

HISTORIA DE ÉXITO DEL CLIENTE

CUSTOMER-FACING

INTERNAL ONLY



INFORMACIÓN DEL CLIENTE



FIDÉLITAS

Fidelitas Credit (Fidelitas); Es una empresa experta en servicios de Cobranzas de Cuentas Vigentes y Consultoría -Market to Collections, con presencia en Colombia y Venezuela.

En busca queda por optimizar sus procesos y aumentar los números de cobranzas de sus clientes, Fidelitas adquirió en Octubre del 2019 ciento cincuenta (150) licencias de ISYou , para controlar la ruta de su fuerza de cobranza la cual realiza esta gestión fuera de su oficina.

RESULTADOS

Incremento en la efectividad de cobranzas; La empresa registro un incremento en la efectividad de cobranza debido a que pudo planificar mejor las rutas de cobranza de su personal.

Recolección efectiva de dirección; Dado que el ejecutivo de cobranza hacer el marcado cuando llega al cliente deudor, la empresa logro la actualización de las direcciones en su base de datos central.

Incremento en los ingresos; El negocio de la cobranza se factura en razón de un % acordado según lo recaudado, al aumentar la efectividad en la cobranza Fidelitas espera aumentar su facturación en 50%.