

Beyondsoft - Conversando com seus Dados

A Beyondsoft apresenta uma oferta que transforma a maneira como as organizações interagem com seus dados. O programa “Conversando com seus Dados” foi desenhado para capacitar as empresas a extrair insights valiosos de suas bases de dados através de uma interface de conversação em linguagem natural, utilizando o poder das plataformas Azure AI Foundry e Microsoft Fabric. Esta solução permite que qualquer usuário, de qualquer nível técnico, possa fazer perguntas em português e obter respostas instantâneas e precisas, democratizando o acesso à informação e acelerando a tomada de decisão.

O que é o “Conversando com seus Dados”?

“Conversando com seus Dados” é uma solução especializada que implementa uma camada de inteligência artificial sobre as fontes de dados da sua empresa. O programa foi concebido para eliminar as barreiras técnicas entre os usuários de negócios e a informação que eles necessitam, permitindo a realização de consultas complexas através de simples perguntas em português. Ao alavancar o Azure AI Foundry para a criação de agentes de IA e o Microsoft Fabric para a unificação e governança dos dados, nós capacitamos suas equipes com uma ferramenta poderosa para autoatendimento e análise de dados.

Nossos serviços cobrem o ciclo de vida completo da solução, desde a identificação e preparação das fontes de dados para serem consumidas no Azure Fabric, até a implementação dos agentes de conversação e sua integração com os canais de comunicação da sua empresa, como Microsoft Teams, WhatsApp e outros.

Que serviços estão incluídos?

Após um alinhamento inicial para entender as necessidades e prioridades da sua organização, os seguintes serviços e soluções são entregues para suportar sua transformação:

Mapeamento de Fontes de Dados e Estratégia de IA

A primeira etapa consiste em uma análise aprofundada das suas fontes de dados estruturados. Identificamos os domínios de dados mais críticos para o negócio e definimos uma estratégia para prepará-los e integrá-los à plataforma Microsoft Fabric, garantindo a qualidade e a governança necessárias para a IA.

Implementação da Plataforma e Integração

Com base na estratégia definida, implementamos e configuramos o ambiente no Microsoft Fabric e Azure AI Foundry. Isso inclui a criação de pipelines de ingestão de dados e/ou configuração de mirroring e a criação da camada semântica

Desenvolvimento e Treinamento dos Agentes de Conversação

Desenvolvemos os agentes de IA customizado, utilizando o Azure AI Foundry, para compreender as nuances do seu negócio e do vocabulário específico da sua empresa. O agente é customizado para traduzir as perguntas em português para consultas aos dados e retornar as respostas de forma clara e objetiva.

Integração com Canais de Comunicação

Potencializamos o alcance da solução integrando o agente de conversação aos canais que sua equipe já utiliza. Implementamos bots no Microsoft Teams, integramos com sistemas de E-mail Q&A, WhatsApp e permitimos a comunicação com outros sistemas e agentes via A2A (Agent-to-Agent), criando um ecossistema de dados verdadeiramente conectado.

Como funciona o programa?

O programa segue uma metodologia estruturada com fases bem definidas, garantindo a entrega de valor em cada etapa:

1. **Alinhamento Inicial:** Entendemos as necessidades da sua organização, definimos as áreas prioritárias (maiores ganhos, com menores riscos) e estabelecemos os objetivos e as métricas de sucesso do programa.
2. **Prova de Conceito (PoC):** Realizamos uma Prova de Conceito com um conjunto de dados limitado para demonstrar a viabilidade e o potencial da solução, permitindo ajustes rápidos.
3. **Implementação e Integração:** Executamos o plano de implementação, consumindo as fontes de dados, desenvolvendo o agente de IA e conectando-o aos canais de comunicação.
4. **Validação e Lançamento (Go-Live):** Realizamos testes completos e validamos a solução com um grupo de usuários antes do lançamento oficial para toda a organização.

Que benefícios a oferta proporciona?

O programa “Conversando com seus Dados” entrega uma série de benefícios tangíveis e mensuráveis para a organização:

- **Interface humana para conversar com seus dados:** A solução responde a perguntas complexas em português, eliminando a necessidade de conhecimento técnico em linguagens de consulta de dados como SQL, e tornando a análise de dados acessível a todos.
- **Democratização e novos canais:** Integre a solução com bots, E-mail Q&A, Microsoft Teams e WhatsApp. Permita também a comunicação com outros agentes via A2A, levando os dados para onde os usuários estão e criando canais de interação.

- **Tomada de Decisão Acelerada e Assertiva:** Permite que gestores e equipes de negócio obtenham insights instantâneos diretamente dos dados, sem intermediários. Isso acelera o ciclo de decisão e aumenta a assertividade das ações estratégicas e operacionais.

Detalhes Adicionais

O programa é flexível e adaptado às necessidades de cada organização, com todos os termos, condições, escopo e preços personalizados para cada cliente e sujeitos à aceitação antes do início. A Beyondsoft trabalha em parceria com a sua organização para garantir o sucesso da sua jornada de transformação de dados, alinhando-se aos seus objetivos de negócio e restrições operacionais existentes.