



Serviços Gerenciados Segurança Multicloud e Híbrido

Chega de tempestade em copo d'água!

Lidar com crises constantes na TI é como tentar combater incêndios com um simples copo d'água — ineficaz e apenas temporário. Manter esse modo reativo drena seus recursos, afeta o desempenho da equipe e impede que a empresa evolua de forma estratégica. A inovação fica de lado e o potencial de crescimento se perde.



Mas, existe uma
abordagem diferente





Chuva de possibilidades

Abordagem proativa que transforma sua TI em um aliado estratégico, oferecendo uma visão clara, reforçando a segurança e reduzindo os riscos. Além disso, proporciona uma vantagem competitiva permitindo que foque na inovação, garantindo assim uma posição de destaque.

**É onde a nossa
parceria começa!**



BEYOND**SOFT**[®]
beyond your expectations

Estamos aqui

Um parceiro estratégico do seu negócio com soluções gerenciadas de acordo com o seu momento.



Na Beyondsoft, entendemos que cada empresa tem necessidades únicas e enfrenta desafios distintos. É por isso que nossas soluções gerenciadas são projetadas para se ajustar às suas circunstâncias específicas, proporcionando o suporte certo no momento certo.

Mais que fornecedor, somos parceiro!



Abordagem completa em possibilidades

Nossos Serviços Gerenciados são projetados para oferecer uma abordagem completa e integrada, garantindo que todos os aspectos da sua infraestrutura sejam geridos de forma eficaz e proativa.



**Se a gestão é seu ponto
mais urgente**



**A gente sabe o
O que fazer!**

» Serviços Gerenciados

Beyondsoft

Nossa estrutura de governança nos capacita a fornecer serviços consistentemente com excelência, escalabilidade e precisão, otimizando oportunidades de otimização de custos e minimizando riscos potenciais ao longo do caminho.

Gold

Microsoft Partner

Azure Expert MSP



Equipe experiente

Uma equipe qualificada, com histórico comprovado na entrega de projetos complexos com eficiência e excelência.



Gestão de recursos

Temos com um rigoroso processo de contratação e alocamos recursos de forma estratégica para garantir entregas ágeis e eficazes.



Desenvolvimento Contínuo

Investimos no desenvolvimento de seus colaboradores com treinamentos, mentoria e gestão do conhecimento, garantindo excelência nas entregas.



Gestão de entregas

Garantimos projetos eficientes com um processo estruturado, comunicação clara e gestão eficaz de riscos e mudanças.



Gestão de riscos

Identificamos, avaliamos e mitigamos riscos com ferramentas avançadas, garantindo projetos seguros e bem-sucedidos.



Melhoria Contínua

Promovemos uma cultura de melhoria contínua, refinando processos e metodologias para entregar sempre os melhores resultados.



Serviços Gerenciados

Beyondsoft





Serviços Gerenciados

Beyondsoft



Suporte

Suporte técnico sob demanda e suporte Premium para parceiros



Segurança

Atuação técnica e consultiva em Segurança da Informação



Monitoramento

Identificação proativa de atividades suspeitas e ameaças



Capacitação

Suporte para sua equipe de Ti e auxílio no treinamento prático da sua equipe



Gestão

Gerenciamento com equipe multidisciplinar e promoção das melhores práticas de utilização

Gold

Microsoft Partner

Azure Expert MSP



>> Serviços Gerenciados

A melhor gestão



E se eu fizer com equipe própria?

Ter um time interno pode levar a defasagens no conhecimento especializado já que somos especialistas em Cloud.



E se optar por não ter esse custo?

Imagine o custo de uma pausa no servidor: enquanto a operação está parada o prejuízo é grande e sem dúvida o custo é bem maior.



E se eu não mostrar meu ambiente?

Nosso objetivo não é expor sua operação, mas sim oferecer um atendimento personalizado e eficiente.



E se eu fizer direto com a Microsoft?

O custo para ter um acesso prioritário junto a Microsoft é muito alto. Nosso suporte garante a mesma eficiência com uma economia significativa.



E se contratar outro profissional?

Somos Azure MSP Expert e temos certificações auditadas anualmente junto a Microsoft. Sem contar as décadas de experiência, são 30 anos no mercado.

**Incêndios e gestão
sob controle!**



**Agora vamos explorar
nossa chuva de**

Possibilidades!

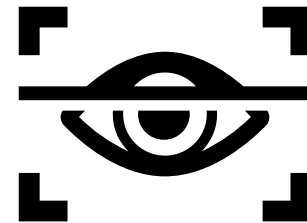
» Nossa oferta de Segurança

Nosso serviço abrange o gerenciamento completo das plataformas de segurança em ambientes Cloud e híbridos, incluindo Microsoft 365, CSPM (Cloud Security Posture Management) e CWP (Cloud Workload Protection). Atuamos por meio do Microsoft Defender for Cloud — ou qualquer ferramenta indicada pelo cliente — para realizar monitoramento contínuo, correção proativa de vulnerabilidades e fortalecimento da postura de segurança em todo o ecossistema.

Bucamos assegurar a padronização dos controles de segurança em todo o ambiente, alinhados às melhores práticas de mercado e em conformidade com as políticas do cliente.

A nossa abordagem é voltada para o aumento da eficiência operacional, redução de riscos e melhorias contínuas na segurança em ambientes de Infraestruturas Cloud e Híbridos.

Cuidar de Segurança não é somente custo



>> Segurança Multicloud e Híbrido

Cultura diferenciada

O rápido avanço da adoção de Cloud torna-se indispensável reforçar a Segurança da Informação. Com ambientes cada vez mais multicloud e híbridos, cresce a superfície de ataques e aumenta a dificuldade de controlar identidades, acessos, dados e workloads. Sem soluções de segurança robustas, as organizações ficam mais expostas a riscos operacionais, violações e perdas de dados. Implementar proteção adequada é, portanto, uma necessidade estratégica.



Visibilidade Segurança

Visão clara e detalhada do nível de proteção dos ambientes em nuvem, permitindo monitorar vulnerabilidades, incidentes e a postura de segurança em tempo real.



Otimização de Controles de Segurança

Identificação e correção de gaps, ajuste de políticas, hardening de configurações e aplicação de controles adequados para garantir ambientes mais seguros e resilientes.



Colaboração Entre Equipes

Integração entre times de segurança, operações e TI para fortalecer governança, padronizar práticas de proteção e garantir respostas rápidas a incidentes.



Automação de Processos Segurança

Uso de técnicas e ferramentas para automatizar detecção, análise e correção de ameaças, reduzindo intervenções manuais e aumentando a precisão e eficiência das operações de segurança.



Segurança Multicloud e Híbrido

Por que contratar?



Fortalecimento de controles de segurança

Garantimos a implementação dos controles adequados na nuvem, reduzindo riscos e aumentando a proteção do seu ambiente Cloud.



Visibilidade total da postura de segurança

Transparência completa sobre vulnerabilidades, acessos, configurações e incidentes, permitindo que você monitore e gerencie a segurança com precisão.



Aumento da resiliência na nuvem

Seu ambiente em Cloud torna-se mais seguro e resiliente, com políticas padronizadas, monitoramento contínuo e resposta rápida a ameaças.



Decisões baseadas em evidências de segurança

Fornecemos relatórios e alertas em tempo real para apoiar análises e decisões, permitindo ajustes rápidos e estratégicos em sua proteção.



Segurança integrada

Nosso serviço garante que seus dados, identidades e aplicações na nuvem estejam protegidos com práticas modernas de segurança, mantendo a conformidade e reduzindo riscos.





Segurança Multicloud e Híbrido

Por que contratar?



Atendimento 24 x 7

Suporte contínuo 24 horas por dia, 7 dias por semana. Sua operação protegida e pronta para enfrentar qualquer desafio a qualquer hora.



Resolução rápida de verdade

Comprometidos com a agilidade, resolvemos incidentes críticos em menos de 1 hora e moderados em até 2 horas.



Especialistas Globais

Mais de 40 centros pelo mundo, contamos com uma rede global de especialistas que traz uma vasta experiência e conhecimento.



Microsoft

Parceiro oficial Microsoft

Que nos permite ter acesso direto aos recursos e suporte avançado da Microsoft, para o melhor suporte disponível.



Somos Expert MSP

Nossa equipe possui certificações Microsoft reconhecidas, garantindo que você receba suporte especializado.

» Segurança Multicloud e Híbrido

A melhor solução



E se eu fizer com equipe própria?

Ter um time interno pode levar a defasagens no conhecimento especializado já que somos especialistas em Cloud.



E se optar por não ter esse custo?

Imagine o custo de uma pausa no servidor: enquanto a operação está parada o prejuízo é grande e sem dúvida o custo é bem maior.



E se eu não mostrar meu ambiente?

Nosso objetivo não é expor sua operação, mas sim oferecer um atendimento personalizado e eficiente.



E se eu fizer direto com a Microsoft?

O custo para ter um acesso prioritário junto a Microsoft é muito alto. Nosso suporte garante a mesma eficiência com uma economia significativa.



E se contratar outro profissional?

Somos Expert MSP e temos certificações auditadas anualmente junto a Microsoft. Sem contar as décadas de experiência, são quase 30 anos no mercado.

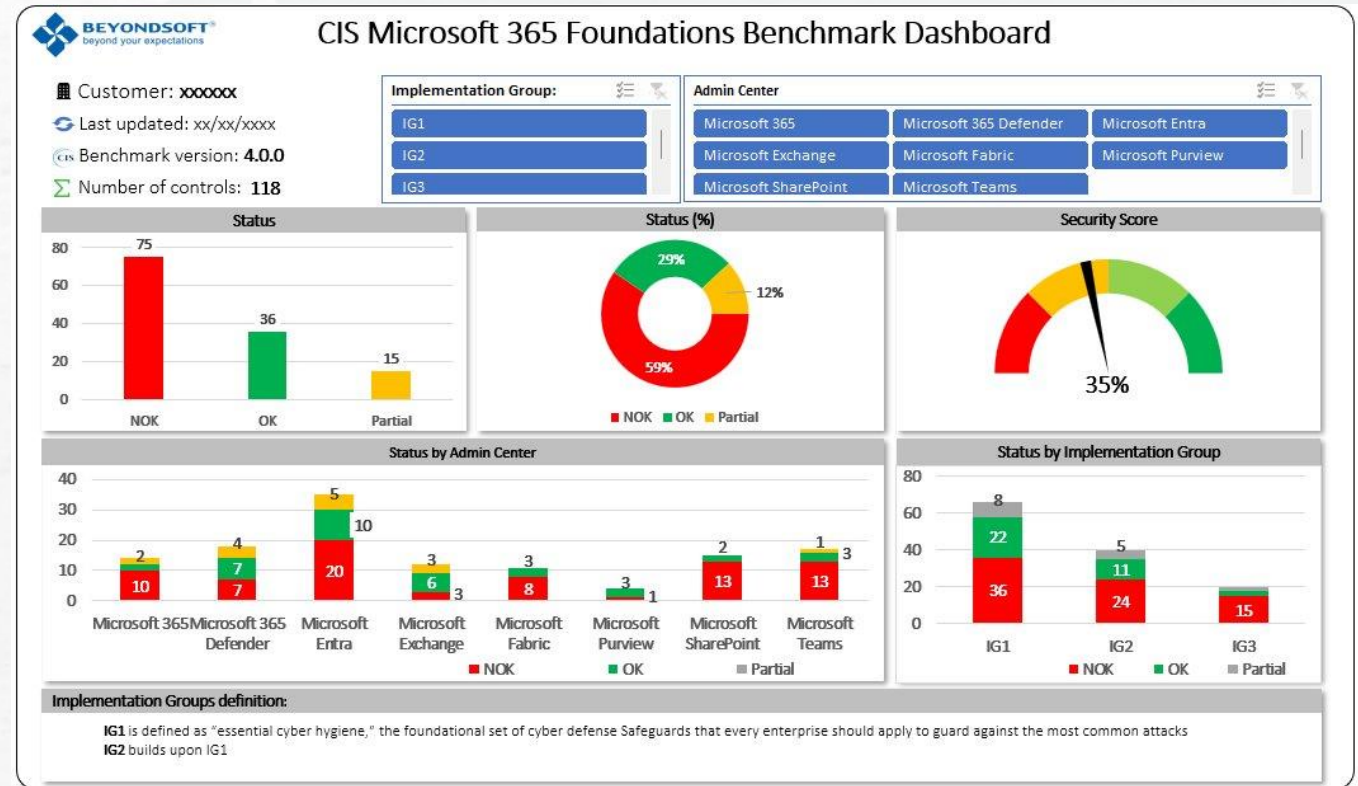
» Segurança Multicloud e Híbrido

Relatórios e Conformidade

- ✓ Relatórios semanais detalhados com KPIs de segurança, score de evolução, e principais ameaças mitigadas
- ✓ Relatórios mensais executivos com análise de KPIs, postura de segurança, e recomendações de melhoria
- ✓ Garantia de conformidade com normas e regulamentos (LGPD, GDPR, ISO 27001, NIST, etc.)
- ✓ Preparação e suporte para auditorias de segurança periódicas
- ✓ Relatórios de compliance personalizados conforme os requisitos do cliente

CIS Controls

- ✓ CIS (Center for Internet Security) é uma entidade sem fins lucrativos cuja missão é "identificar, desenvolver, validar, promover e manter soluções de práticas recomendadas para a defesa cibernética"
- ✓ Profissionais de segurança cibernética e de TI de instituições governamentais, empresariais e acadêmicas de todo o mundo trabalham juntos no desenvolvimento de padrões e práticas recomendadas com o intuito de ajudar as organizações na melhoria dos recursos de defesa cibernética
- ✓ Os Grupos de Implementação do CIS são orientações recomendadas para priorizar a implementação dos Controles CIS
- ✓ Os controles do CIS fazem o mapeamento para muitas estruturas regulatórias e padrões estabelecidos. Por exemplo: CSF, NIST, a série de padrões ISO 2700 dentre outros





Segurança Multicloud e Híbrido

Planos Disponíveis

		Standard	Premium
Resposta e remediação de incidentes 24 horas por dia, 7 dias por semana	Interrupção ilimitada e correção de incidentes de suporte para ambientes Multicloud e Híbridos voltados a Segurança	✓	✓
	Interromper e corrigir incidentes de suporte ilimitados para o Dynamics 365	✗	✓
Tempo de resposta priorizado	Resolução de incidentes priorizada para seus problemas mais complexos ²	✓	✓
	Impacto crítico nos negócios (SEV-1): < 1 hora Impacto moderado nos negócios (SEV-2): < 2 horas	✓	✓
Gerenciamento de Escalonamento e Comunicação	Nossa equipe gerenciará o processo de escalonamento de incidentes e cuidará da comunicação com todas as partes interessadas	✓	✓
	Acesso direto ao seu Gerente de Sucesso do Cliente para orientação proativa e suporte no avanço de suas principais prioridades de nuvem	✗	✓
Serviços de consultoria em nuvem	Horas mensais para consultas individuais personalizadas para ajudar a acelerar a adoção da nuvem e oportunidades de otimização de custos	✗	✓
		R\$ XX/mês	R\$ XX/mês

Importante:

- 1 O suporte ilimitado a interrupções e correções para relacionadas ao ambiente de segurança Multicloud e Híbrido.
- 2 Classificação de gravidade: Esta oferta não cobre incidentes SEV-3 ou SEV-4. Para obter mais informações, consulte a página Níveis de gravidade do incidente.
- 3 Serviços adicionais estão disponíveis por uma taxa e podem ser adquiridos a qualquer momento.
- 4 Até 8 horas por mês, não cumulativas, para auxílio no desenvolvimento de iniciativas de adoção ou pequenas implementações e oportunidades de otimização.



Segurança Multicloud e Híbrido

Níveis de Gravidade de Incidentes

Nível	ID	Descrição	Cobertura	Impacto	Cenários	Canais de Suporte¹
1	SEV-1	Um incidente crítico com impacto muito alto	✓	Extenso	- Um serviço voltado para o cliente, como um site de comércio eletrônico em execução no Azure, está inativo para todos os clientes - Confidencialidade ou privacidade é violada - Perda de dados do cliente	 E-mail  Linha direta
2	SEV-2	Um incidente grave com impacto significativo	✓	Significativo	- Um serviço voltado para o cliente, como um site de comércio eletrônico em execução no Azure, não está disponível para um subconjunto de clientes - A funcionalidade principal é significativamente afetada	 E-mail  Linha direta
3	SEV-3	Um pequeno incidente com baixo impacto	✗	Limitado	- Um pequeno inconveniente para os usuários, onde a solução alternativa está disponível - Degradação do desempenho utilizável	 Não coberto
4	SEV-4	Um pequeno incidente que afeta um único usuário	✗	Localizada	Um pequeno inconveniente para um único usuário, esteja a solução alternativa disponível ou não	 Não coberto

Importante:

¹ Embora todos os canais estejam disponíveis para enviar incidentes à nossa equipe, recomendamos o uso de nossa linha direta de suporte para atenção imediata e resolução rápida de solicitações SEV-1.

» Porque a Beyondsoft?



Presença Global

Mais de 30.000 especialistas em 14 países. Delivery Centers globais 24/7 e atendimento "follow the sun".



Canal Exclusivo

Parceria com a Microsoft nos garante acesso exclusivo a recursos e suporte prioritário, proporcionando maior agilidade e eficiência.



Expertise de verdade

Temos quase 30 anos no mercado e já implantamos a cultura nos mais variados ambientes, sempre com resultados positivos.



Foco no cliente

Não estamos aqui para fazer você gastar dinheiro sem necessidade ou perder seu tempo. Queremos garantir que cada investimento em TI seja eficiente e estratégico.

» Próximos Passos



Proposta personalizada

Uma solução de acordo com suas necessidades e seu momento



Aprovação do cliente

Esclarecemos todas as dúvidas e ajustamos até fazer sentido



Processo jurídico

O contrato é assinado por ambas as partes, garantindo segurança



Início da nossa jornada

Seguimos para implantação de fato da solução pré-definida

>> **Juntos vamos
criar sua próxima
oportunidade!**



São Paulo

Rua Atilio Innocenti,
Nº 165 - São Paulo



Rio de Janeiro

Av. Oscar Niemeyer 2000
Rio de Janeiro



Sede Internacional

Singapore: 38 Beach Road
#04-12 South Beach Tower
Singapore 189767



U.S. Headoffice

10700 Northup Way #120
Bellevue, Washington 98004



Telefone

+55 (11) 5196-3030
+55 (21) 2042-1254



Email

marketing.br@us.beyondsoft.com



LinkedIn

@beyondsoftbrasil

Obrigado!



BEYONDSOFT®
beyond your expectations