

Services

Alt-up Assisto



Engagements



Les offres Alt-up Assisto vous permettent d'être accompagné sur l'ensemble de vos projets IT et de garantir l'exploitation et la gestion des évolutions de votre tenant Microsoft 365.

Assisto Basic

- Un pack de 10 jours de conseil « On Demand » pour traiter les dossiers nécessitant une expertise importante, planifier l'implémentation des nouvelles fonctionnalités et vous accompagner dans les choix autour de la sécurité Zero Trust.

Assisto Standard

- Plan de service Assisto Basic
- Exploitation de votre environnement Microsoft 365 depuis notre centre de service. Notre administrateur Modern Workplace réalise les contrôles hebdomadaires et le suivi de votre tenant.
 - Effectuer les contrôles et les tâches d'exploitation au travers d'automates, ou en passant par les consoles d'administration Microsoft 365
 - Garantir la continuité du niveau de sécurité, surveiller et suivre l'adoption des nouvelles fonctionnalités mise en œuvre dans votre environnement

Assisto Premium

- Plan de service Assisto Standard
- 5 jours d'expertises supplémentaires pour un total de 15 jours de conseils « On demand »
- Vos demandes et sollicitation sont traitées en priorité

Notre expertise produits Microsoft 365



- Outils collaboratifs
- Modern Workplace
- Identités
- Sécurités
- Plateforme cliente
- Expérience employé

Tarifs & dispositif

Premium = 29 900€ an

Standard = 25 900€ / an

Assisto Basic = 9 900€ / an

Inclus dans tous les pack Alt-up Assisto :

- Une journée de découverte de votre environnement avec l'un de nos experts pour adapter notre charge de travail à votre contexte
- Une prestation FinOps365 au démarrage pour optimiser l'affectation des plans de services Microsoft en fonction des usages
- Un point d'entrée unique vous permet de nous contacter pour toutes les sollicitations