



Gold
Microsoft
Partner



**Impulsionando o crescimento
de organizações e indivíduos
através tecnologia.**



Microsoft Dynamics 365
Sales



A Best.Projects é parceira Gold Microsoft.

Criamos e desenvolvemos soluções para inovar os processos de trabalho, aumentar a produtividade e impulsionar negócios e pessoas através da tecnologia, criando oportunidades de alto impacto para todos.

Com vasta experiência no setor público e privado, somos reconhecidos pela excelência na gestão e na prestação de serviços de consultoria que transformaram digitalmente o negócio dos nossos clientes.

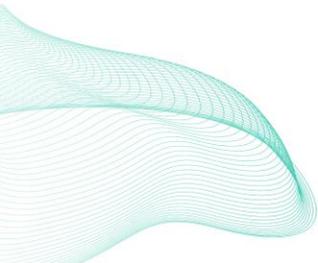
Para isso contamos com uma equipe experiente, e capacitada para solucionar os desafios de negócio enfrentados pelos nossos clientes.



7 anos de
história

+ de 300 projetos
realizados

Somos **parceiros** de
transformação digital no
governo e empresas
privadas



SOBRE A BEST.PROJECTS

Microsoft
Partner

2021 Partner of the Year Winner
Government Award



Dynamics 365



Microsoft
Azure



Microsoft
Power Platform



Consultoria em Tecnologia especializada Microsoft: parceira Microsoft Gold e vencedora do prêmio Partner of The Year 2021 Microsoft – Latam e Global



Sonho: profissionalismo, alto nível de gestão de projetos, **HUMANIZAÇÃO** na prestação dos serviços.



Finalidade: maior segurança e retorno do investimentos em tecnologia. **FIDELIZAÇÃO** do cliente baseada nas relações **GANHA-GANHA**.



Potência: time de especialistas **CAPACITADOS, ENGAJADOS** e **COMPROMETIDOS** com a implantação dos Projetos.

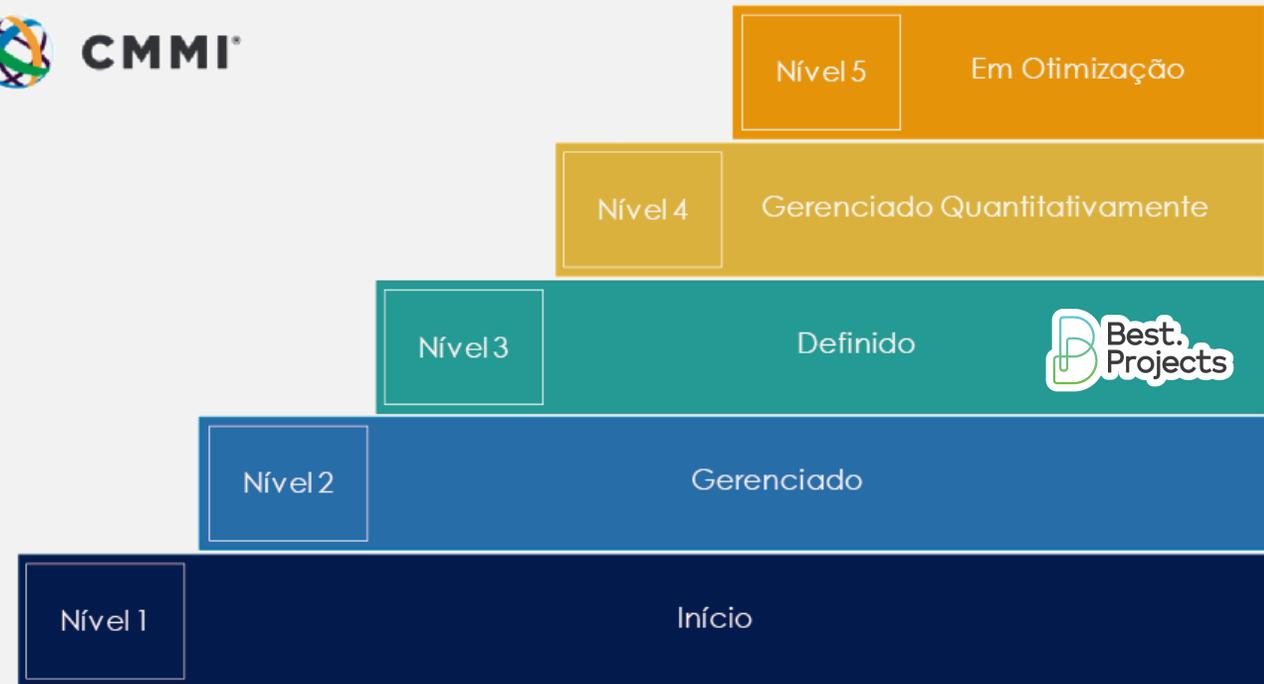
CERTIFICAÇÕES E COMPETÊNCIAS



Gold Application Integration
Gold DevOps
Gold Data Analytics
Gold Data Platform
Gold Enterprise Resource Planning
Gold Application Development
Gold Cloud Platform
Silver Datacenter
Silver Cloud Productivity
Silver Small and Midmarket Cloud Solutions
Silver Cloud Business Applications

Certificações:

- AZ-104
- AZ-204
- AZ-900
- MB-200
- MB-210
- MB-230
- MB2-631
- MB2-663
- MB2-700
- MB2-710
- MB2-715
- MB2-716
- MB2-717
- MB-400
- MB-900
- MB-910
- MS-100
- PL-100
- PL-200
- PL-900
- DP-900



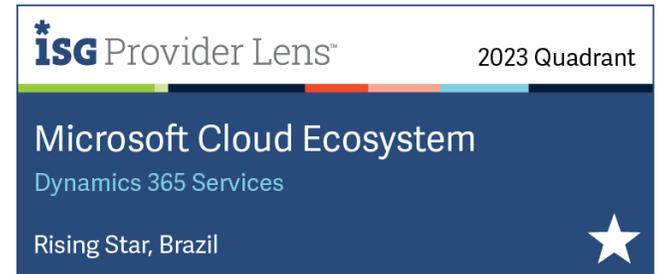
A BEST.PROJECTS FOI RECONHECIDA E PREMIADA DIVERSAS VEZES POR TRABALHOS DESENVOLVIDOS EM SOLUÇÕES COM O DYNAMICS 365



A Best.Projects foi premiada e reconhecida consecutivamente nos anos de 2018 e 2019 por seu trabalho junto a Companhia de Desenvolvimento Habitacional e Urbano do Estado de São Paulo (CDHU) através do desenvolvimento de uma solução em Dynamics 365 da Microsoft para otimizar a gestão interna.



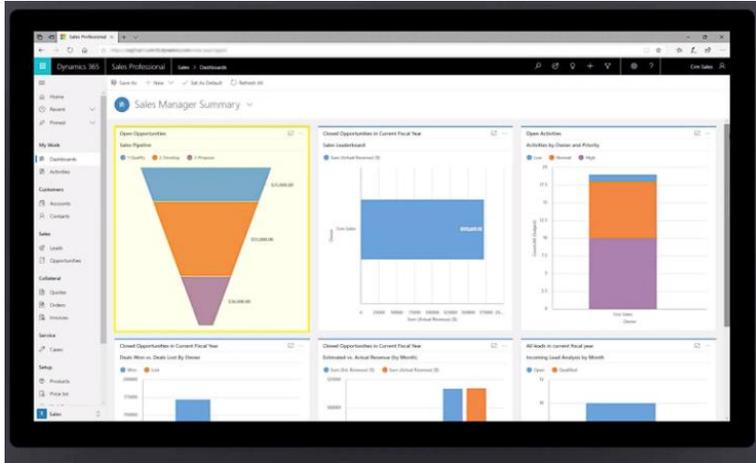
Em 2022 e 2023 a Best.Projects foi premiada com o selo Rising Stars no quadrante Dynamics 365 do estudo ISG Provider Lens™ Microsoft Ecosystem Partners Brazil, uma pesquisa comparativa entre provedores presentes no Brasil. É a única avaliação de provedores de serviços do gênero a combinar pesquisas empíricas baseadas em dados e análises de mercado com a experiência e observações reais da equipe de consultoria global da ISG.



Desenvolva relacionamentos sólidos com os clientes,
realize ações com base em insights e feche negócios mais
rapidamente.

Nossa equipe de especialistas em soluções Microsoft está pronta para apoiar o
crescimento do seu negócio por meio da implementação do Dynamics Sales.





Fonte: Microsoft

Nossa equipe de especialistas em soluções Microsoft está pronta para apoiar o crescimento do seu negócio por meio da implementação do Dynamics Sales.

Nosso foco está em impulsionar suas operações de vendas, aprimorar o relacionamento com seus clientes e otimizar o uso do Microsoft Sales CoPilot, uma poderosa IA de última geração.

O Sales CoPilot oferece um resumo completo de oportunidades, incluindo detalhes do cliente, estágio do negócio, atividades anteriores e informações relevantes do mercado, proporcionando a você uma visão estratégica e competitiva.

NOSSOS SERVIÇOS

PARAMETRIZAÇÃO

- Parametrização da carteira de clientes
- Workflows eficientes para automatizar processos
- Personalização dos fluxos de vendas para atender às suas necessidades específicas
- Personalização de componentes

CUSTOMIZAÇÃO

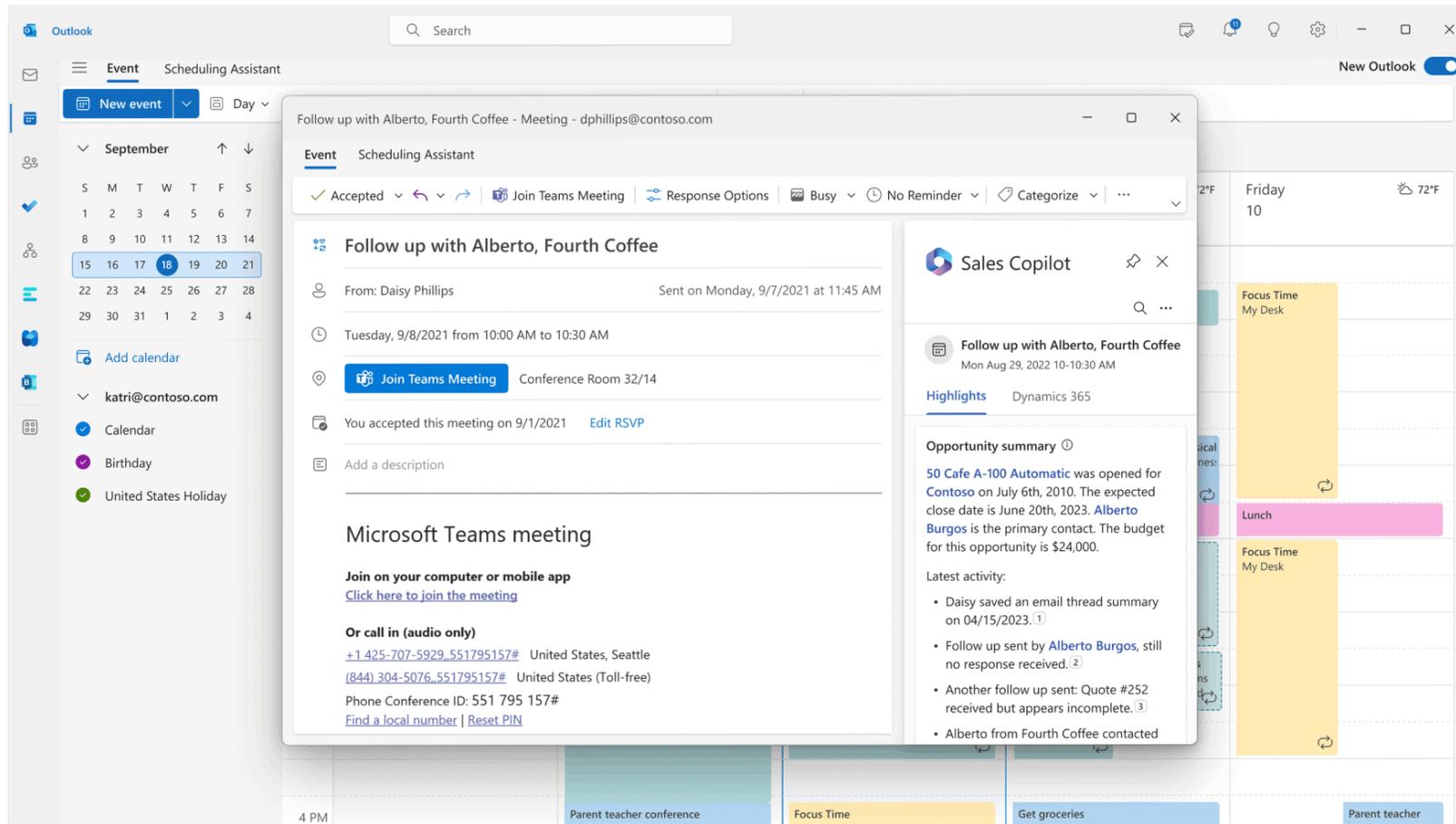
- Desenvolvimento de JavaScripts, utilizando recursos da web para aprimorar a funcionalidade da plataforma
- Desenvolvimento de plugins para estender a capacidade do Dynamics Sales

INTEGRAÇÕES E OTIMIZAÇÕES

- Personalização dos processos
- Integrações com outras ferramentas e sistemas



IMPULSIONAMOS AS VENDAS DO SEU NEGÓCIO COM MICROSOFT SALES COPILOT, IA DE ÚLTIMA GERAÇÃO



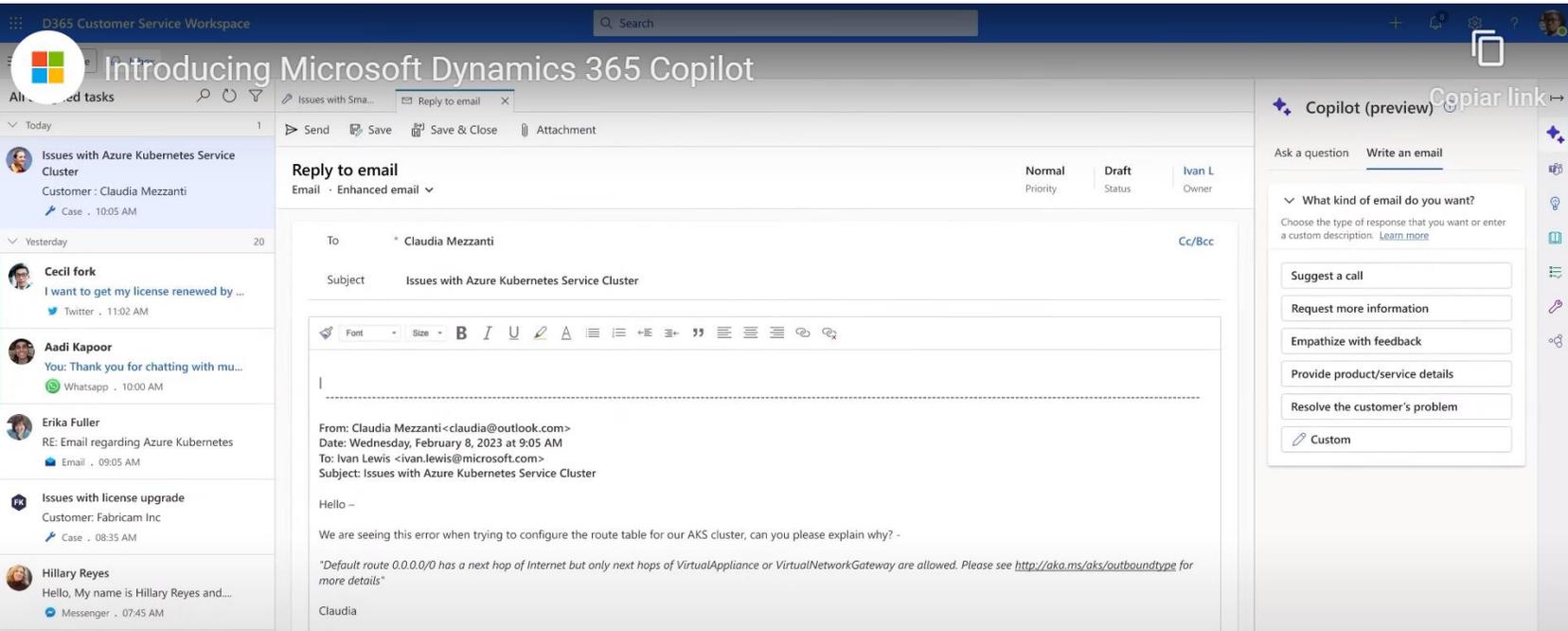
Fonte: Microsoft

- Obtenha resumos de oportunidades gerados automaticamente, incluindo status, progresso e destaques das principais alterações.

- Crie e-mails contextuais que utilizam dados do CRM do cliente para obter informações sobre produtos, clientes e oportunidades.

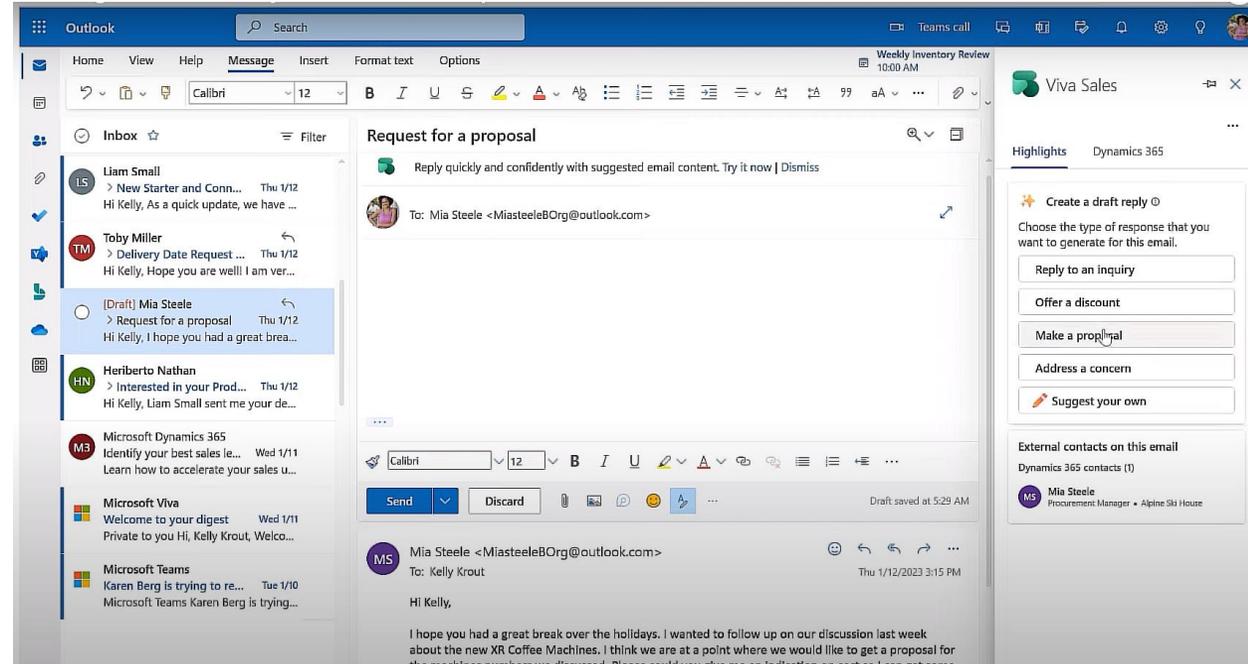
- Prepare-se para reuniões de clientes com uma exibição de resumo, incluindo informações da conta, anotações recentes, destaques de quaisquer problemas ou preocupações, notícias do cliente e muito mais, no Outlook, no Teams ou no Dynamics 365 Sales.

- Obtenha dicas em tempo real e sugestões de respostas durante as reuniões do Teams solicitadas por menções de concorrentes ou marcas pelos clientes para se manter pronto para lidar com objeções.



Fonte: Microsoft

AUMENTE SUA PRODUTIVIDADE E FECHÉ MAIS NEGÓCIOS COM O MICROSOFT SALES COPILOT



CRIAMOS EXPERIÊNCIAS PERSONALIZADAS



Compreendemos a estratégia, a cultura e a necessidade da organização



Arquitetamos estratégias inovadoras em projetos/soluções Microsoft com foco em Bizapps



Desenvolvemos soluções com foco na transformação digital

SOBRE O NOSSO SERVIÇO DE IMPLEMENTAÇÃO DE DYNAMICS 365 SALES

PARAMETRIZAÇÃO

- Parametrização da carteira de clientes
- Criação de workflows eficientes para automatizar processos
- Personalização dos fluxos de vendas para atender às suas necessidades específicas
- Adaptação dos formulários e exibições
- Personalização de componentes

CUSTOMIZAÇÃO

- Desenvolvimento de JavaScripts, utilizando recursos da web para aprimorar a funcionalidade da plataforma
- Desenvolvimento de plugins

INTEGRAÇÕES E OTIMIZAÇÃO DE PROCESSOS

- Personalização dos processos
- Integrações com outras ferramentas e sistemas

**AJUDAMOS O SEU NEGÓCIO A TER UMA SOLUÇÃO
DYNAMICS SALES PERSONALIZADA, COMPLETA E
INTELIGENTE PARA IMPULSIONAR AS VENDAS E FORTALECER
O RELACIONAMENTO COM OS CLIENTES**

Agilize suas vendas.

Estime sua receita.

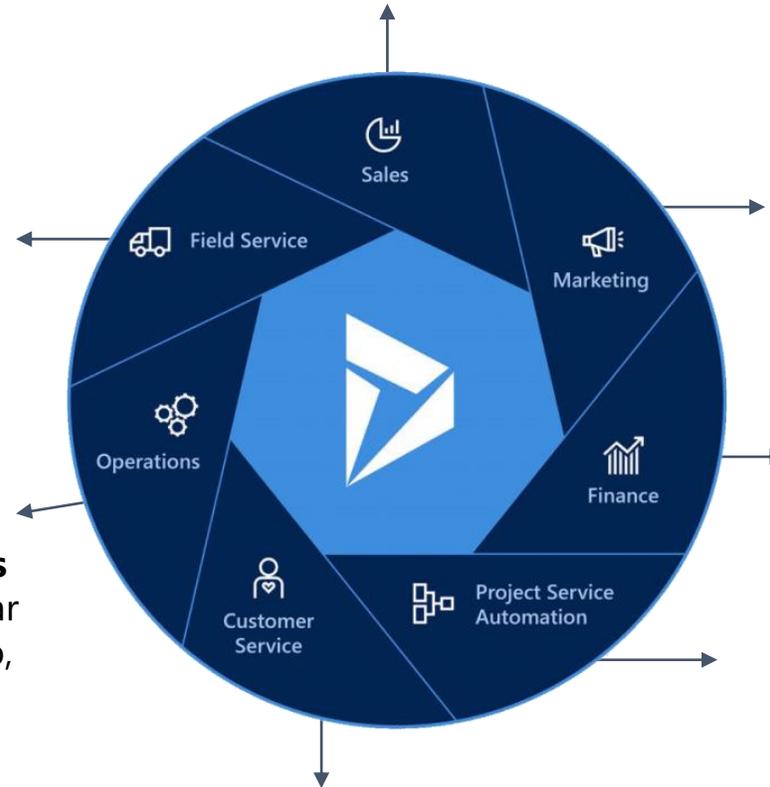
Gerencie suas oportunidades.

**Trabalhe em qualquer lugar
com o aplicativo móvel.**

Projetado para o gerenciamento e automação do processo de vendas. Ajuda a equipe de vendas a acompanhar leads, oportunidades e contas, além de facilitar a colaboração entre os membros da equipe.

Projetado para empresas que fornecem serviços em campo. Pois esse módulo ajuda a agendar, despachar e rastrear técnicos, além de fornecer suporte móvel para equipes de campo.

Projetado para auxiliar as empresas na automação e otimização de suas operações comerciais. Ele oferece recursos para gerenciar áreas como cadeia de suprimentos, fabricação, finanças, vendas e serviços



Projetado para a criação e execução de campanhas de marketing eficazes. Permite a criação de campanhas multicanal, gerenciamento de leads, automação de marketing e análise dos resultados das campanhas.

Projetado para gerenciar as finanças. Abrange atividades como contabilidade, gestão de contas a receber e a pagar, controle de estoque, planejamento financeiro e geração de relatórios financeiros.

Projetado para simplificar e otimizar a gestão de projetos e serviços em uma organização. Gerencie recursos, finanças e colaboração da equipe.

Projetado para ajudar as empresas a oferecer um excelente atendimento ao cliente. Fornece recursos para gerenciar e resolver problemas dos clientes de maneira eficiente. Ideal para equipes de suporte, help desks e centrais de atendimento ao cliente.

COMO GERAMOS VALOR PARA SEU NEGÓCIO



OMNICHANNEL & CHAT-BOT

- Omnichannel com broker customizado
- Chat-bot com integrações a serviço
- Portal do cliente integrado ao Dynamics



POWER PLATFORM

- Aplicativos em canvas para atuação em campo
- Integrações com sistemas externo com Power Automate
- Dashboards gerenciais e operacionais com Power BI



BUSINESS APPLICATIONS

- Dynamics : Módulos Sales, Marketing, *Customer Service*, Project operations
- Levantamento de processos e transformação da estrutura legado
- Desenvolvimento de automações para complemento de funcionalidades



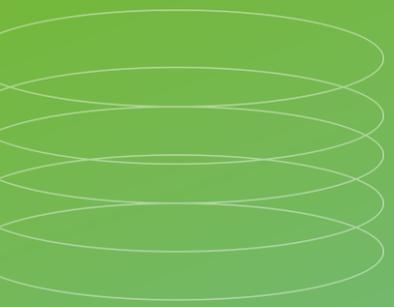
AZURE APPS INOVATION & DATA AI

- Desenvolvimento de portais e aplicativos mobile (Incluindo identidade visual)
- Análise e tratamento de dados (migração, transformação, analytics)
- Estrutura de integrações e API tanto para uso interno e externo.



INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

- Inteligência Artificial do Chat GPT aliada à base de dados personalizada
- Segurança da informação, integração com aplicações/sistemas, personalização e curadoria de conteúdo.



Av. Marquês de São Vicente, 230 - Cj
1619 - Barra Funda, São Paulo - SP,
01139-000

Sales@bestprojects.com.br

Jaime Mesquita
+55 11 98750-0228

Matheus Gavette
+55 11 95437-8827

