

Fellowwind



Microsoft

Detail-Workshop Dynamics 365 Field Service: Bieten Sie herausragenden Service und verbessern Sie die Kundenerfahrungen.

Möchten Sie Ihren Field Service umgestalten und Ihre Leistung optimieren?

- Optimierung von Personal- und Zeitaufwand durch klar definierte Aufgaben auf Grund von effizienter Ressourcenplanung.
- Automatisch erstellte Arbeitsaufträge aus verschiedenen Kanälen (E-Mail, Telefon, IoT), die für eine schnelle Bearbeitung von Kundenanfragen sorgt.
- Die ERP-Integration sorgt für nahtlose Datensynchronisation, wie Service-Infos und Arbeitszeiten, für eine bessere Echtzeit-Übersicht.
- Die Dynamics 365 Mobile App ermöglicht Technikern vor Ort schnellen Zugriff auf Daten und Aufträge, was die Bearbeitung von Serviceaufträgen verbessert.

Was bietet Ihnen unser Detail-Workshop: Dynamics 365 Field Service?

- **Detaillierte Aufnahme und Analyse der bestehenden Serviceprozesse**, einschließlich aller Variationen und Sonderfälle, um ein umfassendes Verständnis des IST-Zustands zu erlangen.
- **Klare Definition des angestrebten SOLL-Zustands**, was es ermöglicht, die zukünftige Prozesslandschaft präzise zu gestalten und gezielte Optimierungen zu planen.
- **Identifizierung von Verbesserungspotenzialen** innerhalb der Serviceprozesse, um die Effizienz und Servicequalität nachhaltig zu steigern.

Für mehr Details nehmen Sie gerne Kontakt auf!



Frederik Happe
Frederic.Happe@fellowmind.de
www.fellowmindcompany.com

Was ist möglich mit Dynamics 365 in der Cloud?

Profitieren Sie von:

- **Sicherheit:** Hohes Sicherheitsinvest in die Microsoft Cloud
- **Erreichbarkeit:** Zu jeder Zeit von überall Daten abrufen
- **Zusammenarbeit:** Silos abbauen und Informationen teilen
- **Skalierbarkeit und Up-Date-Fähigkeit:** Auf Anforderungen schnell reagieren und auf Knopfdruck updaten und skalieren
- **Intelligente Terminplanung:** Automatisierte und manuelle Zuweisung von Aufgaben an die passenden Techniker, basierend auf Verfügbarkeit, Standort und Skills..

Konnektivität mit Microsoft

Die nahtlose Integration in die Microsoft-Plattform ermöglicht eine verbesserte Kollaboration, Datenkonsistenz und Sicherheit, während sie gleichzeitig den Zugang zu erweiterten Analyse- und Entwicklungstools bietet. Diese Integration fördert die Effizienz und Produktivität, indem sie eine einheitliche Benutzererfahrung über alle Geschäftsanwendungen hinweg schafft und ermöglicht die Nutzung von Microsoft Copilot. Fellowmind Germany GmbH bietet eine ganzheitliche Beratung für die Microsoft-Plattform an, die von der Analyse der Unternehmensbedürfnisse über die Beratung und die Erstellung von spezifischen Use Cases bis hin zur Entwicklung und Implementierung von Lösungen reicht.

Was haben Sie nach dem Workshop?

- Der Workshop liefert ein klares Zielbild für die zukünftige Prozesslandschaft mit **Definierter SOLL-Zustand**, das als Grundlage für die geplante Implementierung dient.
- Sie erhalten eine präzise Dokumentation und **Detailliertes Prozessverständnis** der bestehenden Serviceprozesse, einschließlich aller Variationen, Verzweigungen und Sonderfälle, die den aktuellen IST-Zustand widerspiegeln.
- Identifizierte Projektrisiken **Frühzeitige Risikoerkennung**, die es ermöglichen, frühzeitig Maßnahmen zur Minimierung potenzieller Herausforderungen zu ergreifen.

“Eine robuste End-to-End-Lösung, die darauf zugeschnitten ist, die Field-Service-Operationen für Unternehmen zu verbessern und zu optimieren. Mit Echtzeit-Updates verwaltet der Field Service Arbeitsaufträge, plant Techniker und aktualisiert die täglichen Arbeiten über eine mobile App.“

Marvin Reinknecht
Topic Owner Dynamics 365 CE
Customer Service

[Mehr erfahren](#)



Ihr Einstieg mit uns

Starten Sie mit uns Ihr Service Management auf Ihre Bedürfnisse und Geschäftsprozesse zugeschnitten. In einem Detail Workshop D365 Field Service erarbeiten wir gemeinsam auf Basis Ihrer Anforderungen und Ziele, wie eine Implementierung aussehen kann.

[Kontaktieren Sie uns!](#)



Fellowmind Germany

Big enough to cope, small enough to care.



~220 Fellows in Germany, more than 2.200 in Europe

MICROSOFT INNER CIRCLE /
GREAT PLACE TO WORK AWARD



Microsoft Cloud



PLATINUM PARTNER



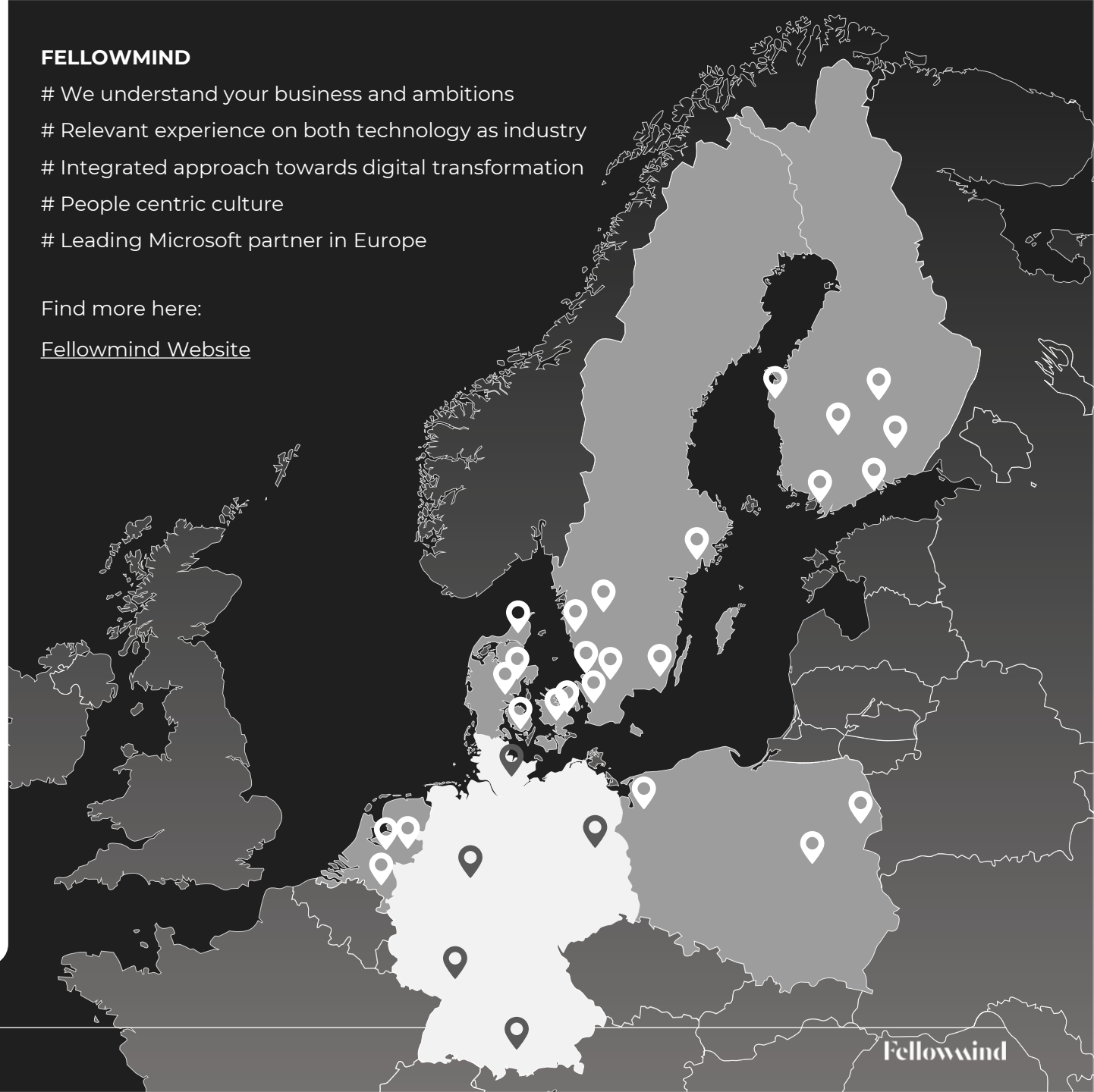
vertrieb@fellowmind.de / +49 5251 16 1920

FELLOWMIND

- # We understand your business and ambitions
- # Relevant experience on both technology as industry
- # Integrated approach towards digital transformation
- # People centric culture
- # Leading Microsoft partner in Europe

Find more here:

[Fellowmind Website](#)



Fellowmind