

Apsia Cloud Modern Analytics

Intégrer, stocker et analyser vos données
pour les faire parler

En partenariat avec



Objectifs



- Créer une offre spécifique avec Microsoft pour équiper les entreprises de solutions de gestion de leurs données avec une offre complète de Modern Analytics
- Proposer une offre Modern Analytics qui permet d'exploiter l'ensemble des données de l'entreprise provenant de l'ensemble des solutions de l'écosystème et des différents services
- Vendre une offre packagée grâce à une expérience de déploiement déjà réussie sur plusieurs comptes
- Permettre aux entreprises d'exploiter leurs données, se doter d'outils évolutifs permettant de mieux visualiser et prendre les bonnes décisions au bon moment.
- Proposer une offre s'interfaçant aux outils existants de Microsoft mais également en complémentarité avec les autres solutions du marché (ERP, CRM, etc.)

Cibles

Professionnal
Services

Industries

Retail &
Wholesale

Plus globalement, toutes entreprises
généralant un grand nombre de données
avec une nécessité de les exploiter.





Contexte

1

Lorsqu'elles sont isolées, les données brutes n'ont pas le contexte ou la signification appropriés pour fournir des informations significatives aux décideurs en entreprises.

2

Face à la multiplication des données au sein de l'entreprise, via notamment les logiciels ERP (données comptables, de gestion, clients et fournisseurs...) et CRM, les décideurs ont besoin de solutions pour les exploiter.

3

Mobile, immédiat, partagé, prédictif, dans le Cloud... le besoin de BI répond aux enjeux de croissance des entreprises dans un contexte de crise.



Innovier par des prises de décisions basées sur les données

Source : [Cloud Computing and Business Intelligence Report](#)
Dresner Advisory Services – 2018

72%

Des organisations considèrent le cloud comme un élément important de leur stratégie de business intelligence.

57%

Des organisations prévoient de forts investissements dans le cloud liés à l'adoption de la business intelligence.

90%

Des équipes de ventes et marketing interrogées affirment que le Cloud Business Intelligence est désormais indispensable pour leur activité.



90% ▶

OF INFORMATION TRANSMITTED
TO THE BRAIN IS **VISUAL.**

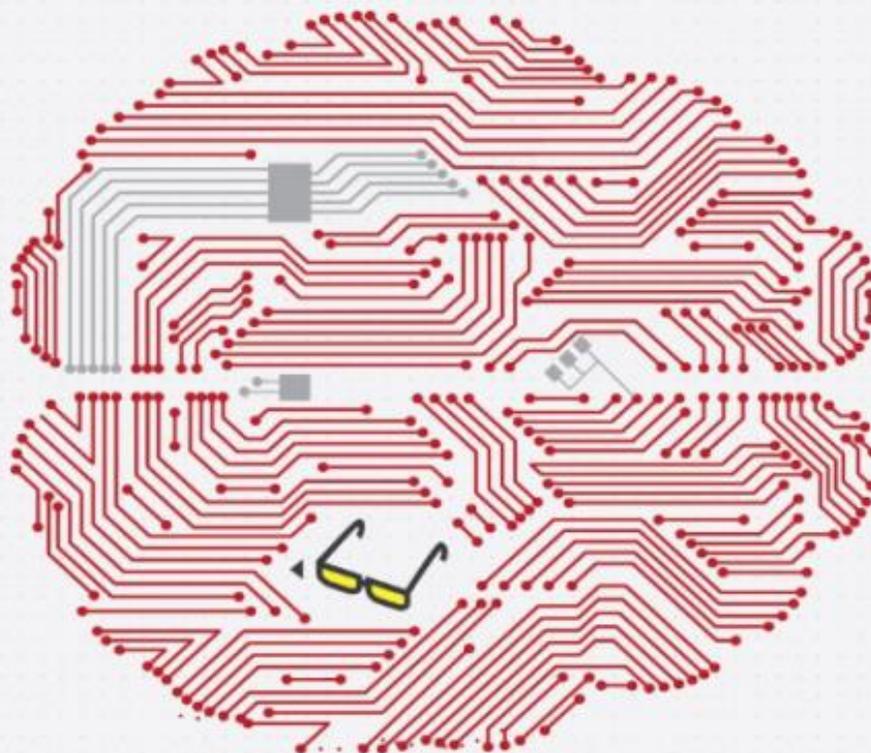
VISUALS ARE PROCESSED

60,000X

FASTER IN THE BRAIN THAN TEXT.

■ DATA: VISUAL

■ DATA: TEXT



SOURCE: FORRESTER CSO INSIGHTS 2012
linjaCOM, from The Noun Project

"A picture is worth 1,000 words."

Les visuels sont puissants lorsqu'il s'agit de notre capacité à mémoriser des informations.

Les visuels ont été utilisés tout au long de l'histoire comme outils pour nous aider à raconter des histoires.

Les visuels peuvent révéler des modèles, des tendances, des changements et des corrélations.

Les visuels peuvent aider à simplifier des informations complexes.



La donnée, au cœur de l'innovation et des transformations

« Innover c'est facile, la difficulté c'est de transformer une innovation en vrai business. »

Michael Dell, fondateur de Dell



Comment Apsia accompagne l'aide à la décision ?

Apsia innove, conseille et construit les organisations de demain en toute responsabilité humaine.

Notre objectif est de soutenir la croissance des organisations en accompagnant la transformation digitale et en apportant l'intégralité des services et solutions nécessaires pour réussir les projets Cloud ERP, CRM, Data/IA & Analytics ou d'Apps métiers de nos clients.

Grâce à son expertise des processus et de l'exploitation des données, des solutions Cloud intelligentes et du développement rapide d'apps métiers, Apsia s'engage avec Microsoft pour mettre ses solutions au service des organisations souhaitant favoriser la prise de décisions basée sur des données fiables, des visualisations pertinentes et des analyses de pointe.

En permettant à ces organisations de se digitaliser et d'exploiter leurs données, Apsia leur permet de se doter d'outils évolutifs permettant de mieux visualiser et prendre les bonnes décisions au bon moment.

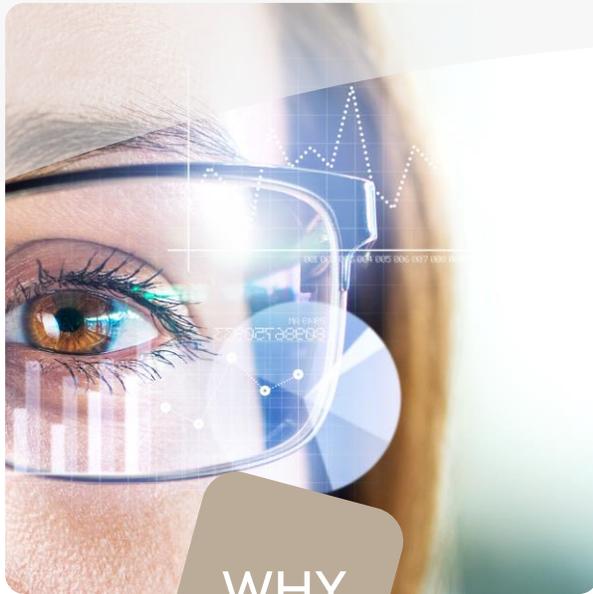
Avec près de 100 experts en innovation digitale et spécialistes des dernières solutions Cloud Microsoft, Apsia met au service des organisations son agilité, son engagement et sa créativité pour répondre aux enjeux de la big data et de la data visualization :

- Modernisation des flux d'informations, de l'infrastructure et des applications pour obtenir des données actualisées, accessibles et précises ;
- Utiliser des données et des analyses pour améliorer la prise de décision et résoudre des problèmes ;
- Transformer les données en intelligence pour augmenter les revenus, la rentabilité et optimiser sa relation avec ses publics cibles.



L'offre

Apsia Cloud Modern Analytics



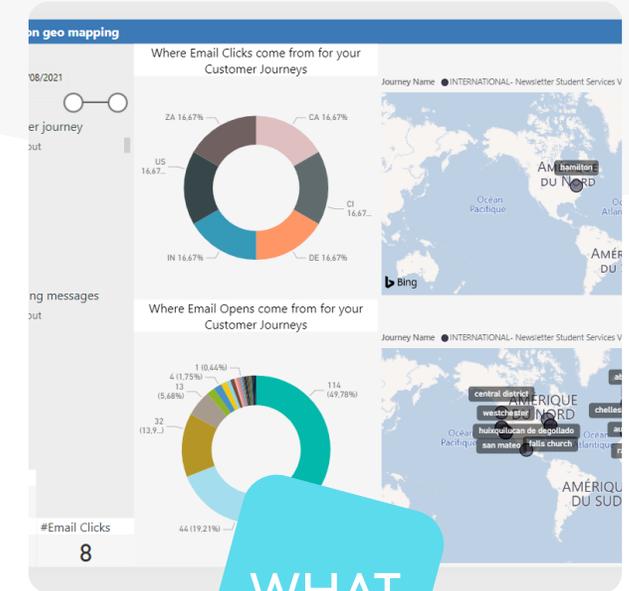
WHY

Prenez de meilleures décisions grâce à des données actualisées, accessibles et précises



HOW

Transformez les données en opportunités grâce aux outils de visualisation des données interactives



WHAT

Intégrez une offre qui prend en compte toutes vos spécificités :

- Gestion de l'ensemble des données financières, unifiées et modélisées
- Pilotage plus fin avec des reportings automatisés, un design adapté aux différentes fonctions

Disposer de données financières robustes à moindre coût, partageables aisément entre directions et opérationnels

Pilotez la performance financière et opérationnelle, décidez efficacement



Création de plans, budgets et prévisions plus précis



Gestion des données sur une plateforme unique



Expérience utilisateur



Construction de modèles visuels prédictifs



Exploration et analyse de données



Analytics et tableaux des performances





Accès facilité à des rapports à haute valeur ajoutée

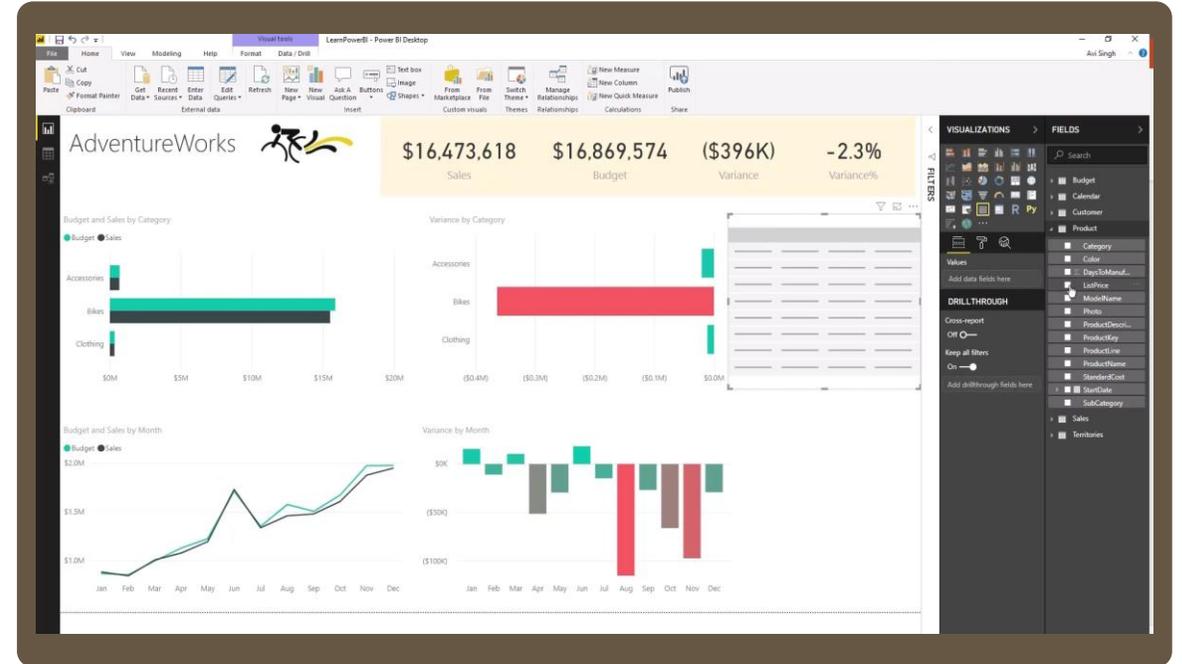
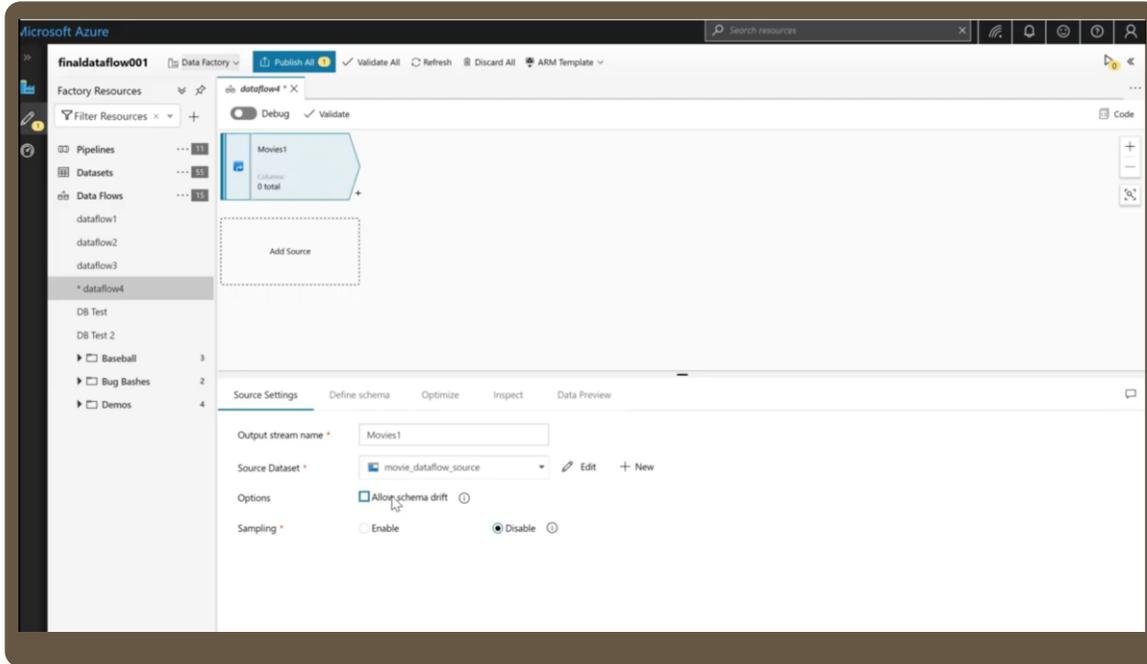
Viabilité financière

Aller plus loin dans le pilotage de vos activités pour prendre les bonnes décisions et favoriser la croissance :
Get involved in Business Intelligence

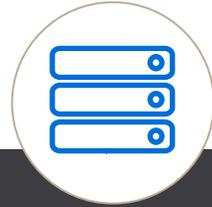
Meilleure compréhension de la valeur de l'entreprise

Amélioration du partage des connaissances entre les services

Analyser, synthétiser et traiter les données produites par toutes les sources d'information existantes au sein de votre entreprise



Intégration de données complètement managée



Unifier vos données dans un conteneur unique



Vue complète des données et analyse prédictive

L'offre détaillée

Intégration de données complètement managée

- Un service ETL et d'intégration de données basé sur le cloud vous permet de créer des workflows orientés données pour l'orchestration des déplacements de données et pour la transformation des données à grande échelle. Pour cela, grâce à **Azure Data Factory**, vous pouvez créer et planifier des flux de travail pilotés par les données (appelés pipelines) qui peuvent ingérer des données provenant de différents magasins de données. Vous pouvez créer des processus ETL complexes qui **transforment les données visuellement avec des flux de données**.

Unifier vos données dans un conteneur unique

- Le conteneur unique inclut toutes les fonctionnalités permettant de **stocker les données, quelles que soient leur taille, leur forme ou leur vitesse** et d'effectuer tous types de traitement et d'analyse sur les différents langages et plateformes. Il élimine la complexité liée à la réception et au stockage de l'ensemble de vos données tout en **accélérant la mise en route du traitement par lots, du streaming ou des analyses interactives**.

Vue complète des données et analyse prédictive

- L'analyse prédictive des données vous aide à **prendre des décisions en recommandant des actions basées sur les résultats souhaités**, tout en tenant compte de scénarios spécifiques, des ressources et de la connaissance des événements passés et actuels. Les processus décisionnels sont automatisés afin d'**accroître l'intelligence et la rapidité de vos réponses** face à l'évolution rapide des marchés. Vous pouvez ainsi vous concentrer sur des choix stratégiques impactants plutôt que sur les questions de routine récurrentes mais non essentielles.

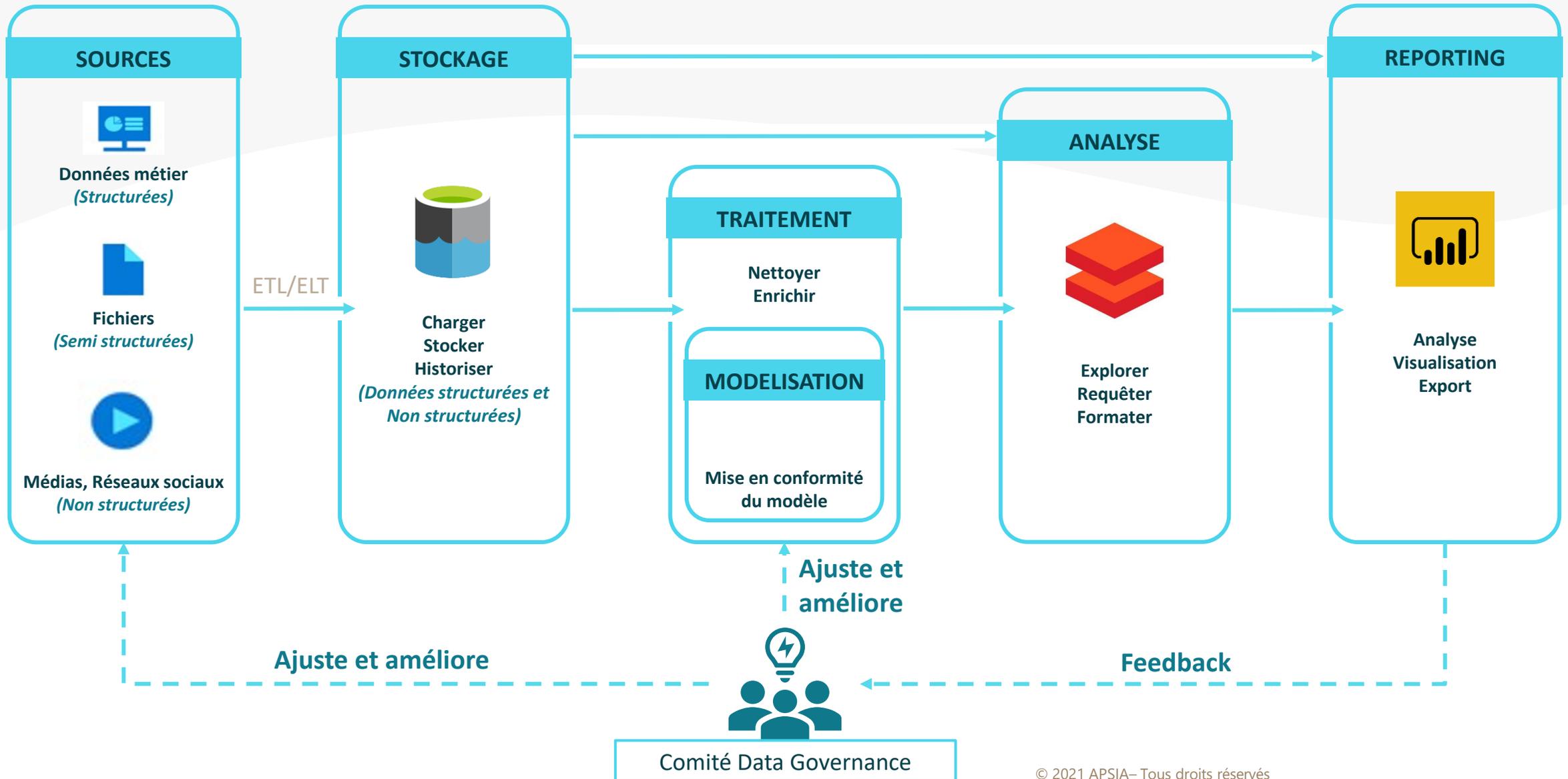


Intégrer, stocker et analyser vos données pour mieux piloter avec l'Apsia Cloud Modern Analytics





Architecture type d'analyse des données





Pilotez efficacement votre performance commerciale et financière

Sources

La donnée a-t-elle assez de valeur pour être transférée et stockée ?

- **Données structurées** (Commandes, Factures, Service Client, Data provenant de l'ERP/CRM...)
- **Données semi-structurées** (Logs, Fichiers d'interfaces...)
- **Données non structurées** (Réseaux sociaux, eMails, Téléphonie...)

Stockage

Quel type de donnée souhaite-t-on traiter ?
Qui utilisera la donnée ?

- **Data Lake** (Données structurées semi et non structurées, Schéma défini au moment de l'analyse)
- **Data Warehouse** (Données structurées, Schéma défini à la conception)

Traitement / Modélisation

Quels sont mes prérequis BI pour l'utilisation de la donnée ?

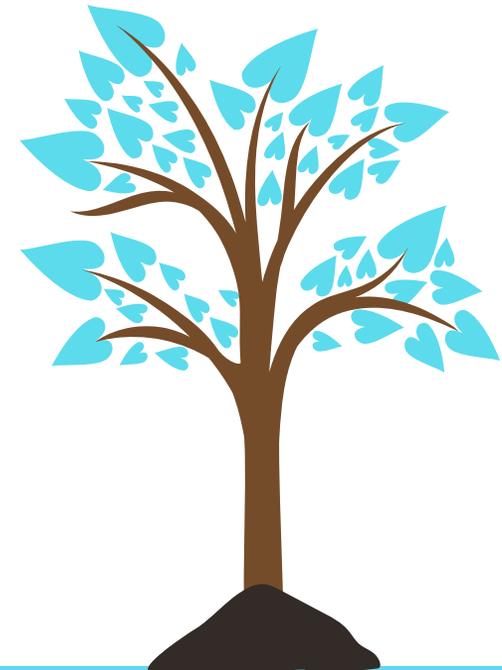
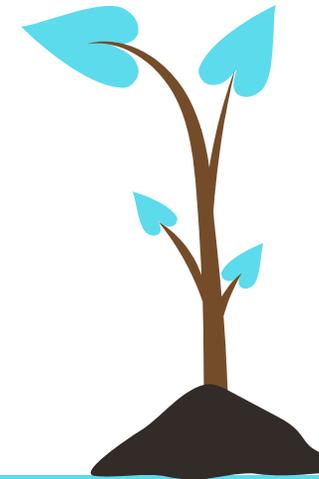
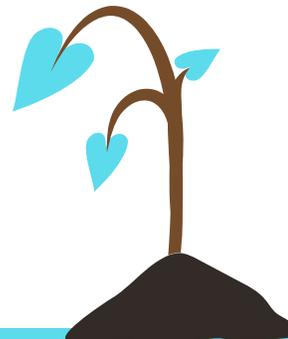
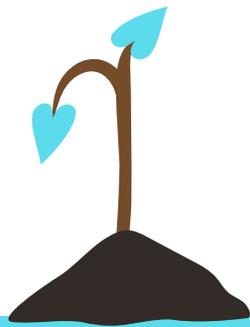
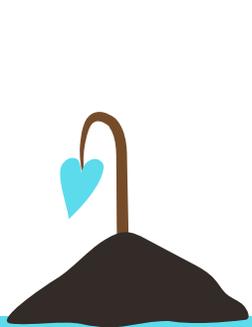
- Nettoyer, organiser la donnée pour la rendre accessible
- Appliquer les règles et les logiques métier pour faciliter son analyse.

Analyse

- Observer les modèles de données
- Prédire les tendances d'évolution
- Réaliser des analyses statistiques avec le métier

Reporting

Plus de reportings et de tableaux de bords épars, les dashboards sont unifiés et partagés !





L'importance de la gouvernance de la donnée

Data Catalog

- Outil utilisé pour référencer les sources de données proposées aux utilisateurs.
- Il s'agit des données décrivant la donnée disponible.

Comité de Data Governance

- Responsable de la gestion de la donnée à travers l'ensemble de l'architecture.
- Les accès, la supervision, la qualité de la donnée, les processus de reporting...

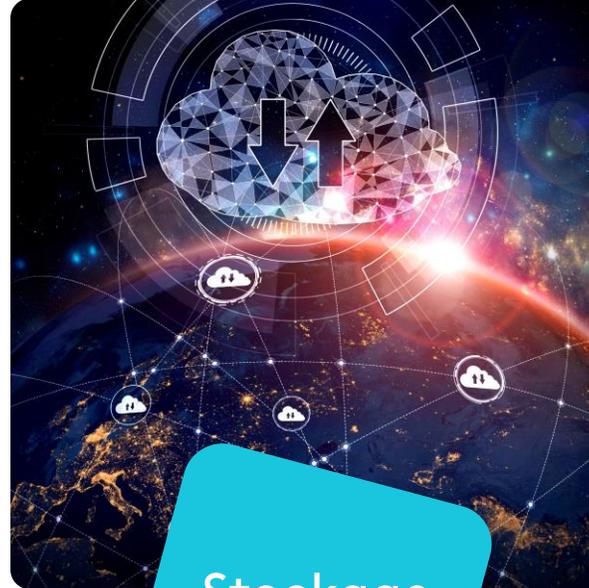
Apsia Cloud Modern Analytics



Intégration

Azure Data Factory

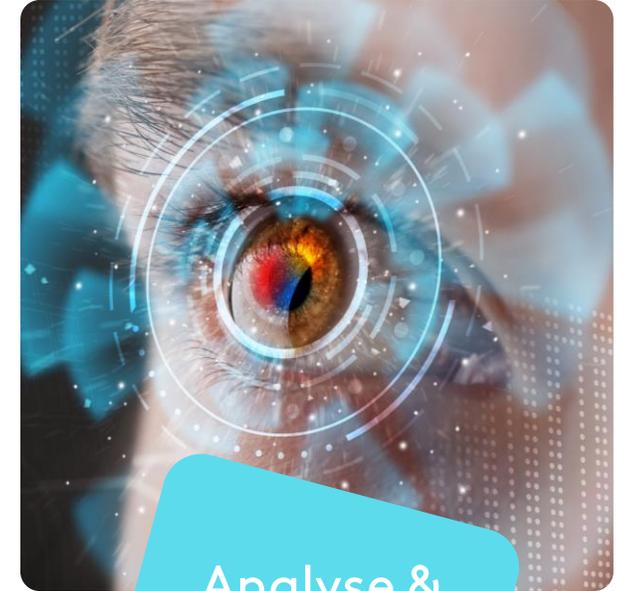
Extrait la donnée pour le datalake



Stockage

Azure Datalake

Stockage des données, quelles que soient leur taille, leur forme ou leur vitesse



Analyse & Pilotage

Power BI

Visualisation et analyse des données

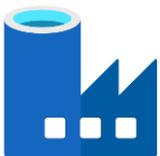
Les solutions Microsoft Azure pour répondre aux défis de la Modern Data Analytics



Le stockage

Azure Data Lake Storage :

- Une seule source de données
- Sécurité d'accès à la donnée via Azure Active Directory
- Facturation en fonction des besoins de stockage



Le temps réel

Azure Data Factory :

- Service d'intégration de données à grande échelle
- Réplication des données depuis, et vers un grand nombre de sources (+ 90 connecteurs)
 - Création des processus avec ou sans code

Economique

Puissant

Intelligent

Simplicité

Transformation

Le volume de données



Azure Synapse Analytics :

- Service d'analytique de données d'entreprise et Big Data
- Permet d'interroger (requêter) des données à grande échelle
- Possibilité d'appliquer des modèles de Machine Learning

La visualisation et l'analyse

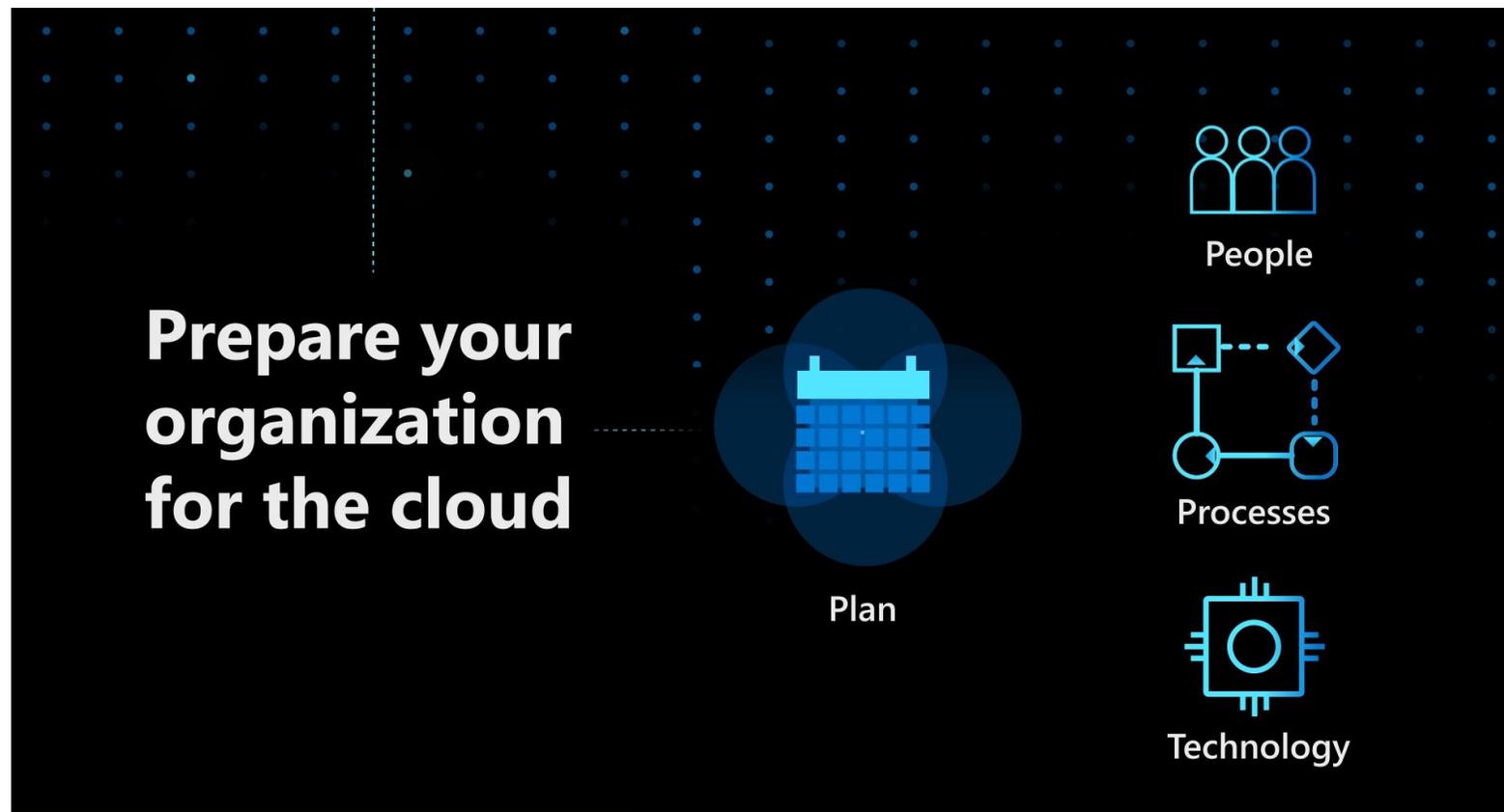


- Interface d'accès facile et intuitive
- Système de click & drag pour la construction de rapports

Un socle scalable, sécurisé et évolutif
Grâce aux services Cloud Azure de Microsoft qui permettent de construire et d'enrichir progressivement votre chaîne de « Modern Data Analytics » (streaming, machine Learning, analyses prédictives...).

Une offre construite sur le base d'une référence en matière de Business Software : Microsoft Azure

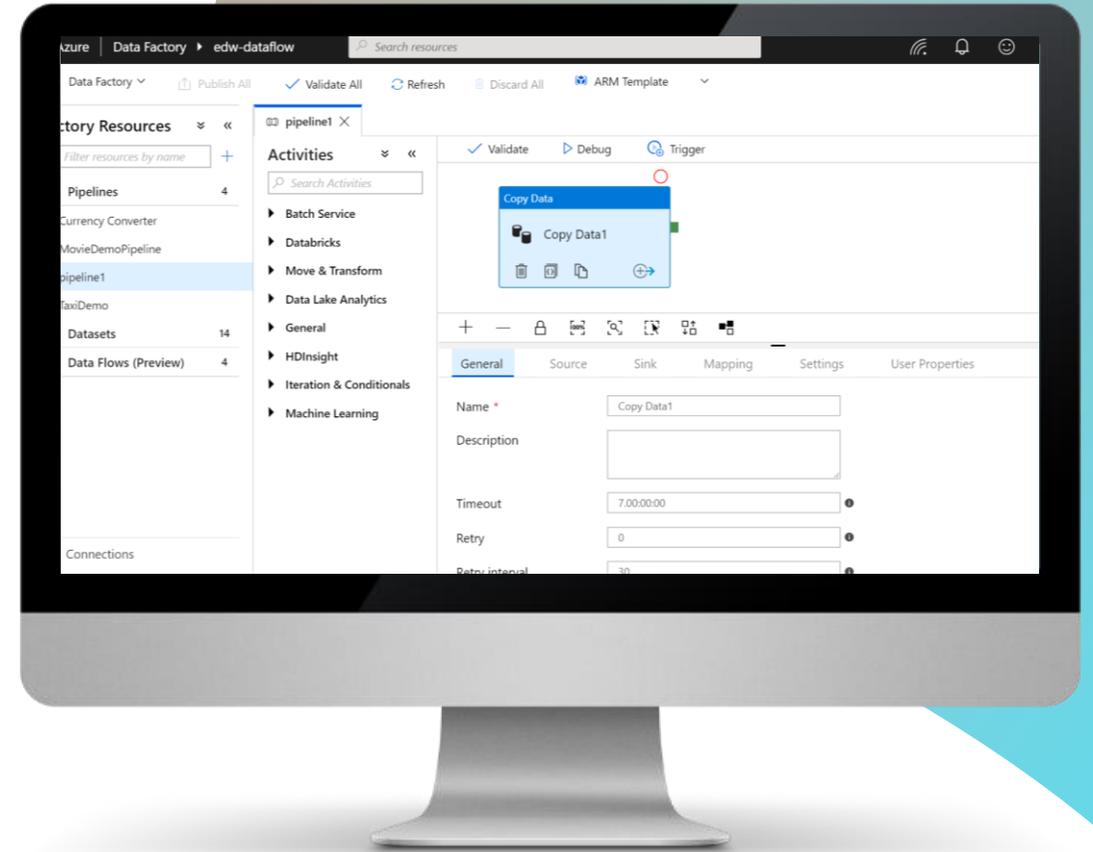
- Microsoft Azure permet d'atteindre vos objectifs à court et à long terme grâce à un cadre d'adoption du cloud éprouvé, conçu pour vous aider à créer et à aligner vos stratégies commerciales et techniques.
- Avec Microsoft Azure, bénéficiez des avantages du Cloud :
 - Déploiement quasi instantané & mises à jour continues
 - Mises à l'échelle illimitées
 - Ressources physiques inexistantes



Accélérez la transformation des données avec des flux de données sans code : Azure Data Factory

Data Factory fournit une couche d'intégration et de transformation des données qui fonctionne dans l'ensemble de vos initiatives de transformation numérique.

- **Créer et planifier des flux de travail pilotés par les données** (appelés pipelines) qui peuvent ingérer des données provenant de différents magasins de données.
- Préparer des données, construire des processus ETL et ELT, orchestrer et surveiller des pipelines sans code.
- **Transformer plus rapidement** avec un mappage intelligent orienté intention qui automatise les activités de copie.



Ingérez toutes vos données avec les connecteurs intégrés



+ de 90 connecteurs

L'ingestion de données provenant de sources diverses et multiples peut être coûteuse et fastidieuse et nécessiter plusieurs solutions. **Azure Data Factory offre un service unique avec paiement à l'utilisation.** Vous pouvez :

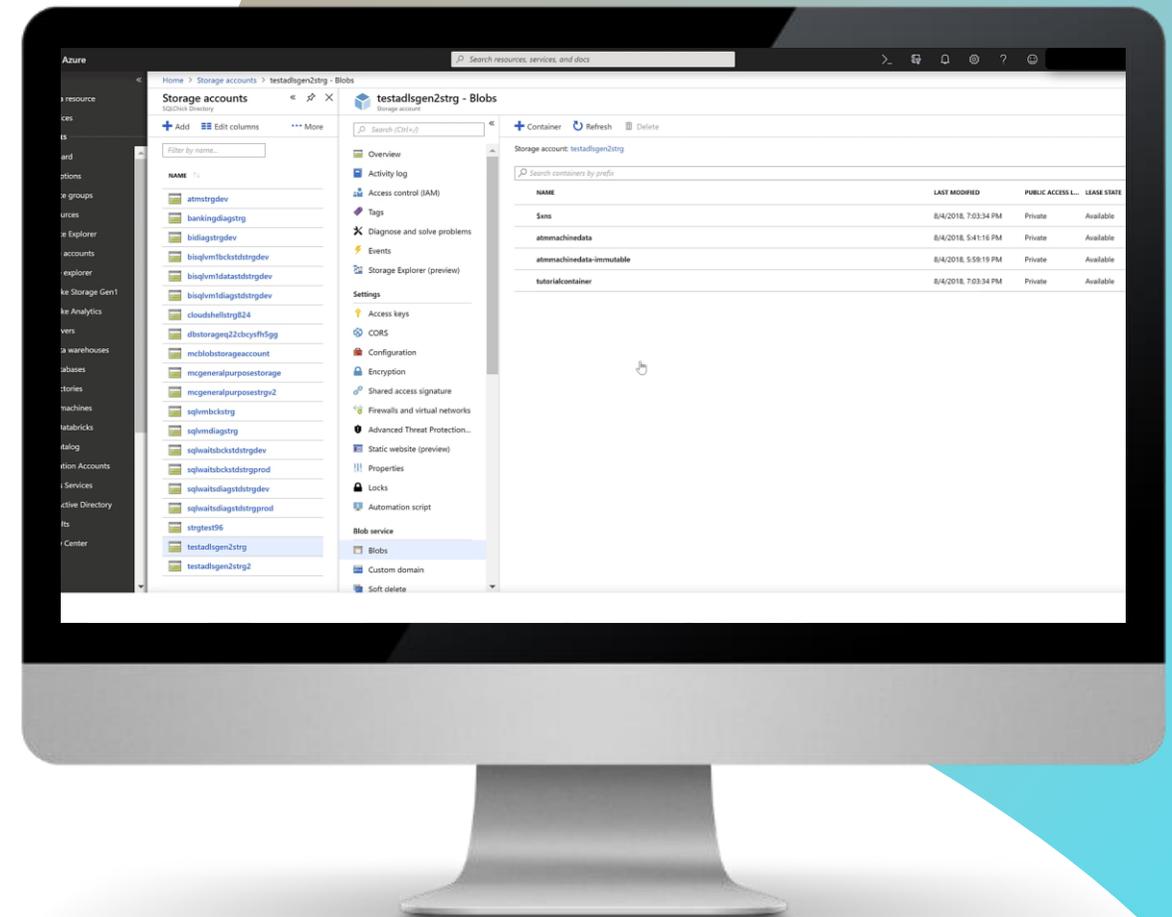
- Choisissez parmi plus de **90 connecteurs intégrés** pour obtenir des données à partir de sources Big Data telles qu'Amazon RedShift, Google BigQuery, HDFS ; d'entrepôts de données d'entreprise comme Oracle Exadata, Teradata, des applications SaaS telles que Salesforce, Marketo et ServiceNow ; et tous les services de données Azure.
- Utilisez la capacité totale de la bande passante réseau sous-jacente, **jusqu'à 5 Go/s de débit.**

Stockez et analysez des fichiers pour agir en connaissance de cause : Azure Data Lake

Azure Data Lake fonctionne avec les investissements informatiques existants relatifs à l'identité, à la gestion et à la sécurité pour une gouvernance et une **gestion des données simplifiées**.

Il s'intègre également en toute transparence avec les magasins et les entrepôts de données opérationnels afin que vous puissiez **étendre vos applications de données actuelles**.

Il fonctionne avec Synapse Analytics, Power BI et Data Factory pour fournir une **plateforme cloud complète dotée de fonctionnalités Big Data et d'analytique avancée** qui vous permet d'effectuer de nombreuses opérations, de la préparation des données à l'analytique interactive de jeux de données à grande échelle.



Bénéficiez de hautes performances et une mise à l'échelle dans le cloud

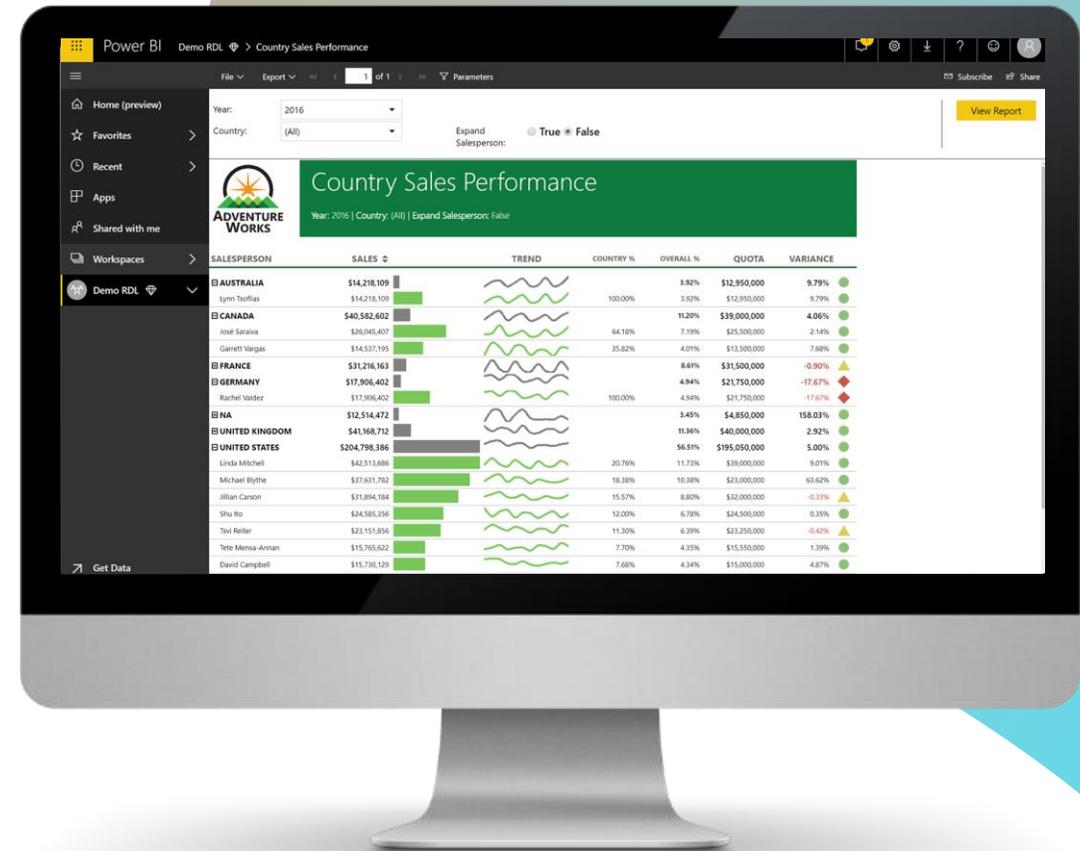
- Déboguez et optimisez facilement vos programmes Big Data
- Support, audit et sécurité à l'échelle de l'entreprise
- Identifiez les goulots d'étranglement en matière de performances et les optimisations de coûts
- S'intègre de façon transparente avec votre SI existant



Soyez clair au moment le plus opportun : La data visualisation avec Power BI

Aidez les membres de votre équipe à découvrir les insights masqués dans vos données avec Microsoft Power BI afin de prendre les meilleures décisions pour améliorer le parcours de vos apprenants :

- Accéder à vos données quelles que soient leurs sources, et donc les récupérer en temps réel sur votre logiciel de trésorerie, de compta, de paie, dans votre CRM... ;
- Utiliser votre solution de reporting dans les différents services de votre entreprise (compta, RH, marketing, trésorerie...) ;
- Rendre vos données compréhensibles grâce à des fonctions de visualisation optimisées.



Bénéficiez d'analyses fines et partagez des visualisations de données pertinentes

- Mise à jour en temps réel
- Stockage et interrogation des datas avancés
- Fusion et mise à jour des données automatiques
- Accès sécurisé aux informations
- Outil ergonomique, simple d'utilisation, navigation facilitée, graphismes attractifs qui facilitent l'adoption

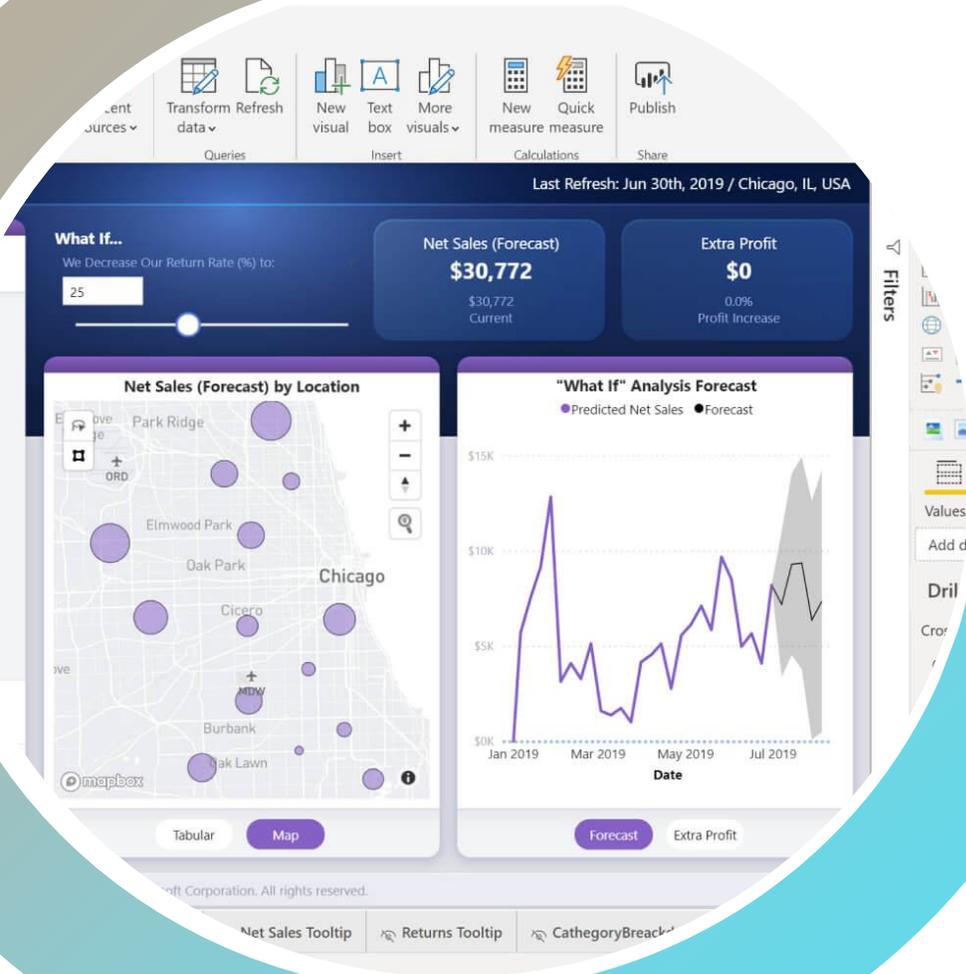
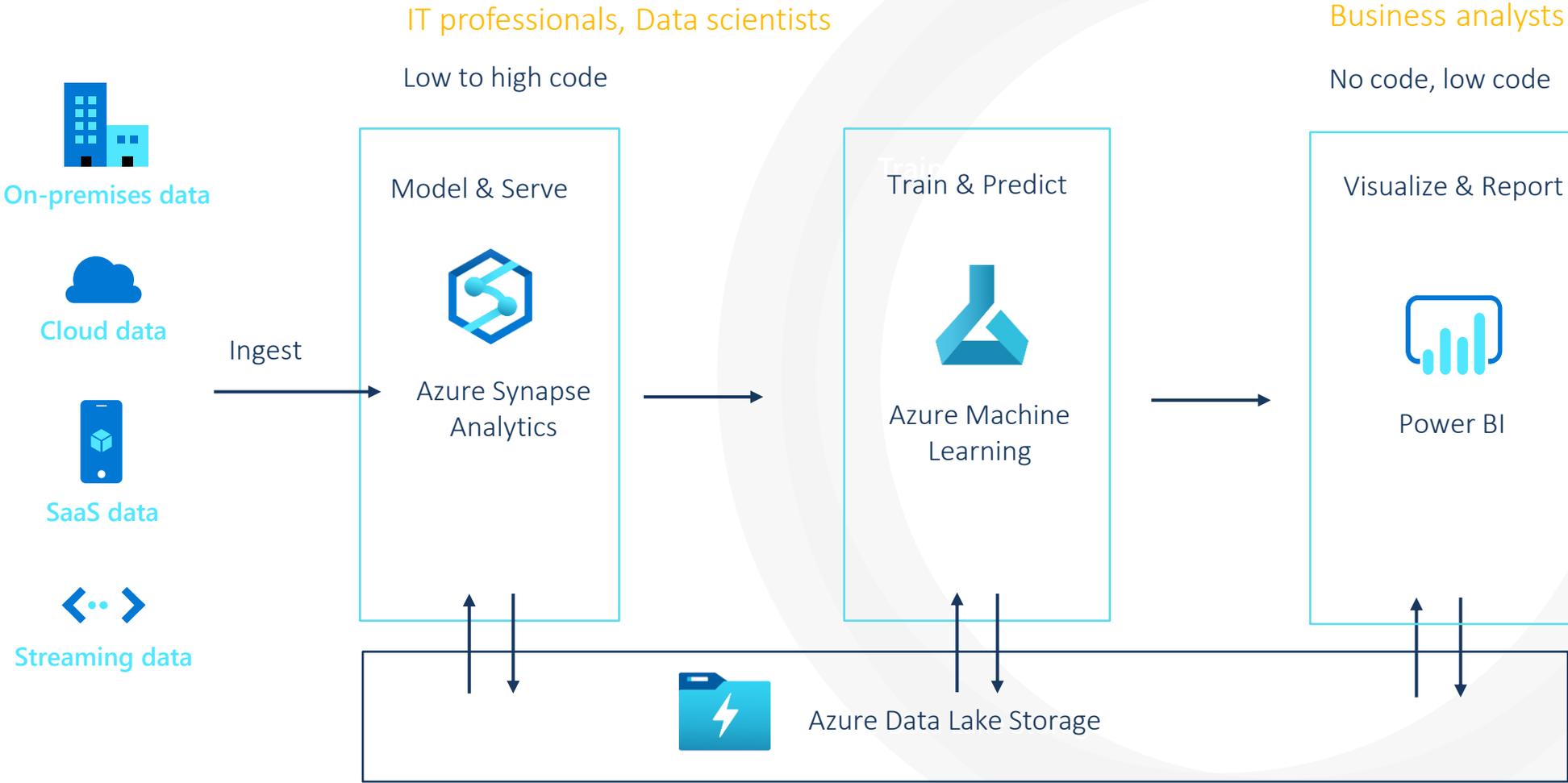


Figure 1: Magic Quadrant for Analytics and Business Intelligence Platforms

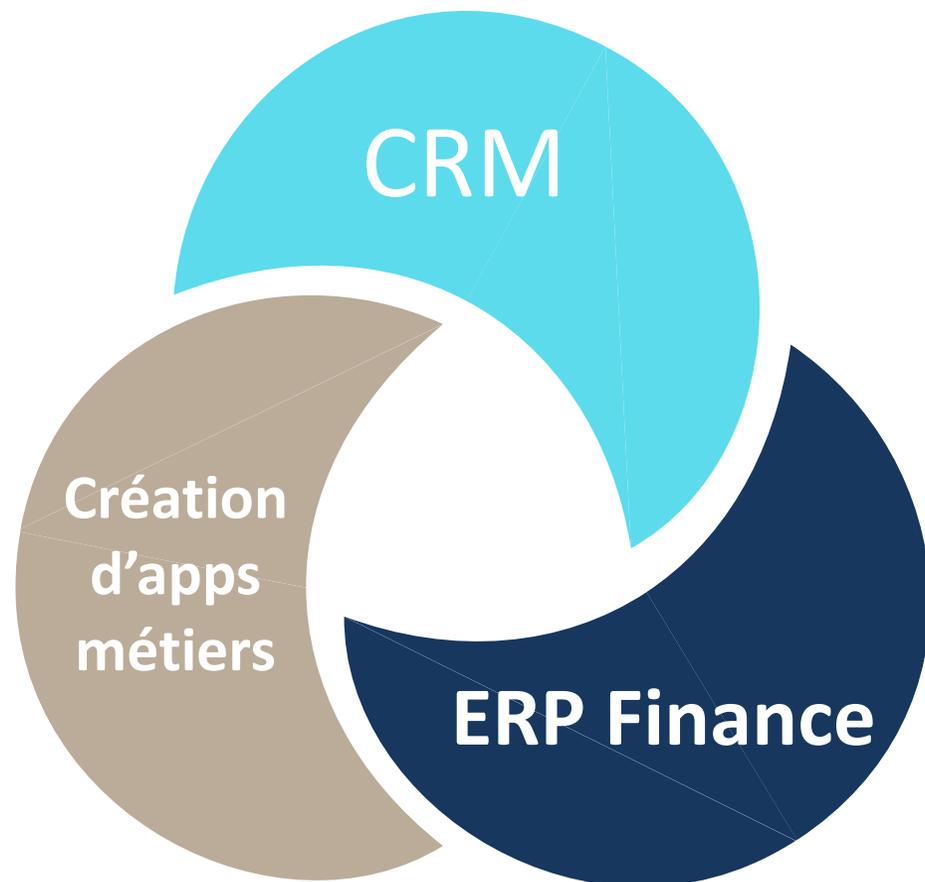


**Microsoft Power BI
nommé leader dans
le Magic Quadrant de
Gartner pour les
plates-formes
d'analyse et de
Business Intelligence
(2021)**

BI + Analytics ouvre la voie à l'utilisation des technologies émergentes, en intégrant les dernières innovations.



Une offre Data Analytics s'interfaçant dans votre écosystème



- **CRM sur la base de D365 Sales**
Les applications de modèle Power BI sont disponibles pour faciliter la visualisation et l'analyse des données des ventes issus de votre CRM.
- **Création d'Apps métiers**
 - Reporting d'opérations de vente et de livraison
 - Plateforme BI en libre-service
 - Interface de segmentation de la clientèle...
- **ERP Finance**
Possibilité d'épingler des visuels de tableaux de bord Power BI dans D365 F&O.

Un potentiel au-delà de la Modern Data Analytics grâce à l'expertise d'Apsia : La gestion financière et comptable



La nécessité d'acquérir une plateforme « scalable », ouverte et souple afin de supporter la croissance de votre groupe et de s'intégrer facilement à votre SI pour :

- Une harmonisation de vos pratiques comptables, analytiques et d'achats grâce à Microsoft Dynamics Finance
- Une optimisation de la gestion de votre catalogue pédagogique et de vos tarifs.
- La réduction de vos délais de clôture.

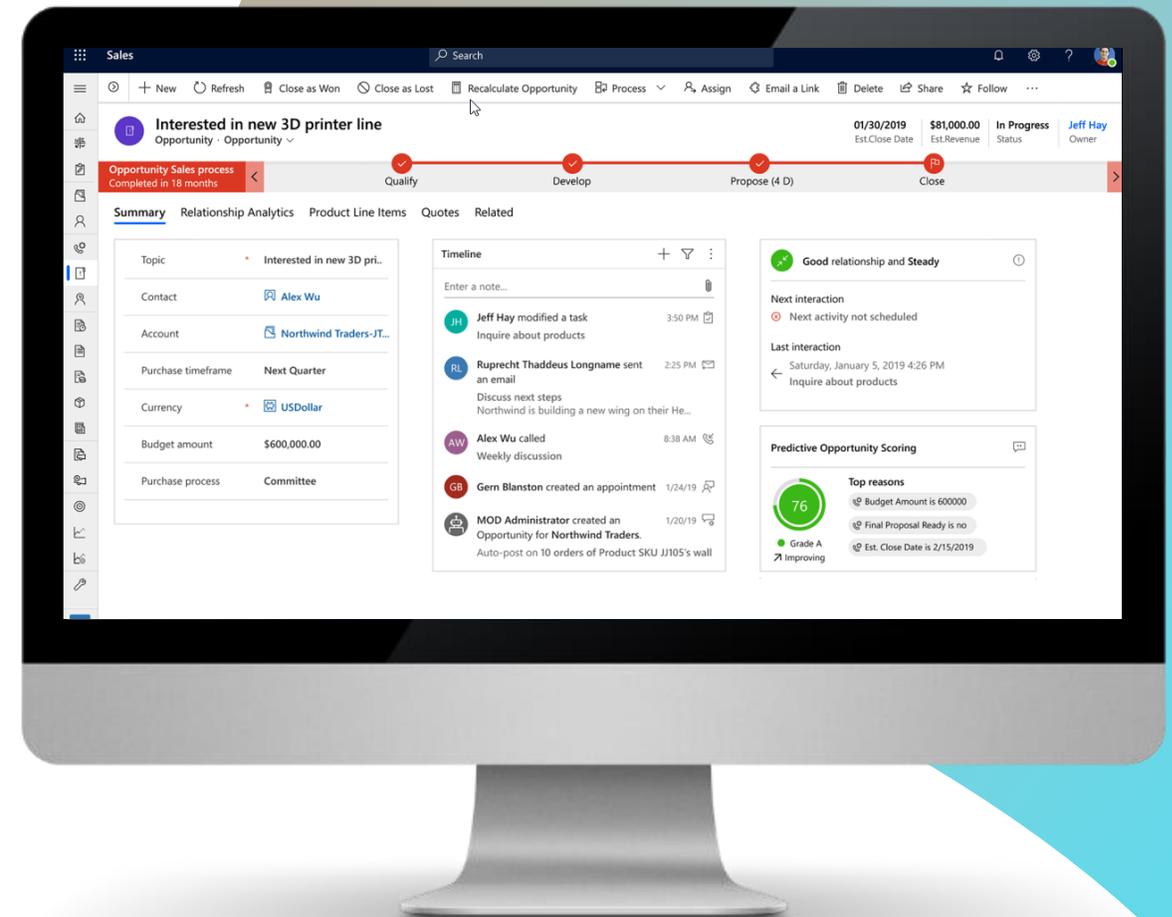


Un potentiel au-delà de la Modern Data Analytics grâce à l'expertise d'Apsia : Le CRM avec D365 Sales



Rencontrez les acheteurs là où ils se trouvent et proposez des achats sûrs et sans ralentissements grâce à des expériences numériques et à distance :

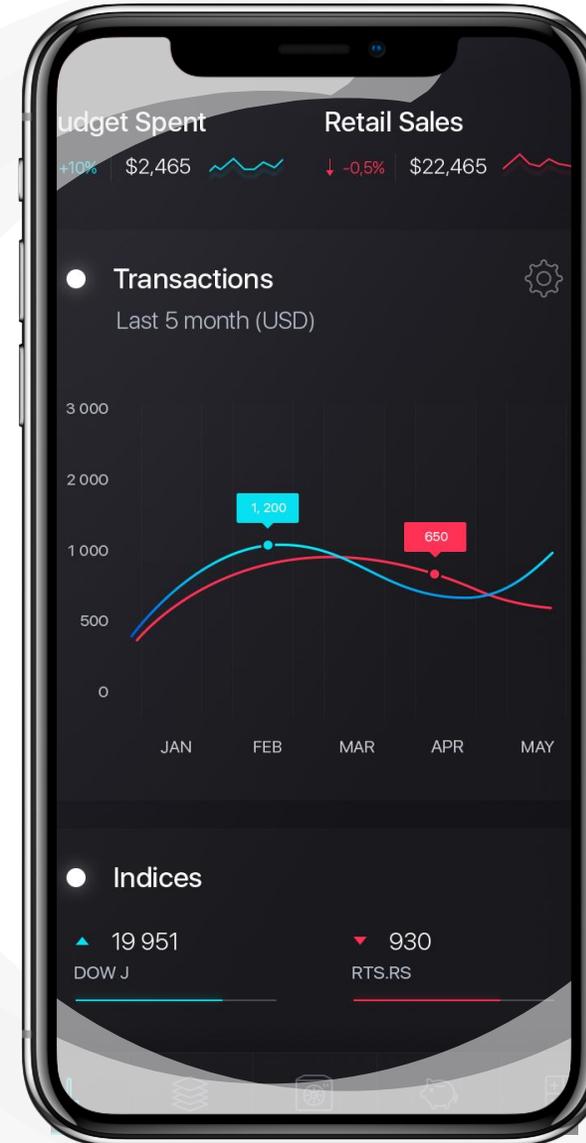
- Réduisez la charge des vendeurs grâce à des outils familiers et cohérents et à des processus rationalisés et automatisés
- Prenez des décisions plus rapides et mieux informées grâce à des informations en temps réel et à des solutions de vente extensibles et évolutives.



Un potentiel au-delà de la Modern Data Analytics grâce à l'expertise d'Apsia : La créations d'apps personnalisées

Transformez vos idées en solutions pour vos collaborateurs, vos partenaires ou fournisseurs, en créant des applications personnalisées destinées à relever les défis de votre croissance :

- Assistant pour la gestion d'équipes
- Application mobile de présentation commerciale
- Générateur automatique d'expéditions / réceptions récurrentes
- Application de génération de notifications pour les fournisseurs
- Etc.



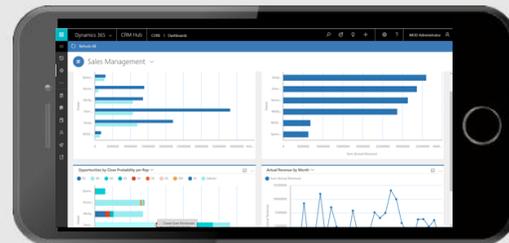
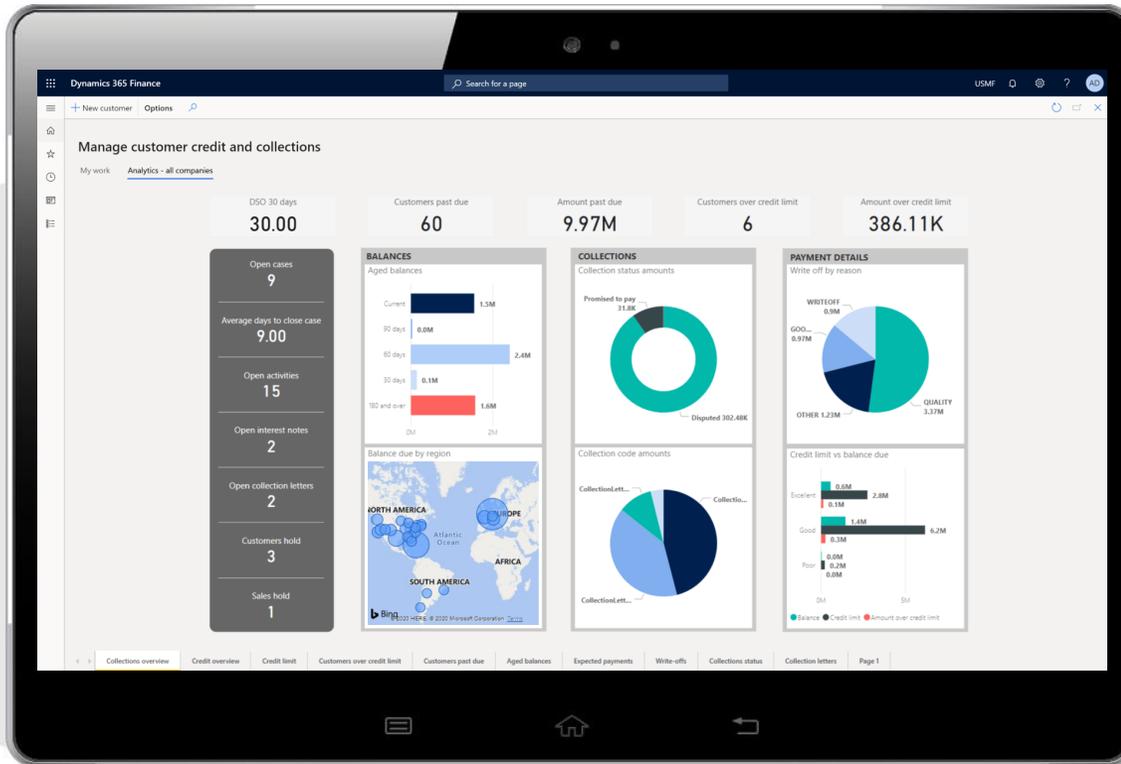


Les Cloud Expériences
inspirantes avec nos partenaires
ayant choisi Apsia





/ Maximiser sa visibilité financière



/ Société

Teleperformance est le leader mondial de la gestion de l'expérience client omnicanal.

/ Besoins

Teleperformance a souhaité déployer une solution décisionnelle, interne & externe à l'entreprise en poursuivant les objectifs suivants :

- Création de rapports de production RH, IT, consultables sur PC / Tablettes / Smartphone, accessibles aux équipes en interne et externe et offrant une possibilité de configuration des niveaux d'accessibilité
- Création de rapports de production consultable par les clients externes à l'entreprise.
- Extraction des données des rapports sur Excel pour analyses complémentaires.

Solution

- Mise en place de Azure Data Factory et Power BI

Résultats

- Reporting financier via PowerBI en complémentarité de la solution Dynamics 365 Finance & Operations, également mise en place par Apsia auprès de 25 pays.

« Grâce à Power BI, nous disposons désormais d'une visibilité complète, fiable et centralisée de nos données financières au sein du groupe ! C'est un outil désormais indispensable pour l'ensemble de nos CFOs. »

Furkan Biber – Projet Manager Finance Digital Transformation



/ Favoriser la prise de décisions stratégiques sur la base de données exploitables

NEOMA
BUSINESS SCHOOL
REIMS · ROUEN · PARIS

/ Société

Neoma Business School est une grande école de commerce française fondée en 2013 à la suite de la fusion des écoles Reims Management School et Rouen Business School.

/ Besoins

NEOMA a souhaité mettre en place un système évolutif, innovant, scalable et sécurisé pour supporter la valorisation des données du groupe pour servir plus efficacement ses objectifs :

- Valoriser et croiser les données de NEOMA d'où qu'elles viennent pour un reporting optimisé
- Décloisonner les reports par la consolidation des données des différents systèmes de gestion existants
- Disposer d'indicateurs et de tableaux de bords pertinents et performants pour piloter l'activité des différentes Directions Métier de NEOMA Business School, en exploitant toutes les sources de données disponibles

/ Solution

- Mise en œuvre d'une solution de Modern Analytics : Azure DataLake et Power BI

/ Résultats

- Complémentarité avec la mise en place de la solution Dynamics 365 Customer Engagement, Marketing en SAAS
- Harmonisation et industrialisation des processus et du reporting
- Améliorer la création de valeur (ROI) générée par un socle moderne et évolutif de « Modern Data Analytics »
- Meilleure visualisation des données et analyses plus performantes pour prendre des décisions plus pertinentes.





/ Favoriser la prise de décisions stratégiques sur la base de données exploitables



/ Société

Elior Group, un des leaders mondiaux de la restauration collective et des services, est une référence dans le monde de l'entreprise, de l'enseignement, de la santé et des loisirs.

/ Besoins

- Sources de données multiples et hétérogènes pour les départements Achat de entités européennes
- Difficultés de reporting au niveau du groupe (durée, fiabilité, homogénéité)

/ Solution

- Développement de vues (SQL) sur l'ensemble des systèmes de gestion locaux
- Copie des données locales dans un environnement cloud Azure (ETL Data Factory, Base de données Azure SQL)
- Développement d'un rapport Power BI unique pour le département Achats contenant toutes les données locales

/ Résultats

- Augmentation de la fréquence de mise à jour des données (Actualisation Mensuelle Vs. Annuelle avant projet)
- Modernisation des usages et des outils de la BI
- Socle de données unifié pour le décisionnel du département Achat
- Limitation des actions humaines sur le traitement de la donnée pour le reporting groupe





A propos

/Get a Head Start

Apsia innove, conseille et construit les entreprises de demain en toute responsabilité humaine.



Cloud First

Soutenir la croissance des organisations en accompagnant la transformation digitale et en apportant l'intégralité des services et solutions nécessaires pour réussir les projets Cloud ERP, Cloud CRM, Data/IA & Cloud Analytics ou d'Apps métiers de nos clients.

#TransfoDigitale

14M

de CA
en 2020

+100

Cloud
Experts

65%

de clients
grands
comptes

Apsia se positionne comme un véritable partenaire de la performance de ses clients, en toute responsabilité humaine

Grâce à son expertise des processus d'entreprise, des solutions Cloud intelligentes et du développement rapide d'apps métiers, Apsia transforme l'expérience digitale client et collaborateur des entreprises de demain.

#Agilité



Création
de valeur



Stratégie
Humaine



Orientaton
Client



Méthode
Agile



Vision long
terme

Quelques Références Cloud qui ont choisi un partenariat sur le long terme avec Apsia



PUBLICIS GROUPE





THANKS!