

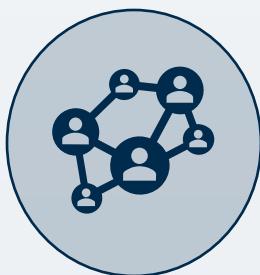
# Befähigen Sie Ihre Frontline-Mitarbeiter\*innen mit Fellowmind und Microsoft

Frontline Worker sind das Rückgrat Ihres Unternehmens. Mitarbeiter\*innen in kundenorientierten Rollen oder Funktionen haben einen direkten Einfluss auf das Unternehmenswachstum und den Geschäftsbetrieb. Da diese Dienste jedoch manchmal Routine sind, werden Frontline Worker, die oft als unverzichtbar gelten, bei der digitalen Transformation häufig übersehen.

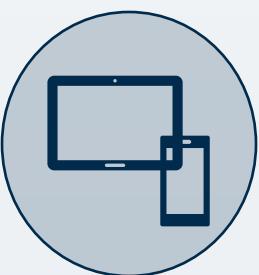
Diese Mitarbeiter\*innen bieten ein enormes Potenzial, das Sie ausschöpfen können, wenn Sie ihnen die Möglichkeit geben, ihr Bestes zu geben. Es ist an der Zeit, den Mitarbeiter\*innen an der Frontline die Möglichkeit zu geben, mit leistungsstarken und intuitiven Tools und Geräten zum Geschäftserfolg beizutragen, indem sie wertvolle Erfahrungen sammeln. Erfahren Sie mehr.

## Microsoft unterstützt Sie dabei, diejenigen zu befähigen, die an allererster Stelle stehen

Stellen Sie sicher, dass Ihre Mitarbeiter\*innen an der Basis die Tools haben, die sie wirklich brauchen. Nutzen Sie die Vorteile eines universellen Hubs für Produktivität und Kommunikation mit Microsoft Teams und sorgen Sie für Sicherheit und Compliance in Ihrem Unternehmen.



Verbinden Sie Ihre  
Mitarbeiter\*innen



Befähigung mit  
Geräten



Manuelle Prozesse  
digitalisieren



Schützen Sie Ihr  
Unternehmen



Beschleunigtes  
Onboarding

## **Fellowmind hat das Know-how, um Ihr Unternehmen voranzubringen!**

Als Microsoft Gold Partner mit mehr als 20 Jahren Erfahrung in der Unterstützung von Unternehmen bei der Erreichung ihrer IT-Geschäftsziele bieten wir unübertroffenes Fachwissen und Innovationen im Bereich der Microsoft-Technologien.

Mit unserem Frontline Worker Workshop für Microsoft Teams arbeiten wir mit Ihnen zusammen, um die Leistungsfähigkeit Ihrer Frontline Worker zu maximieren. Wir helfen Ihnen bei der Bewertung Ihrer Frontline-Worker-Anforderungen, zeigen Ihnen Tools, mit denen Sie die gewünschten Ergebnisse schneller erzielen können, und entwickeln einen auf Ihr Unternehmen zugeschnittenen Lösungsplan.

---

### **Optimieren Sie die Wirkung von Frontline Worker mit unserer Lösung**

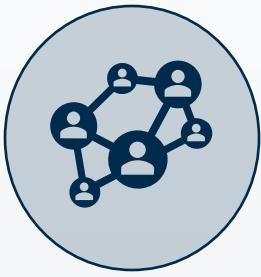
- Steigern Sie die Produktivität und Motivation Ihrer Belegschaft
- Sparen Sie Zeit und gewinnen Sie den Überblick durch vernetztes und strukturiertes Arbeiten
- Sicheres Kommunizieren und Teilen durch Vermeidung unsicherer Kommunikationsdienste

Verbessern Sie die Produktivität. Reduzieren Sie die Verwaltungskosten. Befähigen Sie Ihre Frontline Worker.

## Frontline Worker Workshop

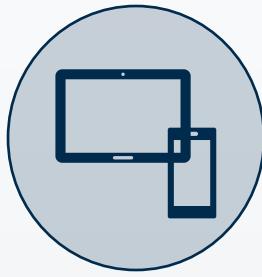
Unser Frontline Worker Workshop für Microsoft Teams zeigt Szenarien und die Möglichkeiten auf, wie Sie Ihre Mitarbeiter\*innen vernetzen, manuelle Prozesse digitalisieren, das Onboarding beschleunigen und Ihre Frontline Worker mit speziell entwickelten Geräten ausstatten können, während Sie gleichzeitig Ihr Unternehmenschützen.

In drei Phasen gehen wir gemeinsam die verschiedenen Herausforderungen und Probleme Ihrer Frontline Worker durch, um die wichtigsten Szenarien dieser zu identifizieren. Nach der Bedarfsermittlung entwickeln wir Lösungen, die für Ihre individuellen geschäftlichen Herausforderungen relevant sind, und legen eine umsetzbare und reslistische Roadmap fest.



### Vorbereiten

- Verstehen Sie die Chancen für Ihre Frontline Worker
  - Identifizierung von Sponsor\*innen und Interessenvertreter\*innen aus der Wirtschaft
  - Informationen über Ihr Unternehmen weitergeben



### Visionieren

- Die Kunst des Möglichen vor Augen
- Lösungen aus erster Hand erleben
- Identifizieren Sie die Herausforderungen und Probleme der Frontline Worker



### Entwerfen und Planen

- Vertiefung der Herausforderungen für Frontline Worker und deren Zuordnung zu Szenarien
- Entwickeln Sie eine Strategie
- Erhalten Sie einen maßgeschneiderten Erfolgsplan auf der Grundlage Ihrer Szenarien

Sie erhalten ein besseres Verständnis der Herausforderungen, mit denen Ihre Frontline Worker konfrontiert sind, und einen nach Prioritäten geordneten, umsetzbaren Plan, der auf Ihren spezifischen Anwendungsfällen und dem gewünschten Geschäftsergebnis basiert.

# Warum Microsoft 365?

## Sparen Sie Ihrem Unternehmen Geld

Microsoft 365 ist als einfaches monatliches Abonnement erhältlich. Vermeiden Sie hohe Vorabkosten für neue Software und verlagern Sie die IT-Kosten von den Investitions- zu den Betriebskosten. Und da Sie keine lokalen Server für E-Mail, Websites und Dokumentenspeicherung benötigen, können Sie die Energiekosten senken und sparen, indem Sie keine neue Serverhardware mehr kaufen.

## Skalieren Sie Ihr Unternehmen schnell und flexibel

Microsoft 365 wächst mit Ihnen in der Microsoft Azure-Cloud. Das Hinzufügen eines neuen Benutzers oder einer neuen Benutzerin ist so einfach wie der Kauf einer zusätzlichen Lizenz, die den Zugriff auf geschäftskritische Technologie auf bis zu fünf PCs/Macs und fünf mobilen Geräten ermöglicht. Microsoft 365 bietet eine Vielzahl von Plänen, die für jede\*n Benutzer\*in in Ihrem Unternehmen den richtigen Funktionsumfang und das richtige Preisniveau bieten.

## Technischer Support

Ihr Microsoft 365-Abonnement umfasst einen 24/7-Support durch ein globales Netzwerk von Expert\*innen mit einer Reaktionszeit von einer Stunde bei kritischen Ereignissen.

## Finanziell abgesichertes SLA

Mit einem finanziell abgesicherten Service-Level-Agreement mit einer Betriebszeit von 99,9 % haben Sie die Gewissheit, dass Ihre Dienste verfügbar sind, wenn Sie sie brauchen.

## Vereinfachte IT-Verwaltung

Verringern Sie Ihre IT-Infrastruktur und reduzieren Sie dadurch Ihre Kopfschmerzen. Die Inhalte werden sicher in weltweit verteilten Rechenzentren mit kontinuierlichen Backup- und Disaster-Recovery-Funktionen gespeichert.



Microsoft 365 ist ein cloudbasierter Abonnementdienst, der die besten Tools für die Art und Weise bietet, wie Menschen heute arbeiten. Durch die Kombination erstklassiger Anwendungen wie Excel und Outlook mit leistungsstarken Cloud-Diensten wie OneDrive und Microsoft Teams ermöglicht Microsoft 365 jedem, überall und auf jedem Gerät zu arbeiten und zu teilen.

[WWW.MICROSOFT365.COM](http://WWW.MICROSOFT365.COM)

## Wichtige Anwendungsfälle



### E-Mails der Spitzenklasse

Entwickeln Sie von einfachen Websites bis hin zu mehrschichtigen Cloud-Diensten, die bei hohem Datenverkehr skaliert werden können.



### Cloudspeicher

Verlassen Sie sich auf georedundanten Cloud-Speicher für Backup, Archivierung und Disaster Recovery.



### Online treffen

Gewinnen Sie verwertbare Erkenntnisse aus Ihren Daten, indem Sie einen vollständig kompatiblen, unternehmenstauglichen Hadoop-Service nutzen.



### Zusammenarbeiten, privat chatten

Beschleunigen Sie die Entwicklung Ihrer mobilen App durch die Verwendung eines auf Microsoft Azure gehosteten Backends.