

WE LOVE Fiber Suite by Arvato Systems

Der Schnelleinstieg zur holistischen Digitalisierung Ihrer Glasfaser-Prozesse

Mit der Fiber Suite von Arvato Systems auf Basis von Dynamics 365 bieten wir Ihnen eine maßgeschneiderte und moderne End-to-End-Lösung, welche es Ihnen erlaubt, sich ganz auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren zu können.

Wir kennen Ihre Bedürfnisse: Unsere Lösung bildet Prozesse von der Gebiets- und Adresserschließung, über Kundengewinnung und Vertragsabwicklung bis hin zu Aktivierung und Betrieb der Anschlüsse ab. Unser hochindividualisierbares Lösungsangebot auf Grundlage von Microsoft-Technologien wie Dynamics 365, Power Platform, SharePoint oder Azure bietet neben einem hohen Funktionsumfang auch die Möglichkeit zur einfachen Anbindung Ihrer Services (wie etwa Netzdokumentation oder vitroConnect) mithilfe von Schnittstellen an.

Dabei unterstützt Sie Arvato Systems in allen Phasen der Systemeinführung mit individuellen Beratungsleistungen, Workshops, Proof of Concepts und als Implementierungspartner.

Fiber Suite by Arvato Systems im Überblick

- ✓ Door-2-Door-Geschäft über PowerApps
- ✓ Kunden- und Agenturverwaltung über Dynamics 365 Sales
- ✓ Außendienstfunktionalitäten über Dynamics 365 Field Service
- ✓ Intuitives Kundenportal über Dynamics 365 Portals
- ✓ Kundenbetreuung über Dynamics 365 Customer Service
- ✓ Dokumentenmanagement über SharePoint
- ✓ Data Warehousing über die Azure Data Platform
- ✓ Umfangreiche Automatisierungs- und Reportingfunktionalitäten
- ✓ Einfache Anbindung von Standardschnittstellen (etwa zu vitroConnect, Netzdokumentation, etc.)
- ✓ Hochindividueller Einbezug Ihrer Bedürfnisse

Leistungen Arvato Systems

Projektvorbereitung • Prüfung der Systemvoraussetzungen • Bereitstellung der Dynamics 365-Umgebung • Systemeinrichtung • Rollen- und Rechtemanagement • Trainings und Schulungen • Schnittstellen • Projektmanagement • Workshops • Proof of Concept