

Copilot for Service Catalyst

The screenshot displays the Dynamics 365 Customer Service workspace interface. At the top, it shows 'Dynamics 365' and 'Customer Service workspace'. The main area is divided into several panels:

- My work items:** A list of tasks categorized by date (Today, Yesterday). Each item includes the agent's name, queue, and status. For example, Diane P. has a 'Return authorization' task in the 'Warranty' queue, marked as 'Active' and 'Positive'.
- Communication Panel:** A chat window for Diane P. showing a conversation about a damaged coffee machine. The messages include: 'Hi, I need help with a return authorization.', 'My Smart Brew 3000 coffee machine arrived damaged.', 'Can you share your order number?', and 'Order #1235243543'. A summary box at the bottom states: 'The customer needs help with a return authorization for their Smart Brew 3000 coffee machine which arrived damaged. The order number is #1235243543.' Below the summary are 'Copy' and 'Translate' buttons, and a disclaimer: 'AI-generated content may be incorrect. Make sure AI-generated content is accurate and appropriate before using. See terms.'
- Customer details:** A panel showing information for Serena D., including account number (654-ADU-753), phone number (+1-425-555-0154), email (Serena@outlook.com), and address (3891 Ranchview Dr. Richardson California 62639).
- Copilot:** A sidebar on the right with the heading 'Hi, what do you need?' and instructions: 'Describe it and get an answer generated'. It includes a search bar for the 'Timeline' and a 'Recent' section. A 'Timeline highlights' section lists two items: 'Tyler S. assured the customer through emails that the issue will be resolved in a timely manner and kept them updated on the progress.' and 'Shawn H. promptly escalated the issue to the technical team for further investigation and resolution.'

Sua empresa está alcançando todo o potencial no atendimento?

Projetado para profissionais de atendimento ao cliente, o Copilot for Service traz dados e insights diretamente no fluxo de trabalho para ajudar os atendentes a economizar tempo, focar nos clientes e resolver mais problemas de forma eficiente.

-  **Automatizar** tarefas repetitivas.
-  **Desbloquear** insights baseados em dados.
-  **Visão 360°** de clientes.
-  **Otimizar** operações para máxima eficiência.



Implemente seu Copilot para Atendimento ao Cliente em 4 semanas

01

Consultoria e planejamento
de avaliação de necessidades

02

Configuração + Implantação

03

Treinamento de usuários +
integração.

04

Q&A + 1 semana de suporte
ao usuário.



**Dynamics 365 Service
Copilot Catalyst**

**4 semanas
100 horas**

Até \$26.000
(Elegível ao MS Programs)

Orientado por departamentos



Usando o Copilot
nas Finanças



Usando o Copilot nos
Recursos Humanos



Usando o Copilot
na TI



Usando o Copilot
no Marketing



Usando o Copilot
nas Vendas

Implementação


Implementação do Copilot

Checklist de preparação do Copilot

- ✓ Patrocinador
- ✓ Cenários
- ✓ Segurança

Você está aqui

Mudança humana

Prepare a organização e os funcionários para a jornada de transformação com IA por meio de programas de capacitação de usuários

Fluxos de trabalho que se apoiam para maximizar valor e ROI
Prepare-se > Integre e engaje > Gere impacto > Expanda e optimize

Preparação técnica

Aborde a implantação e otimização técnica, incluindo governança, segurança, conformidade e gestão

Jornada de liderança

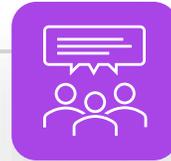
Resultados esperados com o Copilot for Service Catalyst



80%

De redução no tempo gasto com tarefas repetitivas.

Aumente a produtividade da sua equipe



50%

De redução no tempo de alinhamentos e reuniões.

Colaboração aprimorada



30%

De melhoria na resolução de casos.

Operações mais eficientes

Transforme a maneira como a sua empresa trabalha

Tenha resultados mensuráveis em produtividade, inovação e
crescimento sustentável.



bizappcrm.com

www



contato@bizapp.com.br

**Microsoft
Partner**



Business Applications
Data & AI Azure
Digital & App Innovation Azure