

BitBang

Customer Omnichannel Experience

Workshop 2 days



Customer Omnichannel Experience Workshop 2 days

Day
one

First day program

Deepening of the interests and priorities finalized at achieving the objectives

Business requirements assessment in the omnichannel field

Assessment of data sources for each channel



Day
two

Second day program

Analytics Assessment (data + all channels)

Roadmap

Design and management of the Customer Data Platform

BitBang

Il materiale presentato (ivi inclusi testi, immagini, fotografie, grafica) è di proprietà esclusiva e riservata della società BitBang S.r.l., ed è protetto dal diritto d'autore ai sensi della Legge 633/1941 s.m.i. È vietata qualsiasi riproduzione o utilizzo, parziale o totale, della presentazione esposta, salvo esplicita autorizzazione per iscritto da parte di BitBang S.r.l. Le informazioni contenute in questo documento sono da ritenersi esatte esclusivamente alla data di svolgimento della presentazione e potranno essere soggette a variazioni, in base alle modifiche di analisi intervenute, in relazione alle quali BitBang S.r.l. non si assume l'onere di inviare l'aggiornamento, salvo diversamente stabilito contrattualmente tra le parti. Si fa quindi assoluto divieto di qualsiasi uso illecito ed illegittimo del materiale ivi contenuto. In caso di violazione del diritto d'autore BitBang S.r.l. si riserva di esercitare azioni legali a propria tutela.

The material presented (including texts, images, photographs, graphics) is exclusively property of BitBang S.r.l., and is protected by copyright pursuant to Law 633/1941 and subsequent amendments thereto. Any reproduction or use, total or partial, of the presentation, unless explicitly permitted in writing by BitBang S.r.l. is prohibited.

The information contained in this document is considered to be accurate as of the date of execution of the presentation and may be subject to changes. BitBang S.r.l. is not responsible for sending updates unless otherwise provided by contract between the parties.

It is therefore forbidden to any abuse of the material therein contained.

In case of violation of the copyright BitBang S.r.l. we may exercise legal action in its protection.

BitBang

Thank you

Info@bitbang.com

Bologna

Via E. Mattei 102,
40138, Bologna, BO
+39 051 58 75 314

P.IVA 02329121202
Capitale Soc: € 60.000
R.E.A. BO 431512

Milano

Via S. Marco 21,
20121, Milano, MI
+39 02 12 41 23 352

www.bitbang.com