



Gold
Microsoft
Partner



**Impulsionando o
crescimento de
organizações e indivíduos
através tecnologia.**

PowerApps





A Best.Projects é parceira Gold Microsoft.

Criamos e desenvolvemos soluções para inovar os processos de trabalho, aumentar a produtividade e impulsionar negócios e pessoas através da tecnologia, criando oportunidades de alto impacto para todos.

Com vasta experiência no setor público e privado, somos reconhecidos pela excelência na gestão e na prestação de serviços de consultoria que transformaram digitalmente o negócio dos nossos clientes.

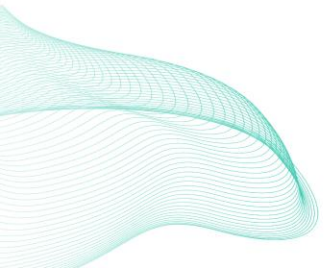
Para isso contamos com uma equipe experiente, e capacitada para solucionar os desafios de negócio enfrentados pelos nossos clientes.



7 anos de
história

+ de 300 projetos
realizados

Somos **parceiros** de
transformação digital no
governo e empresas
privadas



SOBRE A BEST.PROJECTS



Microsoft
Partner



2021 Partner of the Year Winner
Government Award



Consultoria em Tecnologia especializada Microsoft: parceira Microsoft Gold e vencedora do prêmio Partner of The Year 2021 Microsoft – Latam e Global



Sonho: profissionalismo, alto nível de gestão de projetos, **HUMANIZAÇÃO** na prestação dos serviços.



Finalidade: maior segurança e retorno do investimentos em tecnologia. **FIDELIZAÇÃO** do cliente baseada nas relações **GANHA-GANHA**.



Potência: time de especialistas **CAPACITADOS, ENGAJADOS e COMPROMETIDOS** com a implantação dos Projetos.



Dynamics 365



Microsoft
Azure



Microsoft
Power Platform

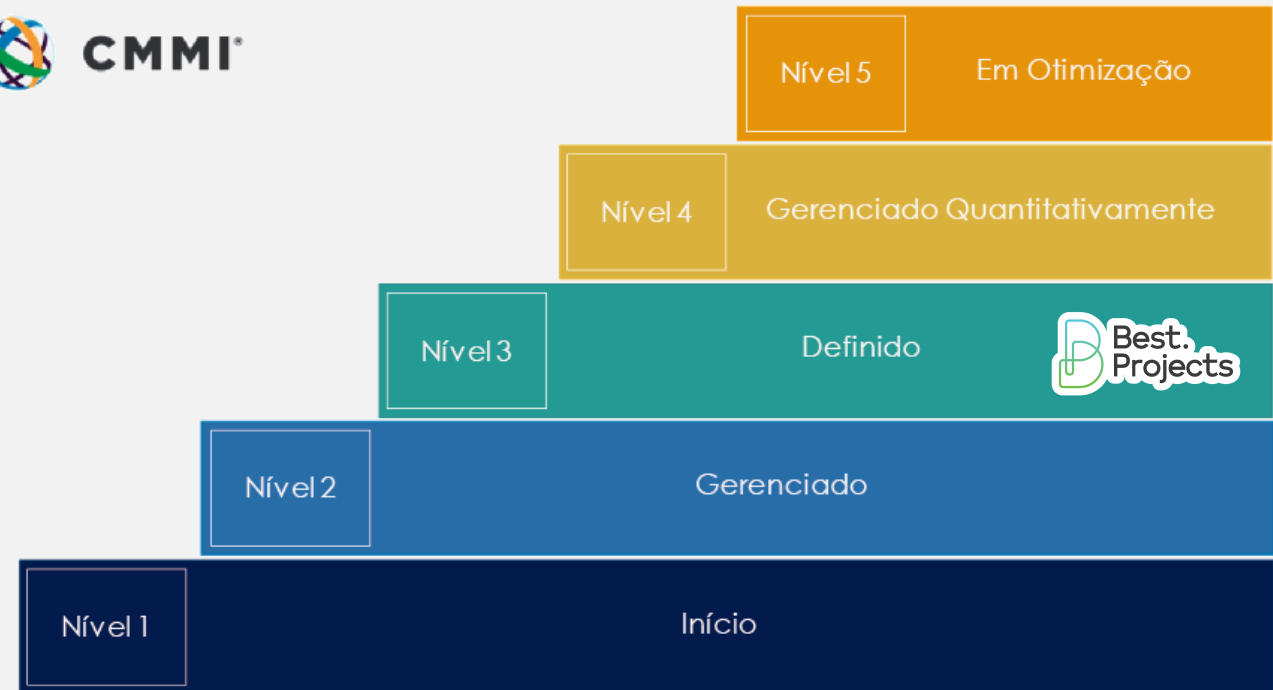
CERTIFICAÇÕES E COMPETÊNCIAS



Gold Application Integration
Gold DevOps
Gold Data Analytics
Gold Data Platform
Gold Enterprise Resource Planning
Gold Application Development
Gold Cloud Platform
Silver Datacenter
Silver Cloud Productivity
Silver Small and Midmarket Cloud Solutions
Silver Cloud Business Applications

Certificações:

- AZ-104
- AZ-204
- AZ-900
- MB-200
- MB-210
- MB-230
- MB2-631
- MB2-663
- MB2-700
- MB2-710
- MB2-715
- MB2-716
- MB2-717
- MB-400
- MB-900
- MB-910
- MS-100
- PL-100
- PL-200
- PL-900
- DP-900

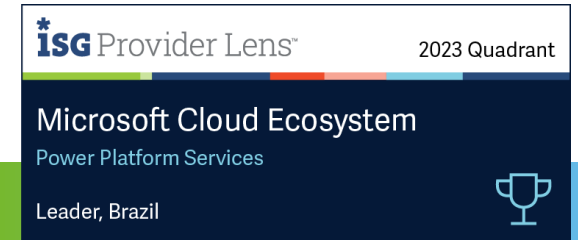




A BEST.PROJECTS FOI RECONHECIDA E PREMIADA DIVERSAS VEZES POR TRABALHOS DESENVOLVIDOS EM SOLUÇÕES POWER APPS

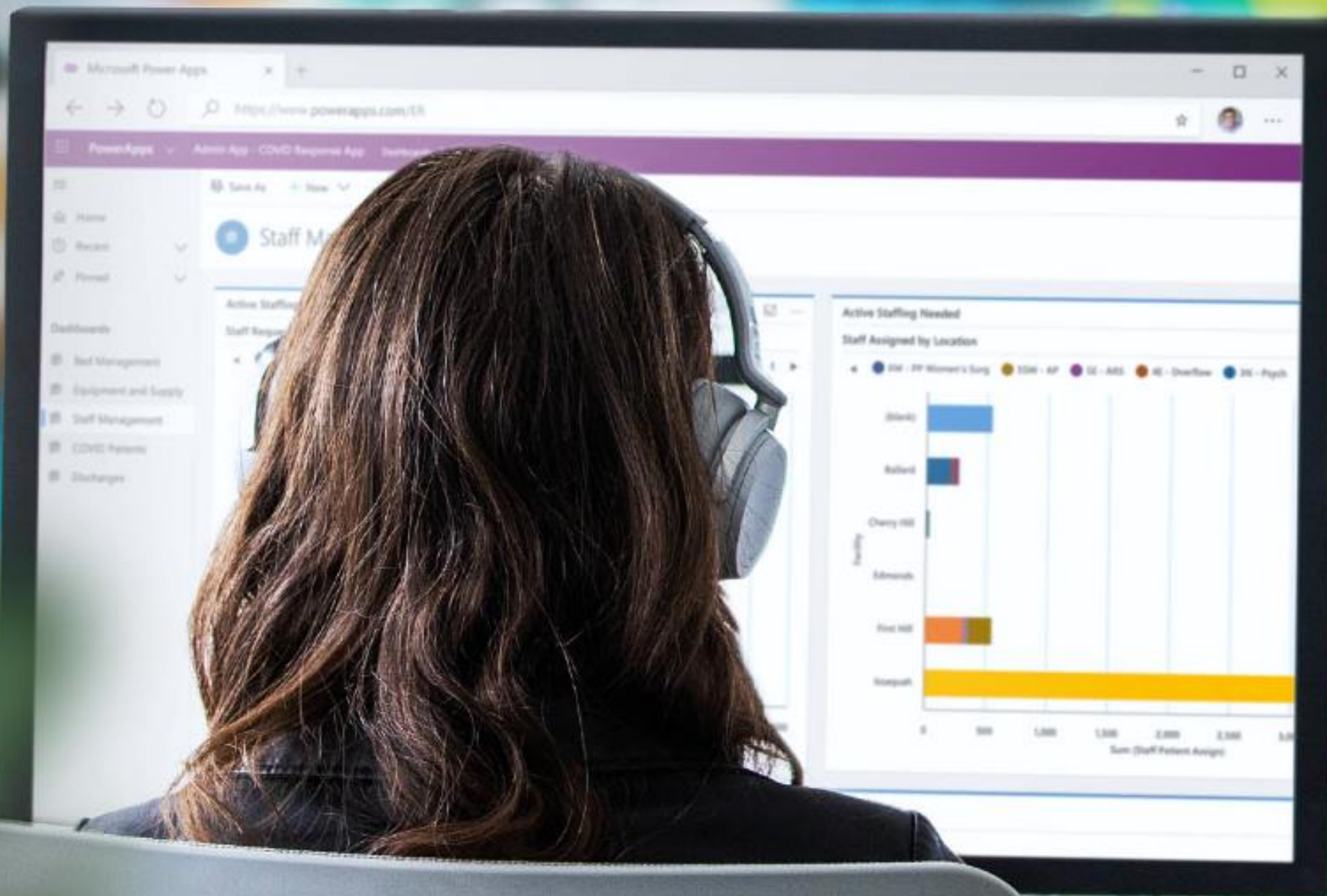


A Best.Projects foi premiada no **Partner of the Year 2021 Latam/Caribe e Global** através do desenvolvimento de uma solução que permitiu ao Estado administrar de forma inteligente a distribuição das três refeições (café da manhã, almoço e jantar) nos restaurantes da rede Bom Prato à população em situação de rua, devidamente cadastrada pelas prefeituras em todo o Estado de São Paulo.



A Best.Projects foi nomeada como **Leader** em **Power Platform Services** no estudo **Microsoft Cloud Ecosystem™ 2023**.

Isso reforça nosso comprometimento com os nossos clientes, materializado em soluções inovadoras e eficazes construídas com Power Apps.



Power Apps

MICROSOFT POWER PLATFORM



Power Apps

Application development



Power Automate

Process automation



Power BI

Business analytics



Power Virtual Agents

Intelligent bots



Power Pages

Business websites



Data
connectors



AI
Builder



Microsoft
Dataverse



Power
Fx



Managed
Environments



Desenvolvimento de aplicativos personalizados móveis e da Web para qualquer necessidade comercial.



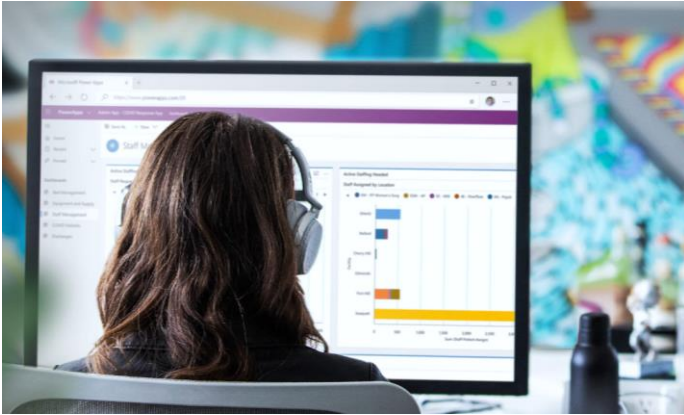
Permite trabalhar com os dados onde eles se encontram.



As soluções desenvolvidas pela Best.Projects em Power Apps, trazem o poder do AI Copilot durante todo o processo, com o objetivo de construir soluções de forma ainda mais rápida, moderna e inteligente.

Aumente a agilidade em toda a organização criando aplicativos com Power Apps que modernizam processos e solucionam desafios complexos.

TRANSFORME O SEU NEGÓCIO COM AS NOSSAS SOLUÇÕES EM POWER APPS



Cada negócio é único, e suas necessidades também.

Nossa equipe de especialistas em soluções Microsoft está pronta para transformar suas ideias em aplicativos de negócios funcionais e eficazes.

Com vasta experiência e um profundo compromisso com o desenvolvimento, criamos soluções personalizadas que se alinham perfeitamente com as necessidades do seu negócio.

Além disso, utilizamos o AI Copilot ao longo de todo o processo, visando construir soluções de forma mais rápida, moderna e inteligente.

Descubra como nossos serviços podem impulsionar a produtividade, otimizar processos e potencializar o crescimento de seu negócio.

IMPLEMENTAÇÃO RÁPIDA E EFICIENTE

Com nossa soluções, você entrará em operação rapidamente. Nossa abordagem foi projetada para atender a todos os seus processos de serviço críticos, otimizando a eficiência e aumentando a capacidade de atendimento.

SOLUÇÃO PARA SUAS NECESSIDADES DE NEGÓCIO

Com as nossas soluções, suas necessidades de negócio são atendidas instantaneamente. As soluções são adaptáveis conforme as suas necessidades de negócio evoluem ao longo do tempo.

INOVAÇÃO

O poder do AI Copilot é utilizado durante todo o nosso processo de desenvolvimento da solução.

SOBRE O NOSSO SERVIÇO DE IMPLEMENTAÇÃO DE POWER APPS

As soluções desenvolvidas pela Best.Projects em Power Apps, trazem o poder do **AI Copilot** durante todo o processo, com o objetivo de construir as soluções de forma mais rápida, moderna e inteligente. Estamos entrando em um momento sem precedentes em que a IA está transformando muitos aspectos de nossas vidas e trabalho.

Entregáveis:

- **Desenvolvimento da identidade visual da aplicação**, assegurando que a mesma reflita a imagem e os valores do seu negócio.
- **Desenvolvimento das telas da aplicação**, incluindo a criação de regras de negócio e integrações com sistemas existentes para garantir a funcionalidade desejada.
- **Customização de Power Automate**, permitindo a automação de processos de negócio de forma eficiente.
- **Design UX (User Experience) da aplicação**, proporcionando aos usuários uma experiência agradável e intuitiva.
- **Aplicação online e offline**, garantindo a acessibilidade em diferentes contextos de uso.

*Valores variáveis de acordo com o escopo do projeto, e o tempo de implementação pode variar de acordo com as necessidades ou requisitos do cliente.

ETAPAS PARA CONSTRUIR UMA APLICAÇÃO EM POWER APPS





OMNICHANNEL & CHAT-BOT

- Omnichannel com broker customizado
- Chat-bot com integrações a serviço
- Portal do cliente integrado ao Dynamics



POWER PLATFORM

- Aplicativos em canvas para atuação em campo
- Integrações com sistemas externo com Power Automate
- Dashboards gerenciais e operacionais com Power BI



BUSINESS APPLICATIONS

- Dynamics : Módulos Sales, Marketing, *Customer Service*, Project operations
- Levantamento de processos e transformação da estrutura legado
- Desenvolvimento de automações para complemento de funcionalidades



AZURE APPS INOVATION & DATA AI

- Desenvolvimento de portais e aplicativos mobile (Incluindo identidade visual)
- Análise e tratamento de dados (migração, transformação, analytics)
- Estrutura de integrações e API tanto para uso interno e externo.



INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

- Inteligência Artificial do Chat GPT aliada à base de dados personalizada
- Segurança da informação, integração com aplicações/sistemas, personalização e curadoria de conteúdo.

CASES BEST.PROJECTS



**PROJETO:
PROCON DIGITAL****NEGÓCIO DO CLIENTE**

- ✓ Geração de multas e boletos
- ✓ Gestão de atendimentos
- ✓ Geração de documentos automático
- ✓ Agendamento de audiências via Teams
- ✓ Processo digital
- ✓ Aplicativo de campo para fiscalização
- ✓ Gestão de contratos
- ✓ Validação dos documentos via QR Code
- ✓ Relatórios internos e públicos
- ✓ Portal para abertura e acompanhamento de atendimento

PRODUTOS MICROSOFT

- ✓ Dynamics 365-CRM
- ✓ Customer Service
- ✓ Customer Voice
- ✓ Power BI
- ✓ Power Automate
- ✓ Azure Service App
- ✓ Azure MySQL
- ✓ Storage Account
- ✓ Azure API Management
- ✓ Azure Data Factory
- ✓ Power Apps

FUNCIONALIDADES IMPLANTADAS

- ✓ Atendimento ao consumidor
- ✓ Auxílio ao consumidor em dúvidas
- ✓ Processo de sanção
- ✓ Recebimento de denúncias

IMPACTO

O projeto Procon Digital foi amplamente divulgado na mídia, por trazer mais inovação, transparência, agilidade, conforto e rapidez ao consumidor. Na prática não é mais necessário deslocamento físico para fazer uma reclamação, que pode ser feita totalmente via internet, com processos de pronto atendimento, conectando consumidor e fornecedor de forma mais ágil para solução das demandas. Além da agilidade na comunicação e resolução das reclamações, o Procon implementou o Processo Digital, digitalizando o processo de Fiscalização por meio de Tablets utilizados pelas equipes de campo e toda tramitação interna, agora acontece sem a utilização de papel, economizando recursos e otimizando etapas e processos. Tudo isso acontecendo de forma transparente e rastreável pelos Portais de Atendimento internos e externos.

RESULTADOS OBTIDOS

- ✓ Agilidade no prazo de resposta aos consumidores, passando de 30 dias para 8 dias (podendo ser em menos 24 horas)
- ✓ + de 1.237.081 de atendimentos registrados no CRM de Maio/2021 a Fevereiro de 2023
- ✓ Possibilidade a disputa de R\$ 5 bi. em reclamações realizada via sistema

PROJETO: CDHU

(Transformação digital na
Gestão de Atendimento e
Projetos Habitacionais)

NEGÓCIO DO CLIENTE

- ✓ Portal do Mutuário
- ✓ Inscrições para sorteios via app Kaizala
- ✓ Gestão do sorteio de casas via Dynamics
- ✓ Processo digital para recebimento de documentação
- ✓ Geração automática de documentos
- ✓ Geração de boletos
- ✓ Gestão de renegociação das parcelas
- ✓ Atendimento ao mutuário via chatbot
- ✓ Aplicativo de campo para vistoria das casas
- ✓ Painel ao vivo com dados sobre os atendimentos CDHU
- ✓ Dashboards operacionais e visualmente customizadas para CDHU

FUNCIONALIDADES IMPLANTADAS

- ✓ Construção de habitações populares
- ✓ Sorteio das habitações
- ✓ Atendimento aos mutuários
- ✓ Gestão de contratos dos mutuários
- ✓ Processo de habilitação do mutuário

PRODUTOS MICROSOFT

- ✓ Dynamics 365-CRM
- ✓ Customer Service
- ✓ Power BI
- ✓ Power Automate
- ✓ Kaizala
- ✓ Azure Application Gateway
- ✓ Azure Logic App
- ✓ Azure Service App
- ✓ Azure MySQL
- ✓ Azure Functions
- ✓ Azure API Firewall
- ✓ Azure Blob
- ✓ Azure VM
- ✓ Azure Data Factory
- ✓ Power Apps
- ✓ Sharepoint

IMPACTO

A adoção de uma solução integrada de com produtos Microsoft foi essencial para, padronizar o atendimento ao cidadão e gerar inovação e economia de recursos.

A estratégia, junto da unificação de dados e serviços integrados em um uma única plataforma, permitiu um panorama mais claro da situação, por meio de uma visão gerencial e analítica, para solucionar a demanda de cada cidadão.

A adoção do software também tornou mais ágil outras tramitações dentro do órgão. O papel passou a dar espaço a operações 100% digitais, diminuindo a burocracia e possibilitando e economia de recursos.

RESULTADOS OBTIDOS

- ✓ Alta disponibilidade dos serviços 24 horas por dia, 7 dias por semana
- ✓ Descentralização dos processos por meio da automatização e digitalização
- ✓ Menos burocracia para questões de regularização contratual e financeira
- ✓ Transparência nas informações – internamente e para o cidadão
- ✓ Economia de papel, maior agilidade e assertividade nas ações

PROJETO: BOM PRATO

Gestão dos cadastros e refeições

NEGÓCIO DO CLIENTE

- ✓ Garantir a segurança alimentar da população em situação de vulnerabilidade

FUNCIONALIDADES IMPLANTADAS

- ✓ Cadastro da população em situação de rua
- ✓ Validação do cartão Qrcode do beneficiário, permitindo a distribuição de até três refeições (café da manhã, almoço e jantar) nos restaurantes da rede Bom Prato
- ✓ Gestão e controle das refeições ofertadas

PRODUTOS MICROSOFT

- ✓ Power Apps
- ✓ Power Automate
- ✓ Dataverse

IMPACTO

A solução foi desenvolvida e integrada em cerca de 3 semanas. Isso só foi possível devido ao potencial acelerador da plataforma Microsoft.

O projeto contribuiu de forma a viabilizar a operacionalização do programa, criando uma solução de gestão e controle das refeições distribuídas, que garantiu que esta política obtivesse os resultados esperados e atendesse realmente o público alvo do programa.

RESULTADOS OBTIDOS

- ✓ Cadastro dos beneficiários e controle das refeições a serem distribuídas pelos restaurantes do Bom Prato
- ✓ + de 15 mil pessoas atendidas diariamente pelo projeto durante a pandemia do COVID-19
- ✓ + de 50 mil refeições distribuídas diariamente de forma gratuita durante a pandemia do COVID-19



NEGÓCIO DO CLIENTE

- ✓ Gestão de despesas
- ✓ Gestão de parceiros
- ✓ Gestão de projetos
- ✓ Prestação de contas
- ✓ Dashboards com visões analíticas possibilitando ações preditivas e preventivas

PRODUTOS MICROSOFT

- ✓ Power Apps
- ✓ Power BI
- ✓ Power Automate
- ✓ Dataverse

FUNCIONALIDADES IMPLANTADAS

- ✓ Melhoria nos processos de despesas dos conveniados e fornecedores
- ✓ Aprovação/reprovação dos protocolos de despesas
- ✓ Automatização do retorno dos protocolos de despesa ao solicitante
- ✓ Backoffice de gerenciamento
- ✓ Acompanhamento da execução de contas
- ✓ Visão analítica em tempo real

RESULTADOS OBTIDOS

- ✓ Padronização dos processos de despesa entre o ITV e as instituições parceiras
- ✓ Gestão das prestações de contas, histórico e utilização dos recursos.
- ✓ Otimização dos processos manuais em processos padronizados, automatizados e otimizados.

PROJETO: VALE DO RIO DOCE

Automatização do processo de Convênios e Prestação de Contas



Av. Marquês de São Vicente, 230 - Cj
1619 - Barra Funda, São Paulo - SP,
01139-000

Sales@bestprojects.com.br

Jaime Mesquita
+55 11 98750-0228

Matheus Gavette
+55 11 95437-8827

