



Gold
Microsoft
Partner




**Impulsionando o crescimento
de organizações e indivíduos
através tecnologia.**



+





A Best.Projects é parceira Gold Microsoft.

Criamos e desenvolvemos soluções para inovar os processos de trabalho, aumentar a produtividade e impulsionar negócios e pessoas através da tecnologia, criando oportunidades de alto impacto para todos.

Com vasta experiência no setor público e privado, somos reconhecidos pela excelência na gestão e na prestação de serviços de consultoria que transformaram digitalmente o negócio dos nossos clientes.

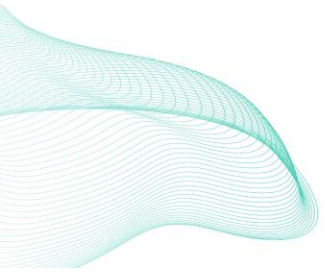
Para isso contamos com uma equipe experiente, e capacitada para solucionar os desafios de negócio enfrentados pelos nossos clientes.



7 anos de
história

+ de 300 projetos
realizados

Somos **parceiros** de
transformação digital no
governo e empresas
privadas



SOBRE A BEST.PROJECTS

Microsoft
Partner



2021 Partner of the Year Winner
Government Award



Dynamics 365



Microsoft
Azure



Microsoft
Power Platform



Consultoria em Tecnologia especializada Microsoft: parceira Microsoft Gold e vencedora do prêmio Partner of The Year 2021 Microsoft – Latam e Global



Sonho: profissionalismo, alto nível de gestão de projetos, **HUMANIZAÇÃO** na prestação dos serviços.



Finalidade: maior segurança e retorno do investimentos em tecnologia. **FIDELIZAÇÃO** do cliente baseada nas relações **GANHA-GANHA**.



Potência: time de especialistas **CAPACITADOS, ENGAJADOS e COMPROMETIDOS** com a implantação dos Projetos.

CERTIFICAÇÕES E COMPETÊNCIAS

Microsoft
Partner



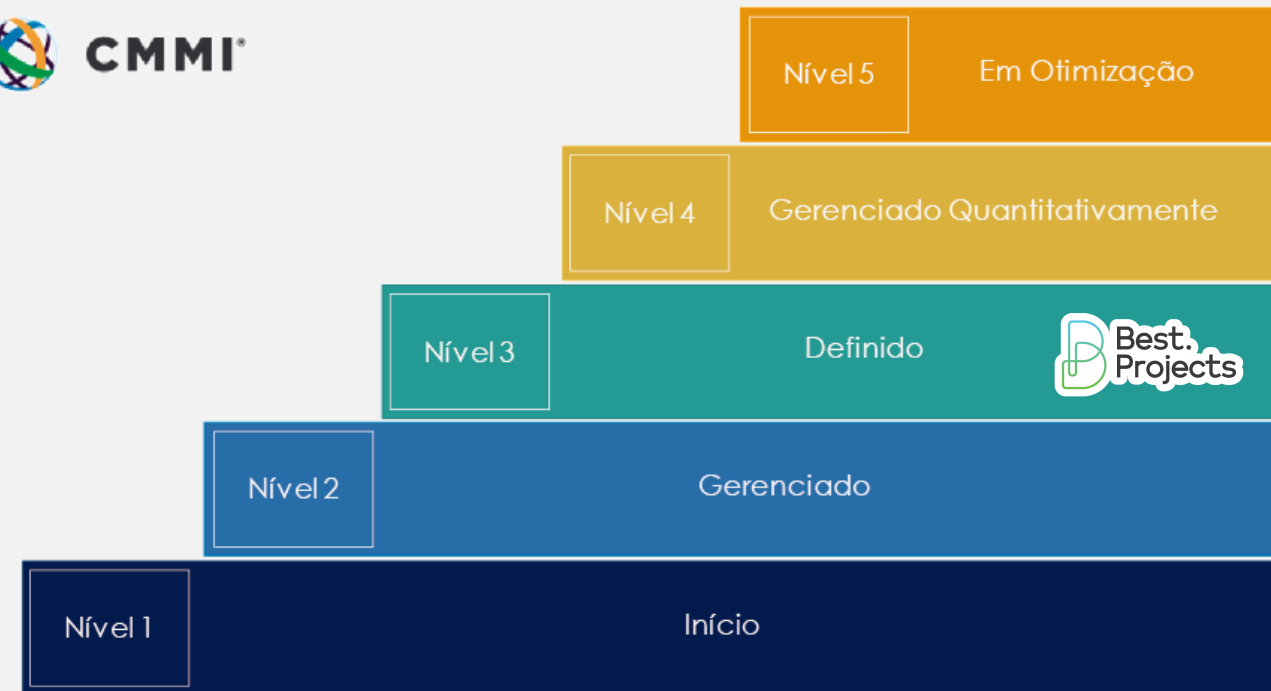
Gold Application Integration
Gold DevOps
Gold Data Analytics
Gold Data Platform
Gold Enterprise Resource Planning
Gold Application Development
Gold Cloud Platform
Silver Datacenter
Silver Cloud Productivity
Silver Small and Midmarket Cloud Solutions
Silver Cloud Business Applications

Certificações:

- AZ-104
- AZ-204
- AZ-900
- MB-200
- MB-210
- MB-230
- MB2-631
- MB2-663
- MB2-700
- MB2-710
- MB2-715
- MB2-716
- MB2-717
- MB-400
- MB-900
- MB-910
- MS-100
- PL-100
- PL-200
- PL-900
- DP-900



CMMI®



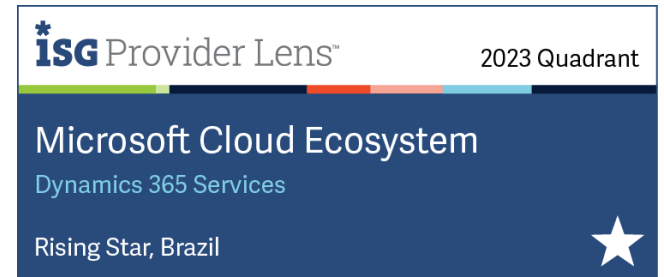
A BEST.PROJECTS FOI RECONHECIDA E PREMIADA DIVERSAS VEZES POR TRABALHOS DESENVOLVIDOS EM SOLUÇÕES COM O DYNAMICS 365



A Best.Projects foi premiada e reconhecida consecutivamente nos anos de 2018 e 2019 por seu trabalho junto a Companhia de Desenvolvimento Habitacional e Urbano do Estado de São Paulo (CDHU) através do desenvolvimento de uma solução em Dynamics 365 da Microsoft para otimizar a gestão interna.



Em 2022 e 2023 a Best.Projects foi premiada com o selo Rising Stars no quadrante Dynamics 365 do estudo ISG Provider Lens™ Microsoft Ecosystem Partners Brazil, uma pesquisa comparativa entre provedores presentes no Brasil. É a única avaliação de provedores de serviços do gênero a combinar pesquisas empíricas baseadas em dados e análises de mercado com a experiência e observações reais da equipe de consultoria global da ISG.



**Dynamics
Marketing
+
Dynamics
Customer Insights
+
Microsoft IA Copilot**

=

**Interações marcantes e
relevantes para os clientes em
cada etapa da jornada.
Eleve as experiências do cliente
com insights preditivos em
tempo real.**



+



MARKETING + CUSTOMER INSIGHTS

O Dynamics 365 Marketing e o Customer Insights, combinados oferecem uma abordagem completa para estratégias de marketing do seu negócio, aprimorando as estratégias.

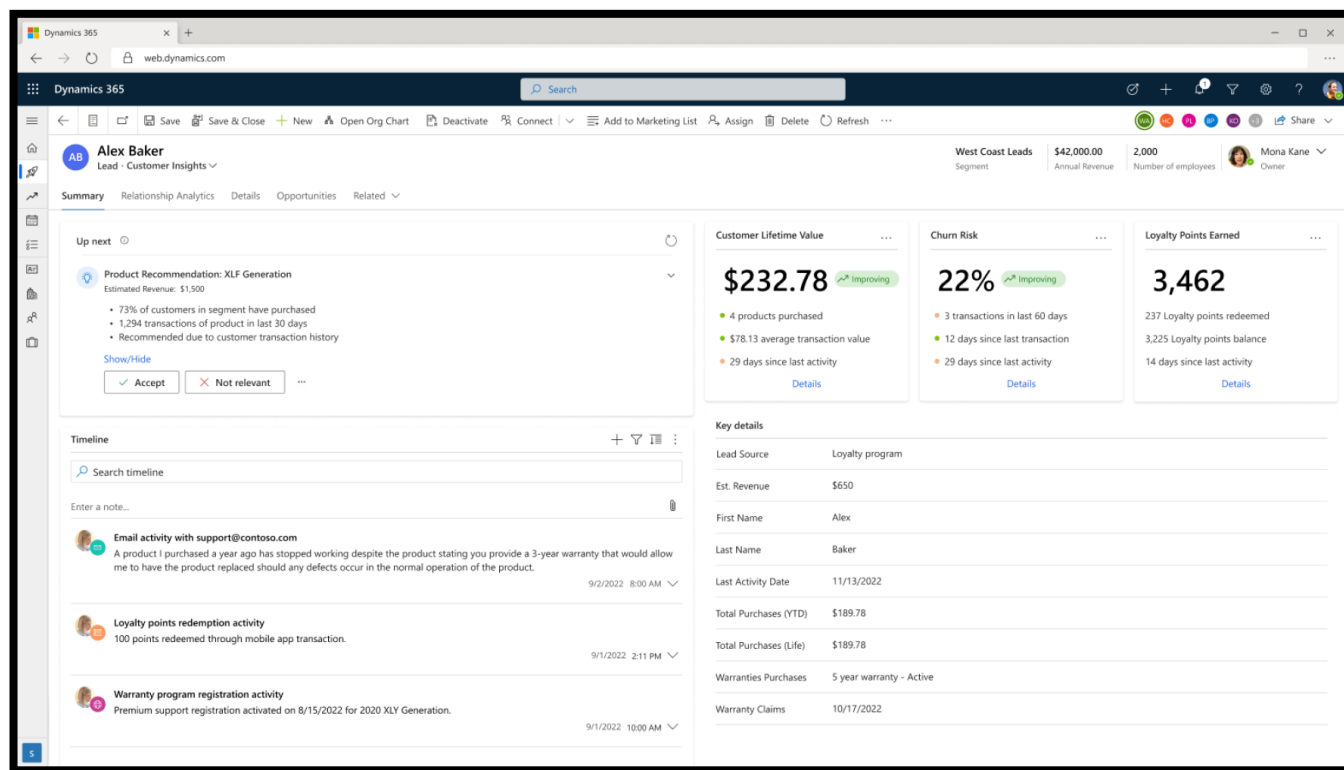
Dynamics 365 Marketing é projetado para a criação e execução de campanhas de marketing eficazes. Permite a criação de campanhas multicanal, gerenciamento de leads, automação de marketing e análise dos resultados das campanhas.

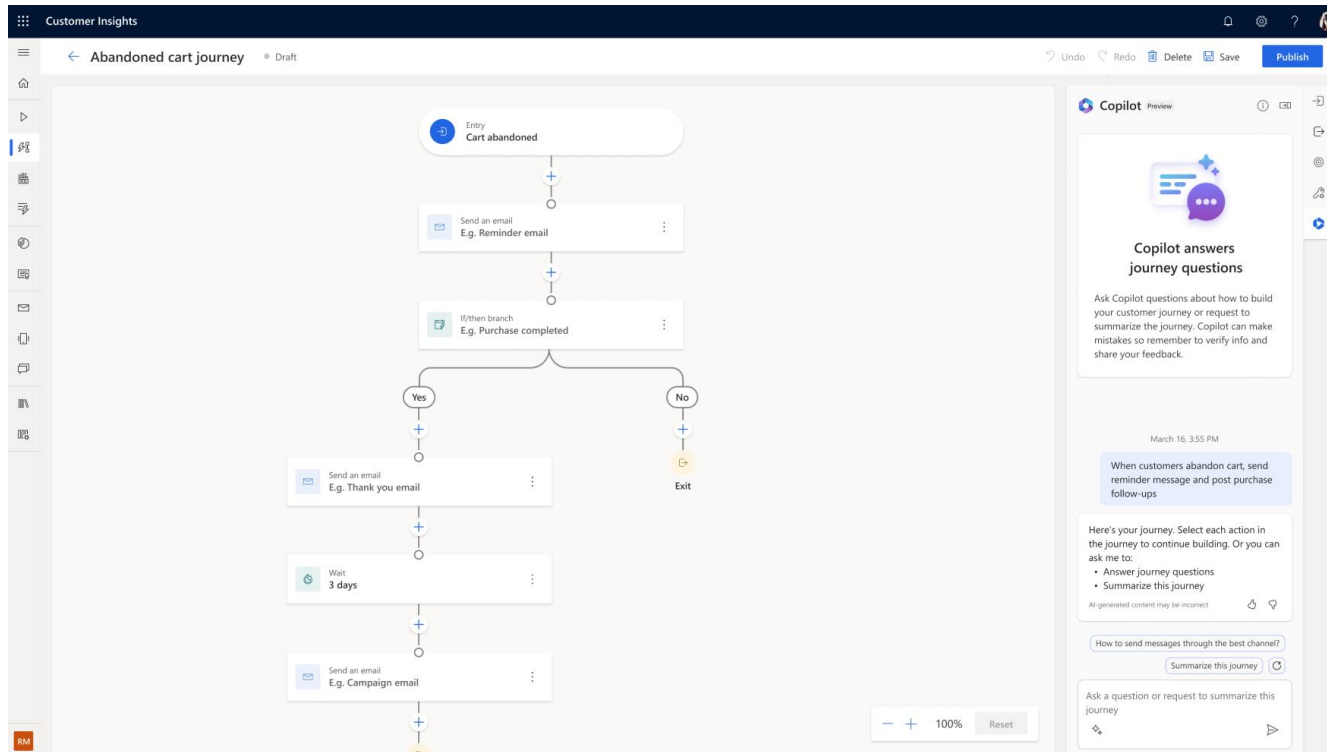
O Dynamics 365 Customer Insights é projetado para fornecer insights profundos sobre os clientes, permitindo uma compreensão mais profunda de seus comportamentos e preferências.

*Fonte: Microsoft

Obtenha clientes potenciais diretamente do marketing em tempo real e capacite seus vendedores para personalizar interações com previsões geradas por IA e recomendações de produtos.

Essa combinação visa agregar mais valor aos usuários e simplificar o licenciamento, permitindo que os clientes utilizem as soluções de forma mais eficiente e integrada.





*Fonte: Microsoft

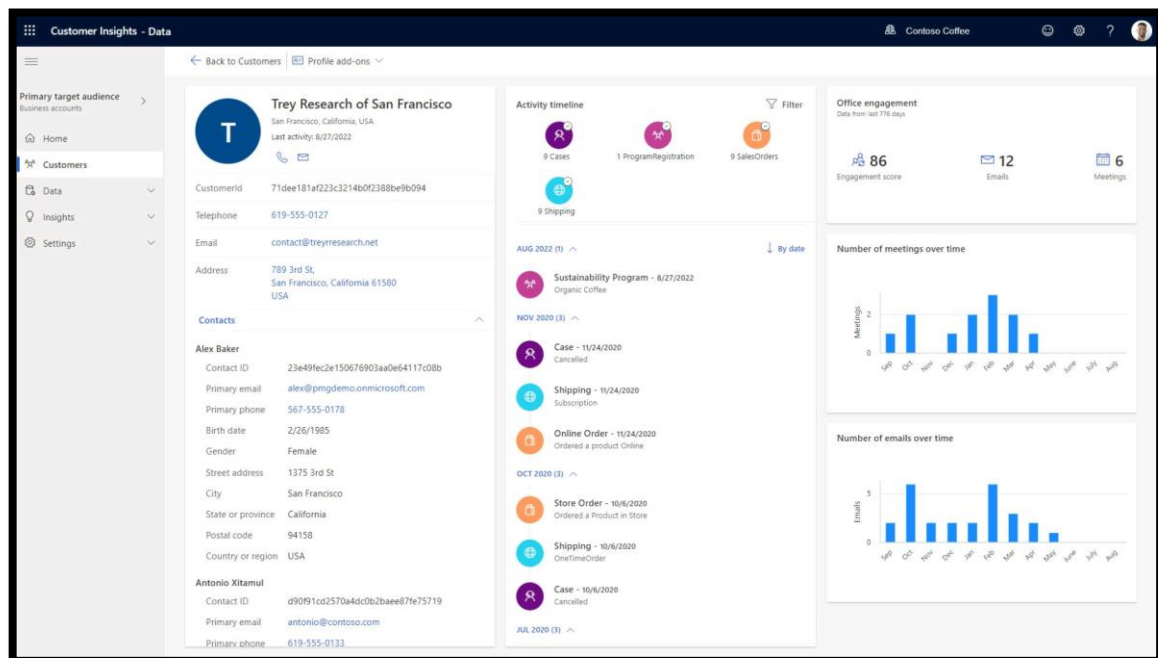
Personalize as jornadas do cliente em tempo real com recursos do Copilot para encontrar novos insights de dados, segmentar público-alvo e criar conteúdo personalizado.

Nossas soluções utilizam recursos do Microsoft Copilot, alimentados por modelos do Azure OpenAI Service para ajudar o seu negócio a aprofundar ainda mais os insights sobre os clientes.

Os benefícios de usar o Copilot no Dynamics 365 Marketing e Customer Insights são claros: redução do tempo gasto em tarefas de marketing, habilidade de fazer perguntas em linguagem natural, interação com seus dados de forma intuitiva, explorar informações, avaliar comportamentos e aprimorar a compreensão dos perfis e atividades dos seus clientes. Esses insights capacitam a desenvolver campanhas altamente direcionadas e personalizadas, tornando ainda mais eficazes.

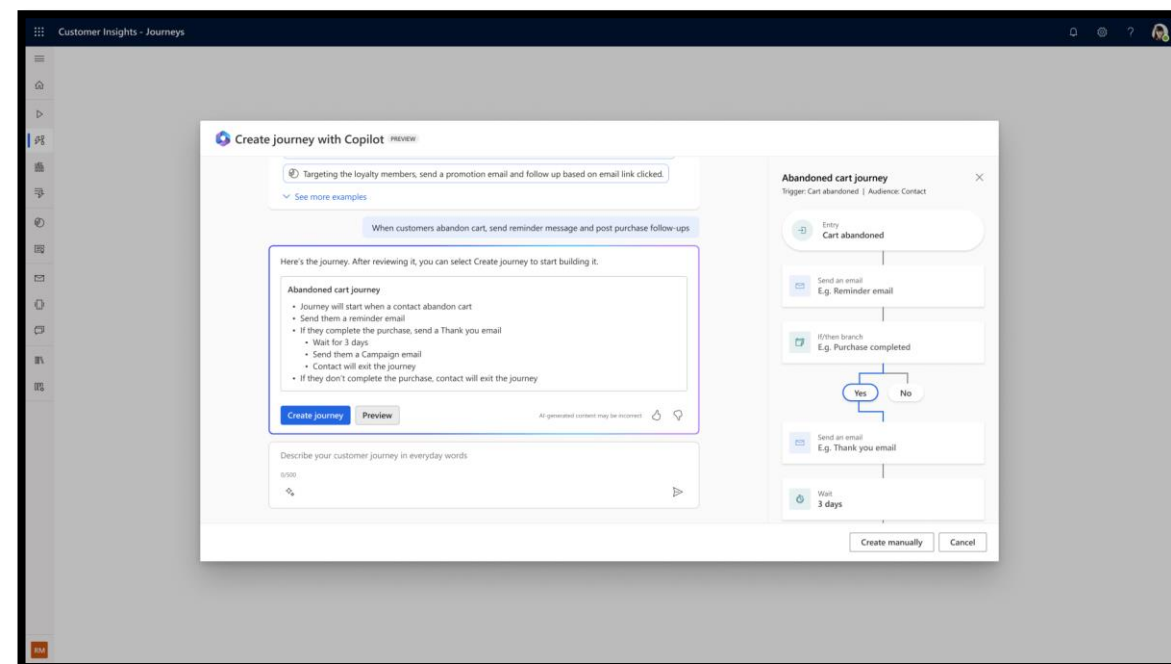
Nossas soluções ajudam o seu negócio a melhorar a experiência do cliente, e desempenhar campanhas de marketing, permitindo que você alcance e envolva seus clientes de maneira mais eficiente e impactante.

MARKETING + CUSTOMER INSIGHTS



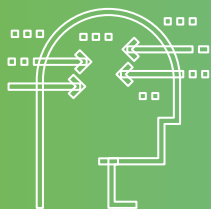
*Fonte: Microsoft

Aumente a sua produtividade
Simplifique o trabalho com o Copilot no Dynamics 365 Customer Insights e converta alertas de linguagem simples em novas consultas, insights e conteúdo.



*Fonte: Microsoft

CRIAMOS EXPERIÊNCIAS PERSONALIZADAS



Compreendemos
a estratégia, a cultura e
a necessidade da
organização



Arquitetamos estratégias
inovadoras em
projetos/soluções Microsoft
com foco em Bizapps



Desenvolvemos soluções
com foco na transformação
digital

COMO GERAMOS VALOR PARA SEU NEGÓCIO



OMNICHANNEL & CHAT-BOT

- Omnichannel com broker customizado
- Chat-bot com integrações a serviço
- Portal do cliente integrado ao Dynamics



POWER PLATFORM

- Aplicativos em canvas para atuação em campo
- Integrações com sistemas externo com Power Automate
- Dashboards gerenciais e operacionais com Power BI



BUSINESS APPLICATIONS

- Dynamics : Módulos Sales, Marketing, *Customer Service*, Project operations
- Levantamento de processos e transformação da estrutura legado
- Desenvolvimento de automações para complemento de funcionalidades



AZURE APPS INOVATION & DATA AI

- Desenvolvimento de portais e aplicativos mobile (Incluindo identidade visual)
- Análise e tratamento de dados (migração, transformação, analytics)
- Estrutura de integrações e API tanto para uso interno e externo.



INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

- Inteligência Artificial do Chat GPT aliada à base de dados personalizada
- Segurança da informação, integração com aplicações/sistemas, personalização e curadoria de conteúdo.



Av. Marquês de São Vicente, 230 - Cj
1619 - Barra Funda, São Paulo - SP,
01139-000

Sales@bestprojects.com.br

Jaime Mesquita
+55 11 98750-0228

Matheus Gavette
+55 11 95437-8827

