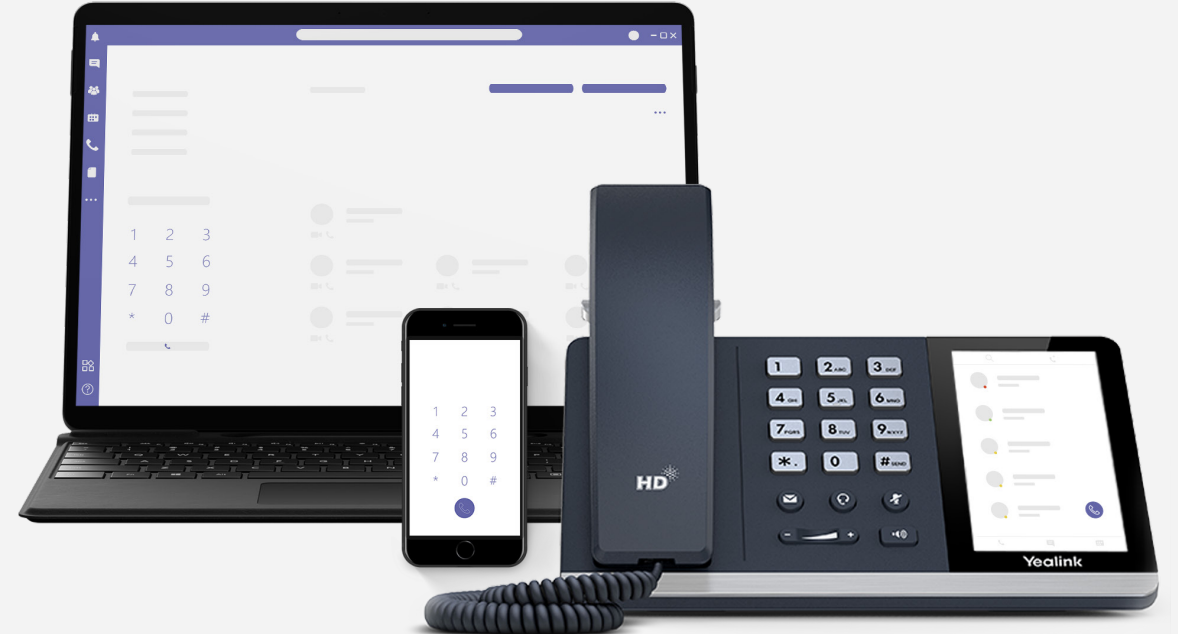


# La téléphonie sur Teams, une communication

- ✓ économique
- ✓ simple
- ✓ flexible
- ✓ sans engagement



# Un expert à vos côtés

**APOG** : Spécialiste des Services Réseaux & Télécoms en entreprise depuis 20 ans

Notre objectif : Simplifier les communications dans les entreprises.

Nous avons réuni deux expertises : la **Téléphonie** & **Microsoft**.



## Des partenaires de confiance

**APOG** est le partenaire privilégié en :

- ✓ Téléphonie
- ✓ Cloud Computing
- ✓ Visioconférence
- ✓ Sécurité Informatique

Gold  
Microsoft Partner



Acronis



# La téléphonie avant la VOIP

- ✓ Vos abonnements téléphoniques chez un opérateur (Orange, SFR...) qui incluent : vos numéros de téléphones, les coûts de communication, nombre de canaux de communications simultanées.
- ✓ Votre IPBX, PABX ou Autocom (Alcatel, Mitel...) permet de connecter vos lignes téléphoniques et vos postes. Il offre des fonctionnalités avancées : pré-décroché, répondeur, renvoi d'appels, groupement...
- ✓ Votre abonnement internet connecté sur un routeur puis sur votre switch. Cela vous donne accès à internet, aux mails et à des applications externalisées.



# Votre installation téléphonique actuelle c'est...



Réseau Téléphonique



Ligne Opérateur



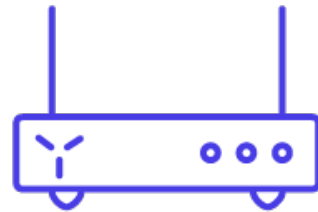
PBX ou Autocommutateur



Téléphones



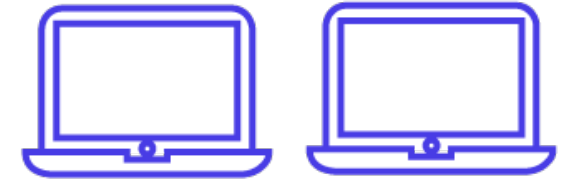
Réseau Internet



Modem Routeur



Switch



Ordinateurs



# Nous simplifions votre téléphonie

- ✓ Nous mettons en place des canaux SIP Trunk. Ils transitent à travers votre liaison internet.
- ✓ Vous conservez vos numéros existants
- ✓ Pour qu'un de vos utilisateurs Microsoft 365 bénéficie de la téléphonie, il suffit de lui ajouter une **licence « voice »**
- ✓ Vous appelez et recevez vos appels depuis l'application Teams, votre PC/Mac, tablette, smartphone ou **depuis un poste certifié Teams**

→ **Pas d'engagement sur la durée !**

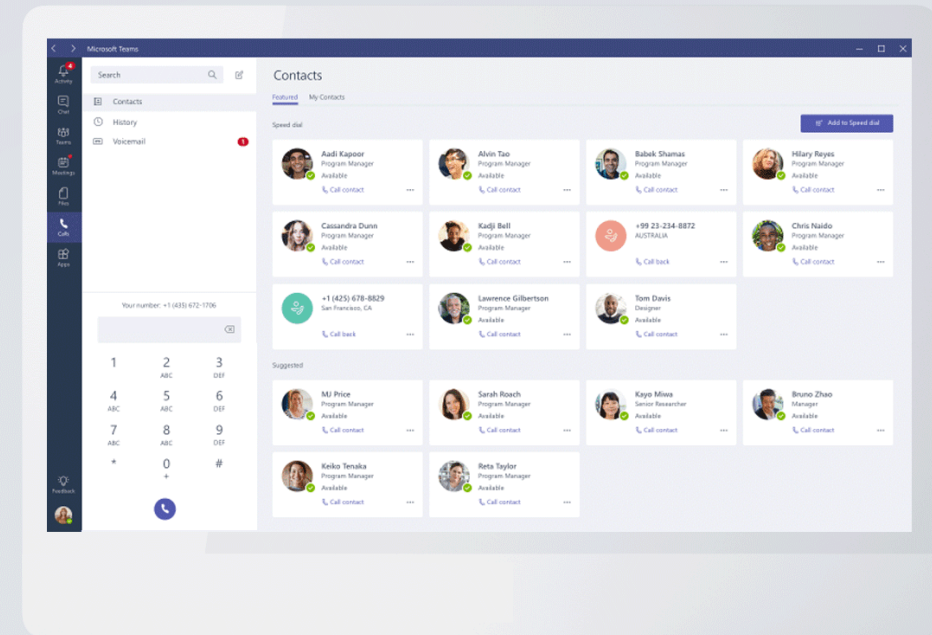


# Une consommation téléphonique flexible

✓ Le Trunk SIP permet de transporter en IP, vos communications vocales, via votre liaison internet.

— Nous déterminons le nombre de canaux Trunk SIP nécessaires en fonction de votre consommation téléphonique.

**1 canal Trunk SIP = 1 appel sortant et 2 appels entrants**



(Illimité fixe, mobile et 100 destinations à l'international)

# 6 atouts qui simplifient votre téléphonie

- **Nomadisme**

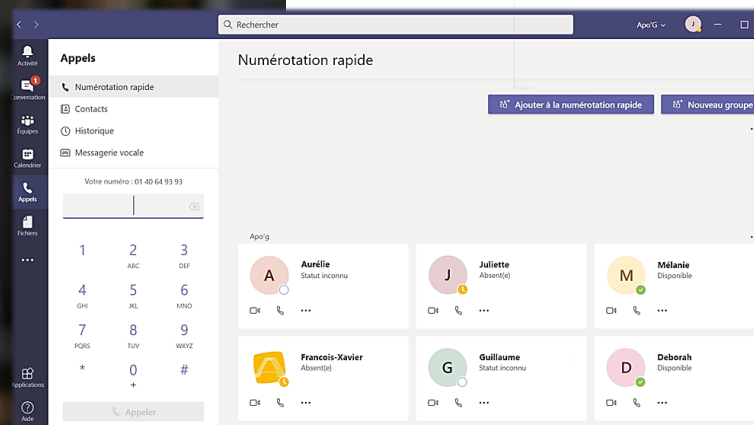
Votre bureau

- **Convergence Fixe et Mobile**

1 numéro, plusieurs terminaux

- **Annuaire Unique**

Fixe, Outlook et Mobile



- **Messagerie instantanée et Présence**

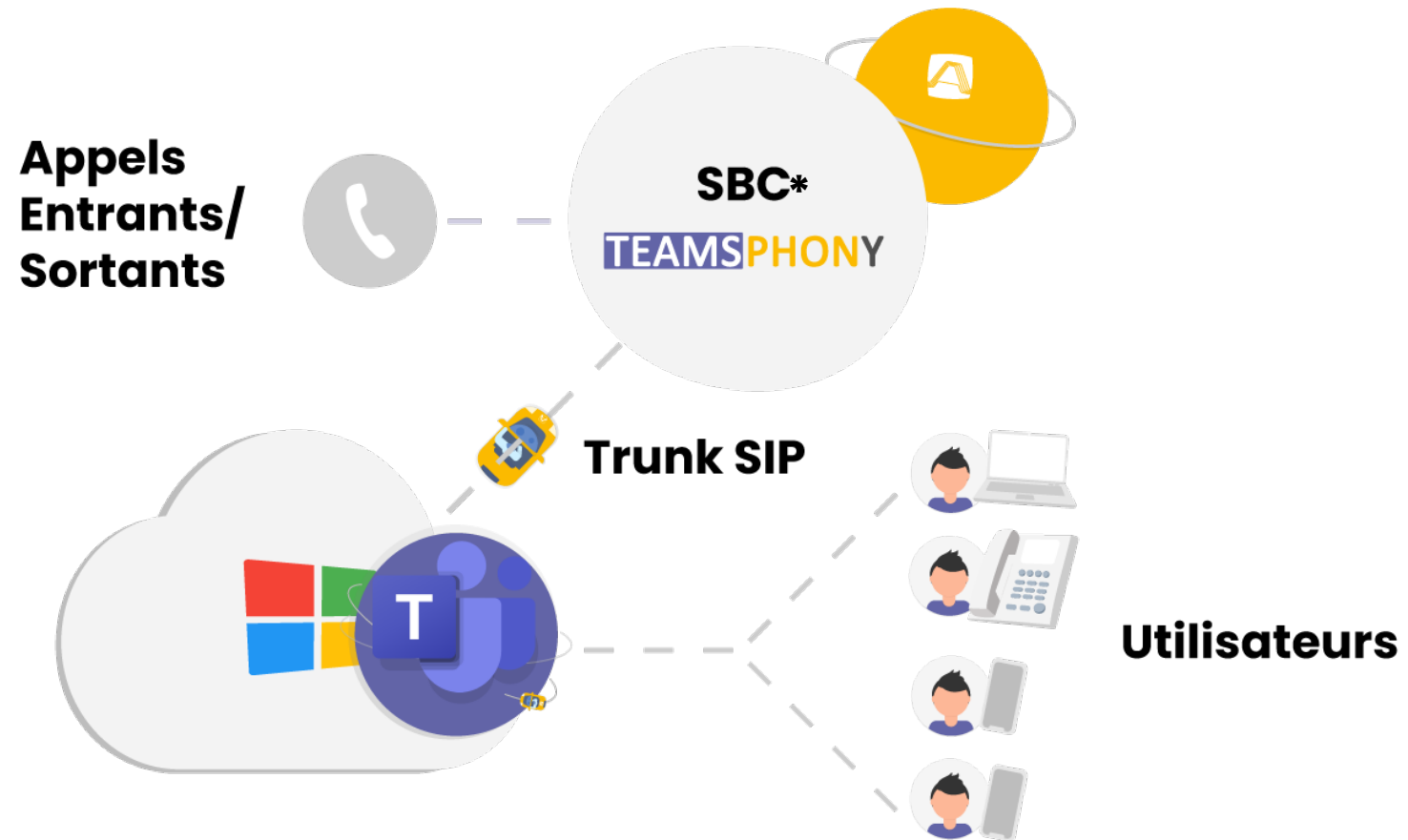
- **Remontée de fiches et clic2call**

- **Répondeur Unique & Messagerie visuelle**

Sur le fixe, le mobile ou PC/Mac

# Un abonnement Cloud de Téléphonie

- ✓ Accéder à votre service téléphonie depuis n'importe où
- ✓ Accéder à votre service téléphonie depuis n'importe quel équipement
- ✓ Conserver vos numéros de téléphones



\* Session Controller Border ou Direct Routing de Teams



# Les fonctionnalités principales



**Ligne directe**



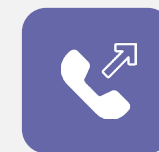
**Transfert et Renvoi**



**Carnet de Contact**



**Numéro Dédié**



**Appels illimités  
fixe et mobile**



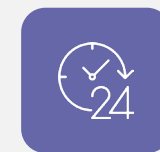
**Groupement d'appels**



**Standard  
Automatique**



**Enregistrement  
des Appels**



**Gestion des  
plages horaires**



**Appels à  
l'international**



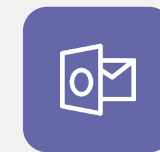
**Messagerie Vocale +  
Retranscription Ecrite**



**Appels depuis  
PC/Mac**



**Appels depuis  
Smartphone**



**Synchronisation  
Outlook**



**Synchronisation  
CRM Dynamics**

## 2 abonnements

### Microsoft 365 Business



Pour les PME/TPE avec moins de 300 utilisateurs.

### Microsoft 365 Entreprise



Pour les entreprises avec plus de 300 utilisateurs.



# Que comprend la licence Business ?

	Microsoft 365 Basic	Microsoft 365 Standard	Microsoft 365 Premium
<b>Prix unitaire</b>	5,10 €	10,50 €	18,60 €
<b>Installation sur 5 PC/Mac + 5 appareils de type smartphone ou tablette</b>	Oui	Oui	Oui
<b>Boite mail Microsoft® Exchange d'archive en ligne</b>	50 GB	50 GB	50 GB
<b>Accès à toutes les applications Microsoft</b>	En ligne seulement	En client riche et en ligne	En client riche et en ligne
<b>Couche cybersécurité Microsoft (Apt, DLP, Encryption)</b>	Non	Non	Oui
<b>Add-On Microsoft Teams Phone Standard</b>	<b>6,70 € HT / mois / utilisateur</b>	<b>6,70 € HT / mois / utilisateur</b>	<b>6,70 € HT / mois / utilisateur</b>
<b>Incluant l'option Audio-Conferencing</b>			

En savoir plus



# Que comprend la licence Entreprise ?

	Office 365 E1	Office 365 E3	Office 365 E5	Microsoft 365 E3	Microsoft 365 E5
<b>Prix unitaire</b>	8,40 €	20,60 €	37,40 €	35,40 €	53,70 €
<b>Installation sur 5 PC/Mac + 5 appareils de type smartphone ou tablette</b>	Non	Oui	Oui	Oui	Oui
<b>Boite mail Microsoft® Exchange d'archive en ligne</b>	50 GB	50 GB	100 GB	100 GB	100 GB
<b>Accès à toutes les applications Microsoft</b>	En ligne seulement	En client riche et en ligne	En client riche et en ligne	En client riche et en ligne	En client riche et en ligne
<b>Couche cybersécurité Microsoft (Apt, DLP, Encryption)</b>	Non	Non	Oui	Oui	Oui
<b>Add-On Microsoft Teams Phone Standard</b>	<b>6,70 €HT / mois / utilisateur</b>	<b>6,70 €HT / mois / utilisateur</b>	Inclus	<b>6,70 €HT / mois / utilisateur</b>	Inclus
<b>Option Audio-Conferencing</b>	4,80 €HT / mois / utilisateur	4,80 €HT / mois / utilisateur	Inclus	4,80 €HT / mois / utilisateur	Inclus

# Un déploiement efficace

## 01

### Avant la migration

Relevé de vos abonnements, lignes, SDA et identification des équipements et contrats associés.

Connexion à votre environnement Microsoft.

Injection sur vos licences Microsoft de l'option téléphonie.



## 02

### Pendant la migration

Votre chef de projet chez Apo'g pilote les différentes phases de la portabilité et la configuration du service téléphonique par notre équipe technique.



## 03

### Après la migration

Nous formons et accompagnons vos équipes, et garantissons le support utilisateurs.





# Des postes ergonomiques



# Des postes Yealink

## Yealink T55A

- ✓ Edition Microsoft Teams, l'interface vous sera certainement familière, l'écran de contrôle reprend le design de Microsoft Teams.
- ✓ Equipé d'un écran tactile. Vous gagnerez en rapidité si vous êtes du genre à enchaîner les appels.
- ✓ Equipé de la technologie vocale HD Yealink Optima. Vous avez la garantie d'un son correct pour un prix imbattable !



## Yealink MP56

- ✓ Nouvelle conception
- ✓ Écran LCD graphique 360 × 160 pixels de 3.7"
- ✓ Bluetooth 4.2 intégré
- ✓ WiFi 2.4G / 5G bi-bande intégré
- ✓ Alimentation sur Ethernet (PoE)
- ✓ Double port Gigabit Ethernet
- ✓ 12 comptes VoIP max.
- ✓ Conception d'étiquettes sans papier
- ✓ Socle à 2 angles réglables



## Yealink T58A

- ✓ Nouvelle conception
- ✓ Écran couleur 480 x 272 pixels de 4,3"
- ✓ Bluetooth 4.2 intégré
- ✓ Wi-Fi 2.4G / 5G bi-bande intégré
- ✓ Port USB 2.0 casques USB filaires
- ✓ Jusqu'à 16 comptes VoIP
- ✓ Ethernet Gigabit à deux ports
- ✓ Prise en charge PoE
- ✓ Combiné HAC
- ✓ Conception d'étiquettes sans papier
- ✓ Fixation murale



# Des postes Yealink

## Lenovo ThinkSmart View

- ✓ Nouvelle conception structurale
- ✓ Écran tactile réglable 7 pouces (800 x 480). Écran LCD
- ✓ Bluetooth 2.1 intégré
- ✓ Port USB 2.0 casques filaires/sans fil USB
- ✓ 12 comptes VoIP max.
- ✓ Double port Gigabit Ethernet
- ✓ Alimentation sur Ethernet (PoE)
- ✓ Conception d'étiquettes sans papier
- ✓ Modules d'extension à écran couleur
- ✓ Socle à 2 angles réglables



## Yealink CP960

- ✓ Écran tactile réglable de 7 pouces (1024 x 600)
- ✓ Vidéo HD 720p30
- ✓ Built-in Bluetooth 4.0
- ✓ Wi-Fi intégré (802.11b / g / n)
- ✓ Port USB 2.0 casques filaires/sans fil USB
- ✓ Jusqu'à 16 comptes VoIP
- ✓ Vidéoconférence jusqu'à 3 parties
- ✓ Conférence mixte vidéo / audio jusqu'à 5 parties
- ✓ Prise en charge du module d'extension écran couleur

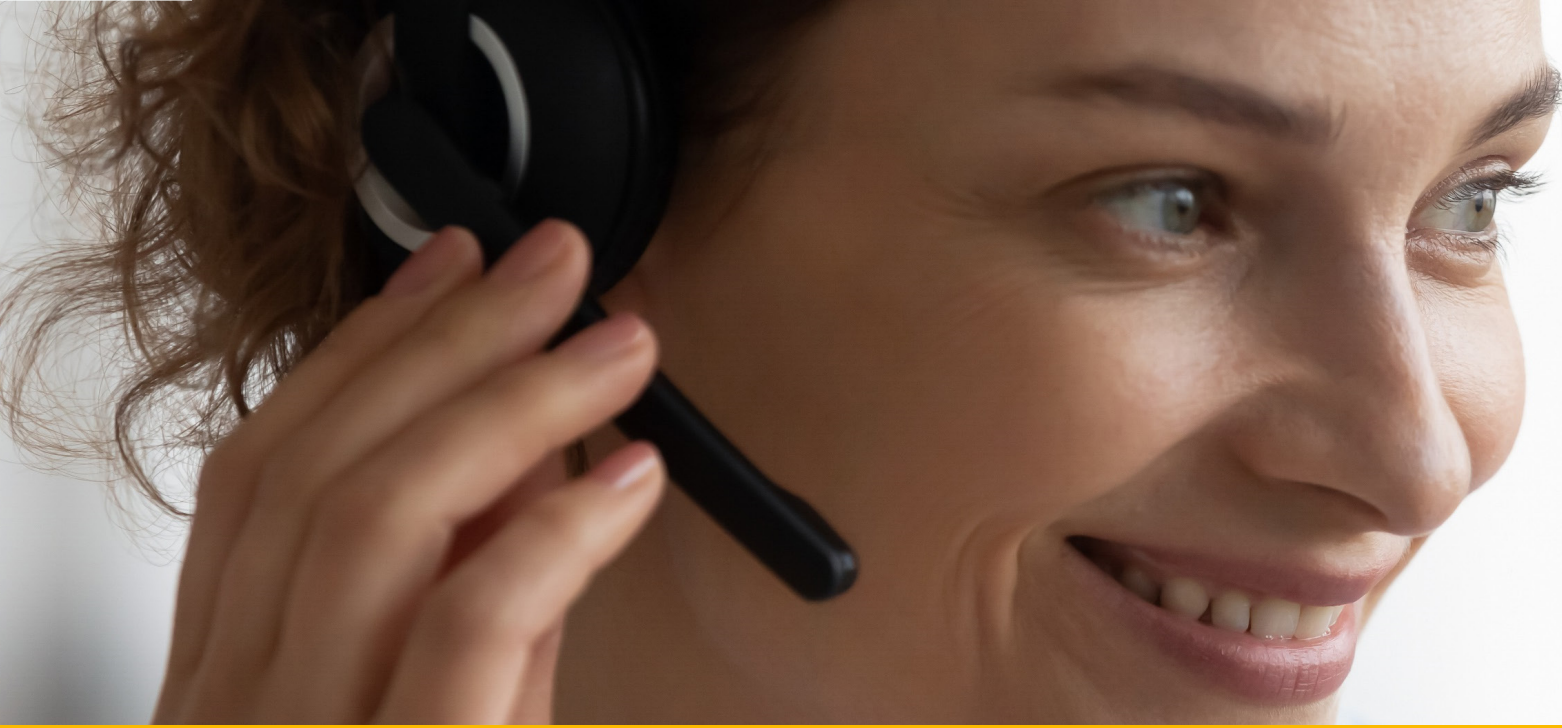


## Yealink VP59

- ✓ Écran couleur de 4,3" de 272 x 480 pixels
- ✓ Icônes de couleurs l'expérience utilisateur
- ✓ 20 clés physiques sur chaque page + LEDs bicolores
- ✓ Trois touches de commande indépendantes avec LED éclairée pour pages de commutation rapide
- ✓ Supporte jusqu'à 3 modules en marque
- ✓ Stand avec 2 angles réglables







**Des casques légers pour téléphoner**



# Des casques pour téléphoner

## Plantronics Blackwire C5220



- ✓ Micro antibruit : vous seul profitez de la blague de votre collègue
- ✓ Ses commandes manuelles vous donnent un accès direct au volume ou coupe carrément votre micro, bien pratique quand on est en visioconférence
- ✓ Compatible avec Teams et autres Softphones
- ✓ Il sait se faire oublier avec son poids plume (87g)
- ✓ Vous le connectez en USB-A

## Jabra Evolve 2.65



- ✓ Écouteur avec réduction passive du bruit
- ✓ Gestion facile des appels : Le contrôleur de son externe permet de passer, prendre et couper les appels
- ✓ Compatible avec Teams et autres Softphones
- ✓ Témoin lumineux d'appel : ne soyez plus dérangé lors de vos appels
- ✓ Autonomie : 35h en conversation
- ✓ Casque Bluetooth + Connectable en USB-A

# Des casques pour téléphoner

## Jabra Evolve 2.75



- ✓ Réduction de bruit active optimisée pour une tenue incomparable du matin au soir.
- ✓ Mousse à double densité pour un confort optimal
- ✓ Gestion facile des appels : Le contrôleur de son externe permet de passer, prendre et couper les appels
- ✓ Compatible avec Teams et autres Softphones
- ✓ Un voyant lumineux sur le casque prévient automatiquement les personnes à côté de vous pendant vos appels - visible sous tous les angles à 360°
- ✓ Vous le connectez en USB-C ou Jack Audio

## Casque Bose Certifié Teams



- ✓ Réduction des effets du bruit grâce aux 6 micros intégrés
- ✓ Fourni avec le module Bluetooth® Bose USB Link pour des conférences téléphoniques pré-appairées sans fil et pratiques.
- ✓ Compatible avec Teams et autres Softphones
- ✓ 11 réglages allant de la réduction de bruit totale, qui vous isole complètement de votre environnement, à une transparence totale qui vous permet d'entendre tout ce qui vous entoure, comme si vous ne portiez pas de casque du tout.

# Support

## Support pour le service Opérateur

- ✓ Assistance avancée et résolution de problèmes complexes
- ✓ Support téléphonique basé en France, disponible en heures ouvrées
- ✓ GTR 4h 24h/7j du service Téléphonique

## Support Utilisateurs TeamsPhony


- ✓ Une équipe technique à votre écoute !
- ✓ Modification, configuration, conseils



# TEAMS**PHONY**

## Nous contacter

 **commercial@apog.net**

 **+33(0)1.40.64.93.93**

 **www.teamsphony.com**

