



# Latam

## Líderes en

# Dynamics 365

Impulsando negocios con  
Microsoft Dynamics ERP y CRM



[www.awglobal.tech](http://www.awglobal.tech)

# ¿Quiénes SOMOS?

**Somos AW Latam**, parte del grupo AW Global, una organización de Tecnología con 30 años en el mercado especializada en ERP y CRM. Contamos con un equipo conformado por más de 200 personas, con una gran diversidad de competencias y culturas, dispuestas a potenciar el negocio de nuestros clientes y socios.

- +30** AÑOS DE EXPERIENCIA
- +200** PROFESIONALES LOCALES
- +15** INDUSTRIAS CON PROYECTOS EXITOSOS
- +1000** PROFESIONALES EN NUESTRA RED
- +50** ALIANZAS ESTRATÉGICAS
- +200** CLIENTES DE NUESTRAS SOLUCIONES
- +300** CLIENTES DE IMPLEMENTACIÓN Y SOPORTE



Management  
System  
ISO 9001:2015  
ISO/IEC 27001:2013  
[www.tuv.com](http://www.tuv.com)  
ID 9105062780

Renovamos anualmente nuestro compromiso con la excelencia a través de la Certificación ISO 9001, y también nos adherimos al proceso de Certificación ISO 27001. Además, para mejorar nuestro proceso de desarrollo y calidad de software, estamos trabajando bajo el estándar de la Norma ISO 25001.



# PRESENCIA



# INDUSTRIAS

Nuestro compromiso con la excelencia específica de cada industria nos distingue. Ofrecemos una comprensión profunda de sus desafíos únicos, un historial de soluciones comprobadas, la visión complementaria de un equipo multidisciplinario y un enfoque centrado en el cliente que garantiza el máximo impacto y la más alta calidad de nuestro servicio.



# COLABORACIÓN CONTINUA



Fundada hace más de 12 años por AW, **Dynamics Latam es hoy la mayor organización de profesionales especializados en soluciones de Microsoft Dynamics 365 en América Latina.**

El principal punto de dolor de proyectos regionales refiere a la presencia física en cada país y al conocimiento de los usos y normativas locales.

Dynamics LATAM, vino a resolver estas problemáticas **asegurando la ejecución exitosa de proyectos regionales para clientes o consultoras.** Garantizando la consistencia y la calidad continua en la implementación de proyectos multi-country. La combinación de una localización única, junto con la presencia regional nos ha convertido en el partner favorito para implementaciones de Dynamics 365 en la región.



**PRESENCIA LOCAL  
EN MÁS DE 20 PAÍSES**



**LOCALIZACIÓN  
LATAM**



**COMPLEMENTACIÓN Y  
DIVERSIDAD DE SKILLS**



**UN ÚNICO PUNTO DE  
CONTACTO REFERENTE**



**IDIOSINCASIA E  
IDIOMA LOCAL**



**CAPACITACIONES Y  
NETWORKING**



# LIDERES EN LOCALIZACIÓN PARA LATINOAMERICA



ÚNICO SOCIO DE  
MICROSOFT QUE  
CUENTA CON UNA  
ÚNICA LOCALIZACIÓN  
PARA TODA LA REGIÓN



BUSINESS  
CENTRAL



FINANCE



SUPPLY  
CHAIN MGMT

Construida como un todo integrado, unificando el mismo código para todos los países de Latinoamérica, minimizando tiempos, recursos y curva de aprendizaje, **manteniendo las ventajas y funcionalidades nativas que ofrece Dynamics 365**.

Algunos de sus beneficios:

- **Simplificación de la internacionalización:** Agiliza la adaptación de su empresa a nuevos mercados, reduciendo barreras lingüísticas y culturales.
- **Reportes internacionales eficientes:** Facilita la generación de informes claros y precisos para diferentes países, mejorando la toma de decisiones a nivel global.
- **Escalabilidad empresarial sin límites:** Permite el crecimiento sostenido de su negocio en múltiples mercados, gracias a una plataforma adaptable y flexible.

COMPATIBILIDAD | INTEGRACIÓN | DISPONIBILIDAD  
ESCALABILIDAD



# LOCALIS 365 EN LA COLUMNA VERTEBRAL DE MICROSOFT GLOBALIZATION FOR LATAM

**AW fue seleccionado por Microsoft como su socio ideal para el desarrollo de la localización Microsoft Globalization for LATAM** validando nuestra experiencia e incorporando las capacidades desarrolladas para sumar características y funcionalidades que amplíen el funcionamiento.

[\*\*Clic para leer artículo completo\*\*](#)



March 20, 2023

[Blog home](#) / IT Professionals



IT Professionals . 3 min read

**Dynamics 365 Finance and Operations extends out-of-the-box country coverage in Latin America**

By Mikhail Filatov, Principal PM Manager

Our customers run **Dynamics 365 Finance and Operations** applications globally and must meet multiple tax compliance and other regulatory and **local business practice requirements** (we call them localizations). These requirements are complex and change frequently, especially in many countries within Latin America (LATAM).

As a part of our continuous commitment to customers and partners and following our strategy of **expanding the out-of-the-box country coverage**, in 2023 release wave 1, **we will ship localizations for seven additional LATAM countries**: Chile, Colombia, Costa Rica, Nicaragua, Panama, Paraguay, Uruguay.

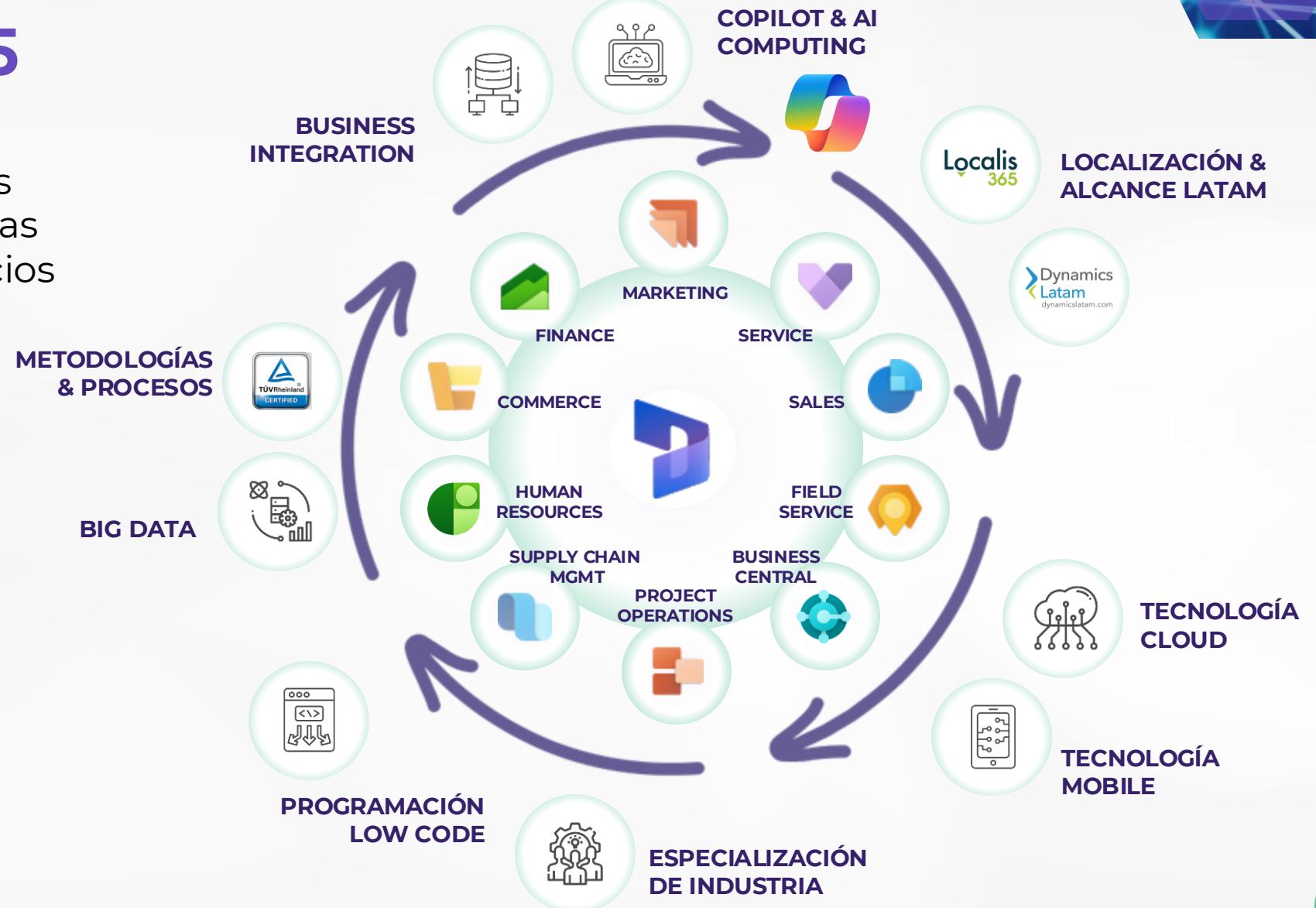
**Microsoft localizations for these new countries were built in collaboration with** Finnie, S.A., an affiliate of **Artware SRL based on their LATAM localization solution**. To better align with other Microsoft out-of-the-box localizations, this third party localization solution was redesigned utilizing the rich capabilities of Globalization Studio tools and services and integrated into **Dynamics 365 Finance, Dynamics 365 Supply Chain Management, and Dynamics 365 Project Operations** applications.

# EXPERTOS EN DYNAMICS 365

Ofrecemos soluciones empresariales completas y personalizadas pensadas para potenciar los negocios de nuestros clientes.



Conoce más [aqui](#)



# ERP

Dynamics 365 es una solución completa para la gestión de su empresa, las finanzas y operaciones. En función de sus necesidades y el tamaño de su organización, podrá elegir entre Business Central o Finance & Supply Chain.

## BUSINESS CENTRAL

**Gestión integral de la empresa.  
ERP basado en la Nube para  
Pequeñas y Medianas Empresas.**

Conecte las ventas, el servicio, las finanzas y las operaciones para trabajar de manera más inteligente, adaptarse más rápido y obtener un mejor rendimiento.

- Cambie a la nube más rápido.
- Impulse las ventas y el servicio.
- Mejore el rendimiento.
- Acelere los procesos de ventas.
- Facilite el éxito del proyecto. Optimice la administración de cadenas de suministro

Conoce más [aquí](#)

## FINANCE & SUPPLY CHAIN

**Proporciona herramientas para  
la gestión financiera y de la  
cadena de suministro.**

Incluyendo contabilidad, presupuestos, análisis financiero, planificación de la demanda, gestión de inventarios y logística. Puede adoptarse de forma independiente o en conjunto, según las necesidades de la empresa.

- Mejorar la toma de decisiones financieras y automatizar procesos de negocios.
- Crear impacto y reducir costes.
- Reducir el riesgo global.
- Establezca una planificación continua en tiempo real.
- Mejore la previsión de la demanda.
- Elimine las situaciones de desabastecimiento.
- Optimice la ubicación del inventario.

Conoce más de Finance [aquí](#)  
Conoce más de SC [aquí](#)



# ERP

Adicionalmente, existen aplicativos específicos para la gestión de Recursos Humanos y la gestión de proyectos y servicios.

## PROJECT OPERATION

**Ayuda a gestionar proyectos, desde la planificación y ejecución hasta la facturación y análisis de resultados.**

Disfrute de la visibilidad, la capacidad de colaboración y la agilidad necesarias en la gestión de proyectos.

- Mejore las experiencias en la gestión de operaciones.
- Optimice el uso de recursos.
- Simplifique el control del tiempo y la gestión de los gastos.
- Maximice la rentabilidad con operaciones financieras optimizadas.

**Conoce más [aquí](#)**

## HUMAN RESOURCES

**Facilita la gestión del talento, incluyendo la contratación, el desarrollo y la retención de empleados.**

Proporcione las herramientas necesarias a sus empleados y mejore el éxito del administrador, aumentando la productividad del área.

- Centralice la información de entrenamiento, rendimiento, objetivos y solicitudes de sus empleados.
- Automatizar procesos para completar rápidamente las tareas rutinarias..
- Crear impacto y reducir costes.
- Conecte el sistema de nóminas.

**Conoce más [aquí](#)**



# CRM

Dynamics 365 es una solución completa para la gestión de sus clientes y prospectos. Los aplicativos CRM se enfocan en los procesos de Ventas, Marketing y el Servicio de Atención al Cliente.

## SALES

**Ayuda a gestionar el ciclo de ventas, desde la generación de leads hasta el cierre de ventas.**

Acelere las ventas mediante el uso de datos de clientes, marketing y ventas para identificar objetivos de clientes ideales.

- Ganar nuevos clientes mediante trabajo en equipo.
- Acelerar los ingresos con IA
- Predecir y administrar canalizaciones.
- Capacitación en tiempo real.

Conoce más [aquí](#)

## MARKETING

**Crear y gestionar campañas de marketing, automatizar procesos y analizar resultados.**

Transforme el marketing con la IA generativa, que segmenta fácilmente las audiencias y crea contenido personalizado.

- Interactuar con los clientes en tiempo real.
- Personalizar las experiencias de los clientes con IA.
- Crear experiencias.
- Reducir el riesgo global.

Conoce más [aquí](#)

## CUSTOMER SERVICE

**Facilita la gestión de casos y la atención al cliente a través de múltiples canales.**

Transforme las experiencias de los clientes capacitando a los agentes para impulsar una resolución más rápida utilizando la IA generativa y la automatización.

- Facilita el trabajo de los agentes.
- Habilite el autoservicio inteligente.
- Optimice las operaciones de servicio.
- Contacte con los clientes allí donde estén.

Conoce más [aquí](#)

## FIELD SERVICE

**Optimiza la gestión de servicios en campo, incluyendo programación de técnicos y gestión de inventarios.**

Pase de un servicio reactivo a uno proactivo y predictivo utilizando conocimientos sobre los datos y experiencias conectadas.

- Personalice la experiencia del servicio.
- Aumente la productividad de los empleados.
- Simplifique el trabajo de los técnicos.
- Optimice las operaciones de servicios de campo.

Conoce más [aquí](#)





# INTELIGENCIA ARTIFICIAL AL SERVICIO DE TU NEGOCIO

**Todos los aplicativos de Dynamics 365 cuentan con Copilot embebido, para ir más rápido y lejos gracias a la inteligencia Artificial.** Un copiloto para cada rol.

## BUSINESS CENTRAL

- Crear descripciones de productos
- Conciliar extractos bancarios
- Encuentre registros, aprenda nuevas habilidades

## FINANCE

- Crear descripciones de productos
- Evaluación de riesgos
- Espacio de trabajo
- Colecciones

## SUPPLY CHAIN

- Predecir interrupciones
- Resumir la compra
- Cambios en el pedido

## SALES

- Recapitulación de las reuniones de ventas
- Correos electrónicos contextuales de clientes
- Resúmenes de oportunidades generados automáticamente

## CUSTOMER SERVICE

- Crear respuestas a los clientes
- Mejorar Bots de autoservicio
- Impulsa las conversaciones

## FIELD SERVICE

- Agilice la creación de órdenes de trabajo
- Recomendar la programación de técnicos
- Recapitulación del trabajo
- Progreso del pedido

## CUSTOMER INSIGHTS (MARKETING)

- Generar Ideas de contenido
- Segmentación de audiencias en lenguaje natural
- Simplificar Perspectivas de los clientes



Copilot for Dynamics 365



# CONTÁCTENOS



[www.awglobal.tech](http://www.awglobal.tech)



/aw-latam



[contacto@awlatam.com](mailto:contacto@awlatam.com)



**Microsoft**  
Solutions Partner