

Flexible Support

お客様に合わせた柔軟なメニューで
クラウドサービスの導入検討から運用、利活用をサポート

自分でアイデアを形にするために！ クラウドサービス活用のコツを提供

Microsoftサービスの効果的な利用や社内定着を促進するために必要な支援を提供します。



クラウドサービス利用に関するこのようなお悩みございませんか？



Q&Aサポート、課題特定や解決策模索のワークショップおよび実践形式のトレーニングを組み合わせ、お悩みの解決や最適な施策を提供いたします

- 1 問題解決方法や技術的なご質問に対するアドバイス
- 2 デザイン思考を取り入れた共創ワークショップ提供
- 3 利用方法、運用に関するハンズオントレーニング提供

事例：ヤンマーホールディングス様の取り組み Power Platformのトレーニングや市民開発の文化醸成を支援

従業員が現場の業務改善・DXを自ら推進する組織を目指す

ヤンマーホールディングス様のそんな想いを実現するためにご支援をさせていただきました。Power Platformは既に導入されており、現場の従業員が自ら解決できる環境が整っていました。しかし、Power Platformは多機能であるため、各機能の有用性や優先度の判断が困難で、現場での効果的な活用促進や推進に悩まれていました。

フレキシブルサポートでの支援内容

- ・ 初・中・上級者の育成を目指し、参加者の習熟度を測るレベル指標の策定
- ・ 現場で応用できるよう、汎用的な知識や機能の獲得を目指したトレーニングメニューの作成と実施

成果

1年間で約100名以上がトレーニングを受講。中級者レベルに到達した参加者は、現場で使える申請アプリを自身で作成できるまで成長しました。

[yanmar-flexible-support-case-study.pdf \(avanade.com\)](#)

サービスメニュー

Standard 900万円/年	Basic 550万円/年
15時間/月のご支援 Q&Aサポート、ワークショップやトレーニングを自由に組み合わせることができるエントリープラン	8時間/月のご支援
	Advanced 1500万円/年
	25時間/月のご支援

* ご予算や目的に合わせてカスタマイズプランのご提案も可能です。

本サービスに関するお問い合わせや、トライアルをご希望の場合は、お気軽にお問い合わせください。



お問い合わせ先
アバナード株式会社

Digital Product & Services
dps.jp.support@avanade.com