

CASE STUDY

BASE-IT FÜR TEAM 7:

Sicher. Nachhaltig. Rund um die Uhr: Wie TEAM 7 mit base-IT seine IT-Sicherheit auf das nächste Level hebt.

TEAM 7 steht für nachhaltiges Design, hochwertige Massivholzmöbel und klare Werte. Seit Jahrzehnten produziert das Unternehmen in Österreich kompromisslos ökologisch – und ist heute international führend im Premiumsegment. Um diese Vorreiterrolle auch im digitalen Raum zu sichern, setzt TEAM 7 auf eine starke IT-Sicherheitsstrategie. Gemeinsam mit base-IT, dem langjährigen IT-Partner des Unternehmens, wurde ein umfassendes Managed Service Security und Security Operation Center eingeführt. Seither werden die IT-Infrastruktur 24x7 proaktiv überwacht, Cyberbedrohungen umgehend abgewehrt und so die Sicherheitslage inklusive Microsoft Secure Score kontinuierlich verbessert.



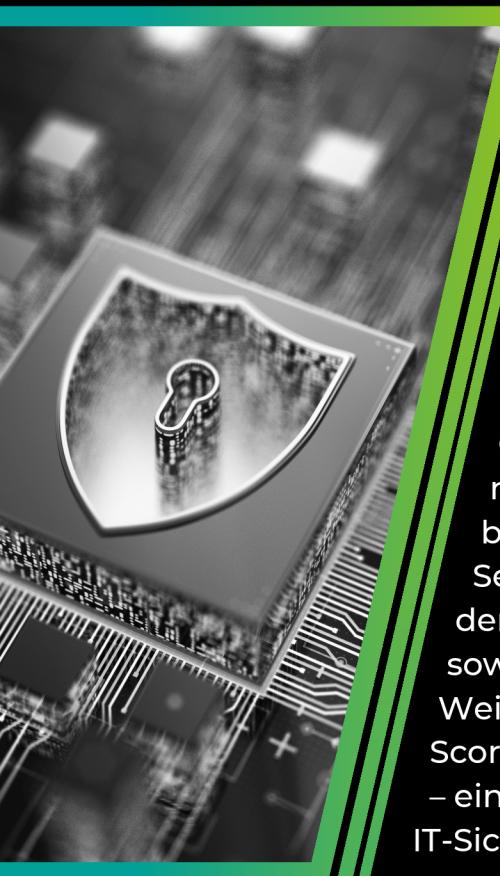
Dank der 24x7-Betreuung durch base-IT verfügen wir über eine moderne, leistungsfähige IT-Sicherheitslandschaft, die unsere Infrastruktur zuverlässig schützt – auch außerhalb der Geschäftszeiten. Potenzielle Bedrohungen werden frühzeitig erkannt und abgewehrt. Regelmäßige Audits, Analysen und Optimierungen stellen sicher, dass das Sicherheitsniveau jederzeit aktuell bleibt. Ziel ist es, bei eventuellen Angriffen schnell und effektiv zu reagieren.

Karl-Heinz Voglsperger, IT-Koordinator Technik bei TEAM 7 Österreich GmbH

base it

TEAM 7

PROJEKT



Angesichts zunehmender Herausforderungen wie immer komplexeren sowie gezielteren Cyberangriffen und strengen Compliance-Vorgaben stand für TEAM 7 außer Frage: Eine moderne IT-Sicherheitsstrategie benötigt spezialisierte Ressourcen und durchgängige Verfügbarkeit. Um das hohe Sicherheitsniveau weiter auszubauen und die eigene IT gezielt zu entlasten, entschied sich das Unternehmen für den 24x7 Managed Service Security von base-IT – ergänzt durch das Security Operation Center (SOC), um proaktive Schutzmaßnahmen mit reaktiver Incidentbearbeitung zu vereinen. Die Lösung basiert auf Microsoft 365 E3 in Verbindung mit dem E5 Security Add-on für fortschrittliche SIEM-Technologie. Seit der technischen Erstimplementierung kümmert sich base-IT sowohl um den laufenden Betrieb als auch um die laufende Weiterentwicklung aller Komponenten. Der Microsoft Secure Score konnte seit Projektbeginn signifikant gesteigert werden – ein messbarer Beleg für die kontinuierliche Optimierung der IT-Sicherheitslage durch die Expert*innen der base-IT.

01

Ausgangssituation

- wachsende Anforderungen im Bereich IT-Security
- keine Überwachung außerhalb der Geschäftszeiten
- Wunsch nach nachhaltiger Entlastung der internen IT

02

Unsere Rolle

- Einführung von Microsoft 365 E3 und E5 Security Add-on
- Proaktive Analyse und Optimierung der Sicherheitslage
- 24x7-Monitoring, Alert-Bearbeitung und forensische Analyse von Incidents

03

Zielsetzung

- messbare Erhöhung des Sicherheitsniveaus
- Permanente Überwachung und umgehende Reaktion auf Cyberbedrohungen
- Entlastung der internen IT durch ausgelagerte Security

UMSETZUNG

Nach einem gemeinsamen Kick-off wurde die bestehende Infrastruktur bewertet und die nötigen Lizenzen aktiviert. Die technische Implementierung verlief schrittweise, wobei bestehende Sicherheitslücken identifiziert, priorisiert und geschlossen wurden. Die Lösung wird seither laufend erweitert – stets mit dem Ziel, die Angriffsfläche zu minimieren und die Systemsicherheit zu maximieren.

Phase 1: Kick-off & Sicherheitsanalyse

Im Rahmen eines strukturierten Kick-off-Meetings wurden Anforderungen, Verantwortlichkeiten und Sicherheitsziele definiert. Besonderes Augenmerk lag dabei auf dem Zusammenspiel zwischen vorhandener Systemlandschaft und den Anforderungen des M365 E5 Security-Stacks.



Phase 2: Technische Implementierung

In einem abgestimmten Roll-out wurden die Sicherheitsfunktionen aus dem Microsoft 365 E5 Add-on – darunter Microsoft Defender und Identity Protection – sukzessive aktiviert, konfiguriert und in den Live-Betrieb überführt, ohne den laufenden Betrieb zu beeinträchtigen. Parallel dazu erfolgte die Anbindung an das base-IT Security Operation Center, das rund um die Uhr potenzielle Bedrohungen analysiert, auf Anomalien reagiert und effektive Maßnahmen zum Schutz der Netzwerke und Systeminfrastruktur einleitet.



Phase 3: Betrieb & Optimierung

Nach Abschluss der Implementierung ging die Lösung in den Regelbetrieb über. Im Fokus stehen seitdem die kontinuierliche Überwachung aller sicherheitsrelevanten Systeme, die zeitnahe Reaktion auf Alerts sowie regelmäßige Audits. Durch laufende Optimierungen konnte der Microsoft Secure Score von den ursprünglichen 57 % deutlich gesteigert werden – ein sichtbarer Beleg für die starke Wirksamkeit der Maßnahmen. Zusätzlich profitiert TEAM 7 von laufenden Review-Terminen, in denen aktuelle Bedrohungslagen und die strategische Weiterentwicklung zur Steigerung des Secure Scores besprochen werden.



FAZIT

Die Einführung des Managed Service Security und Security Operation Centers markiert für TEAM 7 einen entscheidenden Schritt in Richtung professionell gesteuerter IT-Security. Durch die enge, vertrauensvolle Zusammenarbeit mit base-IT konnte nicht nur die Reaktionsgeschwindigkeit bei Vorfällen massiv gesteigert, sondern auch die interne IT entlastet werden.

Der Microsoft Secure Score als objektiver Benchmark belegt den Erfolg: Durch die starke Steigerung wurde ein Sicherheitsniveau erreicht, das im Branchenvergleich deutlich über dem Durchschnitt liegt. Das Unternehmen verfügt heute über eine skalierbare und ganzheitlich betreute Sicherheitsumgebung, die zu jeder Zeit angepasst werden kann – ohne die Ressourcen der IT-Abteilung zu überfordern. Damit ist TEAM 7 bestens gerüstet für zukünftige Anforderungen.



FACTBOX



PROJEKT LAUFZEIT

Start im März 2023, seither laufender Managed Service



BASE-IT CONSULTANTS

Christoph Reithmayer
Julian Jamnig



PROJEKT ZIEL

Nachhaltige Stärkung der Securityarchitektur, hoher Schutz vor Cyberbedrohungen und lückenlose Überwachung rund um die Uhr bei gleichzeitiger Entlastung der internen IT durch klar strukturierte Prozesse und externe Expert*innen von base-IT.



TEAM 7 verfolgt seit jeher einen konsequent nachhaltigen Weg – das gilt auch für ihre digitale Infrastruktur. Mit der Einführung unseres 24x7 Managed Service Security und Security Operation Centers konnten wir die Sicherheitsarchitektur deutlich stärken und ein kontinuierlich hohes Schutzniveau etablieren. Dieser Erfolg wird vom gemeinsamen Qualitätsanspruch getragen.

Zlatko Brnjak, Technical Account Management bei base-IT