

# BEXT APPTOMATION

Ofrecemos asesoría e implementación en el uso y manejo de las herramientas de Power Platform y Omnichannel de Dynamics 365 Customer Service. Trabajamos con la metodología de Design Thinking buscando mejorar la experiencia de los empleados en cada uno de los procesos de trabajo en sus empresas.

1

2

3



## Soluciones efectivas

Aplicaciones en Power Apps



## Agentes Virtuales

ChatBots en Power Virtual Agents e Integración con **Omnichannel** de Dynamics Customer Service



## Flujos de Trabajo

Automatizamos los procesos de trabajo en Power Automate



*Hemos creado un catálogo de aplicaciones enfocadas a diferentes tareas en el entorno laboral de los empleados de las entidades con las que trabajamos.*

# BEXT APPTOMATION

Ofrecemos asesoría e implementación en el uso y manejo de las herramientas de Power Platform y Omnichannel de Dynamics 365 Customer Service. Trabajamos con la metodología de Design Thinking buscando mejorar la experiencia de los empleados en cada uno de los procesos de trabajo en sus empresas.

1

2

3

## Beneficios



- ✓ Eficiencia Operativa
- ✓ Información detallada
- ✓ Mejora la colaboración y trabajo entre los equipos
- ✓ Productividad
- ✓ Rendimiento
- ✓ Confiabilidad
- ✓ Reducción de tiempos



# BEXT APPTOMATION

Ofrecemos asesoría e implementación en el uso y manejo de las herramientas de Power Platform y Omnichannel de Dynamics 365 Customer Service. Trabajamos con la metodología de Design Thinking buscando mejorar la experiencia de los empleados en cada uno de los procesos de trabajo en sus empresas.

1

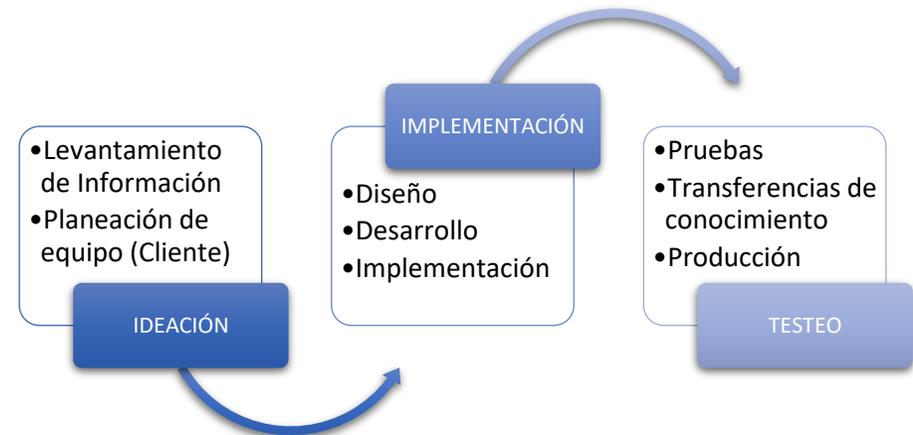
2

3

## Propuesta de Valor



Bext Apptomation ofrece asesoría e implementación en el uso y manejo de las herramientas de Power Platform y Omnichannel de Dynamics 365 Customer Service. Trabajamos con la metodología de Design Thinking buscando mejorar a experiencia de los empleados en cada uno de los procesos de trabajo en sus empresas.



El prototipado de la solución tecnológica se realiza con herramientas como Power Apps, Power Agent y Power Automate, con el fin de ser testeados y probados por el cliente final, antes de su publicación. Todo este proceso se realiza en un periodo de tiempo de 3 meses, o incluso en casos muy particulares, en menos tiempo



# BEXT APPTOMATION

Ofrecemos asesoría e implementación en el uso y manejo de las herramientas de Power Platform y Omnichannel de Dynamics 365 Customer Service. Trabajamos con la metodología de Design Thinking buscando mejorar la experiencia de los empleados en cada uno de los procesos de trabajo en sus empresas.

1

2

3

## Características



- Eficiencia
- Rapidez
- Alta capacidad de productividad
- Trabajo en equipo (Equipo BextApptomation – Cliente)
- Personalización de las necesidades del cliente.



# BEXT APPTOMATION

Ofrecemos asesoría e implementación en el uso y manejo de las herramientas de Power Platform y Omnichannel de Dynamics 365 Customer Service. Trabajamos con la metodología de Design Thinking buscando mejorar la experiencia de los empleados en cada uno de los procesos de trabajo en sus empresas.

1

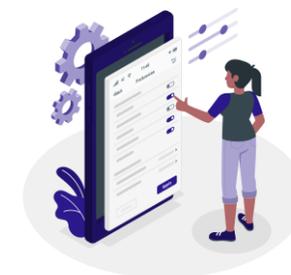
2

3

## Power Apps



Power Apps es un conjunto de aplicaciones, servicios, conectores y una plataforma de datos. Proporciona un entorno de desarrollo de aplicaciones rápido para crear aplicaciones personalizadas para las necesidades de tu negocio.



*Power Apps nos permite obtener recursos suficientes para crear aplicaciones con una funcionalidad avanzada optimizando sus necesidades. Dentro de nuestros clientes se encuentran entidades como:*



# BEXT APPTOMATION

Ofrecemos asesoría e implementación en el uso y manejo de las herramientas de Power Platform y Omnichannel de Dynamics 365 Customer Service. Trabajamos con la metodología de Design Thinking buscando mejorar la experiencia de los empleados en cada uno de los procesos de trabajo en sus empresas.

1

2

3

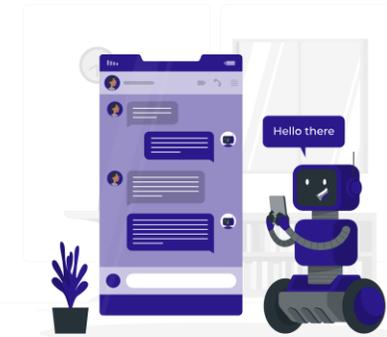
## Power Virtual Agents



### Omnichannel

### Dynamics 365 Customer Service

Responda con rapidez a las necesidades de sus empleados mediante bots de chat inteligentes creados con Power Virtual Agents.



*Creamos Bots de chat y automatizamos sus procesos de comunicación con clientes internos y externos*



# BEXT APPTOMATION

Ofrecemos asesoría e implementación en el uso y manejo de las herramientas de Power Platform y Omnichannel de Dynamics 365 Customer Service. Trabajamos con la metodología de Design Thinking buscando mejorar la experiencia de los empleados en cada uno de los procesos de trabajo en sus empresas.

1

2

3

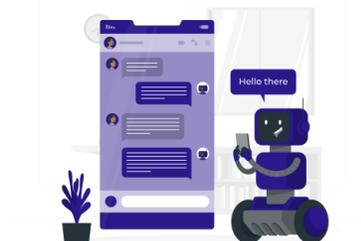
## Power Virtual Agents



### Omnichannel

Dynamics 365 Customer Service

Nos encargamos del proceso de conexión y personalización de su Bot de Power Virtual Agents con **Omnichannel**



Ayudamos a nuestros clientes a administrar la plataforma de Omnichannel de la mejor forma lo que permitirá a los agentes recopilar la información necesaria de los usuarios.

*Los usuarios podrán recibir la información eficientemente y calificar el servicio cuando sus conversaciones terminen agregando valor a los procesos internos de las empresas.*



# BEXT APPTOMATION

Ofrecemos asesoría e implementación en el uso y manejo de las herramientas de Power Platform y Omnichannel de Dynamics 365 Customer Service. Trabajamos con la metodología de Design Thinking buscando mejorar la experiencia de los empleados en cada uno de los procesos de trabajo en sus empresas.

1

2

3

**Power Automate**



Automatice rápido y seguro creando procesos con flujos

Utilizando herramienta de código bajo más los cientos de conectores prediseñados que ofrece Microsoft podemos diseñar flujos para cualquier actividad en las tareas rutinarias y repetitivas de sus empleados



Fomente la eficiencia y la transformación digital en su empresa

