de téléphones



* Session Controller Border ou Direct Routing de Teams

Les fonctionnalités principales



Ligne directe



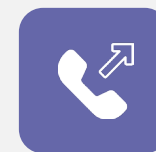
Transfert et Renvoi



Carnet de Contact



Numéro Dédié



**Appels illimités
fixe et mobile**



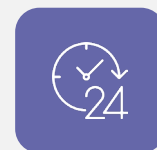
Groupement d'appels



**Standard
Automatique**



**Enregistrement
des Appels**



**Gestion des
plages horaires**



**Appels à
l'international**



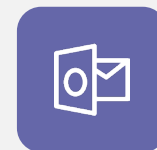
**Messagerie Vocale +
Retranscription Ecrite**



**Appels depuis
PC/Mac**



**Appels depuis
Smartphone**



**Synchronisation
Outlook**



**Synchronisation
CRM Dynamics**

2 abonnements

Microsoft 365 Business



Pour les PME/TPE avec moins de 300 utilisateurs.

Microsoft 365 Entreprise



Pour les entreprises avec plus de 300 utilisateurs.

(Communications illimitées Fixe et mobile en France + 100 destinations à l'étranger)



Que comprend la licence Business ?

	Microsoft 365 Basic	Microsoft 365 Standard	Microsoft 365 Premium
Prix unitaire	5,10 €	10,50 €	18,60 €
Installation sur 5 PC/Mac + 5 appareils de type smartphone ou tablette	Oui	Oui	Oui
Boîte mail Microsoft® Exchange d'archive en ligne	50 GB	50 GB	50 GB
Accès à toutes les applications Microsoft	En ligne seulement	En client riche et en ligne	En client riche et en ligne
Couche cybersécurité Microsoft (Apt, DLP, Encryption)	Non	Non	Oui
Add-On Microsoft Teams Phone Standard	6,70 € HT / mois / utilisateur	6,70 € HT / mois / utilisateur	6,70 € HT / mois / utilisateur
Incluant l'option Audio-Conferencing			

En savoir plus



Que comprend la licence Entreprise ?

	Office 365 E1	Office 365 E3	Office 365 E5	Microsoft 365 E3	Microsoft 365 E5
Prix unitaire	8,40 €	20,60 €	37,40 €	35,40 €	53,70 €
Installation sur 5 PC/Mac + 5 appareils de type smartphone ou tablette	Non	Oui	Oui	Oui	Oui
Boîte mail Microsoft® Exchange d'archive en ligne	50 GB	50 GB	100 GB	100 GB	100 GB
Accès à toutes les applications Microsoft	En ligne seulement	En client riche et en ligne	En client riche et en ligne	En client riche et en ligne	En client riche et en ligne
Couche cybersécurité Microsoft (Apt, DLP, Encryption)	Non	Non	Oui	Oui	Oui
Add-On Microsoft Teams Phone Standard	6,70 €HT / mois / utilisateur	6,70 €HT / mois / utilisateur	Inclus	6,70 €HT / mois / utilisateur	Inclus
Option Audio-Conferencing	4,80 €HT / mois / utilisateur	4,80 €HT / mois / utilisateur	Inclus	4,80 €HT / mois / utilisateur	Inclus

Un déploiement efficace

01

Avant la migration

Relevé de vos abonnements, lignes, SDA et identification des équipements et contrats associés.

Connexion à votre environnement Microsoft.

Injection sur vos licences Microsoft de l'option téléphonie.



02

Pendant la migration

Votre chef de projet chez Apo'g pilote les différentes phases de la portabilité et la configuration du service téléphonique par notre équipe technique.



03

Après la migration

Nous formons et accompagnons vos équipes, et garantissons le support utilisateurs.





Des postes ergonomiques



Des postes Yealink

Yealink T55A

- ✓ Edition Microsoft Teams, l'interface vous sera certainement familière, l'écran de contrôle reprend le design de Microsoft Teams.
- ✓ Equipé d'un écran tactile. Vous gagnerez en rapidité si vous êtes du genre à enchaîner les appels.
- ✓ Equipé de la technologie vocale HD Yealink Optima. Vous avez la garantie d'un son correct pour un prix imbattable !



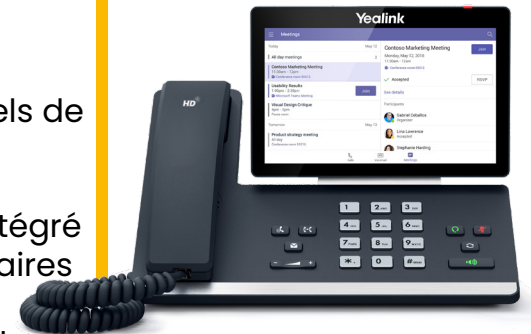
Yealink MP56

- ✓ Nouvelle conception
- ✓ Écran LCD graphique 360 × 160 pixels de 3.7"
- ✓ Bluetooth 4.2 intégré
- ✓ WiFi 2.4G / 5G bi-bande intégré
- ✓ Alimentation sur Ethernet (PoE)
- ✓ Double port Gigabit Ethernet
- ✓ 12 comptes VoIP max.
- ✓ Conception d'étiquettes sans papier
- ✓ Socle à 2 angles réglables



Yealink T58A

- ✓ Nouvelle conception
- ✓ Écran couleur 480 x 272 pixels de 4,3"
- ✓ Bluetooth 4.2 intégré
- ✓ Wi-Fi 2.4G / 5G bi-bande intégré
- ✓ Port USB 2.0 casques USB filaires
- ✓ Jusqu'à 16 comptes VoIP
- ✓ Ethernet Gigabit à deux ports
- ✓ Prise en charge PoE
- ✓ Combiné HAC
- ✓ Conception d'étiquettes sans papier
- ✓ Fixation murale



Des postes Yealink

Lenovo ThinkSmart View

- ✓ Nouvelle conception structurelle
- ✓ Écran tactile réglable 7 pouces (800 x 480). Écran LCD
- ✓ Bluetooth 2.1 intégré
- ✓ Port USB 2.0 casques filaires/sans fil USB
- ✓ 12 comptes VoIP max.
- ✓ Double port Gigabit Ethernet
- ✓ Alimentation sur Ethernet (PoE)
- ✓ Conception d'étiquettes sans papier
- ✓ Modules d'extension à écran couleur
- ✓ Socle à 2 angles réglables



Yealink CP960

- ✓ Écran tactile réglable de 7 pouces (1024 x 600)
- ✓ Vidéo HD 720p30
- ✓ Built-in Bluetooth 4.0
- ✓ Wi-Fi intégré (802.11b / g / n)
- ✓ Port USB 2.0 casques filaires/sans fil USB
- ✓ Jusqu'à 16 comptes VoIP
- ✓ Vidéoconférence jusqu'à 3 parties
- ✓ Conférence mixte vidéo / audio jusqu'à 5 parties
- ✓ Prise en charge du module d'extension écran couleur



Yealink VP59

- ✓ Écran couleur de 4,3" de 272 x 480 pixels
- ✓ Icônes de couleurs l'expérience utilisateur
- ✓ 20 clés physiques sur chaque page + LEDs bicolores
- ✓ Trois touches de commande indépendantes avec LED éclairée pour pages de commutation rapide
- ✓ Supporte jusqu'à 3 modules en marquise
- ✓ Stand avec 2 angles réglables





Des casques légers pour téléphoner



Des casques pour téléphoner

Plantronics Blackwire C5220



- ✓ Micro antibruit : vous seul profitez de la blague de votre collègue
- ✓ Ses commandes manuelles vous donnent un accès direct au volume ou coupe carrément votre micro, bien pratique quand on est en visioconférence
- ✓ Compatible avec Teams et autres Softphones
- ✓ Il sait se faire oublier avec son poids plume (87g)
- ✓ Vous le connectez en USB-A

Jabra Evolve 2.65



- ✓ Écouteur avec réduction passive du bruit
- ✓ Gestion facile des appels : Le contrôleur de son externe permet de passer, prendre et couper les appels
- ✓ Compatible avec Teams et autres Softphones
- ✓ Témoin lumineux d'appel : ne soyez plus dérangé lors de vos appels
- ✓ Autonomie : 35h en conversation
- ✓ Casque Bluetooth + Connectable en USB-A

Des casques pour téléphoner

Jabra Evolve 2.75



- ✓ Réduction de bruit active optimisée pour une tenue incomparable du matin au soir.
- ✓ Mousse à double densité pour un confort optimal
- ✓ Gestion facile des appels : Le contrôleur de son externe permet de passer, prendre et couper les appels
- ✓ Compatible avec Teams et autres Softphones
- ✓ Un voyant lumineux sur le casque prévient automatiquement les personnes à côté de vous pendant vos appels - visible sous tous les angles à 360°
- ✓ Vous le connectez en USB-C ou Jack Audio

Casque Bose Certifié Teams



- ✓ Réduction des effets du bruit grâce aux 6 micros intégrés
- ✓ Fourni avec le module Bluetooth® Bose USB Link pour des conférences téléphoniques pré-appairées sans fil et pratiques.
- ✓ Compatible avec Teams et autres Softphones
- ✓ 11 réglages allant de la réduction de bruit totale, qui vous isole complètement de votre environnement, à une transparence totale qui vous permet d'entendre tout ce qui vous entoure, comme si vous ne portiez pas de casque du tout.

Support

Support pour le service Opérateur

- ✓ Assistance avancée et résolution de problèmes complexes
- ✓ Support téléphonique basé en France, disponible en heures ouvrées
- ✓ GTR 4h 24h/7j du service Téléphonique

Support Utilisateurs TeamsPhony

- ✓ Une équipe technique à votre écoute !
- ✓ Modification, configuration, conseils





TEAMS**PHONY**

Nous contacter



commercial@apog.net



+33(0)1.40.64.93.93



www.teamsphony.com

