

Fellowwind



Microsoft

Strategie-Workshop: Dynamics 365 CE – Sie wissen, dass Sie ein CRM-System brauchen. Doch wie gehen Sie die Einführung am besten an?

Sie haben den Überblick über Ihre Systemlandschaft verloren? Ihre Prozesse sind historisch gewachsen, aber nicht zwingend effizient? Jetzt stehen Sie vor der Herausforderung:

- Ihre Systeme zu analysieren und neu zu bewerten.
- Ihre Prozesse zu skizzieren, zu überdenken und effizienter zu gestalten.
- Die Implementierung strukturiert umzusetzen und in Ihre digitale Landschaft ganzheitlich zu integrieren.

Was bietet Ihnen unser Strategie-Workshop: Dynamics 365?

- Wir beginnen den Workshop mit einer Übersicht Ihrer **kurz-, mittel- und langfristigen Unternehmensziele**. Dies gibt uns die Möglichkeit, einen umfassenden Gesamteindruck zu bekommen und Sie entsprechend umfassend bzgl. der gesamten Power Plattform beraten zu können.
- Anschließend analysieren wir Ihre **bestehende Systemlandschaft** sowie betroffene **Stakeholder**. Daraus können wir ableiten, welche Personen im weiteren Projektverlauf konsultiert werden und auf welche Bestandssysteme wir unser Augenmerk legen müssen.
- Der Großteil des Workshops werden wir zu Ihren **bestehenden Prozessen** sprechen. Wir werden diese aufnehmen, hinterfragen und **Optimierungspotenziale identifizieren**.
- Wenn es sich anbietet, werden wir Sie auch auf **Entwicklungspotenziale** hinweisen, die wir vielleicht nicht im ersten aber möglicherweise **im zweiten oder dritten Schritt** ausschöpfen können.

Für mehr Details nehmen Sie gerne Kontakt auf!



Frederik Happe
Frederic.Happe@fellowmind.de
www.fellowmindcompany.com

Was ist möglich mit Dynamics 365 in der Cloud?

Profitieren Sie von:

- **Sicherheit:** Hohes Sicherheitsinvest in die Microsoft Cloud.
- **Erreichbarkeit:** Zu jederezeit von überall Daten abrufen.
- **Zusammenarbeit:** Silos abbauen und Informationen teilen.
- **Skalierbarkeit und Up-Date-Fähigkeit:** Auf Anforderungen schnell reagieren und auf Knopfdruck updaten und skalieren.
- **Fokus setzen:** Bringen Sie Ihre Mitarbeitenden zusammen und vereinfachen Sie Ihre Arbeitsabläufe, sodass sie sich auf die wirklich wichtigen Themen konzentrieren können.

Konnektivität mit Microsoft

Die nahtlose Integration in die Microsoft-Plattform ermöglicht eine verbesserte Kollaboration, Datenkonsistenz und Sicherheit, während sie gleichzeitig den Zugang zu erweiterten Analyse- und Entwicklungstools bietet. Diese Integration fördert die Effizienz und Produktivität, indem sie eine einheitliche Benutzererfahrung über alle Geschäftsanwendungen hinweg schafft und ermöglicht die Nutzung von Microsoft Copilot. Fellowmind Germany GmbH bietet eine ganzheitliche Beratung für die Microsoft-Plattform an. Diese reicht von der Analyse der Unternehmensbedürfnisse über die Beratung und die Erstellung von spezifischen Use Cases bis hin zur Entwicklung und Implementierung von Lösungen.

Was haben Sie nach dem Workshop?

- **Meilensteinplanung und Abschätzung eines groben Budgets:** Wir erarbeiten einen Plan, der die wichtigsten Meilensteine und das grob benötigte Budget umfasst, um das Projekt erfolgreich umzusetzen.
- **Ableitung einer Roadmap:** Wir erstellen eine klare Roadmap, die definiert, wann welches Fokusthema bearbeitet wird (z.B. MVP, Phase 2, Phase 3, ...), um eine strukturierte Vorgehensweise zu gewährleisten.
- **Abschätzung zum Bedarf weiterer Detail-Workshops:** Wir analysieren und identifizieren den Bedarf an zusätzlichen Detail-Workshops, um spezifische Projektanforderungen zu verfeinern.
- **Grobe Absteckung des Projektumfangs:** Wir definieren den groben Umfang des Projektes, um klare Erwartungen und Ziele festzulegen.
- **Identifizierung von Projektrisiken:** Wir identifizieren und bewerten potenzielle Projektrisiken (z.B. technische Risiken, personelle Risiken, ...), um proaktive Maßnahmen zur Risikominderung zu entwickeln.

"Der Hauptfokus bei einer CRM-Implementierung sollte niemals das CRM-System, sondern immer der Geschäftsprozess sein. Beherrze ich diese Faustformel, schaffe ich Nutzen und führe nicht bloß Software ein."

Sven Wiesner –

Topic Owner Dynamics 365 CE Sales

[Mehr erfahren](#)



Ihr Einstieg mit uns

Starten Sie mit uns Ihr CRM-Projekt auf Ihre Bedürfnisse und Geschäftsprozesse zugenschnitten. In einem Strategie Workshop erarbeiten wir gemeinsam auf Basis Ihrer Anforderungen und Ziele, wie eine Implementierung aussehen kann.

[Kontaktieren Sie uns!](#)



Fellowmind Germany

Big enough to cope, small enough to care.



~220 Fellows in Germany, more than 2.200 in Europe

MICROSOFT INNER CIRCLE /
GREAT PLACE TO WORK AWARD



Microsoft Cloud



PLATINUM PARTNER



vertrieb@fellowmind.de / +49 5251 16 1920

FELLOWMIND

- # We understand your business and ambitions
- # Relevant experience on both technology as industry
- # Integrated approach towards digital transformation
- # People centric culture
- # Leading Microsoft partner in Europe

Find more here:

[Fellowmind Website](#)

