

# Inventory Management in Dynamics 365 Field Service

Ziel und USP ist die Lagerhaltung und Lagerführung effizienter und effektiver für die Auftragsbearbeitung bereitzustellen.

Voraussetzungen für die Implementierung von Inventory-Management sind physische Produkte und Warenbewegungen. Zudem sind Field Service-Lizenzen sowie der Einsatz des Field Service-Moduls notwendig. Das Unternehmen sollte die eignen Prozesse der Lagerhaltung kennen und Optimierungsbedarf erkennen. Mit dem Inventory-Management in Dynamics 365 Field Service werden die Lagerhaltung und Warenbewegungen effizienter und effektiver für die Auftragsbearbeitung bereitgestellt.

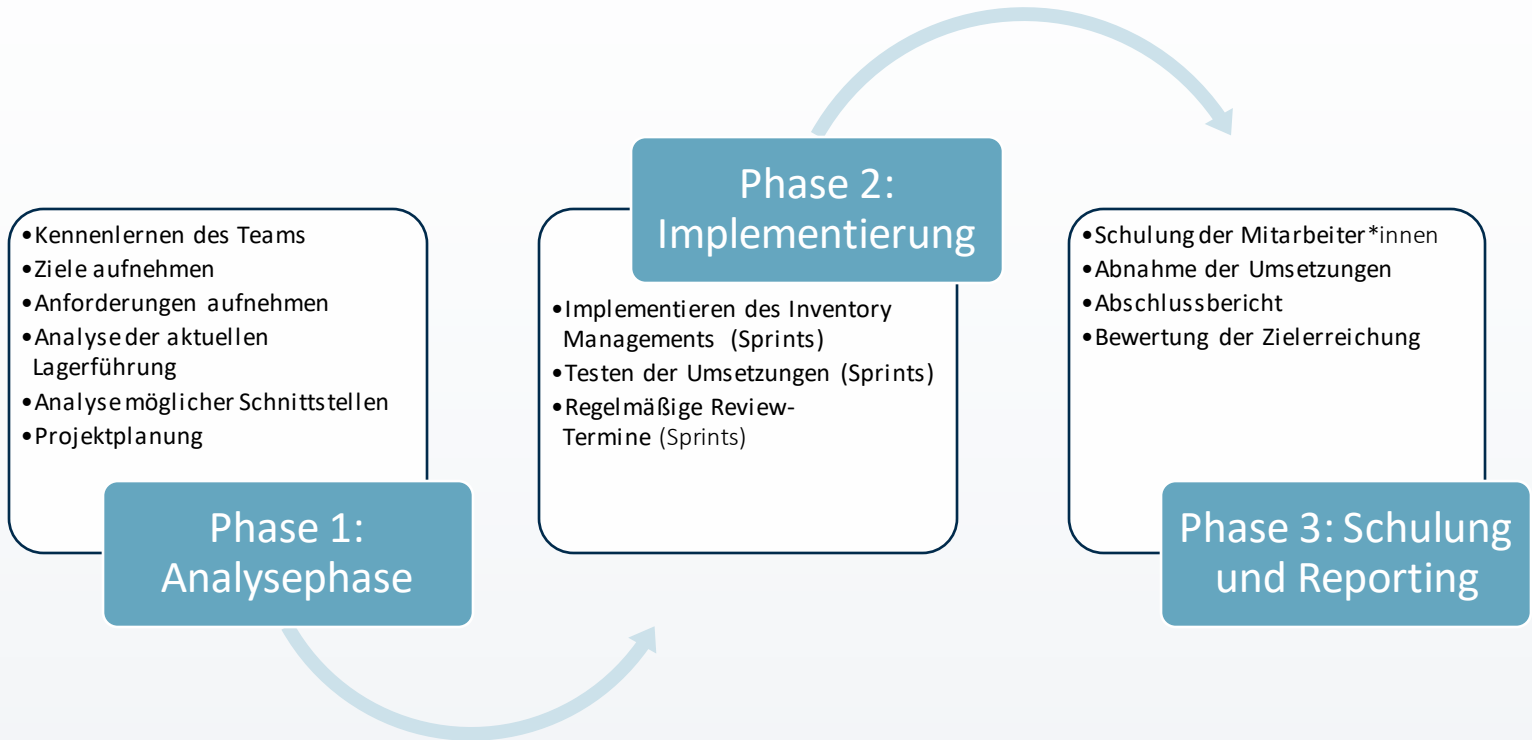
## Was verbirgt sich hinter Inventory Management?

Das Inventory Management in Dynamics 365 Field Service umfasst folgende Möglichkeiten: Zum einen können die Lagerhaltung, die Warenbewegungen und der aktuelle Status für bestehende Arbeitsaufträge direkt nachvollzogen werden. Des Weiteren können sowohl der Einkauf neuer Waren als auch Rückgaben von Kunden abgebildet werden. Neben Lagern als fest definierter Ort können auch Fahrzeuge als Lager eingerichtet werden. Über eine Schnittstelle mit einem ERP-System lässt sich die Lagerführung konsistent managen.

### Warum unsere Kund\*innen auf Dynamics 365 Field Service setzen:

- ✓ Planungsoptimierung
- ✓ Effektivitäts- und Effizienzsteigerung
- ✓ Ressourcenverwaltung
- ✓ Arbeitsauftragspflege
- ✓ Optimierung von Technikerzeiten

## Ablauf der Inventory Management-Implementierung:



# Warum Dynamics 365?

## Moderne Anwendungen

Moderne Anwendungen, die neue Erfahrungen bieten und sich mit den bestehenden Systemen eines Unternehmens verbinden lassen, damit Unternehmen ihren digitalen Wandel vollziehen können. Anwendungen, die Mixed Reality nutzen, d. h. eine Anwendung, die die Realität vor dem Benutzer überlagert und ihn wie nie zuvor durch einen Geschäftsprozess führt. Verbindung mit Informationen aus sozialen Netzwerken, mobilen Geräten und Mikroanwendungen, um Informationen zu gewinnen und einen effektiveren Geschäftsprozess zu ermöglichen.

## Einheitliche Daten und Prozesse

Vereinheitlichte Daten und Prozesse, die Geschäfte ohne Silos ermöglichen. Zentralisierte Daten erlauben es unterschiedlichen Gruppen, mit einer einzigen, vertrauenswürdigen Ansicht von Prozessen, Beziehungen und Daten effektiv zusammenzuarbeiten. Datenkonnektoren ermöglichen es Tausenden von Systemen, ihre Daten in ein einziges Netzwerk einzubringen.

## Intelligenz, die Ergebnisse liefert

Intelligenz, die umsetzbare Erkenntnisse liefert. Die Daten in der neuen Welt umfassen neben den von den Geschäftssystemen generierten Erkenntnissen auch soziale, Beziehungs- und Produktivitätsinformationen. Die richtige Lösung erfordert einen einheitlichen Ansatz, der es Unternehmen ermöglicht, ihre Daten automatisch zu nutzen, um mit erweiterten Analysen, prädiktiven Algorithmen und automatisierter KI in Echtzeit zu entscheiden und zu handeln.

## Ein erweiterbares Umfeld

Eine erweiterbare Umgebung, die Veränderungen ermöglicht. Die richtige Lösung schafft eine Daten-, Kommunikations- und Anwendungsumgebung, die es einfach macht, bestehende Geschäftsabläufe zu entwickeln und zu erweitern. Gleichzeitig werden Technologien eingeführt, die es den Benutzern ermöglichen, Lösungen zu erstellen, für die es noch keine Lösung gibt, und die Datenanalyse zu erweitern.



Mit Microsoft Business Applications können Sie nach Ihren Vorstellungen arbeiten. Ermöglichen Sie Ihren Mitarbeiter\*innen, ihre beste Arbeit zu leisten. Gewinnen Sie verwertbare Erkenntnisse. Profitieren Sie von Lösungen, die speziell für den Wandel entwickelt wurden.

[WWW.MICROSOFT.COM/DYNAMICS365](http://www.microsoft.com/dynamics365)

## Wichtige Anwendungsfälle



### Sales

Reagieren Sie auf sich ändernde Geschäftsanforderungen mit einer flexiblen Plattform, um schnell neue Lösungen zu erstellen und sicherzustellen, dass alte Lösungen nie wirklich abgeschlossen sind.



### Service

Verstehen Sie Ihre Kund\*innen besser und reagieren Sie schneller, indem Sie auf interne und externe Beziehungsdaten zugreifen.



### Finance and operations

Steigern Sie Ihren Return on Investment mit der flexiblen und effizienten Cloud-Lösung von Microsoft.



### Talent

Erweitern Sie Ihr virtuelles Team und koordinieren Sie schneller mit einer konsolidierten Ansicht der Teammitglieder, Aktivitäten und Verantwortlichkeiten.



### Marketing

Verschaffen Sie sich einen durchgängigen Überblick, indem Sie Daten aus externen Märkten, sozialen Netzwerken und älteren Quellen miteinander verbinden.