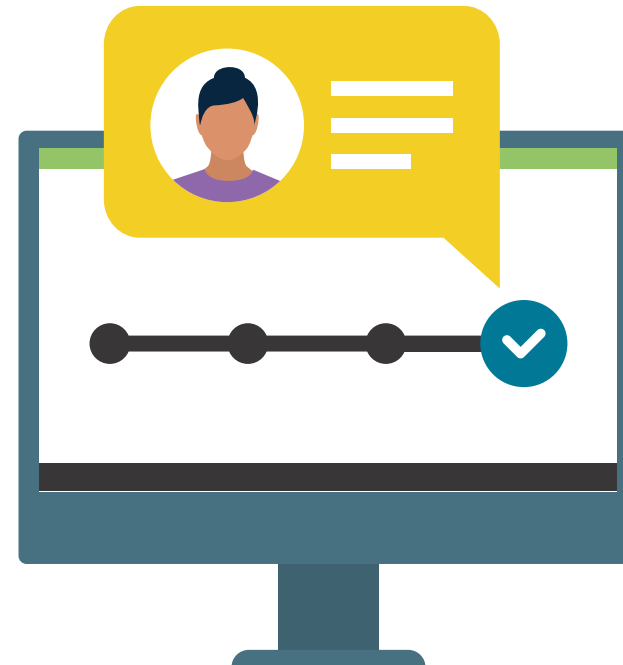


De moderne MKB'er
**Jouw routekaart
naar de online
werkplek**



Je wil bouwen aan een toekomstbestendige organisatie en ICT speelt hierin een grote rol. Er zijn alleen zoveel oplossingen, meningen, termen en voorschriften dat je soms door de bomen het bos niet meer ziet.

En hoe weet je zeker dat jouw keuzes van vandaag je ook op de lange termijn verder helpen? Hoe zet je een stip op de horizon en werk je hier slim naartoe?



Met andere woorden: hoe ziet jouw routekaart naar een online werkplek eruit? In dit e-book geven we je diverse handvatten om hiermee aan de slag te gaan!



Huidige situatie

Hoe ziet jouw ICT-omgeving er nu uit?

4

Doel

Ontdek Modern Workplace, jouw online werkplek

7

Randvoorwaarden

Alles waarmee je rekening moet houden

8

Keuzes

Tijd om knopen door te hakken

9

Fases

In welke fase bevindt jouw kantoor zich?

10

Uitrol

Aan de slag met een routekaart

11

Bewaking

Blijf kritisch en innoveer

12

Huidige situatie

Hoe ziet jouw ICT-omgeving er nu uit?

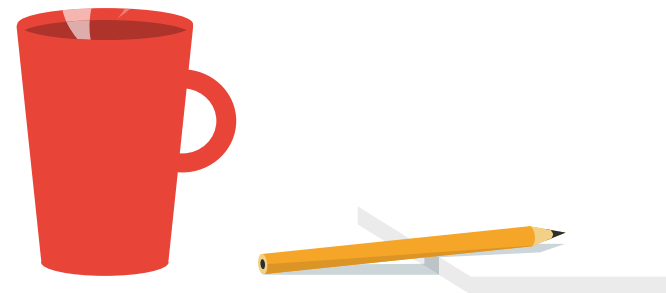
Voordat je aan de slag gaat met het maken van keuzes en het doorvoeren van veranderingen, is het cruciaal om een totaalbeeld te hebben van je huidige ICT-landschap. Zo voorkom je dat je bijvoorbeeld nieuwe contracten afsluit terwijl je nog vastzit aan bestaande afspraken of dat nieuwe oplossingen niet te integreren zijn met bestaande applicaties. Heb geduld en laat je niet meeslepen: doe altijd eerst een stapje terug, zodat je niet voor verrassingen komt te staan.

Aan de slag met het accountancy ICT-canvas

Om jou te helpen bij het in kaart brengen van jouw totale ICT-omgeving, hebben we een MKB ICT-canvas opgesteld. Op de volgende pagina vind je een invulmodel waarin we alle aspecten van het ICT-gebruik in een MKB-bedrijf hebben opgenomen. Welke oplossingen gebruik jij op dit moment?

Vul het rustig in en zorg ervoor dat alles compleet is.

Kijk vervolgens ook naar de onderste blokken op het canvas: welke applicaties zijn Cloud-based en welke draaien nog lokaal? Welke contracten heb je nog lopen en aan welke looptijd zit je hierin nog vast? En tot slot: hoe ziet op dit moment het ICT-beheer eruit in jouw kantoor?



MKB ICT-canvas

Welke oplossingen gebruik jij voor onderstaande aspecten?



Branche-applicaties 	Documentmanagement 	E-mail 	Intranet 
Telefonie/netwerk 	Security 	Devices 	Urenregistratie 
Dashboarding 	Single Sign-On 	Interne communicatie 	CRM 

Waar moet je verder rekening mee houden?



Applicaties online

Welke applicaties uit bovenstaand canvas zijn online applicaties?



Applicaties on premise

Welke applicaties hebben nog een server nodig?



Lopende contracten

Welke contracten en afspraken lopen nog?



Beheer

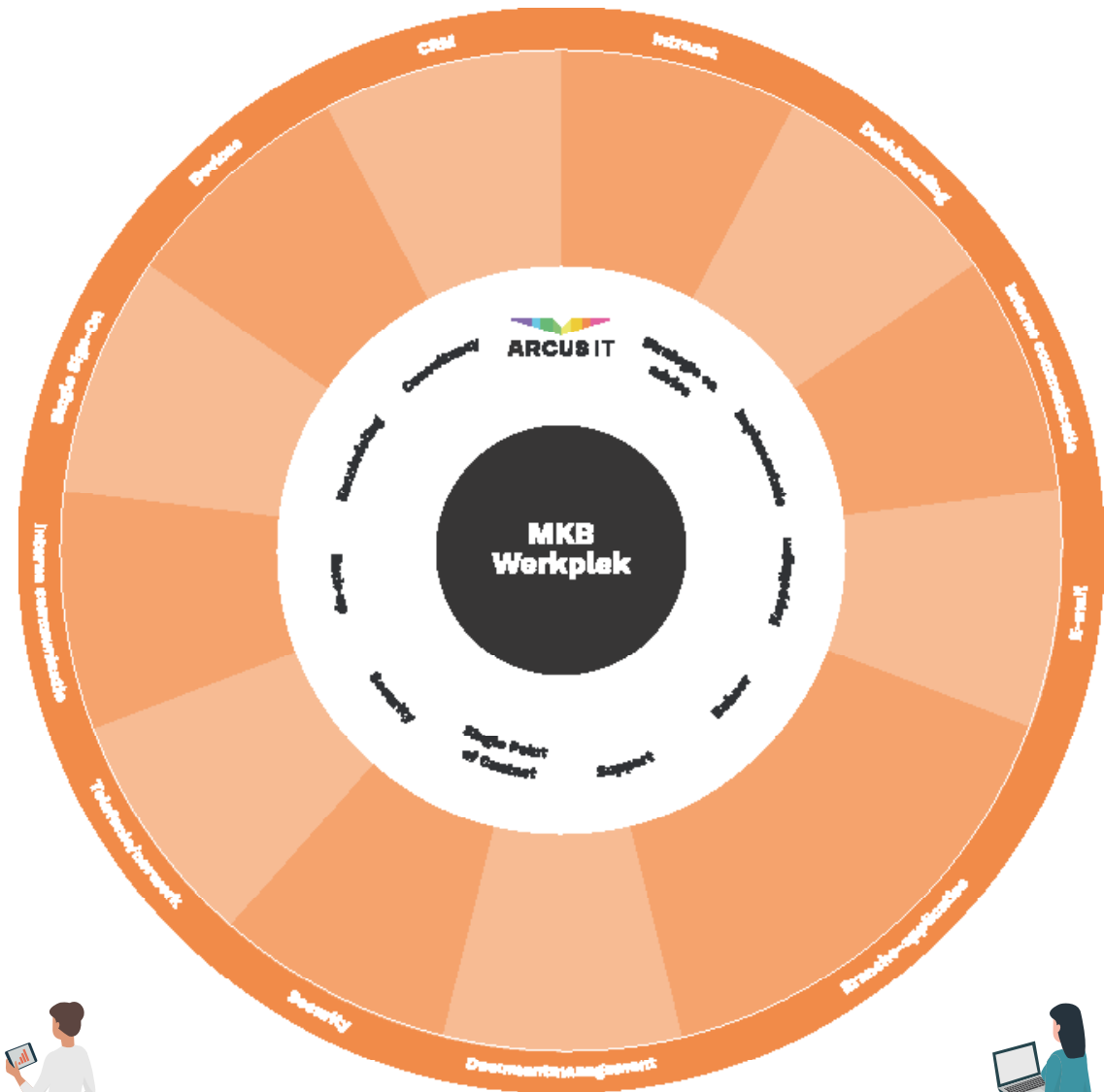
Wie onderhoudt momenteel jouw ICT-systemen? Bij wie kunnen gebruikers terecht met vragen en problemen?



Doel

Ontdek Modern Workplace, jouw online werkplek

Op basis van onze jarenlange ervaring en nauwe samenwerking met tientallen ondernemingen hebben we een complete werkplek voor het MKB samengesteld. Hierin zijn alle aspecten opgenomen waar de moderne organisatie om vraagt. De specifieke invulling van elk onderdeel ligt niet vast: er zijn voor elk aspect diverse leveranciers op de markt die hieraan invulling kunnen geven.



Randvoorwaarden

Alles waarmee je rekening moet houden

Hoe jouw route naar de Modern Workplace eruit gaat zien, is afhankelijk van een aantal aspecten. Breng daarom eerst de antwoorden op de volgende vragen grondig in kaart:

Persona's

Welke gebruikersrollen – persona's – heb je in de organisatie? Wat is de ICT-behoefte van deze persona's?

Adoptie

Hoe ga je medewerkers betrekken bij het veranderproces? Ga je gebruikersgroepen samenstellen die meedenken over de invulling? Ga je training geven, documentatie ontwikkelen of interne trainers opleiden?

Verantwoordelijke

Wie gaat het traject begeleiden en bewaken? Wijs je iemand intern aan, ga je dit zelf doen of schakel je externe hulp in?

Kernapplicaties

Wat zijn de belangrijkste applicaties in jullie organisatie? Zijn deze Cloud-based? Zo nee, welke invulling krijgt deze applicatie op de langere termijn? Op welke termijn ga je welke keuze hierin maken?

Contracten

Op welke termijn lopen de huidige contracten af? Kun je onder bepaalde contracten uit? Op welk aspect van jouw ICT-omgeving heeft dit invloed?

Voorwaarden

Aan welke voorwaarden moet elke nieuwe applicatie of oplossing voldoen? Denk aan schaalbaarheid, veiligheid, certificeringen, referenties, etc?

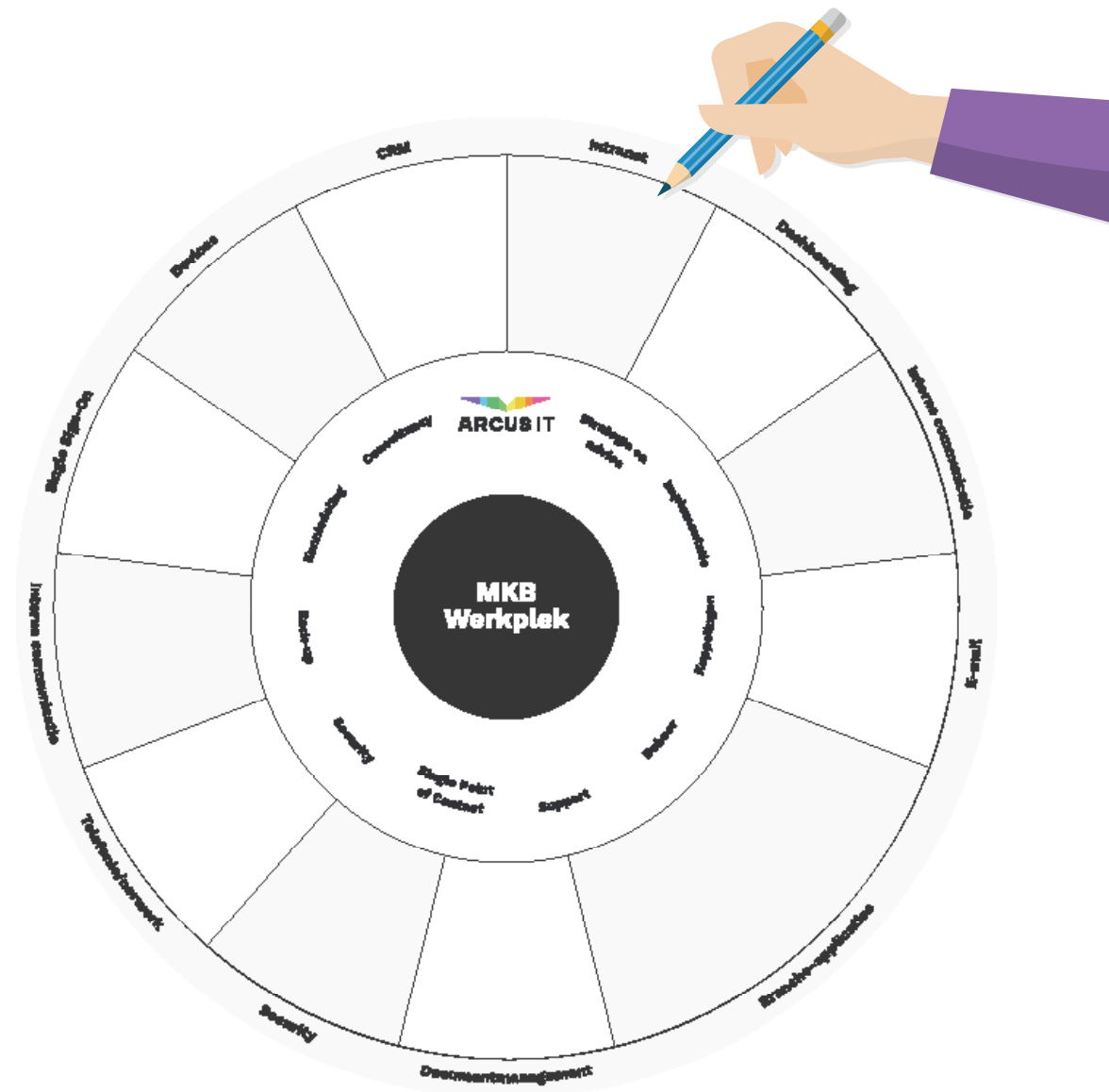


Keuzes

Tijd om knopen door te hakken

Je weet nu hoe je huidige situatie eruitziet en je hebt een duidelijk beeld van alle zaken waarmee je rekening moet houden. Nu is het zaak om keuzes te gaan maken voor de invulling van de verschillende aspecten uit de Modern Workplace. Welke applicaties blijf je gebruiken, welke ga je vervangen en waarvoor? En aan welke onderdelen ga je voor het eerst structureel invulling geven?

Vul de cirkel in met de oplossingen die je zorgvuldig hebt uitgekozen en die voldoen aan alle voorwaarden die je hebt gesteld. Vergeet hierin medewerkers niet te betrekken, een belangrijke stap in het adoptieproces. Het resultaat is een helder beeld van jullie stip op de horizon. Hier ga je niet morgen, volgende week of zelfs dit jaar volledig komen. Het is in veel gevallen een meerjarenproject, waarbij je tijdens elke stap precies weet in welke richting je die zet.



Fases

In welke fase bevindt jouw kantoor zich?

Modern Workplace is voor veel organisaties een stip op de horizon. Dat betekent dat – afhankelijk van je huidige situatie – de stap waarschijnlijk te groot is om direct volledig te zetten. Geloof ons: je zit er niet op te wachten om in een paar maanden tijd de volledige ICT-omgeving om te gooien,

een heel nieuw applicatielandschap te implementeren en om klanten en medewerkers naar een nieuwe werkwijze te sturen.

Te snel te veel gaat zelden goed.

Daarom is het zaak om te bepalen waar jouw organisatie nu staat ten opzichte van de Modern Workplace. Hiervoor hebben wij vier fases in kaart gebracht, zodat je ook direct eventuele tussenstappen in beeld hebt op jullie reis richting het einddoel. In welke fase bevindt jouw kantoor zich nu?

On premise



Jullie werken grotendeels nog met lokaal draaiende applicaties die alleen toegankelijk zijn vanaf kantoor.

Cloud Desktop



Jullie maken gebruik van een virtuele desktop-oplossing, waarop applicaties toegankelijk zijn vanaf externe locaties.

Hybride



Een deel van de collega's met een extern bureaublad terwijl de rest al volledig met Cloud-applicaties werkt.

Modern Workplace



Jullie werken vanuit een centraal dashboard volledig in de Cloud en alle applicaties werken slim samen.

Uitrol

Aan de slag met een routekaart

Een standaard routekaart bestaat niet. Elke situatie is anders en afhankelijk van alle factoren die we in dit e-book met je hebben doorlopen. Het is slim om je te laten adviseren over de slimste route of in ieder geval een 'second opinion' aan te vragen op jouw plannen. Wel hebben we een voorbeeldsituatie uitgewerkt, om je een idee te geven van de vorm van zo'n routekaart.



Bewaking

Blijf kritisch en innoveer

De routekaart is vaak een meerjarenplan. In de tussentijd komen er nieuwe oplossingen op de markt, transformeert jouw organisatie en verandert de wet- en regelgeving. Wees daarom kritisch voordat je de volgende stap op de planning zet: voldoen de gekozen oplossingen nog steeds het beste aan alle randvoorwaarden? Doorloop alle stappen nogmaals om te ontdekken of alles nog actueel en compleet is. Een rode draad is een belangrijke succesfactor, maar té star vasthouden aan een plan kan ervoor zorgen dat je jezelf op den duur in de vingers snijdt.



“

Onthoud: het moderne organisatie vraagt om de perfecte balans tussen visie en flexibiliteit.

Vraag een gratis roadmapsessie aan

Laten we eerlijk zijn: dit e-book lees je zo door, maar de uitvoering van alle stappen kan behoorlijk complex en tijdrovend zijn. Daar bieden wij organisaties een gratis roadmapsessie aan. In een dagdeel ga je samen met een ICT-consultant aan de slag met doorlopen van de stappen en het samenstellen van een routekaart op maat.

- ✓ Invullen MKB ICT-canvas
- ✓ Randvoorwaarden in kaart brengen
- ✓ Advies over keuzes voor invulling Modern Workplace
- ✓ Eerste structuur voor jouw routekaart

ROADMAPSESSIE

Wil je een roadmapsessie aanvragen?

Ga dan naar:

arcusit.nl/roadmap >

of stuur een e-mail naar
mkb@arcusit.nl



Over Arcus IT

Wij zijn Arcus IT. Met ruim 185 ICT-experts bedienen wij vanuit onze locaties in Zwolle, Rotterdam, Oud Gastel, Den Bosch, Amersfoort, Emmen en Drachten klanten door heel Nederland. We hebben jarenlange ervaring als ICT-partner van tientallen accountantskantoren en beschikken over veel kennis van branchespecifieke applicaties en processen. Zo zijn we de vertrouwde partner van veel kantoren bij de transitie naar de Cloud en de efficiënte, veilige inrichting van de ICT-omgeving.

Onze rol

Wij zijn de schakel tussen de werkplek en alle aspecten van de ICT-omgeving. We adviseren over de inrichting van de werkplek, brengen deze vervolgens tot stand en zorgen ervoor dat deze naadloos aansluit op alle applicaties en oplossingen in jouw kantoor. Vervolgens zorgen we ervoor dat de totale omgeving blijft werken en dat gebruikers snel geholpen worden bij vragen. We denken mee over strategie, security, back-up en overige zaken die ervoor zorgen dat de ICT-omgeving optimaal functioneert.

