Latam
Líderes en Dynamics 365

Impulsando negocios con
Microsoft Dynamics ERP y CRM

Microsoft
Solutions Partner

www.awglobal.tech

¿Quiénes SOMOS?

Somos AW Latam, parte del grupo AW Global, una organización de Tecnología con 30 años en el mercado especializada en ERP y CRM. Contamos con un equipo conformado por más de 200 personas, con una gran diversidad de competencias y culturas, dispuestas a potenciar el negocio de nuestros clientes y socios.

+30 AÑOS DE EXPERIENCIA

+200 PROFESIONALES LOCALES

+15 INDUSTRIAS CON PROYECTOS EXITOSOS

+1000 PROFESIONALES EN NUESTRA RED

+50 ALIANZAS ESTRATÉGICAS

+200 CLIENTES DE NUESTRAS SOLUCIONES

+300 CLIENTES DE IMPLEMENTACIÓN Y SOPORTE

Renovamos anualmente nuestro compromiso con la excelencia a través de la Certificación ISO 9001, y también nos adherimos al proceso de Certificación ISO 27001. Hemos obtenido la certificación ISO/IEC 20000-1, lo que valida nuestra conformidad con los estándares internacionales en la gestión de servicios de TI. Además, para mejorar nuestro proceso de desarrollo y calidad de software, estamos trabajando bajo el estándar de la Norma ISO 25001.

PRESENCIA

INDUSTRIAS

Nuestro compromiso con la excelencia específica de cada industria nos distingue. Ofrecemos una comprensión profunda de sus desafíos únicos, un historial de soluciones comprobadas, la visión complementaria de un equipo multidisciplinario y un enfoque centrado en el cliente que garantiza el máximo impacto y la más alta calidad de nuestro servicio.

COLABORACIÓN CONTINUA

Dynamics Latam

Fundada hace más de 12 años por AW, **Dynamics Latam es hoy la mayor organización de profesionales especializados en soluciones de Microsoft Dynamics 365 en América Latina.**

El principal punto de dolor de proyectos regionales refiere a la presencia física en cada país y al conocimiento de los usos y normativas locales.

Dynamics LATAM, vino a resolver estas problemáticas **asegurando la ejecución exitosa de proyectos regionales para clientes o consultoras**. Garantizando la consistencia y la calidad continua en la implementación de proyectos multi-country. La combinación de una localización única, junto con la presencia regional nos ha convertido en el partner favorito para implementaciones de Dynamics 365 en la región.

PRESENCIA LOCAL EN MÁS DE 20 PAÍSES

LOCALIZACIÓN LATAM

COMPLEMENTACIÓN Y DIVERSIDAD DE SKILLS

UN ÚNICO PUNTO DE CONTACTO REFERENTE

IDIOSINCRASIA E IDIOMA LOCAL

CAPACITACIÓNES Y NETWORKING

LIDERES EN LOCALIZACIÓN PARA LATINOAMERICA

Localis 365

Construida como un todo integrado, unificando el mismo código para todos los países de Latinoamérica, minimizando tiempos, recursos y curva de aprendizaje, **manteniendo las ventajas y funcionalidades nativas que ofrece Dynamics 365**.

ÚNICO SOCIO DE MICROSOFT QUE CUENTA CON UNA ÚNICA LOCALIZACIÓN PARA TODA LA REGIÓN

BUSINESS CENTRAL

FINANCE

SUPPLY CHAIN MGMT

Algunos de sus beneficios:

- **Simplificación de la internacionalización:** Agiliza la adaptación de su empresa a nuevos mercados, reduciendo barreras lingüísticas y culturales.
- **Reportes internacionales eficientes**: Facilita la generación de informes claros y precisos para diferentes países, mejorando la toma de decisiones a nivel global.
- **Escalabilidad empresarial sin límites**: Permite el crecimiento sostenido de su negocio en múltiples mercados, gracias a una plataforma adaptable y flexible.

COMPATIBILIDAD | INTEGRACIÓN | DISPONIBILIDAD ESCALABILIDAD

LOCALIS 365 EN LA COLUMNA VERTEBRAL DE MICROSOFT GLOBALIZATION FOR LATAM

AW fue seleccionado por Microsoft como su socio ideal para el desarrollo de la localización Microsoft Globalization for LATAM validando nuestra experiencia e incorporando las capacidades desarrolladas para sumar características y funcionalidades que amplíen el funcionamiento.

Clic para leer artículo completo

March 20, 2023

*Our customers run **Dynamics 365 Finance and Operations** applications globally and must meet multiple tax compliance and other regulatory and **local business practice requirements** (we call them localizations). These requirements are complex and change frequently, especially in many countries within Latin America (LATAM).*

*As a part of our continuous commitment to customers and partners and following our strategy of **expanding the out-of-the-box country coverage**, in 2023 release wave 1, **we will ship localizations for seven additional LATAM countries**: Chile, Colombia, Costa Rica, Nicaragua, Panama, Paraguay, Uruguay.*

***Microsoft localizations for these new countries were built in collaboration with** Finnie, S.A., an affiliate of **Artware SRL based on their LATAM localization solution**. To better align with other Microsoft out-of-the-box localizations, this third party localization solution was redesigned utilizing the rich capabilities of Globalization Studio tools and services and integrated into Dynamics 365 Finance, Dynamics 365 Supply Chain Management, and Dynamics 365 Project Operations applications.*

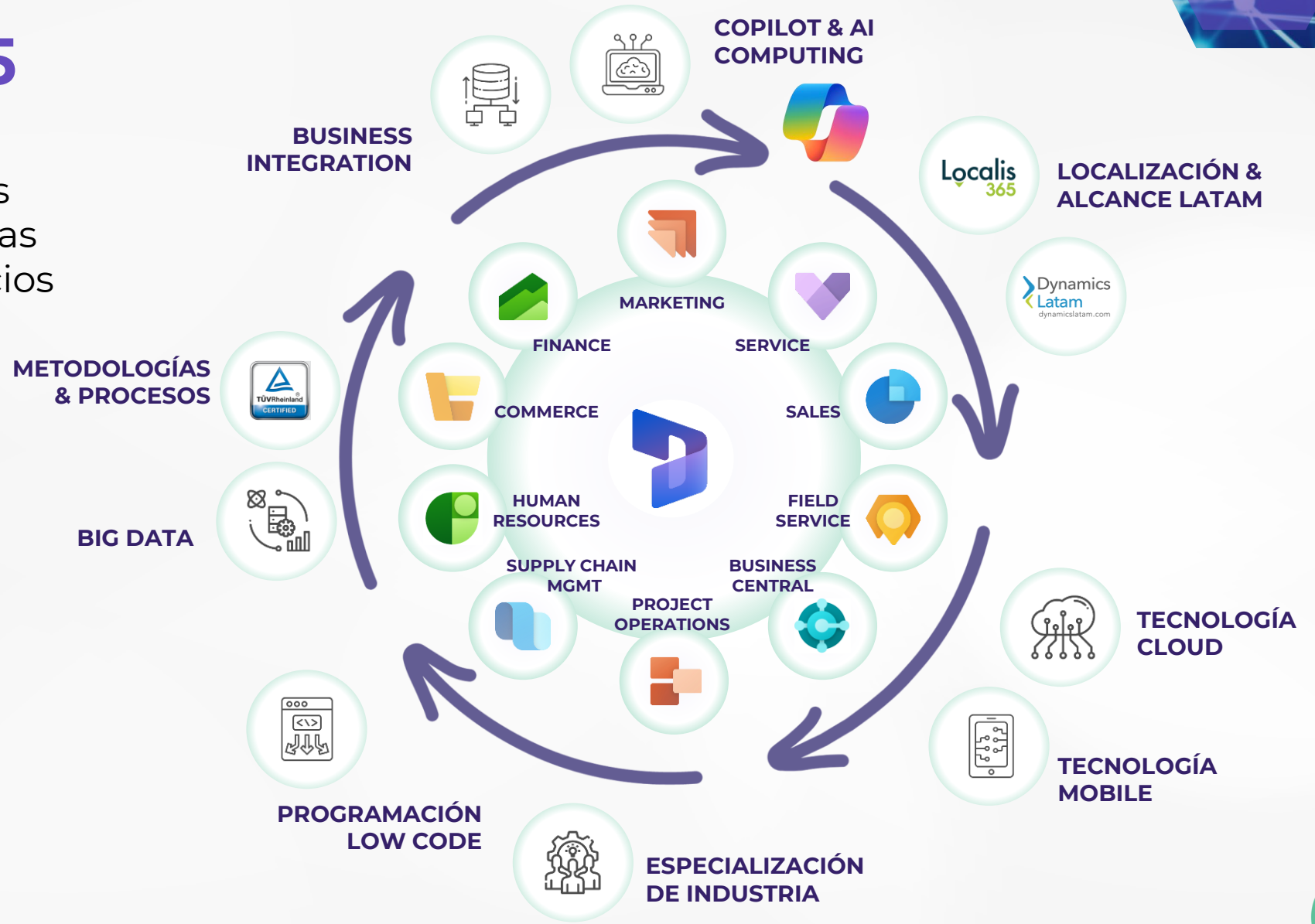
EXPERTOS EN DYNAMICS 365

Ofrecemos soluciones empresariales completas y personalizadas pensadas para potenciar los negocios de nuestros clientes.

Microsoft Solutions Partner

Dynamics 365

Copilot



Conoce más *aquí*

ERP

Dynamics 365 es una solución completa para la gestión de su empresa, las finanzas y operaciones. En función de sus necesidades y el tamaño de su organización, podrá elegir entre Business Central o Finance & Supply Chain.

BUSINESS CENTRAL

Gestión integral de la empresa. ERP basado en la Nube para Pequeñas y Medianas Empresas.

Conecte las ventas, el servicio, las finanzas y las operaciones para trabajar de manera más inteligente, adaptarse más rápido y obtener un mejor rendimiento.

- Cambie a la nube más rápido.
- Impulse las ventas y el servicio.
- Mejore el rendimiento.
- Acelere los procesos de ventas.
- Facilite el éxito del proyecto. Optimice la administración de cadenas de suministro

Conoce más *aquí*

FINANCE & SUPPLY CHAIN

Proporciona herramientas para la gestión financiera y de la cadena de suministro.

Incluyendo contabilidad, presupuestos, análisis financiero, planificación de la demanda, gestión de inventarios y logística. Puede adoptarse de forma independiente o en conjunto, según las necesidades de la empresa.

- Mejorar la toma de decisiones financieras y automatizar procesos de negocios.
- Crear impacto y reducir costes.
- Reducir el riesgo global.
- Establezca una planificación continua en tiempo real.
- Mejore la previsión de la demanda.
- Elimine las situaciones de desabastecimiento.
- Optimice la ubicación del inventario.

Conoce más de Finance *aquí*
Conoce más de SC *aquí*

ERP

Adicionalmente, existen aplicativos específicos para la gestión de Recursos Humanos y la gestión de proyectos y servicios.

PROJECT OPERATION

Ayuda a gestionar proyectos, desde la planificación y ejecución hasta la facturación y análisis de resultados.

Disfrute de la visibilidad, la capacidad de colaboración y la agilidad necesarias en la gestión de proyectos.

- Mejore las experiencias en la gestión de operaciones.
- Optimice el uso de recursos.
- Simplifique el control del tiempo y la gestión de los gastos.
- Maximice la rentabilidad con operaciones financieras optimizadas.

Conoce más *aquí*

HUMAN RESOURCES

Facilita la gestión del talento, incluyendo la contratación, el desarrollo y la retención de empleados.

Proporcione las herramientas necesarias a sus empleados y mejore el éxito del administrador, aumentando la productividad del área.

- Centralice la información de entrenamiento, rendimiento, objetivos y solicitudes de sus empleados.
- Automatizar procesos para completar rápidamente las tareas rutinarias..
- Crear impacto y reducir costes.
- Conecte el sistema de nóminas.

Conoce más *aquí*

CRM

Dynamics 365 es una solución completa para la gestión de sus clientes y prospectos. Los aplicativos CRM se enfocan en los procesos de Ventas, Marketing y el Servicio de Atención al Cliente.

SALES

Ayuda a gestionar el ciclo de ventas, desde la generación de leads hasta el cierre de ventas.

Acelere las ventas mediante el uso de datos de clientes, marketing y ventas para identificar objetivos de clientes ideales.

- Ganar nuevos clientes mediante trabajo en equipo.
- Acelerar los ingresos con IA
- Predecir y administrar canalizaciones.
- Capacitación en tiempo real.

Conoce más *aquí*

MARKETING

Crear y gestionar campañas de marketing, automatizar procesos y analizar resultados.

Transforme el marketing con la IA generativa, que segmenta fácilmente las audiencias y crea contenido personalizado.

- Interactuar con los clientes en tiempo real.
- Personalizar las experiencias de los clientes con IA.
- Crear experiencias.
- Reducir el riesgo global.

Conoce más *aquí*

CUSTOMER SERVICE

Facilita la gestión de casos y la atención al cliente a través de múltiples canales.

Transforme las experiencias de los clientes capacitando a los agentes para impulsar una resolución más rápida utilizando la IA generativa y la automatización.

- Facilita el trabajo de los agentes.
- Habilite el autoservicio inteligente.
- Optimice las operaciones de servicio.
- Contacte con los clientes allí donde estén.

Conoce más *aquí*

FIELD SERVICE

Optimiza la gestión de servicios en campo, incluyendo programación de técnicos y gestión de inventarios.

Pase de un servicio reactivo a uno proactivo y predictivo utilizando conocimientos sobre los datos y experiencias conectadas.

- Personalice la experiencia del servicio.
- Aumente la productividad de los empleados.
- Simplifique el trabajo de los técnicos.
- Optimice las operaciones de servicios de campo.

Conoce más *aquí*

INTELIGENCIA ARTIFICIAL AL SERVICIO DE TU NEGOCIO

Todos los aplicativos de Dynamics 365 cuentan con Copilot embebido, para ir más rápido y lejos gracias a la inteligencia Artificial. *Un copiloto para cada rol.*

BUSINESS CENTRAL

Crear descripciones de productos

Conciliar extractos bancarios

Encuentre registros, aprenda nuevas habilidades

FINANCE

Crear descripciones de productos

Evaluación de riesgos

Espacio de trabajo

Colecciones

SUPPLY CHAIN

Predecir interrupciones

Resumir la compra

Cambios en el pedido

SALES

Recapitulación de las reuniones de ventas

Correos electrónicos contextuales de clientes

Resúmenes de oportunidades generados automáticamente

CUSTOMER SERVICE

Crear respuestas a los clientes

Mejorar Bots de autoservicio

Impulsa las conversaciones

FIELD SERVICE

Agilice la creación de órdenes de trabajo

Recomendar la programación de técnicos

Recapitulación del trabajo

Progreso del pedido

CUSTOMER INSIGHTS (MARKETING)

Generar Ideas de contenido

Segmentación de audiencias en lenguaje natural

Simplificar Perspectivas de los clientes

CONTÁCTENOS

www.awglobal.tech

/aw-latam

contacto@awlatam.com

Latam
Líderes en
Dynamics 365

Microsoft
Solutions Partner