

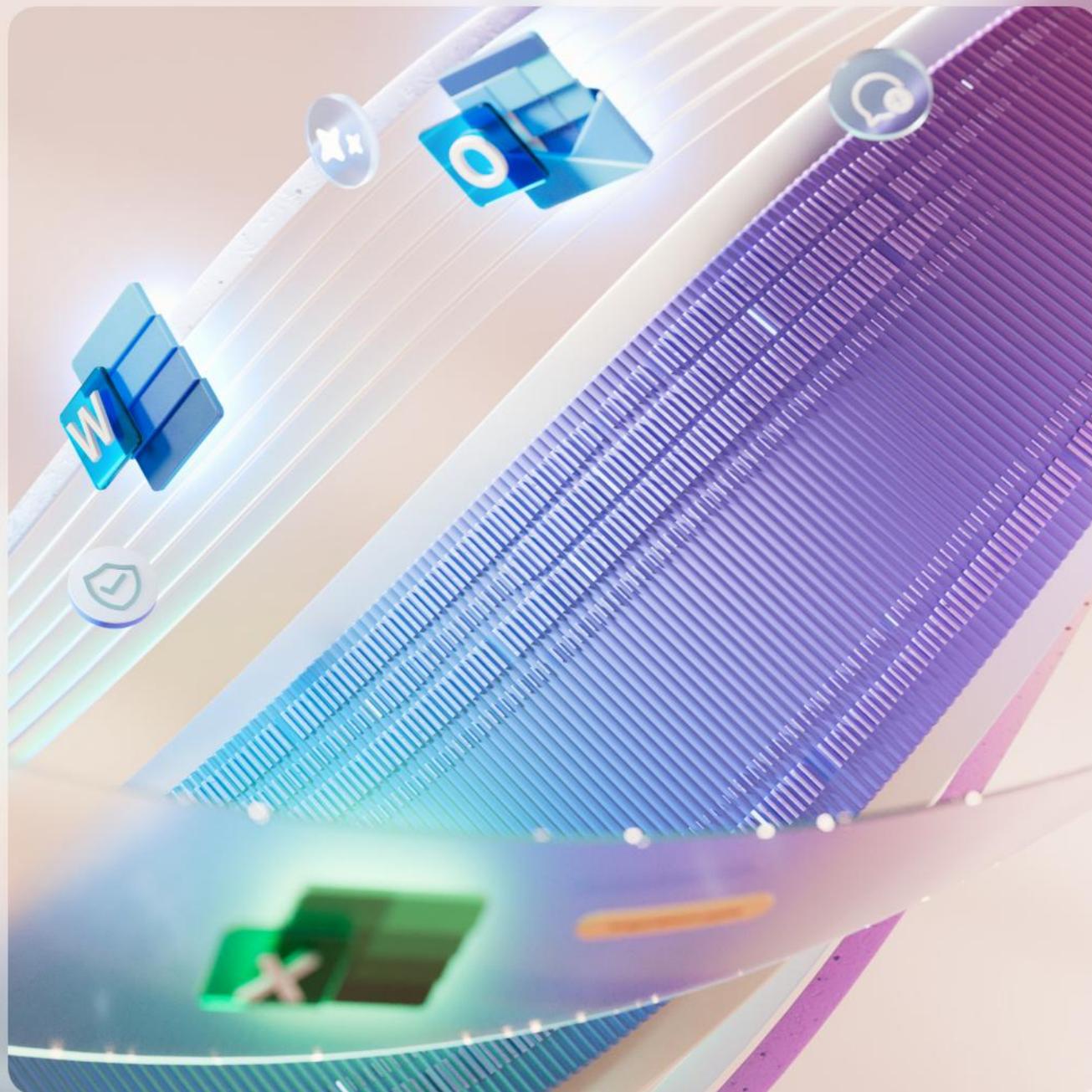
Microsoft  
Solutions Partner  
Digital & App Innovation  
Azure



Microsoft  
Solutions Partner  
Digital & App Innovation  
Azure

# Trasformazione dell'azienda con Microsoft 365 Copilot

Come personalizzare le tue  
soluzioni di IA



**L'IA è il cuore pulsante del lavoro.** Possiamo svolgere un ruolo cruciale nello sbloccare il potenziale di trasformazione che Microsoft 365 Copilot può offrire alla tua azienda, garantendo significativi guadagni di produttività, migliorando l'innovazione e semplificando i flussi di lavoro.

In questo e-book, esploriamo gli scenari del tuo business e scopriamo come Copilot può trasformare:



Produttività dell'IT



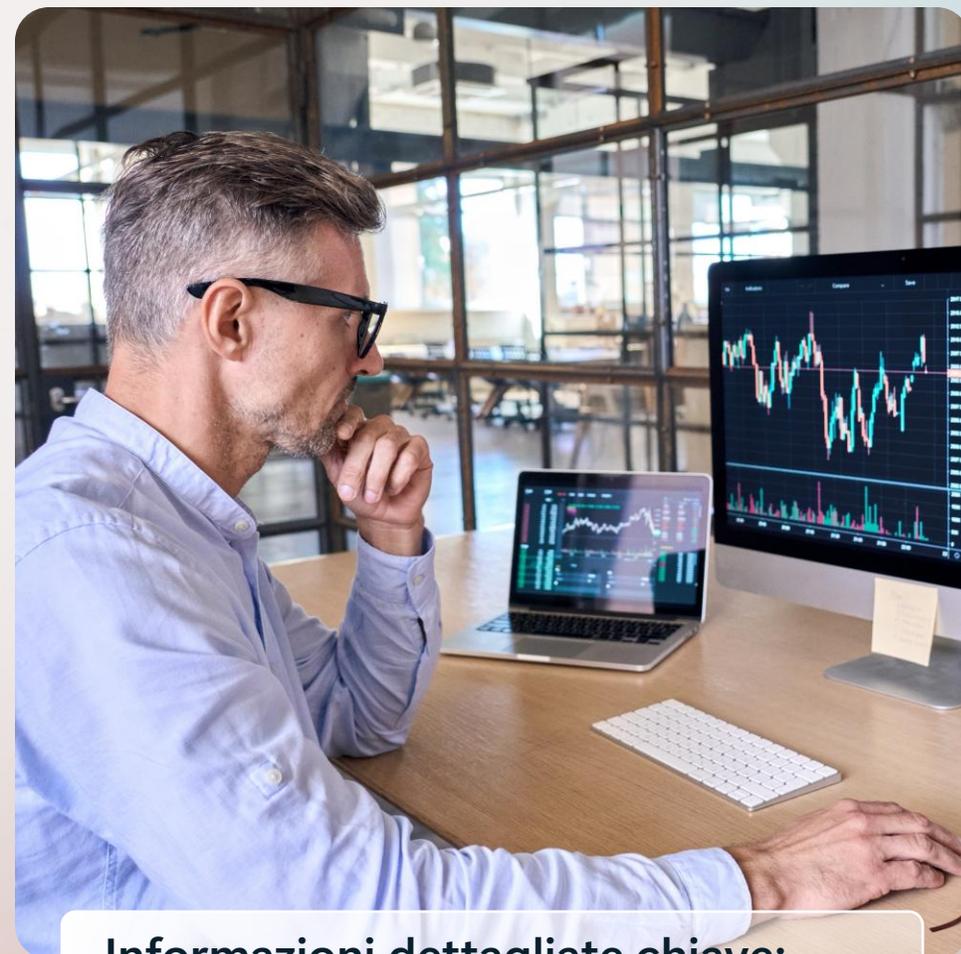
Ottimizzazione operativa



Innovazione nel marketing



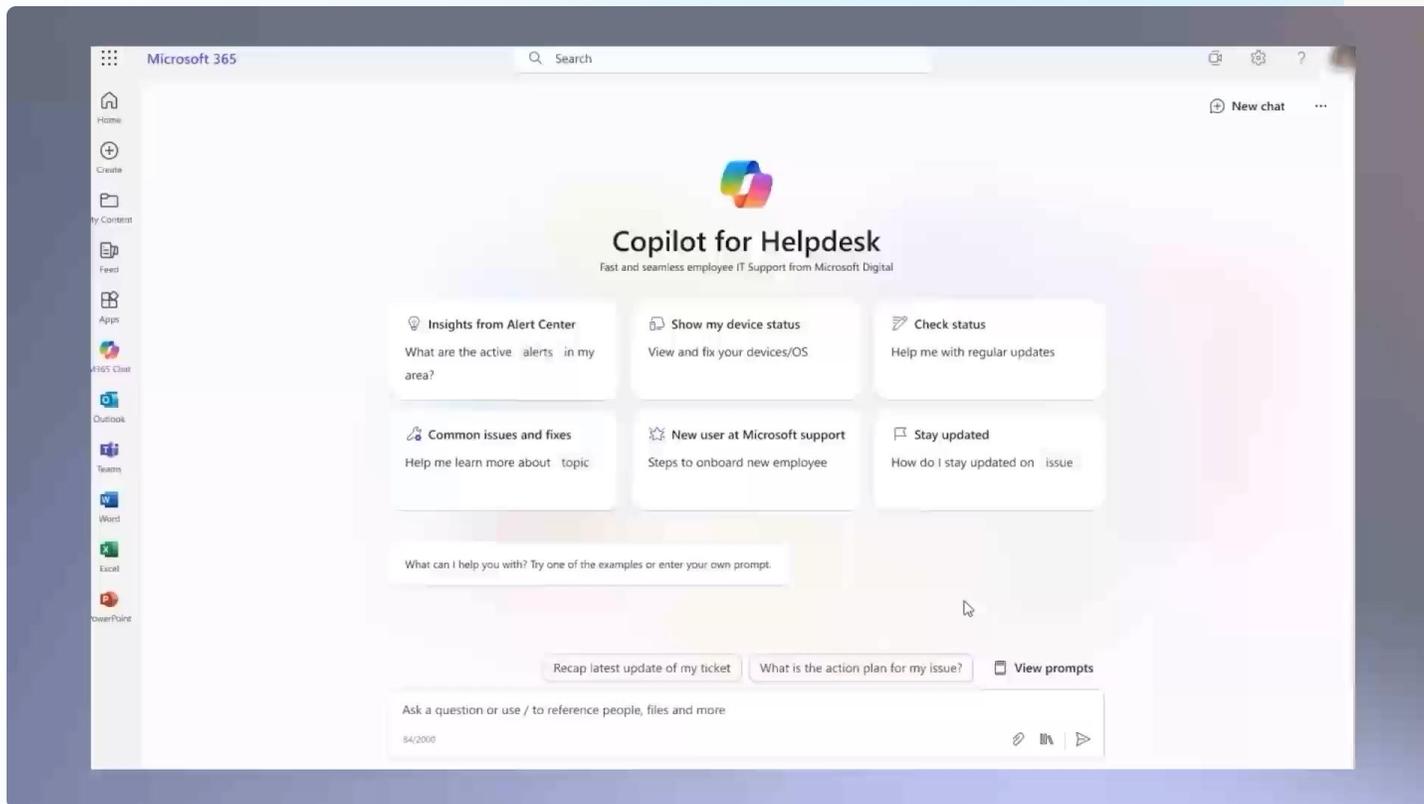
Abilitazione alle vendite



**Informazioni dettagliate chiave:**

"Il 70% degli utenti sostiene che Copilot li rende più produttivi; il 68% segnala un miglioramento della qualità del lavoro".<sup>1</sup>

1. [Work Trend Index di Microsoft](#)



**Richiesta:** "Copilot, analizza i nostri attuali tempi di risoluzione dei ticket e suggerisci strategie per migliorare l'efficienza del nostro supporto IT".

## Migliora la produttività dell'IT

Il reparto IT svolge un ruolo fondamentale nell'abilitare la produttività a livello aziendale, mantenendo al contempo infrastrutture solide e sicure. Con la crescente adozione di strumenti di IA generativa, i team IT devono affrontare sfide crescenti quali la gestione della conformità, la salvaguardia dei dati e la gestione del debito digitale causato da flussi di lavoro inefficienti.

### Casi d'uso:

- ✓ Automazione della risoluzione dei ticket.
- ✓ Semplificazione delle richieste di aggiornamento dei dispositivi.
- ✓ Miglioramento del monitoraggio della cybersecurity con informazioni dettagliate IA in tempo reale.

**Risultato:** riduci i costi operativi dell'IT migliorando i tempi di risoluzione.

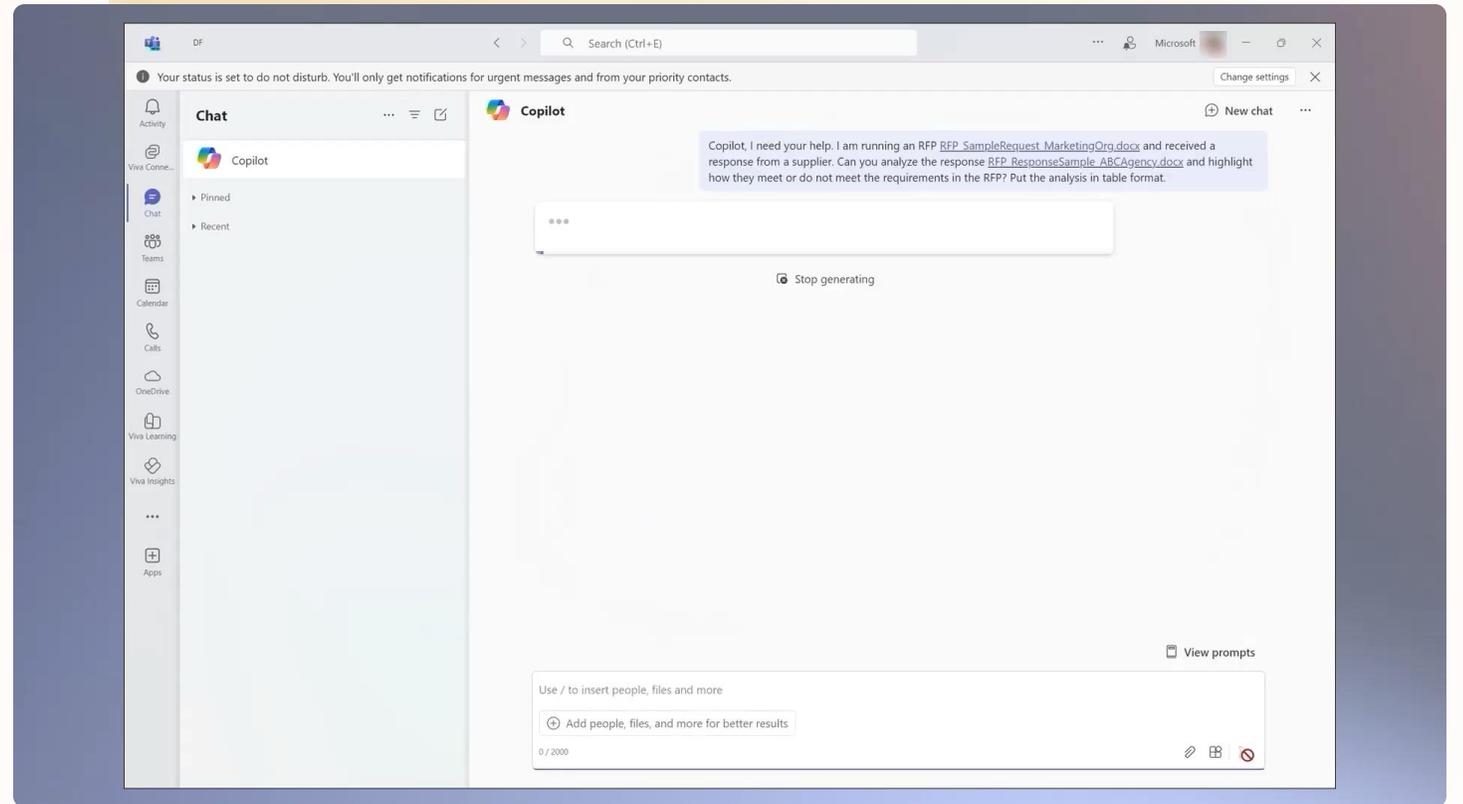
# Semplifica le operazioni aziendali

Le inefficienze operative e i flussi di lavoro frammentati possono ostacolare la produttività aziendale e creare colli di bottiglia che incidono negativamente sui costi e sul time-to-market. Microsoft 365 Copilot rivoluziona i processi operativi automatizzando le attività ripetitive, centralizzando l'accesso ai dati e fornendo informazioni dettagliate fruibili. Grazie alla possibilità di connettersi senza attriti a sistemi quali ERP, CRM e Microsoft SharePoint, Copilot riduce lo sforzo manuale e garantisce un coordinamento fluido tra i team operativi.

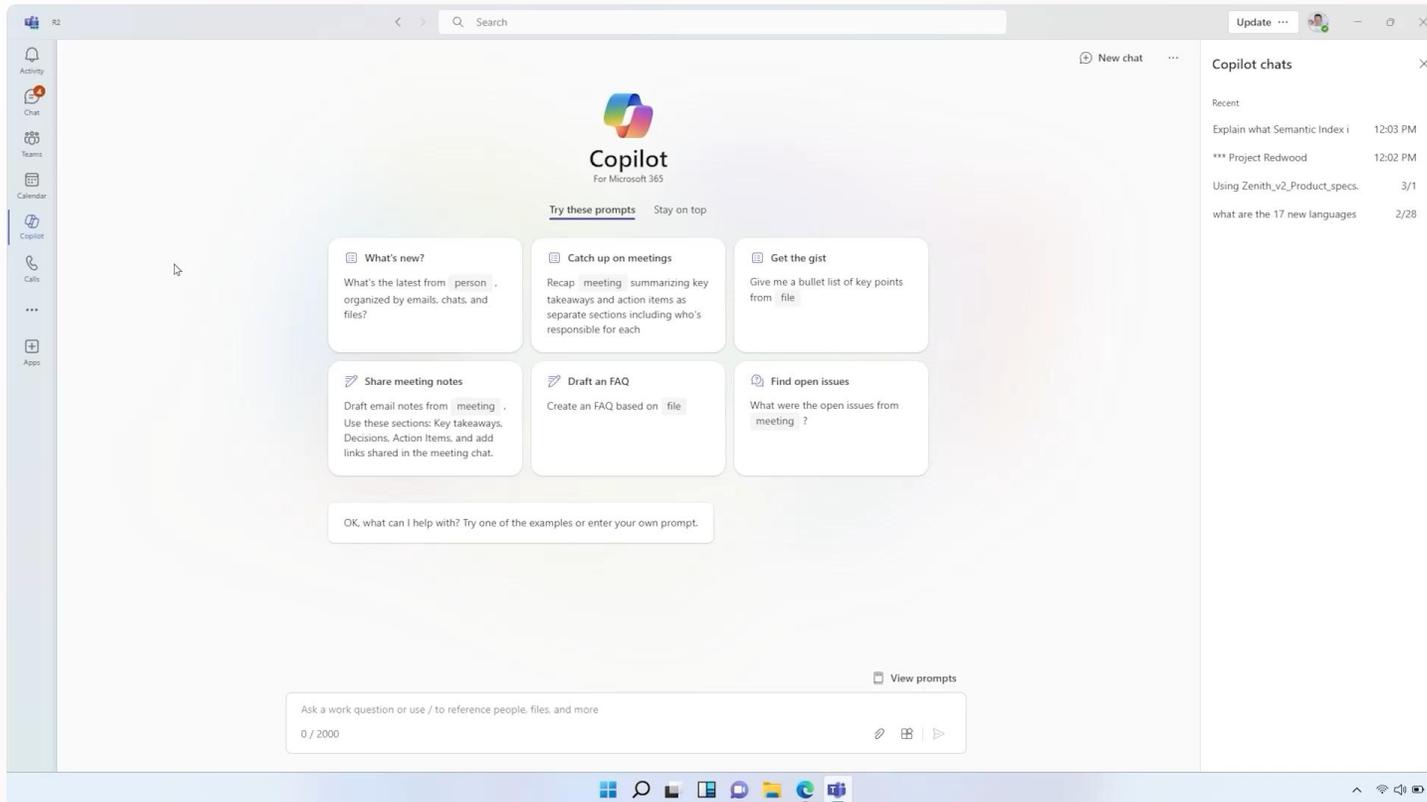
## Casi d'uso:

- ✓ Automazione delle attività di Supply Chain Management.
- ✓ Riepilogo delle analisi dei difetti di produzione.
- ✓ Generazione di piani di progetto fruibili.

**Risultato:** ottieni un risparmio sui costi riducendo i tempi di inattività e semplificando le operazioni.



**Richiesta:** "Copilot, ho bisogno del tuo aiuto. Ho inviato una RFP e ho ricevuto una risposta da un fornitore. Puoi analizzare la risposta ed evidenziare se e in quale misura soddisfa i requisiti della RFP? Metti l'analisi in formato tabellare".



**Richiesta:** "Copilot, forniscimi idee creative per campagne basate sulle recenti tendenze del settore e casi di studio di successo per promuovere la nostra prossima iniziativa di marketing".

# Promuovi l'innovazione nel marketing

Microsoft 365 Copilot permette ai team di marketing di distribuire campagne di grande impatto con maggiore efficienza e precisione. Grazie all'automazione di attività ripetitive quali la redazione di e-mail promozionali, la creazione di post sui social media e il riepilogo delle tendenze del mercato, Copilot permette ai professionisti del marketing di concentrarsi sulla strategia e sull'innovazione.

## Casi d'uso:

- ✓ Analisi delle tendenze di mercato con informazioni dettagliate basate sull'IA.
- ✓ Generazione automatica di contenuti promozionali e post sui social.
- ✓ Creazione di presentazioni del marchio in pochi minuti.

**Risultato:** migliora la velocità e il successo della creazione dei contenuti, migliorando il ROI delle campagne.



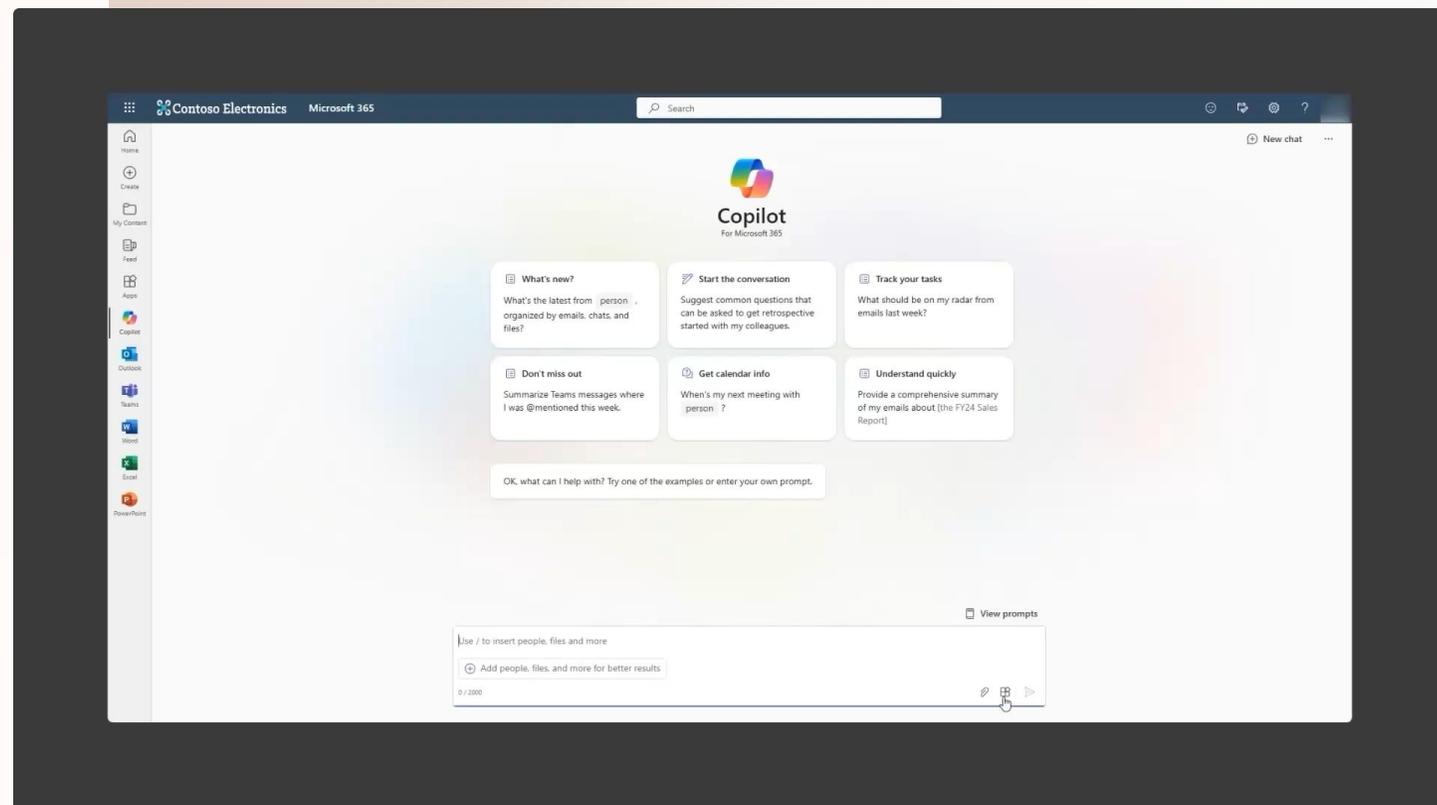
# Promuovi l'abilitazione delle vendite

I team di vendita spesso devono affrontare la sfida di bilanciare le attività amministrative con l'engagement con il cliente, con conseguenti inefficienze e opportunità mancate. Microsoft 365 Copilot consente di affrontare queste sfide automatizzando le attività che richiedono molto tempo, permettendo loro di concentrarsi sulla creazione di relazioni e sulla chiusura delle trattative.

## Casi d'uso:

- ✓ Riepilogo della cronologia dell'engagement con il cliente.
- ✓ Creazione di presentazioni di vendita dinamiche.
- ✓ Automazione degli aggiornamenti dei dati CRM.

**Risultato:** aumenta le percentuali di trattative di successo e riduci i tempi del ciclo di vendita.



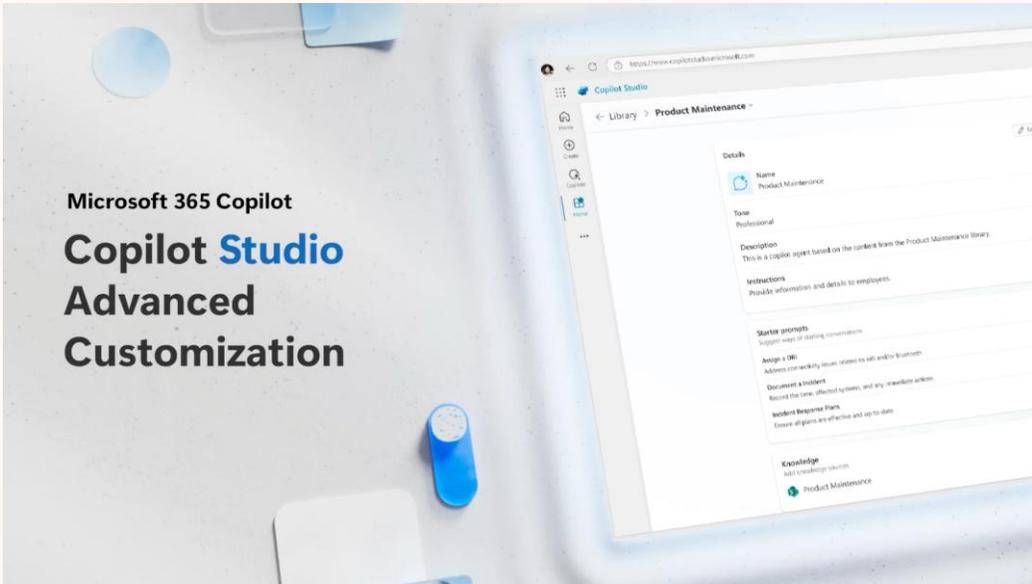
**Richiesta:** "Copilot, valuta i nostri dati di vendita e suggerisci informazioni dettagliate fruibili per migliorare i nostri tassi di conversione dei lead e le prestazioni di vendita complessive".

# Differenziati dalla concorrenza con Copilot Studio

Copilot Studio permette alle aziende di creare **agenti personalizzati** su misura per le loro esigenze specifiche. A differenza dell'IA generica, offre alle organizzazioni la possibilità di progettare assistenti che riflettono flussi di lavoro e dati specifici. Con un'interfaccia senza codice/con poco codice, i team possono creare e distribuire rapidamente agenti IA perfettamente integrati con sistemi come CRM ed ERP. Tutto questo permette di automatizzare i processi, semplificare le operazioni e fornire soluzioni IA pertinenti.

Connettendosi con oltre **1.200 connettori predefiniti** e sistemi legacy, Copilot Studio migliora la versatilità. Accelera l'innovazione permettendo alle aziende di adattare gli agenti IA in funzione delle esigenze, garantendo un miglioramento continuo. La piattaforma è **sicura, scalabile e personalizzabile** e aiuta le organizzazioni a ridurre i costi e a creare esperienze IA efficienti e incentrate sul cliente.

Microsoft 365 Copilot  
**Copilot Studio**  
Advanced  
Customization



## Scenario di esempio:

- ✓ Creazione di un agente del servizio clienti personalizzato per gestire le domande frequenti e l'escalation di casi complessi.

**Risultato:** riduci i costi operativi e migliora l'engagement degli utenti in tutti i reparti.

# Trasforma la tua attività con Microsoft 365 Copilot

Adotta il futuro del lavoro con Microsoft 365 Copilot e Copilot Studio.

## Vantaggi di base

**Incrementa la produttività.** Automatizza le attività ripetitive, lasciando ai dipendenti il tempo di dedicarsi a un lavoro strategico e di alto valore.

**Migliora la collaborazione.** Si integra perfettamente in strumenti quali Microsoft Teams, Word ed Excel per semplificare il lavoro di squadra e il processo decisionale.

**Informazioni dettagliate personalizzate**  
Scopri le raccomandazioni basate sull'IA su misura per ruoli e flussi di lavoro specifici.

## Risultati aziendali

**Ottimizzazione dei costi.** Riduci il sovraccarico operativo con l'automazione intelligente e l'efficienza basata sull'IA.

**Innovazione più rapida.** Adattati rapidamente alle mutevoli esigenze aziendali con gli agenti personalizzabili integrati in Copilot Studio.

**Maggiore soddisfazione dei dipendenti**  
Allevia l'affaticamento digitale e migliora l'engagement automatizzando le attività di routine.

## Vantaggio competitivo

**Sicuro e conforme.** Basato sul framework di sicurezza Microsoft di livello aziendale per proteggere i tuoi dati.

**Risultati comprovati.** Il 70 % degli utenti segnala un aumento della produttività e l'85% crea le prime bozze più velocemente.<sup>1</sup>

**Soluzioni IA scalabili.** Dall'IT al marketing fino alle vendite, Copilot supporta la trasformazione a livello di organizzazione.

# Copilot Chat

Stai cercando di testare l'IA per capire meglio come migliorare la produttività della tua azienda? Ora c'è Copilot Chat, una soluzione di chat IA **gratuita** e **sicura** che offre ai tuoi utenti un'esperienza IA standardizzata mentre implementi strategie di trasformazione nella tua azienda.

Fornisci ai tuoi utenti funzionalità IA di base e opportunità per acquisire familiarità con le procedure consigliate per le richieste mentre identifichi scenari aggiuntivi in cui Copilot può migliorare i processi per la tua azienda.



## Microsoft 365 Copilot

Il tuo assistente IA per il lavoro

### Copilot Chat

Chat IA gratuita e sicura



### Chat

integrata con i dati di lavoro

### Copilot nelle app M365

Teams, Outlook, Word, Excel, PowerPoint

### Agenti

### Sistema di controllo Copilot

### Copilot Analytics

# IA con supporto dei partner: sfrutta tutto il potenziale di Copilot con indicazioni da parte di esperti

La collaborazione con BC Soft migliora l'opportunità di distribuire e ottimizzare nel modo migliore Microsoft 365 Copilot. Offriamo competenze in aree complesse quali governance dei dati, conformità e integrazione dei sistemi, garantendo un'implementazione senza problemi. Accelera il time-to-value collaborando con noi per personalizzare Copilot in funzione delle tue specifiche esigenze aziendali, creando agenti su misura in Copilot Studio e integrando l'IA con le applicazioni esistenti.

Inoltre, BC Soft fornisce supporto, formazione e governance continui, permettendo alla tua organizzazione di affinare i casi d'uso e a dimensionare l'adozione dell'IA nel tempo. Massimizza l'impatto dell'IA, ottieni risultati più rapidi e promuovi risultati significativi.

**Sblocca oggi stesso tutto il potenziale della produttività basata sull'IA: Contatta BC Soft per ottenere supporto e indicazioni per la distribuzione personalizzata di Microsoft 365 Copilot.**

