

Seit Anfang 2010 treten wir, die base-IT, als verlässlicher IT-Ansprechpartner zahlreicher Unternehmen auf. Innerhalb von 10 Jahren sind wir von drei auf rund 150 Mitarbeiter gewachsen und haben unsere Kernkompetenzen seither ausgebaut.

Von den drei Standorten in Oberösterreich, Wien und Salzburg aus betreuen wir mittlerweile mehr als 300 Kunden verschiedenster Branchen in Österreich und im angrenzenden Ausland.

Wir sind spezialisiert auf Cloud- und On-Premises Lösungen und verfügen über professionelle Teams im Bereich Consulting Services, Managed IT Services und On Premises Datacenter.



AGILES IT SERVICE MANAGEMENT

Als Experte für innovative IT-Service Management (ITSM) Lösungen betreuen wir unsere Kunden mit unserem ITSM-Expertenteam bei End-to-End Management Workflows in Verbindung mit der profilierten ITSM-Lösung von ServiceNow. Unsere base-IT Consultants unterstützen unsere Kunden bei der strategischen Beratung auf Management-, Service- und Prozessebene. Unser Fokus liegt hier auf einem flexiblen und transparenten Serviceprozess, der individuelle Geschäftsprozesse bestmöglich unterstützt.

- **Erweitern** Sie Ihre IT-Services und reduzieren Sie gleichzeitig laufende Kosten
- **Schaffen** Sie eine einzigartige Service-Erfahrung für Ihre Mitarbeiter*innen und Kunden*innen
- **Steigern** Sie Produktivität und Effizienz
- **Gehen** Sie technische Probleme proaktiv an
- **Gewährleisten** Sie Betriebskontinuität

UNSER LÖSUNGS-ANSATZ

STRATEGIE ■

Verbessern Sie mit unserer Unterstützung Ihre externen und internen IT-Prozesse durch digitale Workflows auf Basis der ServiceNow Plattform.

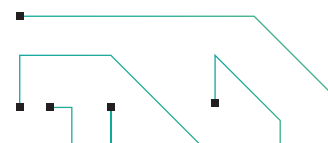
ORGANISATION ■

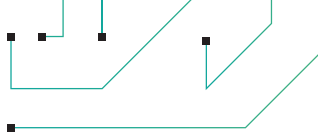
Verbinden Sie Teams, Prozesse und Technologien mit der zentralen ServiceNow Plattform und betreiben Sie Ihre Geschäftsprozesse kostengünstig und effizient.

UMSETZUNG ■

Schaffen Sie für Ihre externen und internen Kunden*innen eine außergewöhnliche Erfahrung, indem Sie Ihre Prozesse wie Incident- und Problem Management sowie Request Fulfillment zentral verwalten.

Wir setzen auf die bewährte ServiceNow-Implementierungsmethodologie (kurz SIM), welche auch die Basis für unsere Herangehensweise liefert. Durch eine ganzheitliche Betrachtung der Strategie, Organisation, gelebten Prozesse und implementierten Technologien können unsere base-IT Consultants gemeinsam mit unseren Kunden Automatisierungspotentiale erschließen und neue Serviceprozesse implementieren.





IT SERVICE MANAGEMENT MIT SERVICENOW

Unsere Vorgehensweise bei der Implementierung von ITSM-Projekten hat sich schon vielfach bewährt. Die flexible und abgestimmte Herangehensweise ermöglicht die bestmögliche Umsetzung in ServiceNow entsprechend der Anforderungen Ihres Unternehmens. Der Fokus steht dabei auf Standardisierung und Vermeidung von komplexen und teuren Sonderlösungen.

UNSER ITSM-SERVICES | IHRE VORTEILE

Vorsprung durch Analyse

Eine von unseren base-IT Consultants durchgeführte eingehende Analyse Ihrer IT-Organisation ermöglicht ein Big Picture der Ist-Situation und fördert die Planung und Durchführung einer optimalen IT-Strategie.

Transparente Services

Wir setzen auf Kostentransparenz und Effizienz. Durch Standardisierung und Vermeidung von komplexen, kostspieligen Sonderlösungen schaffen wir für unsere Kunden einen Mehrwert mit unseren Leistungsinhalten.

Effiziente Service Operations

Optimierte Prozesse und erweiterte Automatisierungen entlasten Ihre Mitarbeiter*innen, sodass sie sich vollumfänglich auf ihre Kernkompetenzen konzentrieren können.

Mehr Agilität für Ihr Unternehmen

Einfache und rasche Reaktionsfähigkeit auf Änderungsanforderungen innerhalb Ihres Unternehmens ermöglicht Ihnen einen agilen Geschäftsbetrieb.

Was unsere Experten sagen

Andreas Ruech [Consultant & Teamlead Enterprise Service Management]

„Mein Team aus ITSM-Experten und ich optimieren ITSM-Kernprozesse entsprechend Ihren individuellen Anforderungen und verbessern damit nicht nur Ihre Geschäftsprozesse, sondern erweitern damit auch Ihre Wertschöpfungskette. Unabhängig in welchen Bereichen von IT Service Management Sie Unterstützung benötigen – wir beraten und unterstützen Sie gerne.“

PROAKTIVE und PROFESSIONELLE Betreuung

Wir sind für IT Service Management und innovative Technologien Ihr professioneller und verlässlicher Ansprechpartner – vertrauen Sie auf die langjährige Expertise unserer Consultants. Mit unserer Expertise und unserem Knowhow sowie unserer ganzheitlichen Herangehensweise optimieren und unterstützen wir Sie bei Ihren Prozessen.

Wir sind genau da, wo sie uns brauchen, und unsere Lösungen zeichnen sich durch höchste Qualität und vor allem Flexibilität aus.

Gerne beraten wir Sie in einem persönlichen Gespräch. Kontaktieren Sie uns dazu unverbindlich telefonisch oder per E-Mail. Wir freuen uns auf Sie!

