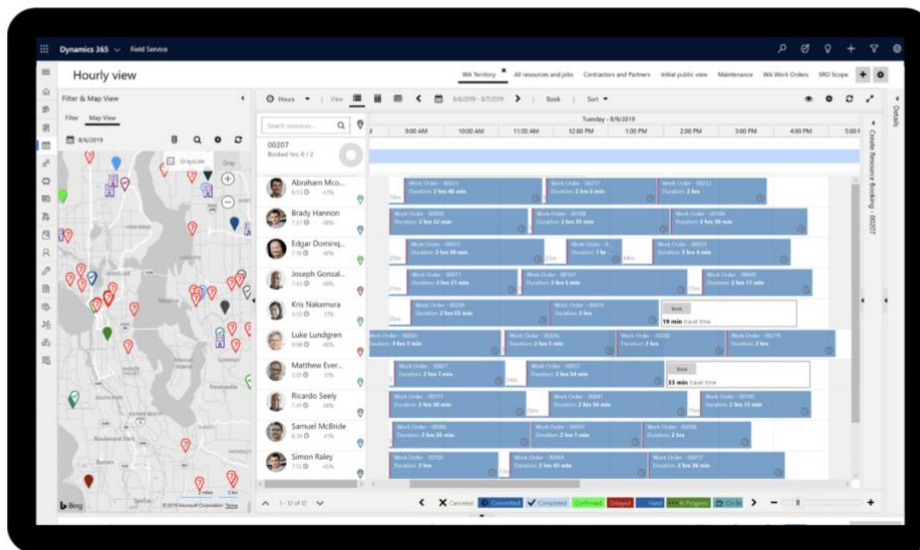


Dynamics 365 Field Service

Performance e eficiência no atendimento de qualquer local

Cotação Rápida



Microsoft Dynamics 365 Field Service

Interações de agentes de atendimento e vendas de qualquer local em tempo real

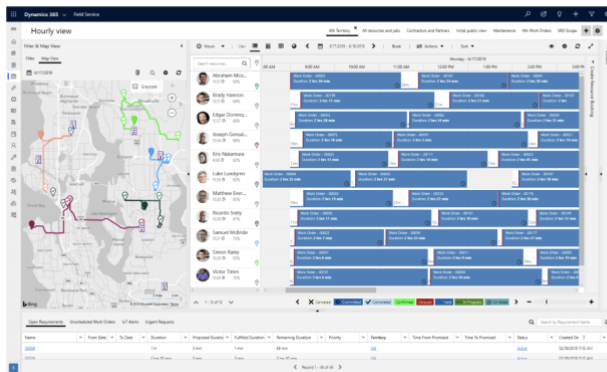
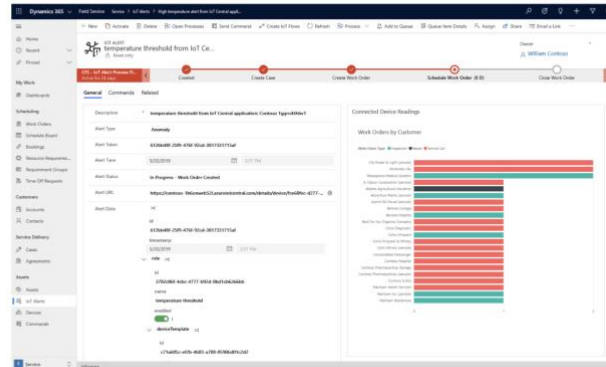
- ✓ Mapeamento de visitas e otimização de agendamento de recursos.
- ✓ Gestão de horas disponíveis, trabalhadas e folga do agente.
- ✓ Coleta de evidências e registros de inspeções.
- ✓ Ordens de pedido e controle de inventário *real time*.
- ✓ *Timeline* de atendimento e relacionamento com o cliente.
- ✓ Painel de monitoramento para gerentes e *BackOffice*.
- ✓ Assistência aprimorada com *Dynamics 365 Remote Assist*.

[Quero conhecer](#)



Tíquetes de atendimento, filas e escala de prioridade

- ✓ Script de triagem para definição de SLA.
- ✓ Atribuição para agentes externos.
- ✓ Fluxos de trabalho automatizados para eficiência no atendimento em campo.
- ✓ Interface mobile unificada com recursos *offline*.



Mapeamento de rotas, funções inteligentes de controle e produtividade

- ✓ É possível acompanhar a agenda de atendimento por período, dia, semana ou agente.
- ✓ Controle em tempo real da duração do atendimento com função de arrastar e soltar para reprogramação e alocação dos técnicos mais próximos.
- ✓ O mapa de visitas calcula rota, distância e tempo de percurso aproximado.

Relatórios e dados integrados para análise de performance e insights

- ✓ Painéis analíticos com insights para gestores e despachantes.
- ✓ Integra com Power Platform para pesquisas de atendimento via App.
- ✓ Sugestões de solução através de dados preditivos da Inteligência Artificial.
- ✓ Gestão de ativos com integração com o *Dynamics 365 Supply Change Management*.

