

Evergreen

Offre Conseil
01/01/2022

Microsoft 365

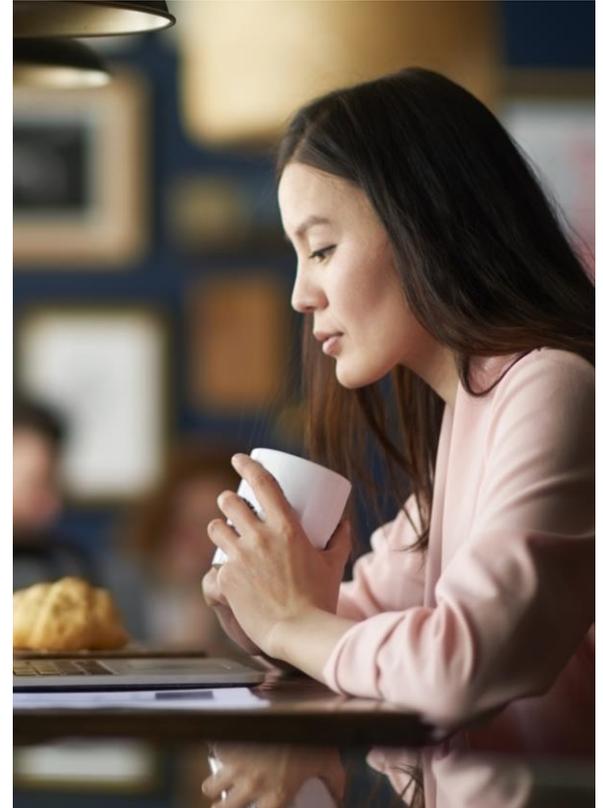
L'offre de Microsoft est riche, et ne cesse de s'étoffer avec le temps. De nouveaux services apparaissent, d'autres voient leurs fonctionnalités évoluer, et certains disparaissent ou se transforment.

Cette évolution est permanente et imposée par Microsoft. Elle permet de garantir un catalogue de service complet et sécurisé.

L'entreprise doit suivre le rythme.

Quelques chiffres clés :

- 20 à 30 évolutions par semaine
- 80 à 120 évolutions par mois
- 240 à 360 évolutions par trimestre



Problématiques et impacts



Risque d'indisponibilité ou de ralentissement sur la plateforme lors d'une mise à jour risque de régression suite à la mise à jour.



Certains **utilisateurs sont réfractaires** aux changements surtout lorsqu'il faut suivre le rythme



Le **SI de l'entreprise devient obsolète** par rapport à Office 365 risque de régression.



La **cohabitation d'un ancien et d'un nouvel usage**. Les utilisateurs ne s'y retrouvent plus



La **connaissance devient rapidement obsolète** vu le rythme soutenu des changements.



Difficulté de se projeter dans le futur. **Manque de visibilité sur la Roadmap**. Le travail réalisé sera-t-il toujours valable plus tard ?

Nos convictions



Evergreen

Garantir une vision complète des évolutions de la plateforme, tant sur l'aspect technique que fonctionnel.

Support utilisateur

Garantir l'accessibilité aux services en accord avec les SLA définis



Architecture

Garantir la cohérence et l'urbanisation des systèmes et fonctions mises en œuvre.

Accompagnement au changement

Garantir et favoriser l'adoption des solutions et usages mis en place au sein de l'organisation

Delivery

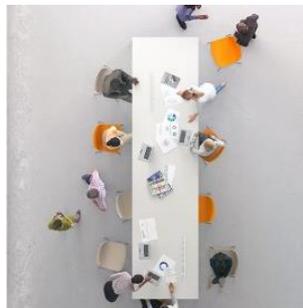
Garantir le bon déploiement des outils et pratiques développés par l'organisation

Une démarche modulaire



Analyse des nouveautés

Déchiffrer les nouveautés de la plateforme et vous présenter ce qui vous est réellement nécessaire.



Ateliers thématiques

Aller plus loin dans la découverte ou l'approfondissement de sujets que vous voulez intégrer ou non à votre offre de service.



Echange avec un expert

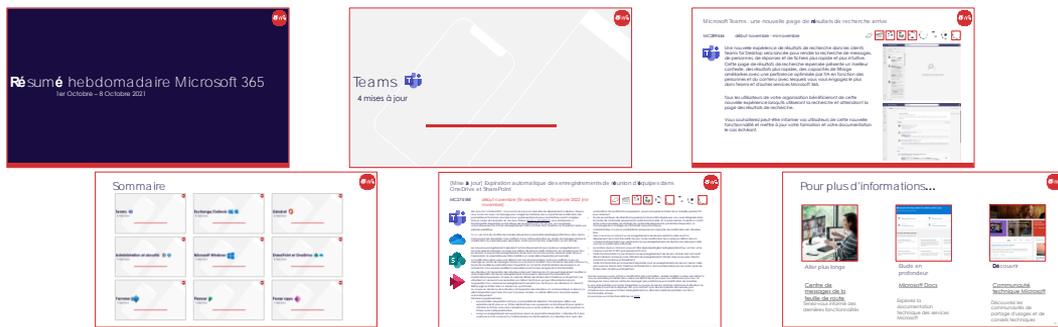
Bénéficier d'un point d'accès unique à l'ensemble des expertises MOCA.

Analyse des nouveautés de la plateforme

Toutes les semaines, nous organisons un point d'échange de 30 min autour des nouveautés de la plateforme. Cet échange est contextualisé à votre organisation, et aux services proposés à vos utilisateurs.

Les bénéfiques :

1. Anticiper les évolutions poussées par Microsoft.
2. Accompagner le travail de veille.
3. Aider dans la communication pour favoriser l'adoption.
4. Identifier et conseiller sur les usages.
5. Déchiffrer la roadmap et stratégie de Microsoft.



Ateliers thématiques



Tous les trimestres, nous vous proposons des ateliers en lien avec l'actualité de l'éditeur, ou vous pouvez nous soumettre vos demandes (REX sur des usages, ou thématique spécifique).

Ces ateliers sont des moments d'échanges, de découverte ou d'approfondissement pour vos équipes.

Les bénéfices :

1. Organiser des séances « lève la tête » pour prendre du recul.
2. Approfondir avec un expert un sujet spécifique.
3. Bénéficier de retour d'expériences de cas concrets.



Echange avec un expert

Lors de chaque rendez-vous hebdomadaire, un point est fait avec vous sur les projets en cours. Si nous détectons un besoin de solliciter une expertise sur un sujet donné, nous organisons un atelier de travail.

Les bénéfices :

1. L'accès à l'ensemble des expertises MOCA par un biais contractuel simplifié.
2. Une revue hebdomadaire des besoins pour être aux plus proche de vos problématiques.
3. Un suivi global par un référent pour garantir une cohérence dans nos interventions, et sur votre environnement.



Modern
Workplace



Business Apps



Core Infra



Security



Qui sommes-nous ?



+450 
Collaborateurs
(dont 60 experts
Microsoft)

7 
Agences

CA en 2020
+40 M€

Gold
Microsoft Partner


Nos domaines d'activités



Conseil



Expertise



Accompagnement
au changement



Services
Managés





**Agir pour un monde
numérique responsable au
service de l'humain**