

Fellowwind



Microsoft

## CoPilot Vorteile



### Dynamics 365 Sales CoPilot

Copilot ist ein KI-Assistent, der Vertriebsteams bei ihrer täglichen Arbeit hilft, produktiver und effizienter zu sein. Er verfügt über eine Chat-Schnittstelle, über die Verkäufer einen schnellen Überblick über ihre Opportunity- und Lead-Datensätze erhalten, sich über Updates informieren, sich auf Meetings vorbereiten und die neuesten Nachrichten über ihre Kunden lesen können.



### Dynamics 365 Marketing / Customer Insights CoPilot

Mit Copilot in Dynamics 365 Marketing können Marketingexperten ihr Kundensegment mit eigenen Worten beschreiben, um mit der Abfrageassistentenfunktion ein Zielsegment zu erstellen. Marketer können Copilot auch nutzen, um auf Basis einer einfachen Anfrage mühelos Anregungen für neue E-Mail-Kampagneninhalte zu erhalten.



### Dynamics 365 Customer Service CoPilot

Copilot befähigt Servicemitarbeiter, außergewöhnliche Kundenbetreuung zu leisten. Dynamics 365 Copilot entwirft kontextbezogene Antworten auf Anfragen im Chat und per E-Mail und bietet zusätzlich ein interaktives Chat-Erlebnis über Wissensdatenbanken und den Fallverlauf, so dass dieses KI-gestützte Fachwissen immer verfügbar ist, um Fragen zu beantworten.

## Quick Start Special Price: 6.000,- €\*

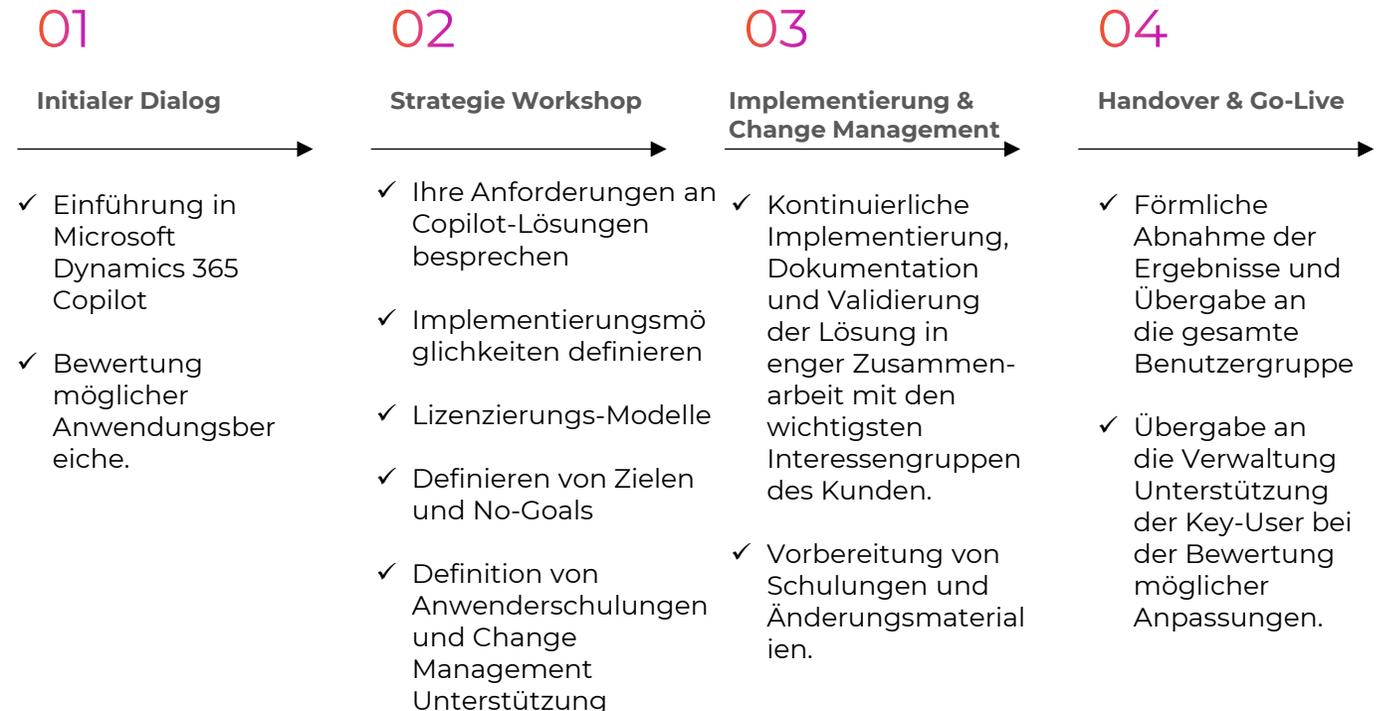
Das Angebot ist mit ca. 5 bis 6 Tagen Beratung & Implementierung kalkuliert - um einen CoPilot (!) in der Organisation zu implementieren. Werden mehrere Co-Piloten gleichzeitig implementiert, kann der reine Implementierungsaufwand um 1 PT pro zusätzlichem CoPilot reduziert werden.

\*Offizielles Angebot auf individuelle Anfrage erhältlich. Ausgenommen sind benötigte Microsoft-Lizenzen.

## Quick Start: Dynamics 365 CoPilot

Einführung von Microsoft Dynamics 365 Copilot, dem weltweit ersten Copiloten für Geschäftsanwendungen, der KI der nächsten Generation in jede Geschäftssparte bringt

### Implementierungsmodell – Copilot for Dynamics 365:



# Fellowmind Germany

Big enough to cope, small enough to care.



~220 Fellows in Germany, more than 2.200 in Europe

MICROSOFT INNER CIRCLE /  
GREAT PLACE TO WORK AWARD



Microsoft Cloud



PLATINUM PARTNER



[vertrieb@fellowmind.de](mailto:vertrieb@fellowmind.de) / +49 5251 16 1920

## FELLOWMIND

- # We understand your business and ambitions
- # Relevant experience on both technology as industry
- # Integrated approach towards digital transformation
- # People centric culture
- # Leading Microsoft partner in Europe

Find more here:

[Fellowmind Website](#)

