

# ACM Assessment & Concept

Das Fellowmind Adoption und Change Management Assessment & Concept bildet im Rahmen unserer ganzheitlichen Beratung die Basis für eine erfolgreiche Steuerung und Unterstützung von Change Prozessen. Unser Ziel ist es, dass Betroffene optimal vorbereitet werden und dem Wandel positiv gegenüberstehen.

Bereits wenn sich ein Projekt im Unternehmen ankündigt, welches eine strategische oder organisatorische Änderung für die Mitarbeitenden mit sich bringt, sollte eine passende Strategie zur erfolgreichen Umsetzung geplant werden. Mit unserem ACM Assessment & Concept Angebot erarbeiten wir mit Ihnen von der Anbahnungsphase bis hin zur Umsetzung ein erfolgreiches Change Management ganz nach Ihrem Bedarf.

## Was verbirgt sich hinter dem ACM Assessment & Concept?

Gemeinsam mit Ihnen ermitteln wir in Workshops und Assessment Ihren Change Bedarf und Ihre Anforderungen für eine ausgewogene und angepasste Kommunikations- und Qualifikationsstrategie für Ihr Unternehmen. Daraus leiten wir auf Basis unserer langjährigen Erfahrung passende Maßnahmen ab und entwickeln ein Einführungskonzept. So wird ein umfassender und nachhaltiger Veränderungsprozess ermöglicht, den Sie und Ihre Mitarbeitenden aktiv mitgestalten können. Bei Bedarf nehmen wir Ihnen die Umsetzung der Maßnahmen ab oder unterstützen Sie in beratender Form.

### Warum unsere Kund\*innen auf ACM setzen

- ✓ Optimale Vorbereitung der Betroffenen auf die Veränderung
- ✓ Sowohl für Modern Workplace Projekte als auch bei digitalen Prozessen
- ✓ Vorbereitung, Planung und Umsetzung aus einer Hand
- ✓ Holistischer Beratungsansatz
- ✓ Maßnahmenentwicklung auf Basis unserer Erfahrung

## Ablauf des Angebots

### VORBEREITUNG CHANGE

Voraussetzungen

#### DEFINITION CHANGE TEAM

Beim Projekt KickOff oder in einem Vorgespräch mit dem Projektleiter

Projektstart

#### ACM ASSESSMENTS

**PCT Assessment** (=project-change-triangle): Identifizierung kritischer Aspekte für den Projekterfolg

**Change Risk Assessment:** Wie viel Change Management ist erforderlich?

**Sponsorship Assessment:** Bewertung des Sponsorenstatus

Umfang definieren

#### WORKSHOP: CHANGE KICKOFF

Onboarding des Change Management Teams, Auswertung der Assessments, Definition und Identifikation von Tools und Zielen

### PLANUNG CHANGE

Umfang definieren

#### WS: ZIELGRUPPEN

Bewertung der Stakeholder, Personas

#### WS: KOMMUNIKATIONSPLAN

Anforderungsaufnahme, Verantwortlichkeiten, erster Entwurf Kommunikationsplan

#### WS: QUALIFIKATIONSPLAN

Anforderungsaufnahme, Verantwortlichkeiten, erster Entwurf Qualifikationsplan

#### WIDERSTANDSMANAGEMENT

Anforderungsaufnahme, Verantwortlichkeiten, erster Entwurf Widerstandsmanagementplan

#### SPONSOR ROADMAP

Sponsorenanalyse, Anforderungsaufnahme, Verantwortlichkeiten

+ zusätzliche Individualisierung

Konzepterstellung

#### EINFÜHRUNGSKONZEPT

Zusammenfassung der Workshop Ergebnisse, Ableitung von ACM Maßnahmen, Unterstützungsscope und Arbeitspaketen für die Umsetzungsphase

Erweitern Sie das Angebot mit optionalen Upgrades zu unterschiedlichen Fokusthemen



+ zusätzliche Individualisierung

+ detaillierteres Konzept

## Workshop Widerstandsmanagement

- Identifikation von Maßnahmen zum Abbau von Widerständen
- Besonders relevant bei hohem Change Risk
- Entwicklung eines Widerstandsmanagementplans

## Sponsor Roadmap

- Identifikation von Maßnahmen zum Aufbau einer Sponsorenkoalition
- Identifikation und Aktivierung der Sponsoren
- Sponsorenmanagement

Jeweils X.XXX €

## Unterstützung und Change Begleitung

- Unterstützung bei individuellen Kommunikationsmaßnahmen
- Durchführung Qualifikationsmaßnahmen – Train the Trainer, Key User Schulung, Admin Schulungen, Training on the Job
- Planung von Präsentationen, Events und beraterische Tätigkeiten

# Warum Microsoft 365?

## Sparen Sie Ihrem Unternehmen Geld

Microsoft 365 ist als einfaches monatliches Abonnement erhältlich. Vermeiden Sie hohe Vorabkosten für neue Software und verlagern Sie die IT-Kosten von den Investitions- zu den Betriebskosten. Und da Sie keine lokalen Server für E-Mail, Websites und Dokumentenspeicherung benötigen, können Sie die Energiekosten senken und sparen, indem Sie keine neue Serverhardware mehr kaufen.

## Skalieren Sie Ihr Unternehmen schnell und flexibel

Microsoft 365 wächst mit Ihnen in der Microsoft Azure-Cloud. Das Hinzufügen eines neuen Benutzers oder einer neuen Benutzerin ist so einfach wie der Kauf einer zusätzlichen Lizenz, die den Zugriff auf geschäftskritische Technologie auf bis zu fünf PCs/Macs und fünf mobilen Geräten ermöglicht. Microsoft 365 bietet eine Vielzahl von Plänen, die für jede\*n Benutzer\*in in Ihrem Unternehmen den richtigen Funktionsumfang und das richtige Preisniveau bieten.

## Technischer Support

Ihr Microsoft 365-Abonnement umfasst einen 24/7-Support durch ein globales Netzwerk von Expert\*innen mit einer Reaktionszeit von einer Stunde bei kritischen Ereignissen.

## Finanziell abgesichertes SLA

Mit einem finanziell abgesicherten Service-Level-Agreement mit einer Betriebszeit von 99,9 % haben Sie die Gewissheit, dass Ihre Dienste verfügbar sind, wenn Sie sie brauchen.

## Vereinfachte IT-Verwaltung

Verringern Sie Ihre IT-Infrastruktur und reduzieren Sie dadurch Ihre Kopfschmerzen. Die Inhalte werden sicher in weltweit verteilten Rechenzentren mit kontinuierlichen Backup- und Disaster-Recovery-Funktionen gespeichert.



Microsoft 365 ist ein cloudbasierter Abonnementdienst, der die besten Tools für die Art und Weise bietet, wie Menschen heute arbeiten. Durch die Kombination erstklassiger Anwendungen wie Excel und Outlook mit leistungsstarken Cloud-Diensten wie OneDrive und Microsoft Teams ermöglicht Microsoft 365 jedem, überall und auf jedem Gerät zu arbeiten und zu teilen.

[WWW.MICROSOFT365.COM](http://WWW.MICROSOFT365.COM)

## Wichtige Anwendungsfälle



### E-Mails der Spitzenklasse

Entwickeln Sie von einfachen Websites bis hin zu mehrschichtigen Cloud-Diensten, die bei hohem Datenverkehr skaliert werden können.



### Cloudspeicher

Verlassen Sie sich auf georedundanten Cloud-Speicher für Backup, Archivierung und Disaster Recovery.



### Online treffen

Gewinnen Sie verwertbare Erkenntnisse aus Ihren Daten, indem Sie einen vollständig kompatiblen, unternehmenstauglichen Hadoop-Service nutzen.



### Zusammenarbeiten, privat chatten

Beschleunigen Sie die Entwicklung Ihrer mobilen App durch die Verwendung eines auf Microsoft Azure gehosteten Backends.

# Warum Dynamics 365?

## Moderne Anwendungen

Moderne Anwendungen, die neue Erfahrungen bieten und sich mit den bestehenden Systemen eines Unternehmens verbinden lassen, damit Unternehmen ihren digitalen Wandel vollziehen können. Anwendungen, die Mixed Reality nutzen, d. h. eine Anwendung, die die Realität vor dem Benutzer überlagert und ihn wie nie zuvor durch einen Geschäftsprozess führt. Verbindung mit Informationen aus sozialen Netzwerken, mobilen Geräten und Mikroanwendungen, um Informationen zu gewinnen und einen effektiveren Geschäftsprozess zu ermöglichen.

## Einheitliche Daten und Prozesse

Vereinheitlichte Daten und Prozesse, die Geschäfte ohne Silos ermöglichen. Zentralisierte Daten erlauben es unterschiedlichen Gruppen, mit einer einzigen, vertrauenswürdigen Ansicht von Prozessen, Beziehungen und Daten effektiv zusammenzuarbeiten. Datenkonnektoren ermöglichen es Tausenden von Systemen, ihre Daten in ein einziges Netzwerk einzubringen.

## Intelligenz, die Ergebnisse liefert

Intelligenz, die umsetzbare Erkenntnisse liefert. Die Daten in der neuen Welt umfassen neben den von den Geschäftssystemen generierten Erkenntnissen auch soziale, Beziehungs- und Produktivitätsinformationen. Die richtige Lösung erfordert einen einheitlichen Ansatz, der es Unternehmen ermöglicht, ihre Daten automatisch zu nutzen, um mit erweiterten Analysen, prädiktiven Algorithmen und automatisierter KI in Echtzeit zu entscheiden und zu handeln.

## Ein erweiterbares Umfeld

Eine erweiterbare Umgebung, die Veränderungen ermöglicht. Die richtige Lösung schafft eine Daten-, Kommunikations- und Anwendungsumgebung, die es einfach macht, bestehende Geschäftsabläufe zu entwickeln und zu erweitern. Gleichzeitig werden Technologien eingeführt, die es den Benutzern ermöglichen, Lösungen zu erstellen, für die es noch keine Lösung gibt, und die Datenanalyse zu erweitern.



Mit Microsoft Business Applications können Sie nach Ihren Vorstellungen arbeiten. Ermöglichen Sie Ihren Mitarbeiter\*innen, ihre beste Arbeit zu leisten. Gewinnen Sie verwertbare Erkenntnisse. Profitieren Sie von Lösungen, die speziell für den Wandel entwickelt wurden.

[WWW.MICROSOFT.COM/DYNAMICS365](http://www.microsoft.com/dynamics365)

## Wichtige Anwendungsfälle



### Sales

Reagieren Sie auf sich ändernde Geschäftsanforderungen mit einer flexiblen Plattform, um schnell neue Lösungen zu erstellen und sicherzustellen, dass alte Lösungen nie wirklich abgeschlossen sind.



### Service

Verstehen Sie Ihre Kund\*innen besser und reagieren Sie schneller, indem Sie auf interne und externe Beziehungsdaten zugreifen.



### Finance and operations

Steigern Sie Ihren Return on Investment mit der flexiblen und effizienten Cloud-Lösung von Microsoft.



### Talent

Erweitern Sie Ihr virtuelles Team und koordinieren Sie schneller mit einer konsolidierten Ansicht der Teammitglieder, Aktivitäten und Verantwortlichkeiten.



### Marketing

Verschaffen Sie sich einen durchgängigen Überblick, indem Sie Daten aus externen Märkten, sozialen Netzwerken und älteren Quellen miteinander verbinden.

# Warum Microsoft Azure?

## Für die Zukunft gerüstet sein

Kontinuierliche Innovationen von Microsoft unterstützen Ihre heutige Entwicklung und Ihre Produktvisionen für morgen. Mit mehr als 1.000 neuen Funktionen im vergangenen Jahr können Sie auf den neuesten Fortschritten in den Bereichen KI, Blockchain, Kubernetes, Container und Datenbanken aufbauen, damit Sie der Zeit immer einen Schritt voraus sind.

Unsere unternehmenstaugliche Analyselösung übertrifft die Konkurrenz, kostet weniger und ist vollständig mit Ihren bestehenden Entwicklungs-, BI- und Data-Science-Tools kompatibel.

## Nahtloses hybrides Arbeiten

On-Premise oder in der Cloud - wir holen Sie dort ab, wo Sie sind. Integrieren und verwalten Sie Ihre Umgebungen mit Tools und Services, die für die hybride Cloud entwickelt wurden.

Verbessern Sie die Sicherheit, vereinfachen Sie den Zugriff und legen Sie intelligente Richtlinien für Ihre verschiedenen Umgebungen fest - mit einer einheitlichen Plattform, der 90 % der Unternehmen weltweit vertrauen.

## Zu Ihren Bedingungen planen

Sie haben die Wahl. Dank der Verpflichtung zu Open Source und der Unterstützung für alle Sprachen und Systeme können Sie Ihre Anwendungen so programmieren und deployen, wie Sie es wünschen. Nutzen Sie die Vorteile der integrierten Entwicklungsumgebungen mit vollem Funktionsumfang und integrierter Unterstützung von Visual Studio und Visual Studio Code, den beliebtesten IDEs, denen über 15 Millionen Entwickler vertrauen.

Wir setzen auf Open Source, treiben Innovationen durch Zusammenarbeit voran und leisten so einen Beitrag zur Gemeinschaft.

## Vertrauen Sie der Cloud

Erhalten Sie Sicherheit von Grund auf, unterstützt von einem Expertenteam und proaktiver Compliance, der Unternehmen, Regierungen und Startups vertrauen.

Mit einer Investition von mehr als 1 Mrd. USD in Sicherheitsforschung und -entwicklung und 3.500 Cybersecurity-Experten ist die Sicherheit von grundlegender Bedeutung.



Microsoft Azure ist ein ständig wachsendes Angebot an Cloud-Computing-Diensten, die Ihr Unternehmen bei der Bewältigung seiner geschäftlichen Herausforderungen unterstützt. Mit Azure hat Ihr Unternehmen oder Ihre Organisation die Freiheit, Anwendungen in einem riesigen, globalen Netzwerk mit Ihren bevorzugten Tools und Frameworks zu erstellen, zu verwalten und bereitzustellen.

[WWW.MICROSOFTAZURE.COM](http://WWW.MICROSOFTAZURE.COM)