



## POWER PLATFORM



# ECOSISTEMA MICROSOFT

Microsoft 365

Azure

Dynamics 365

Your business apps and data



Build incredible apps quickly with PowerApps



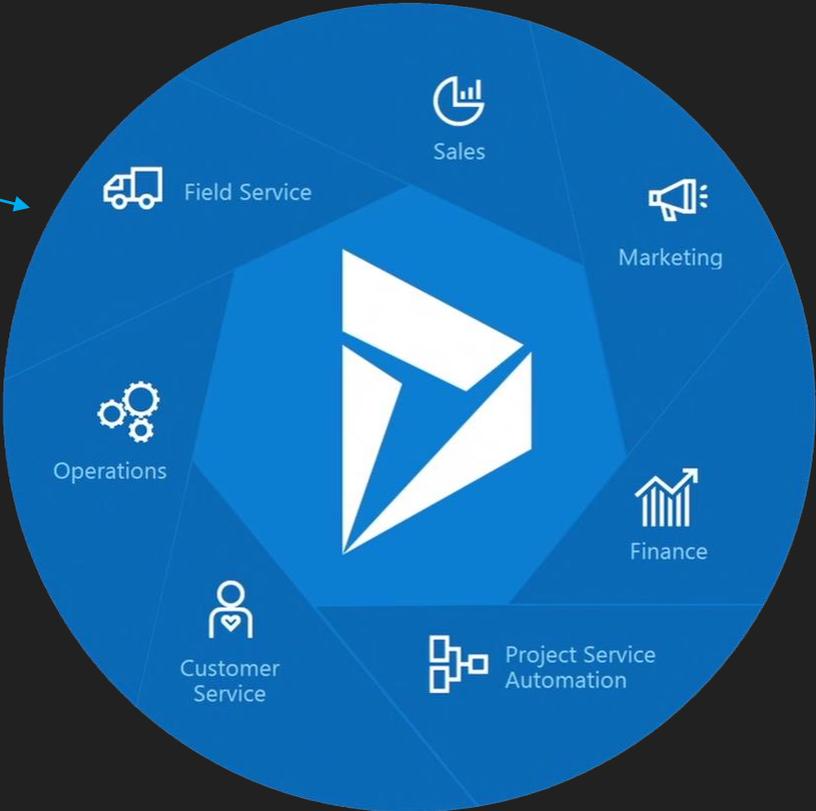
Democratise Business Process Management with Power Automate

**Power Platform**

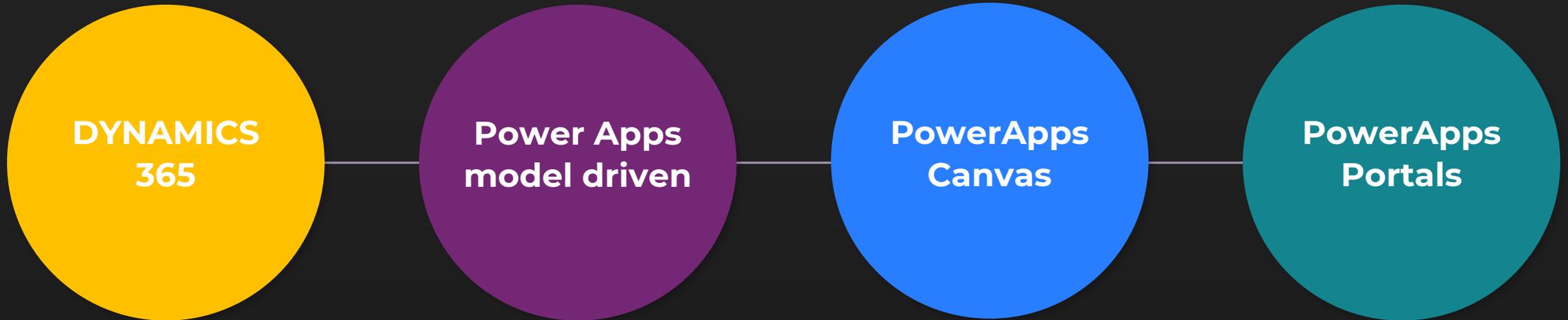
Go from data to insights in minutes with Power BI



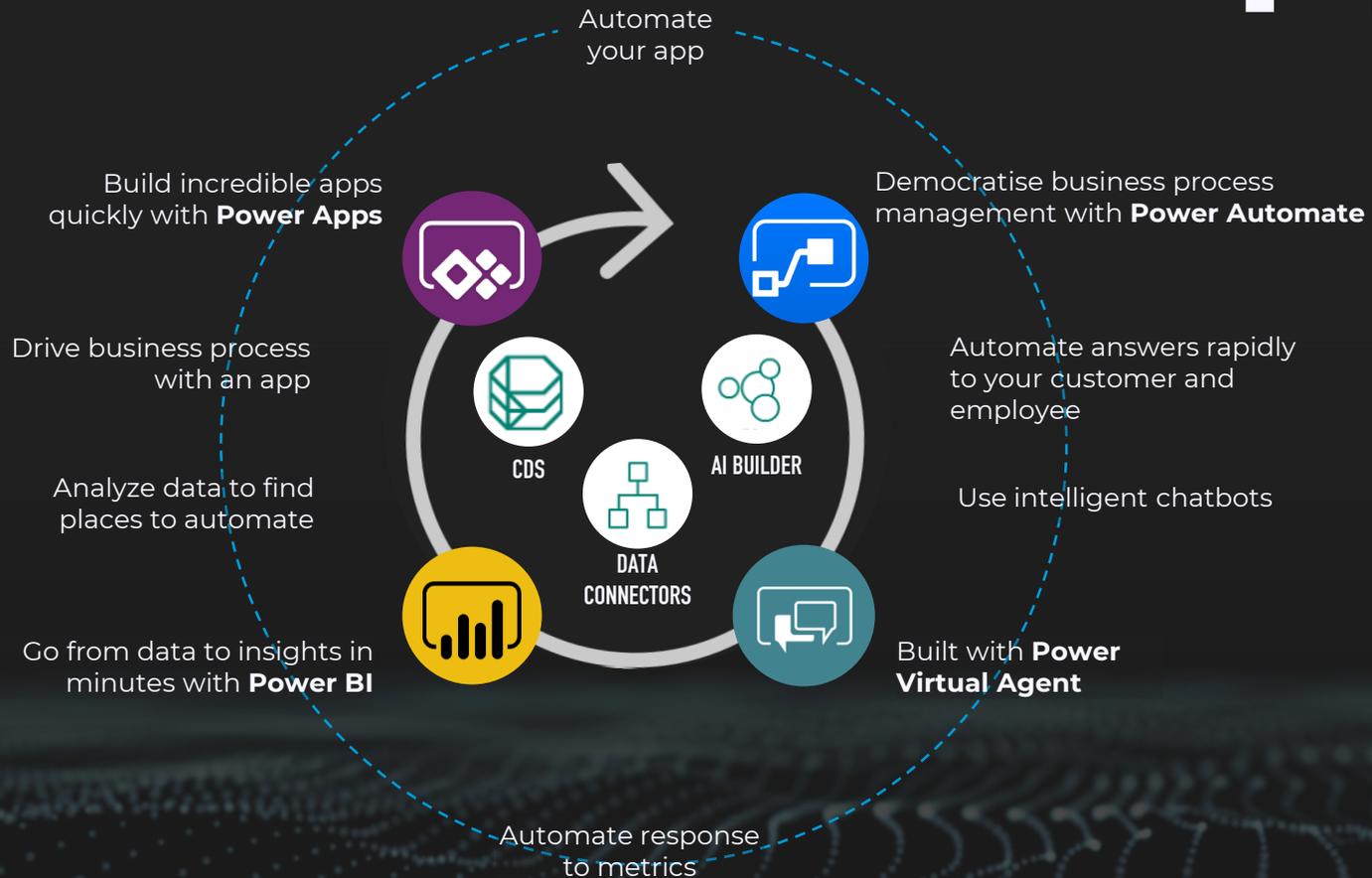
Respond rapidly to your customer and employee needs using intelligent chatbots built with Power Virtual Agent



# MICROSOFT POWER PLATFORM



# MICROSOFT POWER PLATFORM



Piattaforma low-code composta dagli strumenti Power Apps, Power Automate e Power BI per la **digitalizzazione** e l'**automazione dei processi** e per l'**ottimizzazione del flusso delle informazioni**

# APP CANVAS O MODEL DRIVEN?

---

## APP CANVAS

- Interfaccia completamente customizzabile
- Connessione a 450+ connettori
- Definita in base alla user experience
- Ideale per applicazioni basate sui task da completare o su funzioni specifiche

---

## APP SU MODELLO

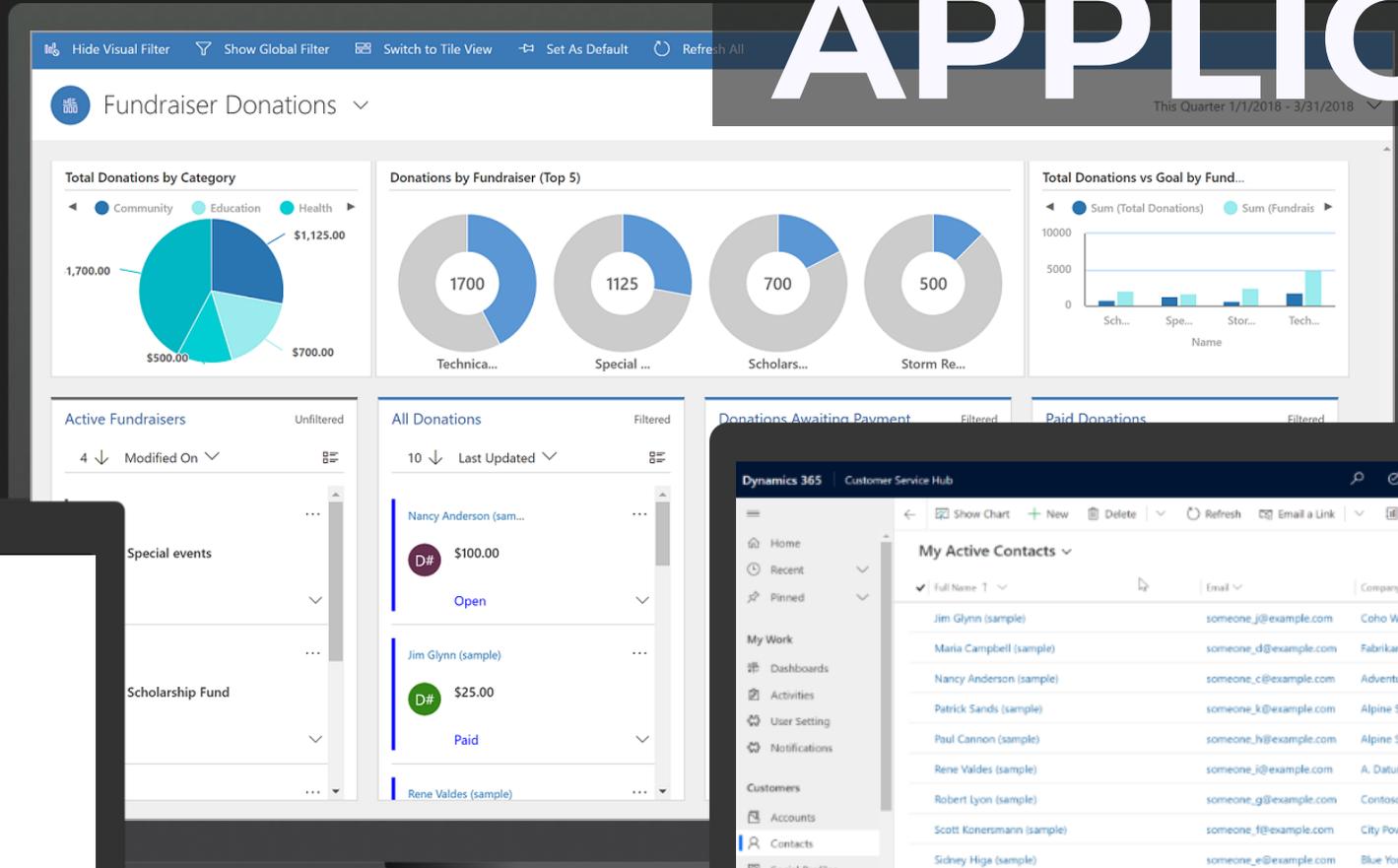
- Interfaccia predefinita, configurabile entro il modello predefinito
- Utilizza i dati inseriti in Dataverse
- Basata sul Data model
- Ideale per scenari di business complessi

---

## E IL PORTALE...?

- Quando è necessario far accedere utenti esterni alla propria organizzazione
- Permette autenticazione con diversi identity provider
- Permette di accedere a contenuti esterni all'applicazione
- Basato su Dataverse, permette di estenderne le funzionalità

# TIPOLOGIE DI APPLICAZIONI



**Dynamics 365 Customer Service Hub**

### My Active Contacts

Full Name	Email	Company Name	Phone
Jim Glynn (sample)	someone_j@example.com	Coho Winery (sample)	555-0109
Maria Campbell (sample)	someone_d@example.com	Fabrikam, Inc. (sample)	555-0103
Nancy Anderson (sample)	someone_c@example.com	Adventure Works (sample)	555-0102
Patrick Sands (sample)	someone_k@example.com	Alpine Ski House (sample)	555-0110
Paul Cannon (sample)	someone_jv@example.com	Alpine Ski House (sample)	555-0107
Rene Valdes (sample)	someone_j@example.com	A. Datum Corporation (sample)	555-0108
Robert Lyon (sample)	someone_g@example.com	Contoso Pharmaceuticals (sam)	555-0106
Scott Koneszmann (sample)	someone_f@example.com	City Power & Light (sample)	555-0105
Sidney Hige (sample)	someone_e@example.com	Blue Yonder Airlines (sample)	555-0104
Susan Burk (sample)	someone_i@example.com	A. Datum Corporation (sample)	555-0111
Susanna Stubberod (sample)	someone_b@example.com	Litware, Inc. (sample)	555-0101

1 - 13 of 13 (0) selected

# TIPOLOGIE DI APPLICAZIONI

The screenshot shows the PowerApps development interface. On the left, a 'Components' pane lists 'Section layout' options: 'One column section', 'Two column section' (selected), and 'Three column section'. Below it, 'Portal components' include 'Text', 'Image', 'Breadcrumbs', 'Form', 'List', and 'Search bar'. The main canvas displays a web page for 'Costa Rica Properties' with a blue header, a 'Welcome to your website!' message, and an 'About the website' section. A right-hand pane shows configuration options for the page, including 'Name' (Home), 'Partial URL' (/), and 'Template' (Landing page).

This image shows the mobile version of the website. It features a blue header with the 'Costa Rica Properties' logo and a hamburger menu icon. The main content area contains a 'Welcome to your website' message and an 'About the website' section with descriptive text.

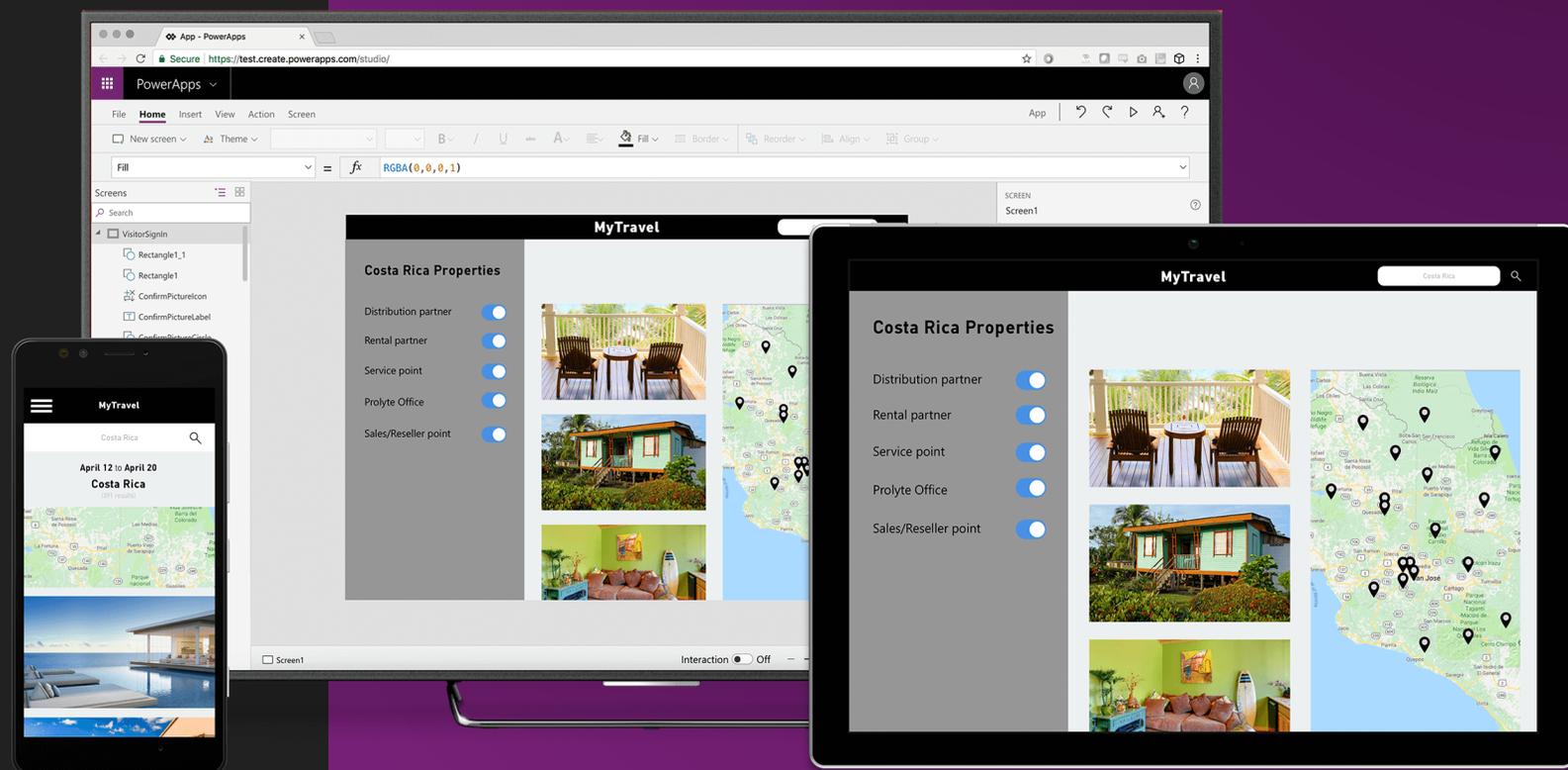
This image shows the tablet version of the website. The layout is adapted for a larger screen, with the 'Welcome to your website' message and 'About the website' section clearly visible. The 'Home' button is in the top right corner.

This image displays two mobile app screens for 'beanTech'. The left screen is a login/registration overlay with the title 'Primo accesso?' and options to 'REGISTRATI' or 'ACCEDI CON PIN O QR CODE'. The right screen is a registration form with fields for 'Cognome' and 'Nobile', and a 'CONFIRMA' button at the bottom.

# POWER APPS



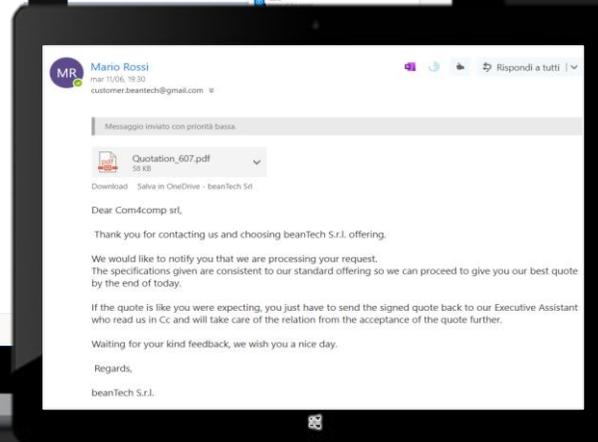
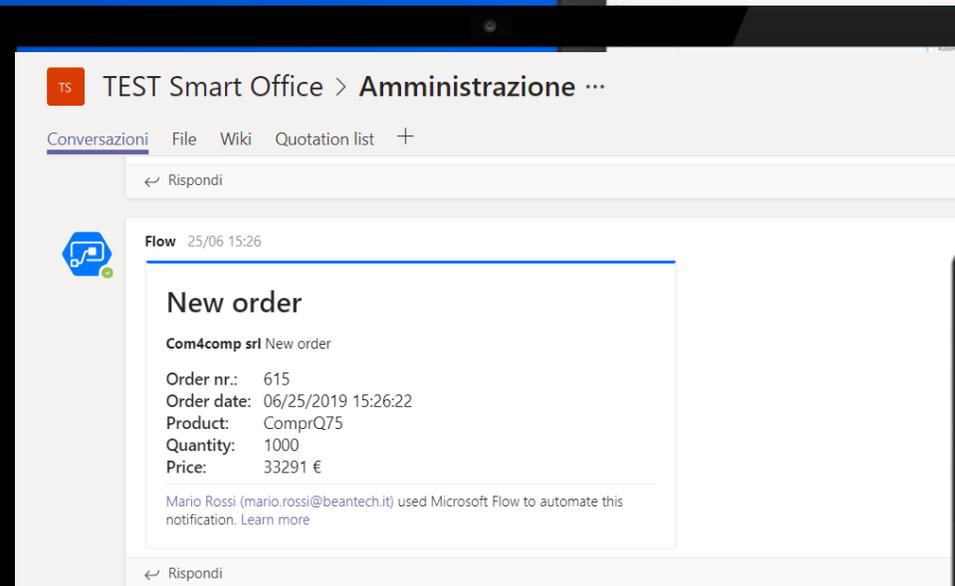
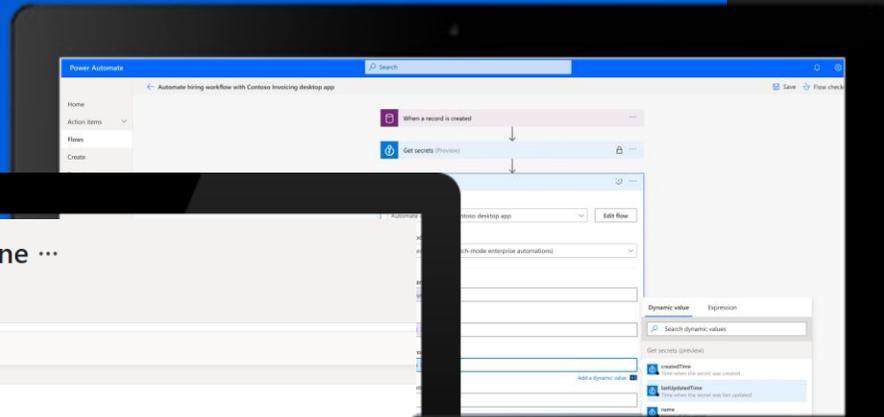
- Creazione semplice di app ricche di funzionalità con una **piattaforma low code**
- **Connessione ai dati aziendali** con connettori pre-costruiti e connettori personalizzati
- **Integrazione nativa** con gli strumenti di Office 365 e con Dynamics 365
- **Sicurezza e governance** dei dati garantite





# POWER AUTOMATE

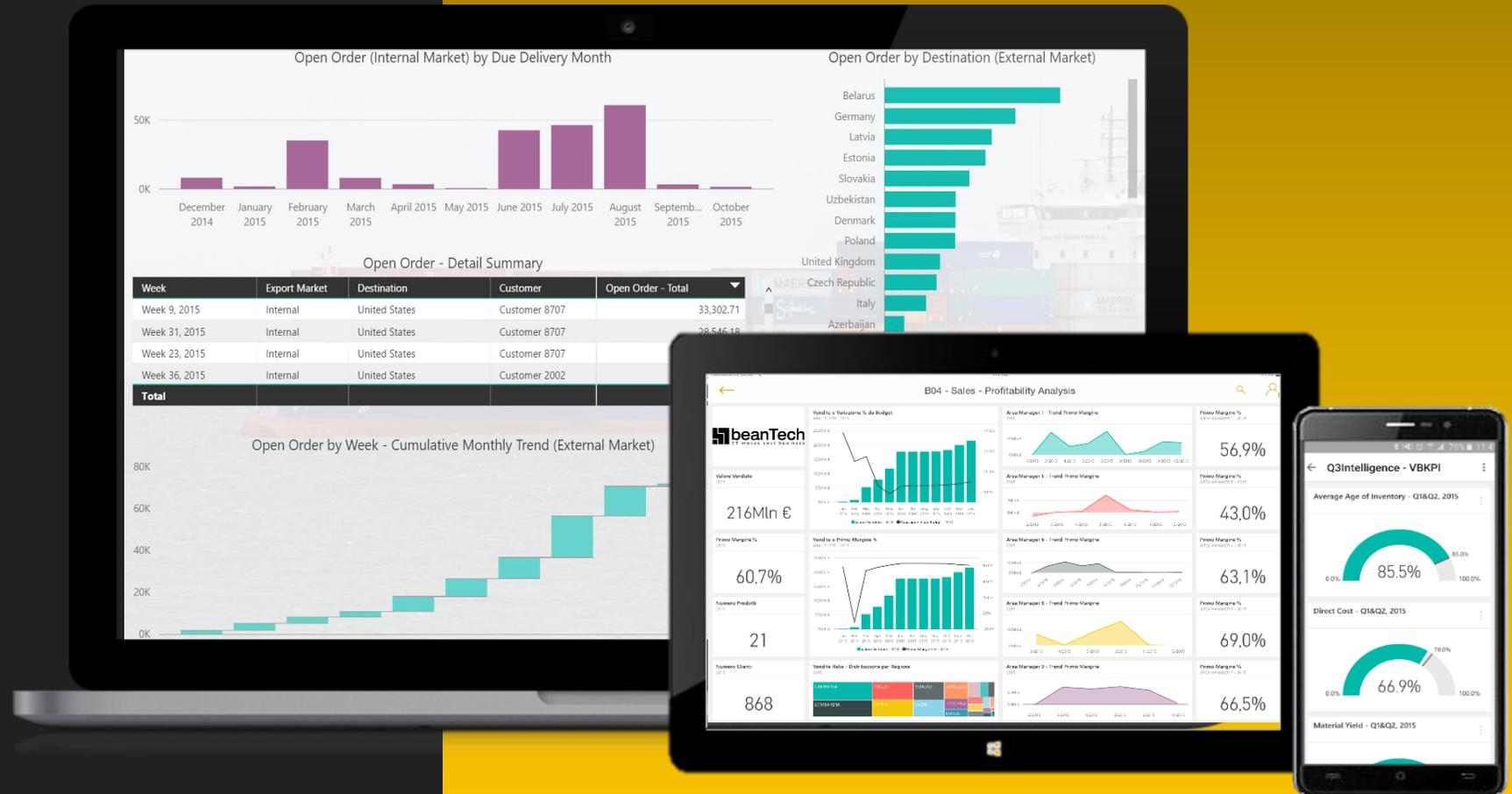
- **Aumento della produttività** grazie all'automazione di flussi di lavoro
- Creazione di **flussi di lavoro sicuri** tramite un'esperienza guidata che non prevede la scrittura di codice
- È possibile **automatizzare le attività** manuali dispendiose in termini di tempo con le funzionalità di intelligenza artificiale per concentrarsi sulle opportunità strategiche a valore elevato



# POWER BI



- Accesso fonti **cloud e on-premises**
- Report e dashboard di **facile configurazione**
- **Condivisione e collaborazione**
- **App native** per iOS, Android e Windows
- **Dashboard real-time**
- **Integrazione di analisi BI** in app e portali



# POWER APPS PER OFFICE 365

Power Apps per Office 365 consente agli utenti di **personalizzare ed estendere Office 365** per **ottimizzare** gli scenari di **produttività aziendale**.

Plans and capabilities		Power Apps for Office 365
Run custom apps	Create, run and share custom apps	Unlimited canvas apps <sup>1</sup>
Connect to your data	Connect to Office 365 data	Yes
	Use pre-built connectors	Standard connectors only
	Use custom and on-premises connectors	-
Store and manage data	Utilize Common Data Service	-
Execute workflows	Use business process flows	-
Per license capacity <sup>1</sup>	Daily API Requests <sup>1</sup>	2,000

<sup>1</sup> Usage capacity is across both Power Apps and Power Automate; "Power Apps and Power Automate capacity add-on" can be purchased to increase daily service limits. More details at <http://aka.ms/platformlimits>

# POWER APPS STAND ALONE

## Power Apps per app plan



Licensed by app  
\$10 user/app/month

Allow individual users to run **applications**<sup>1</sup> for a specific business scenario based on the full capabilities of Power Apps

## Power Apps per user plan



Licensed by user  
\$40 user/month

Equip users to run **unlimited applications** based on the full capabilities of Power Apps

## Seeded Power Apps



Licensed through Office 365 & Dynamics 365

**Extend and customize** Office 365 and Dynamics 365

# APPROCCIO A PROGETTO

## ASSESSMENT

Raccolta requisiti con i key users e analisi dei flussi da configurare e dell'attuale infrastruttura aziendale.

A

## RAPID PROTOTYPING

Dopo aver definito le priorità e lo sviluppo delle funzionalità, implementazione delle prime funzionalità su ambiente di test e verifica degli stessi con i key users.

B

## SVILUPPI SUCCESSIVI

Definizione dei passi successivi in accordo con le priorità del cliente e rilascio funzionalità

C

## GO-LIVE, AFFIANCAMENTO OPERATIVO, EVOLUTIVE

Avvio operativo della soluzione, formazione (lato IT e business) agli utenti, supporto, gestione delle evolutive.

D

# IL TEAM

## 01 PROJECT MANAGER

Organizza il team e garantisce l'applicazione della metodologia di gestione progetto

## 02 BUSINESS ANALYST

**Analizza** e approfondisce con un approccio consulenziale i **requisiti di business** e funzionali del progetto analizzando i processi in gioco

## 03 CRM SOLUTION ARCHITECT

**Analizza i requisiti tecnologici** nel rispetto delle best practice di sviluppo e dello stato dell'arte delle tecnologie

## 04 CRM CONSULTANT

Si occupa della configurazione della soluzione Dynamics 365 e Power Platform, redazione di documentazione utente e formazione al cliente sull'utilizzo della soluzione implementata

## 05 CRM DEVELOPER

Si occupa di realizzare le task di sviluppo e test di dettaglio, nonché della redazione dei documenti tecnici richiesti.

## 06 SW APPLICATION SOLUTION ARCHITECT

Si occupa di ricevere i requisiti funzionali di sviluppo dal CRM Solution Architect e di tradurli nella stima tecnica di progetto



# ACCELERATORS



## GLOBALITÀ

Piattaforma Microsoft leader di mercato



## INFRASTRUTTURA FLESSIBILE E SCALABILE

Infrastruttura in Cloud, altamente configurabile e scalabile;  
Piattaforma aperta ad integrazioni con Terze Parti



## TEMPISTICHE DI PROGETTO RIDOTTE

Metodologia di sviluppo agile, rilasci modulari e PM di progetto dedicati



## REPORTISTICA DINAMICA E MODULARE

Dashboard basiche rese disponibili con Dynamics; Possibilità di integrazione con Power BI per report dinamici, altamente interrogabili e personalizzati



## INTERFACCIA INTUITIVA E RIDUZIONE DEGLI ERRORI

Facilità d'uso; Orientamento a produttività e collaborazione (integrazione con Office 365); Snellimento tempi ricerca informazioni; Riduzione degli errori (il dato è centralizzato e condiviso)



## SOLUZIONI MODULARI

Soluzione modulare con evoluzione orizzontale e verticale; Flessibilità nella configurazione dei flussi di lavoro; Gestione nativa dei ruoli utente e log delle azioni



## CONSULENZA PERSONALIZZATA

Multidisciplinarietà del team consulenziale e di Sviluppo



## ACCESSO DATI

Accesso multiplatforma e mobile (Android, iOS)

# APP EVENTI

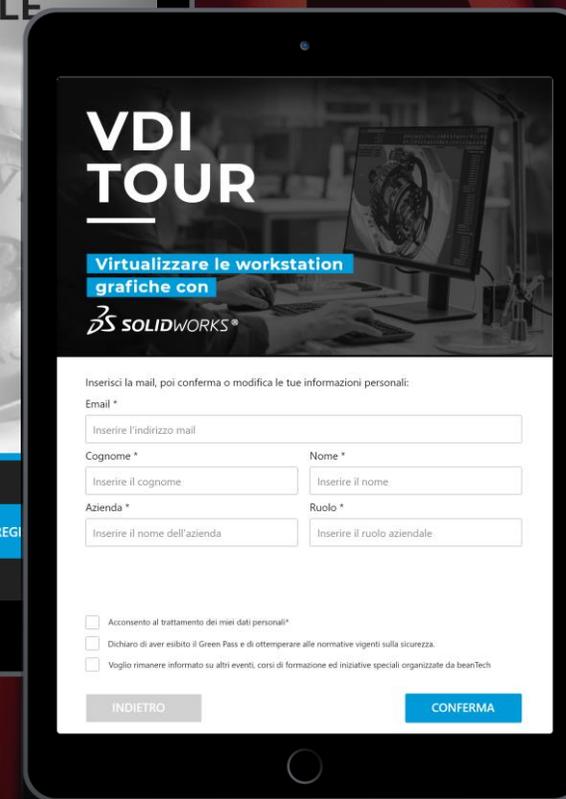
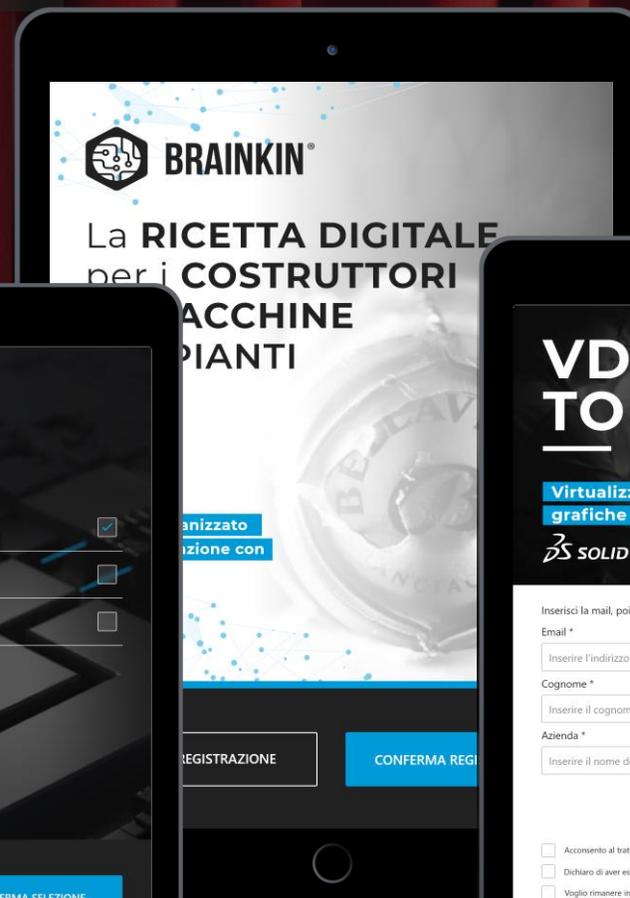
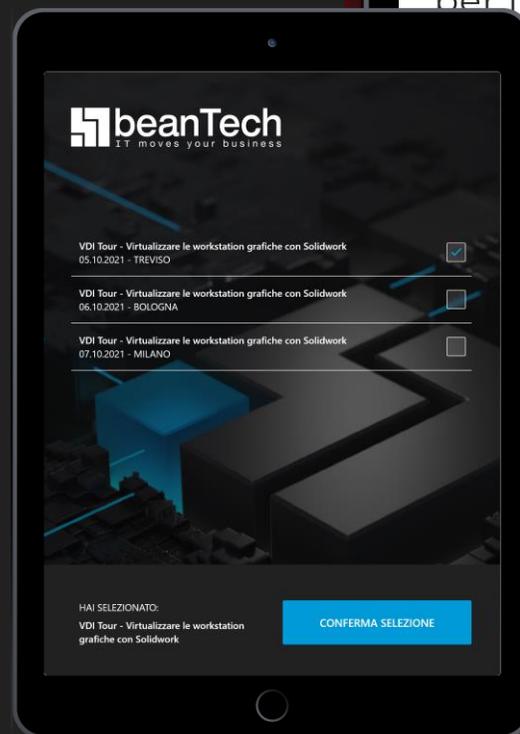
POWER APPS CANVAS SU TABLET

## A COSA SERVE:

- Accogliere invitati ad evento
- Registrare I presenti per confermare partecipazione
- Raccogliere consensi privacy e marketing

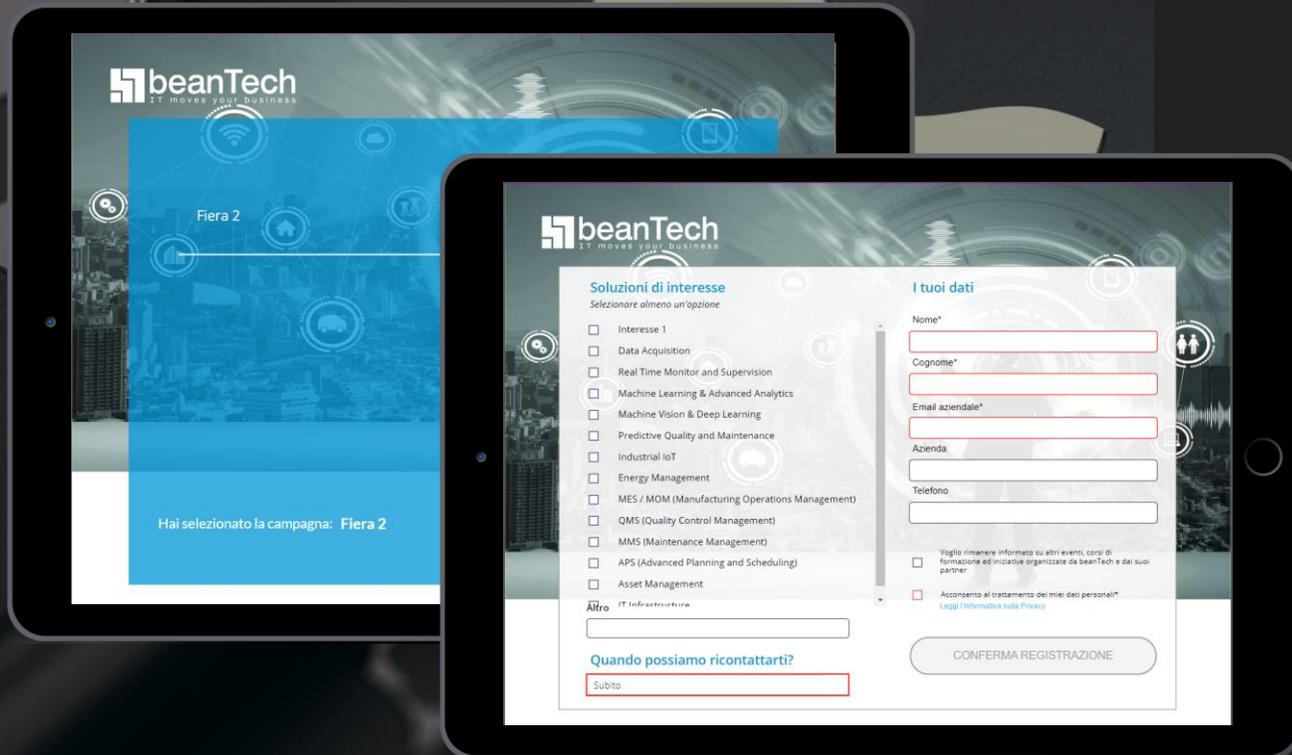
## PARTICOLARITÀ:

- Integrato con Dynamics 365
- Gli eventi corrispondono a campagne marketing in CRM per le quali vengono tracciate le partecipazioni



# APP GESTIONE LEAD

POWER APPS CANVAS SU TABLET



## A COSA SERVE:

- Registrare le persone che si presentano ad uno stand in fiera o ad un evento
- Raccogliere le informazioni di contatto e le preferenze
- Raccogliere i consensi privacy e marketing
- Registrare automaticamente l'origine di un lead in CRM

## PARTICOLARITÀ:

- Integrata con Dynamics 365
- Preferenze/interessi configurabili
- Si possono aggiungere man mano le fiere o le campagne di interesse

# APP REPORT VISITA

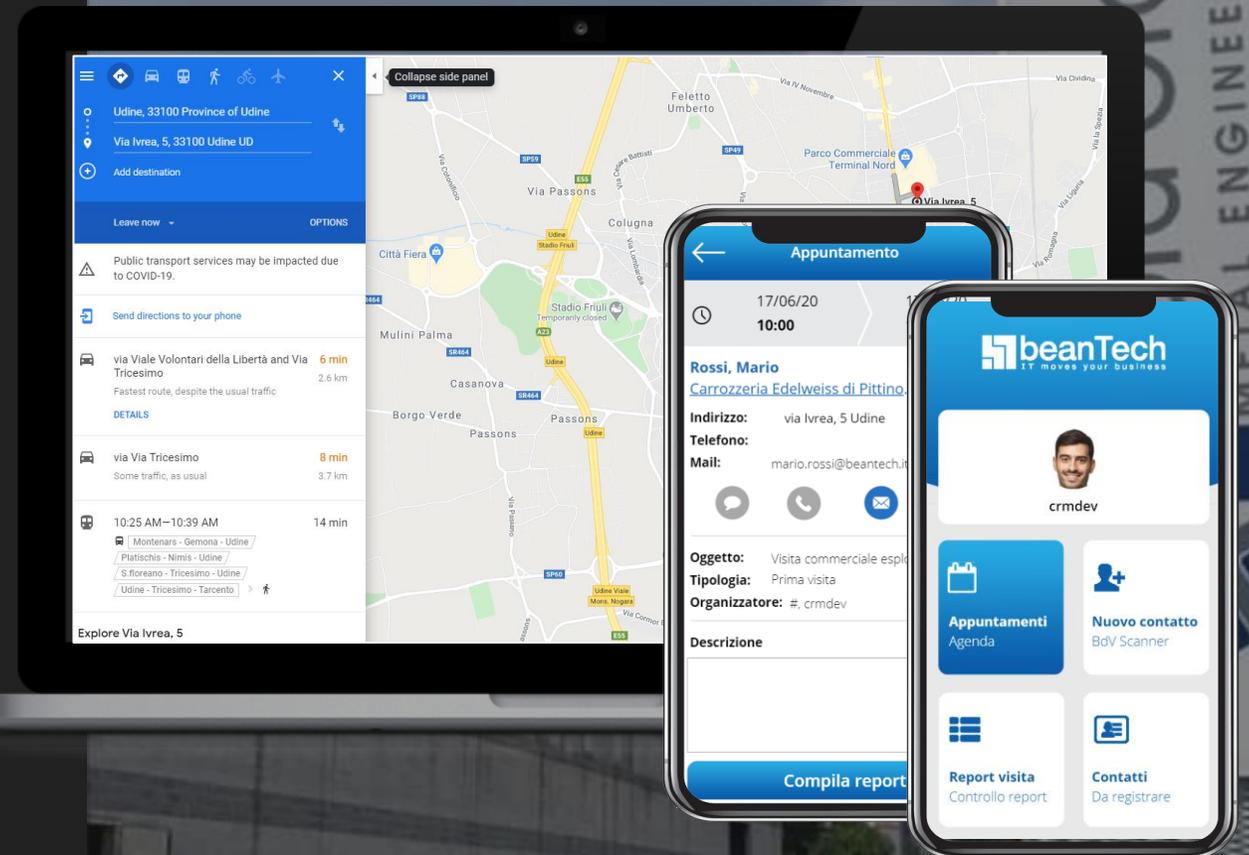
POWER APPS CANVAS SU MOBILE

## A COSA SERVE:

- Creare e organizzare appuntamento
- Creare e aggiornare contatti e aziende clienti
- Aprire mappa per raggiungere location appuntamento
- Inviare email, telefonare o inviare messaggi con un click da app
- Inserire i report delle visite effettuate
- Scanner biglietti da visita

## PARTICOLARITÀ:

- Sincronizzazione con Outlook
- Uso di AI builder per lettura business card



# APP GESTIONE POLIZZE

POWERAPPS MODEL-DRIVEN

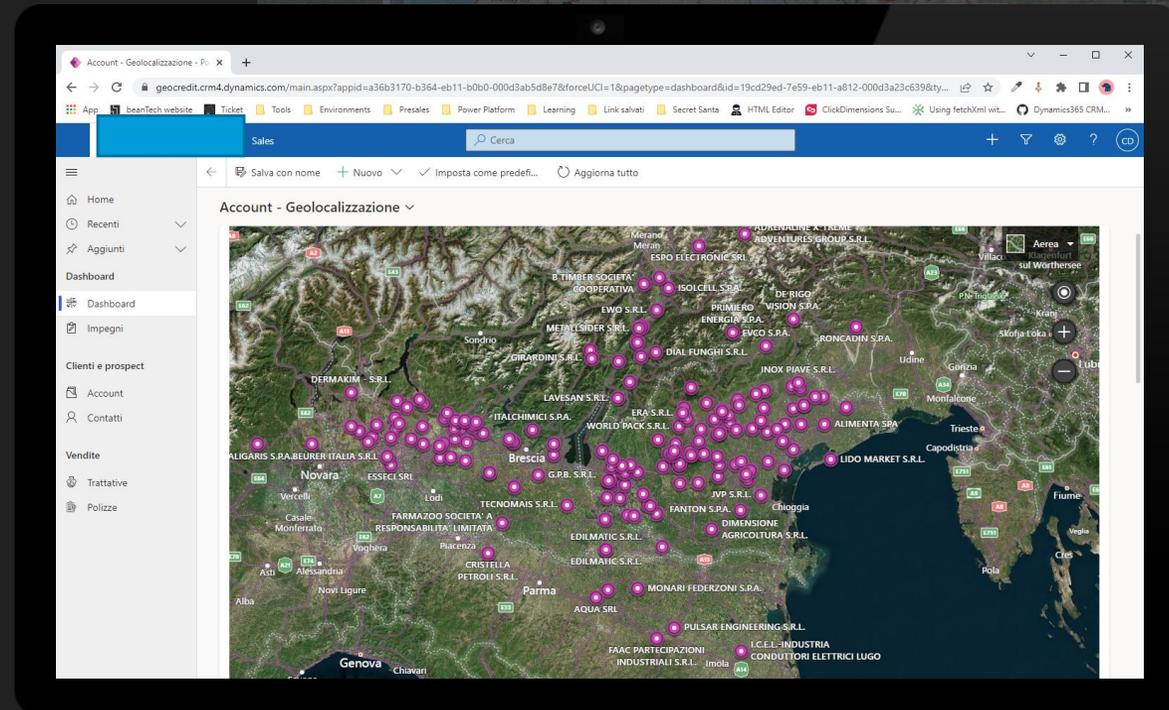
## A COSA SERVE:

- Gestire anagrafiche clienti e contatti
- Gestire flusso delle trattativa per sottoscrizione polizza
- Gestione validità e scadenze polizza

## PARTICOLARITÀ:

- Alert personalizzati
- Geolocalizzazione account
- Flusso a step

GEOCREDIT



# APP GESTIONE REGALI

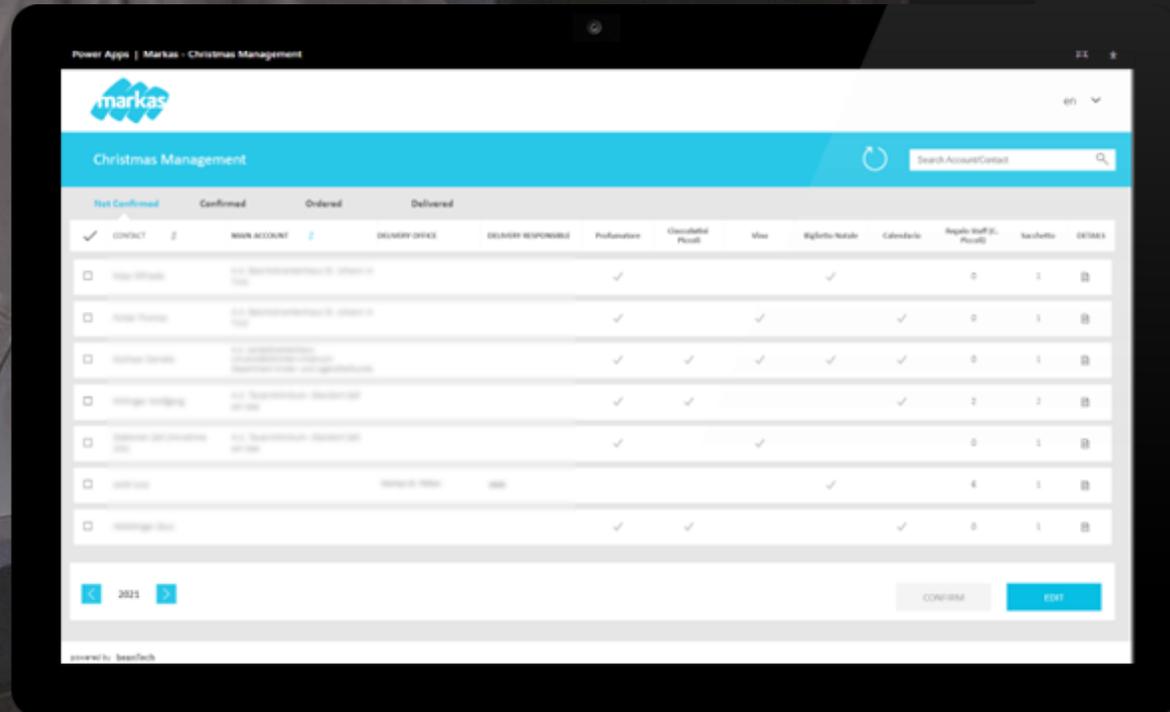
D365 e POWER APPS CANVAS

## A COSA SERVE:

- Gestione dei bandi
- Gestione erogazione servizi di gare vinte
- Gestione per la consegna dei regali di Natale ai Clienti
- Gestione dei consensi GDPR

## PARTICOLARITÀ:

- Power Apps Canvas con backend Dataverse
- D365 for sales
- App power apps multilingua



# APP TASK MANAGEMENT

POWER APPS CANVAS EMBEDDED  
SU MODEL-DRIVEN

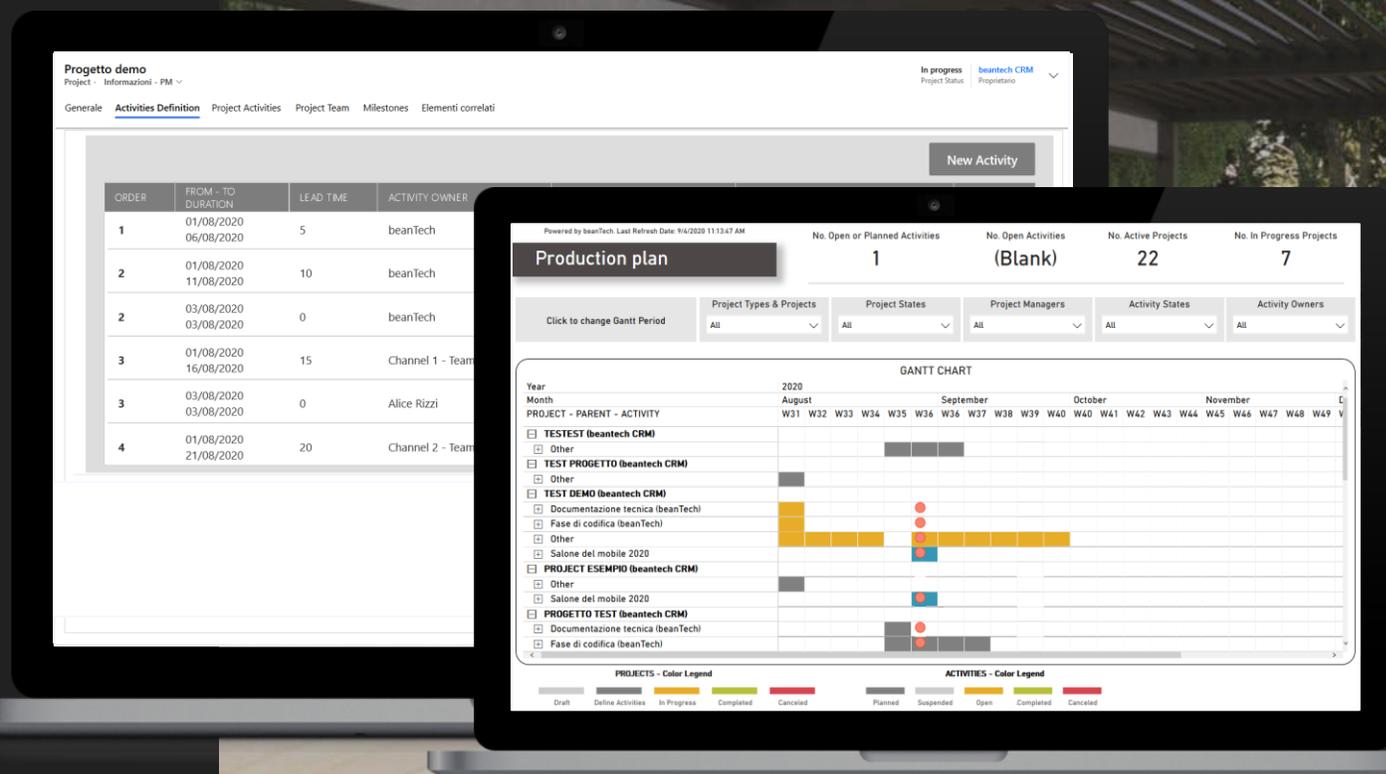
## A COSA SERVE:

- Creare progetti con definizione delle attività
- Attività pre-impostate a partire dal tipo di progetto
- Definire scadenze/dipendenze e risorse coinvolte
- Monitoraggio del Gantt di progetto (dashboard in Power BI embeddata)

## PARTICOLARITÀ:

- Embed su Model-driven
- Integrazione Power BI

**pratic**



# APP RICHIESTE DOTAZIONI

POWER APPS CANVAS

## A COSA SERVE:

- Creare richieste di dotazione per nuovi assunti
- Selezionare dotazioni da includere
- Creare richieste di cessazione
- Visualizzare l'avanzamento della richiesta

## PARTICOLARITÀ:

- Sharepoint come base dati
- Integrato con FreshDesk
- Invio alert email

**Nuova assunzione**

Nome dipendente \* Mario  
Cognome dipendente \* Rossi

Ometti identità nuovo dipendente

Ruolo \* Dirigente

Data ingresso \* 9/4/2020

**Fascia A - Dirigente** Importo avvio \$ 4,578

Applicazioni	Asset
Autocad \$ 800 Acquisto	Tablet 10" \$ 799 Acquisto
Sap Business Explorer \$ 80 Utente/Mese	Laptop Fascia Alta 15,6" \$ 1,599 Acquisto
	Monitor Extra 22" \$ 1,300

Note richiesta

Avanti

# APP GESTIONE ACCESSI

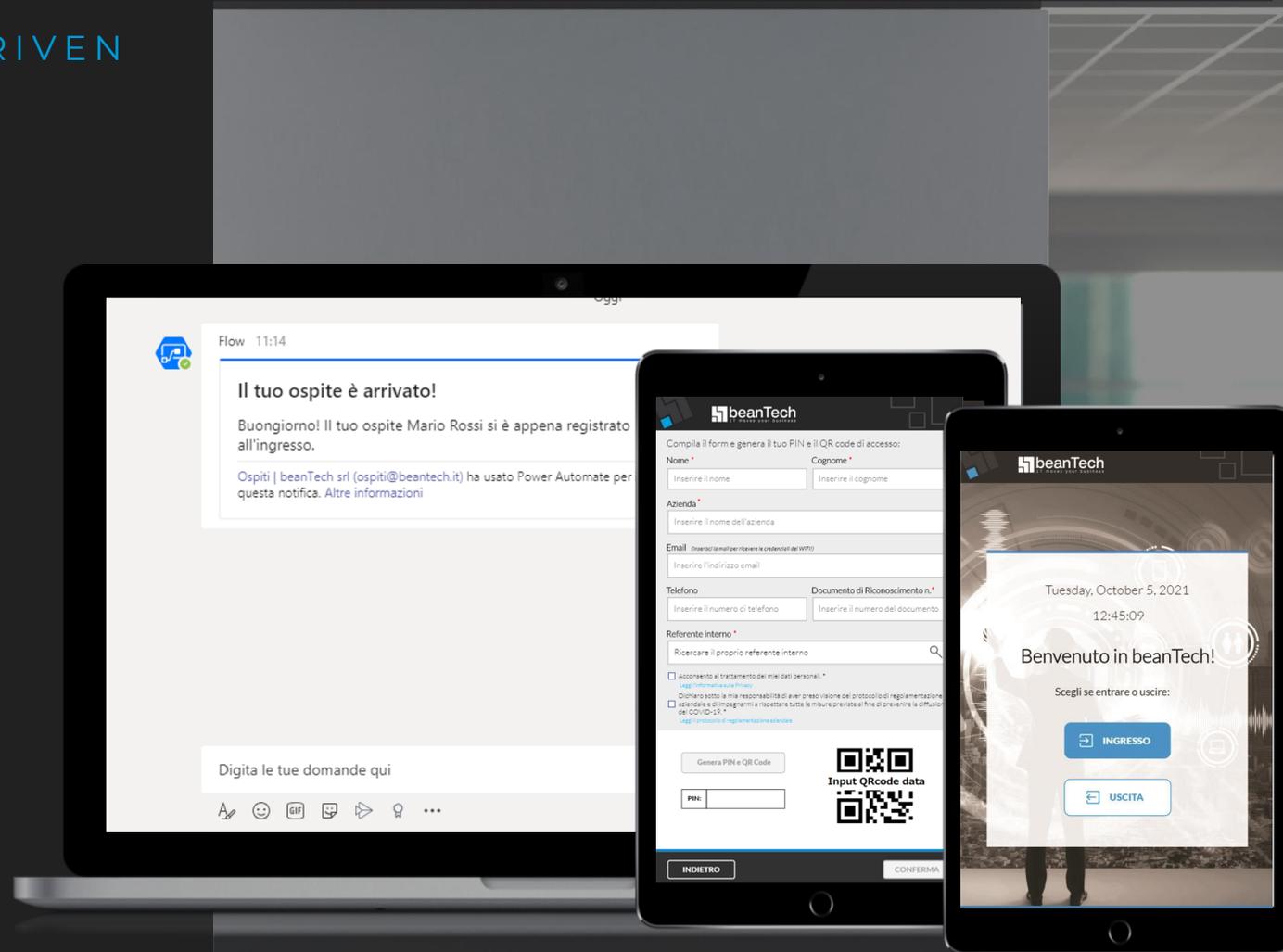
POWER APPS CANVAS + MODEL-DRIVEN

## A COSA SERVE:

- Gestire accessi per ingresso e sede
- Censire visite aziendali (ingresso e uscita)
- Automatizzare la notifica all'owner della visita
- Stampare badge

## PARTICOLARITÀ:

- Accesso da tablet e monitoraggio da PC reception
- Lettore e generatore QR code
- Generazione codice visitatore e badge
- Stampa badge
- Creazione credenziali wifi on-demand



# APP GESTIONE PULIZIE

POWER APPS CANVAS E APP  
MODEL-DRIVEN

## A COSA SERVE:

- Gestire attività e sotto task
- Assegnare task ad operatori
- Gestire avanzamento e chiusura task

## PARTICOLARITÀ:

- Dataverse come base dati
- App Canvas per operatori con base dati data  
verse

The screenshot shows a web application interface for managing cleaning tasks. The form includes the following fields:

- \*Piano:** Piano Terra
- \*Area:** RECEPTION
- \*Data/ora esecuzione desiderata:** 3/22/2022, 14:50
- \*Tipologia Task:** Aspirazione Tappeto
- \*Tipologia Intervento:** Extra-Pianficabile
- Dettagli:** (Empty text area)
- \*E-mail richiedente:** test@beantechit

At the bottom of the form are two buttons: "Annulla" and "Conferma".

# PORTALE RICAMBI

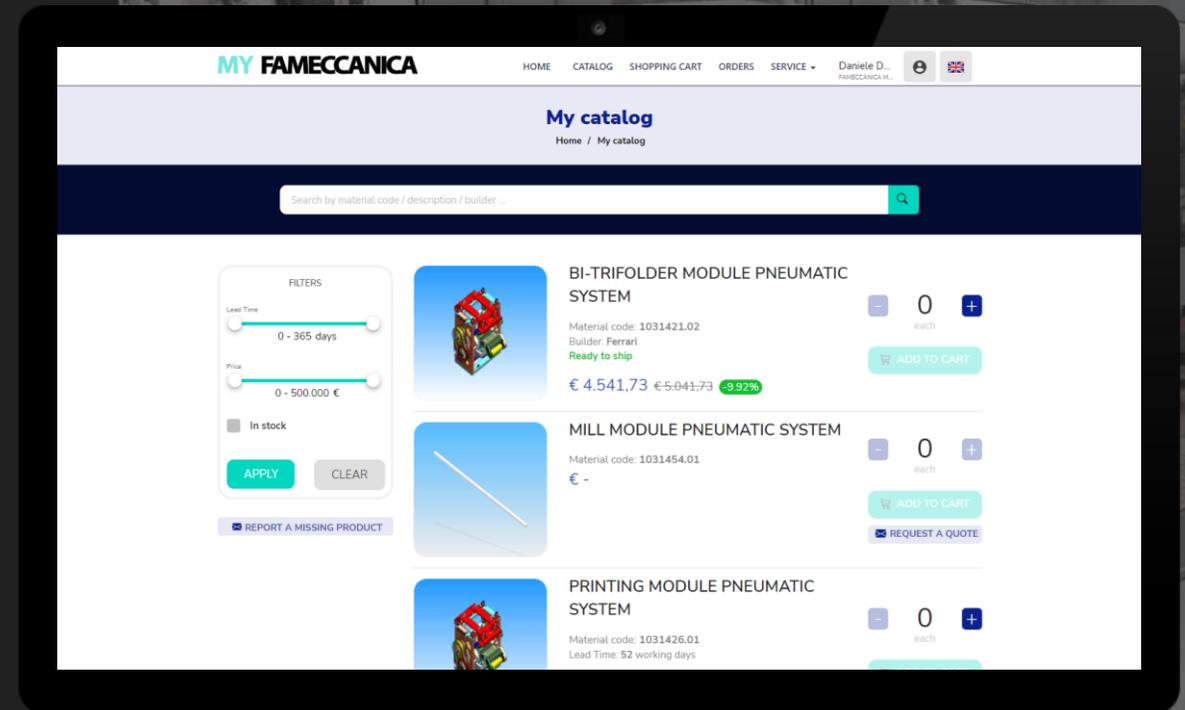
D 365 E POWER APPS PORTAL

## A COSA SERVE:

- Gestione opportunità e flusso vendita tramite app D365
- Portale con catalogo dedicato a cliente
- Creazione carrello e finalizzazione ordine
- Visione ordini storici
- Visione macchine del cliente e documentazione relativa

## PARTICOLARITÀ:

- Gestione cataloghi per clienti
- Power Apps Portal
- Integrazione con SAP tramite logic apps



# PORTALE TIFOSI

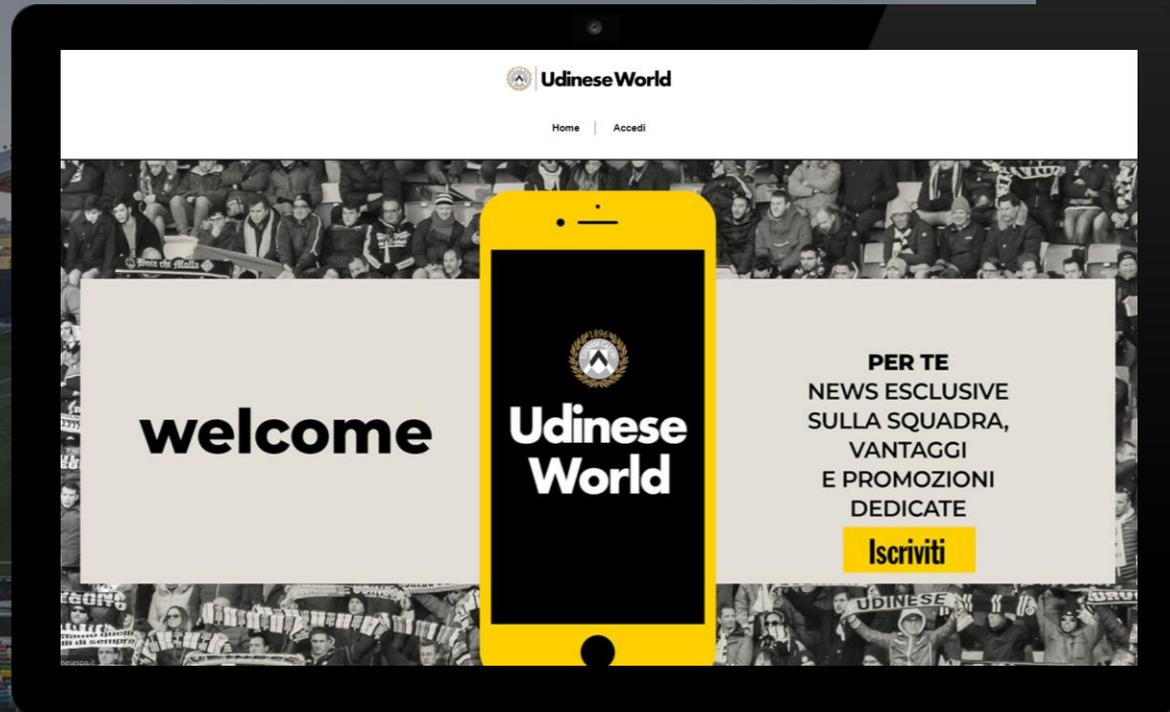
D 365 E POWER APPS PORTAL

## A COSA SERVE:

- Memorizzare anagrafiche tifosi
- Gestire ed eseguire campagne marketing
- Gestione newsletter
- Gestione dei consensi GDPR

## PARTICOLARITÀ:

- Integrazione con SendGrid
- Integrazione Power BI
- Power Apps Portal per tifosi



# APP INSIGHT GAME

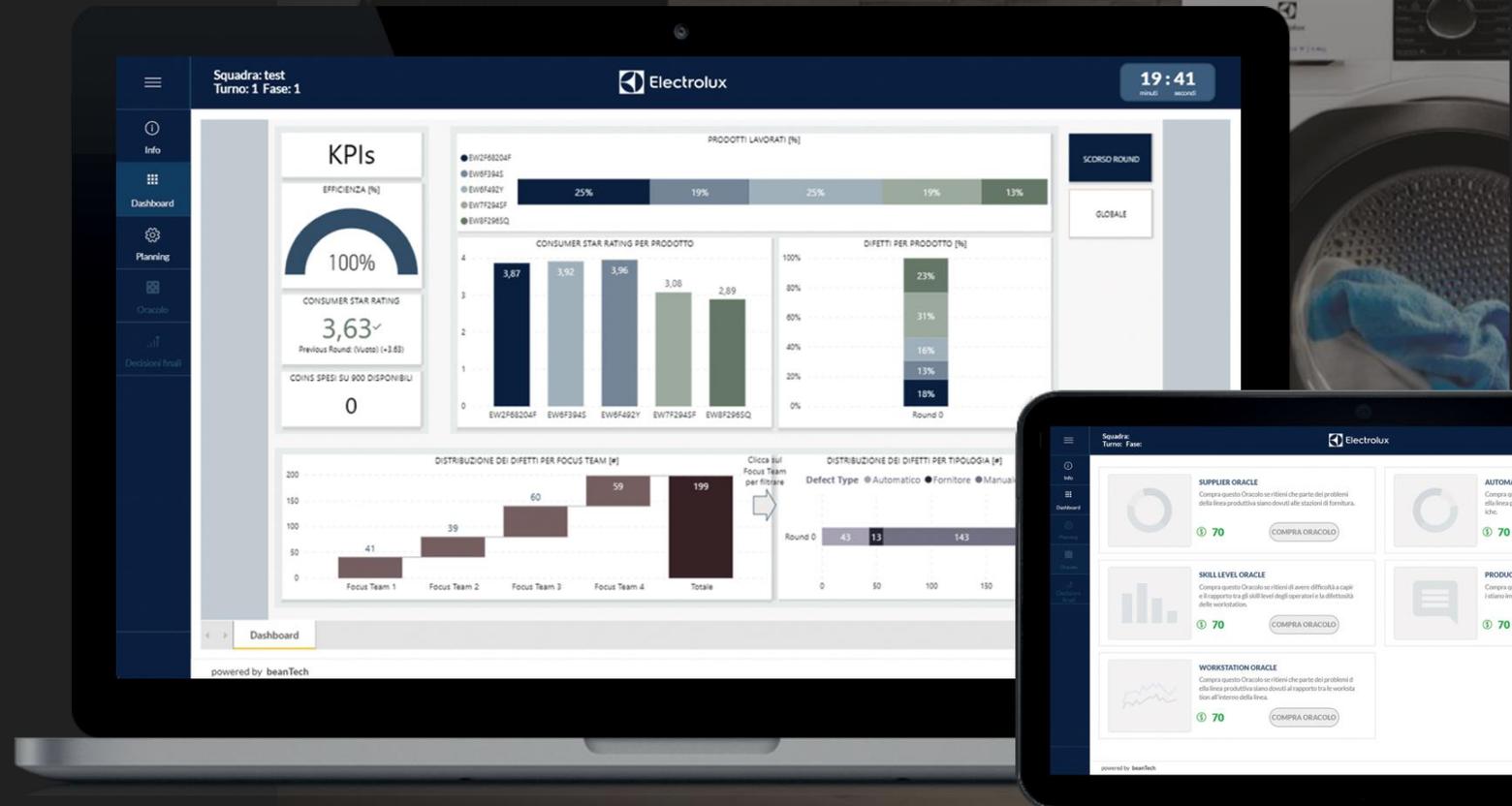
POWER APPS CANVAS E POWER BI

## A COSA SERVE:

- Formazione del personale
- Percorso formativo esperienziale in ottica lean
- Stimolare la lettura dei dati affinché si prendano decisioni coerenti

## PARTICOLARITÀ:

- Power Apps per applicazione di front-end
- Power BI per analisi dati produzione
- Power Automate per gestire automatismi all'interno del gioco





 **beanTech**<sup>®</sup>  
IT moves your business

Grazie per  
**L'ATTENZIONE**

[www.beantech.it](http://www.beantech.it)

